

Bijlage G: Format vragenstellen

Betreft	NVI 2	Datum	9 oktober 2025
Naam Inschrijver	N.v.t.	Ref.	ML-EA-2025-2
Naam Aanbesteding	Aanbesteding Sanitaire Voorzieningen MosaLira		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Vraag 1 - Nvl 1	In artikel 29.2 van de inkoopvoorwaarden wordt gesteld dat de verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid dekking moet bieden van ten minste € 1.250.000 per aanspraak. Wij merken op dat er geen beperking is opgenomen voor de maximale aansprakelijkheid per jaar. Conform voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit dient de aansprakelijkheid proportioneel te zijn en afgestemd op het risico van de opdracht. In de praktijk wordt vaak gewerkt met een jaarlijkse limiet, mede vanuit verzekerbaarheid en proportionaliteit. Het hanteren van een onbeperkte jaarlijkse aansprakelijkheid achten wij daarom niet in lijn met gangbare praktijk in de sector. In de eerste Nota van Inlichtingen heeft u aangegeven niet akkoord te gaan met het limiteren van de jaarlijkse aansprakelijkheid. Wij verzoeken u vriendelijk om alsnog te overwegen een maximale aansprakelijkheid van € 3.000.000 per jaar te hanteren, hetgeen aansluit bij gangbare verzekeringsvoorwaarden en bijdraagt aan een evenwichtige verdeling van risico's. Indien u daarmee niet akkoord gaat, zouden wij het op prijs stellen indien u kunt toelichten waarom in dit geval wordt afgeweken van de Gids Proportionaliteit.
Antwoord	A.d.h.v. het nogmaals stellen van deze vraag en de genoemde argumenten, heeft MosaLira nogmaals intern overlegd over hetgeen u vraagt. MosaLira gaat akkoord om de maximale aansprakelijkheid van €3.000.000 per jaar te hanteren. Alle verdere bepalingen van de inkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd, tenzij anders vermeld in NVI 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Vraag 9 NVI 1	Kunt u toelichten wat u verwacht van de toelichting op het programma van eisen (tabblad X)? Is het voldoende als inschrijver aangeeft dat hij zich conformeert aan alle eisen?
Antwoord	Zie vraag 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Vraag 9 NVI 1	In de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat een toelichting op het Programma van Eisen (tabblad X) niet wordt meegenomen in de beoordeling, maar wel dient te voldoen aan de vormeisen zoals beschreven in paragraaf 4.4.2. Kunt u voor de duidelijkheid toelichten wat dit concreet betekent voor de omvang en opbouw van deze toelichting? Is het bijvoorbeeld toegestaan om enkel die eisen toe te lichten waar wij aanvullende uitleg wenselijk achten, en geldt er een maximumaantal pagina's voor het gehele tabblad X? Daarnaast vernemen wij graag wie deze toelichting leest en hoe wordt geborgd dat deze niet (onbedoeld) invloed heeft op de beoordeling van de inschrijving.
Antwoord	De toelichting dient te voldoen aan de vormeisen zoals beschreven in paragraaf 4.4.2 (Calibri lettertype, lettergrootte 10, etc.), met per paragraaf maximaal twee pagina's van A4 formaat. Het is toegestaan en zelfs wenselijk om alleen aanvullende uitleg te geven bij eisen waarbij dit nodig wordt geacht. Indien dit bij geen eisen het geval is voldoet het ook om enkel te bevestigen dat aan alle eisen wordt voldaan. Deze toelichting wordt gelezen door de afdeling inkoop en zal niet worden gedeeld met de beoordelingscommissie tijdens het beoordelingsproces.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Vraag 12 NVI 1	Welke merken dispensers worden nu in de diverse locaties gebruikt?
Antwoord	Gezien de dispensers op alle locaties vervangen worden door de dispensers van de opdrachtnemer is deze informatie naar het oordeel van MosaLira niet relevant voor deze uitvraag.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Vraag 21 en vraag 41 uit Nvl 1	U geeft dat de kosten voor dienstverlening dienen te worden ingevoerd bij de disposables. Het is ons niet geheel duidelijk hoe wij dit moeten verwerken. Kunt u dit toelichten met een rekenvoorbeeld. Stel dat de Dameshygiënecontainers en luchtverfrissers 2 euro per stuk per week kosten. Inclusief de full service. Hoe dient inschrijver dit in het prijzenblad te verwerken?
Antwoord	Op het vernieuwde prijzenblad (versie 2) zijn de luchtverfrissers en de damesverbandcontainers weggehaald bij de dispensers en onder de disposables toegevoegd. Hierin worden kosten per stuk per maand uitgevraagd. In het voorbeeld zoals u het schetst zou u dus de prijs per week per stuk om moeten rekenen naar een prijs per maand per stuk. Deze prijs kan vervolgens bij het desbetreffende disposable (luchtverfrisser of damesverbandcontainer) worden ingevuld op het prijzenblad. Waar op het prijzenblad “kosten luchtverfrissers” en “kosten damesverbandcontainers” staat dient dus de full serviceprijs per maand per stuk te worden ingevuld.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Vraag 40 NVI	U geeft aan dat het is toegestaan om een waarde van 0 in te vullen. Gaat u ermee akkoord als we bij alle dispensers een waarde van nul invullen? Zo niet, kunt u toelichten hoe u het prijzenblad ingevuld wenst te zien?
Antwoord	Bij het beantwoorden van deze vraag is er een fout gemaakt. MosaLira was in de veronderstelling dat deze vraag betrekking had op de kortingspercentages. Het invullen van een waarde van 0 is alleen toegestaan bij de kortingspercentages. Aanvullende maken we uit uw vraag op dat u een huurconstructie voorstelt waarbij de prijs van de dispensers verwerkt zit in de disposables. Op verschillende plekken in de aanbestedingsleidraad zo ook in NVI 1 (zie bijv. vraag 12) wordt door MosaLira duidelijk gemaakt dat MosaLira in deze aanbesteding een koopconstructie wil.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u om de prijs van 12 toiletrollen op te geven. Kunt u aangeven met welke afmeting (breedte, lengte, aantal velletjes per rol) gerekend dient te worden? Voor het creëren van een gelijk speelveld tussen de inschrijvers is deze specificatie van belang.
Antwoord	Zie PvE paragraaf 5.5.1, alle specificaties die volgens MosaLira nodig zijn om een gelijk speelveld te creëren zijn hierin opgenomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u om de prijs van 6 handdoekrollen op te geven. Kunt u aangeven met welke afmeting (breedte, lengte) gerekend dient te worden? Voor het creëren van een gelijk speelveld tussen de inschrijvers is deze specificatie van belang.
Antwoord	Zie PvE paragraaf 5.5.2 en vraag 15 van NVI 1, alle specificaties die volgens MosaLira nodig zijn om een gelijk speelveld te creëren zijn hierin opgenomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u om de prijs van 6 papierrollen op te geven. Kunt u aangeven met welke afmeting (breedte, lengte, aantal velletjes per rol) gerekend dient te worden? Voor het creëren van een gelijk speelveld tussen de inschrijvers is deze specificatie van belang.
Antwoord	Zie PvE paragraaf 5.5.3, alle specificaties die volgens MosaLira nodig zijn om een gelijk speelveld te creëren zijn hierin opgenomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u om de prijs van papieren handdoeken op te geven. Kunt u aangeven met welke afmeting (breedte, lengte, aantal velletjes per rol) gerekend dient te worden? Voor het creëren van een gelijk speelveld tussen de inschrijvers adviseren wij te rekenen met 1000 vouwhanddoeken.
Antwoord	Zie PvE paragraaf 5.3.4 en 5.5.4, alle specificaties die volgens MosaLira nodig zijn om een gelijk speelveld te creëren zijn hierin opgenomen. Ter verduidelijking, de genoemde 200 vellen in paragraaf 5.3.4 dienen de minimale inhoud te zijn van een pak met vouwhanddoeken. In het prijzenblad worden dus de prijs gevraagd van minimaal 200 vellen x 20 pakken.	