

Bijlage G: Format vragenstellen

Betreft	Nota van Inlichtingen 1	Datum	25-9-2025
Naam Inschrijver	N.v.t.	Ref.	ML-EA-2025-2
Naam Aanbesteding	Aanbesteding Sanitaire Voorzieningen MosaLira		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Inkoopvw / art. 29.2	U geeft aan dat wij een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid dienen te hanteren met een dekking van ten minste € 1.250.000 per aanspraak. Wij merken op dat de aansprakelijkheid in uw voorwaarden niet is begrensd met een maximum per jaar. Gaat u ermee akkoord om de maximale aansprakelijkheid per jaar vast te stellen op € 3.000.000?
Antwoord	Hiermee gaan wij niet akkoord. De algemene voorwaarden zijn standaard voorwaarden in de sector en hier wijken wij niet vanaf.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Inkoopvw / art. 30.1	In de eisen wordt uitgegaan van een levertermijn van 3 werkdagen na het versturen van de bestelbevestiging. In combinatie met de boeteclausule in de inkoopvoorwaarden, vragen wij ons af of er een bandbreedte kan worden bepaald in deze termijn. Op dit moment is nog niet duidelijk hoeveel bestellingen er zullen worden geplaatst. Grotere hoeveelheden die vervolgens over verschillende locaties moeten worden verdeeld kunnen wellicht meer tijd vergen. Bent u bereid om, specifiek voor de leveringen, een extra bandbreedte van bijvoorbeeld 2 werkdagen te hanteren, zodat we leverbetrouwbaarheid kunnen garanderen zonder onnodige risico's op boetes?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 29 wat betreft het leveringsproces. Wat betreft de boeteclausule zal MosaLira ten alle tijden in overleg treden met de opdrachtnemer om de leveringen die niet conform de afspraken zijn te bespreken alvorens er op de boeteclausule zal worden teruggevallen. MosaLira ziet de boeteclausule als een laatste mogelijkheid nadat er uitvoerig overleg heeft plaatsgevonden tussen de beide partijen.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Inkoopvw / art. 32.1	Hier staat dat opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de eventueel overeengekomen looptijd en opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen looptijd of opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. In het kader van een evenwichtig en transparant partnerschap zouden wij u willen verzoeken de opzegmogelijkheid wederzijds te definiëren, zodat ook de Opdrachtnemer de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden kan beëindigen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Kunt u akkoord gaan met een opzegtermijn van 3 maanden?
Antwoord	MosaLira kan akkoord gaan met het opnemen van een wederzijdse opzegmogelijkheid. Echter gezien de tijd benodigd om een aanbesteding vorm te geven volstaat een opzegtermijn van 3 maanden niet. De opzegtermijn in het geval van opzegging zal daarom 6 maanden bedragen	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Indexering	Wij zien niet opgenomen welke index er gehanteerd wordt noch welke termijn deze ingaat, Kunt u aangeven of en welke indexering van toepassing is op de aangeboden tarieven? Zo ja, per wanneer gaat deze indexering in en op basis van welke grondslag wordt deze berekend (bijvoorbeeld CBS-index of andere maatstaf)?
Antwoord	Indexering kan per 1 januari 2027 voor de eerste keer plaatsvinden en kan vervolgens jaarlijks plaatsvinden. De maximale jaarlijkse indexatie is de CPI-index van het CBS.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Vraag locaties	Kunt u een overzicht verstrekken van de aantallen en adressen van de deelnemende locaties, en daarbij aangeven welke binnen de zero-emissiezone in Maastricht vallen?
Antwoord	Zie bijlage 1 van deze Nota van Inlichtingen, overzicht scholen.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Aanbestedingsleidraad, 2.6 Contractperiode	In paragraaf 2.6 (Contractperiode) op pagina 6 wordt gesproken over een looptijd van twee (2) jaar met de mogelijkheid tot tweemaal een (1) jaar verlenging (totaal vier jaar). Kunt u toelichten waarom gekozen is voor deze relatief korte contractperiode? In het kader van duurzaamheid en de levensduur van dispensers is een langere contractduur (bijvoorbeeld vier jaar met tweemaal vier jaar verlenging) gebruikelijk. Is het mogelijk de contractduur te verlengen om zo verspilling van materialen en kosten voor vervanging van dispensers te voorkomen?
Antwoord	Ter verduidelijking, de dispensers worden in deze aanbesteding aangeschaft door de opdrachtgever. Dit hoeft niet te betekenen dat bij een volgende aanbesteding na het beëindigen van de overeenkomst uit deze aanbesteding de dispensers opnieuw worden aanbesteed. Indien de dispensers op het moment van beëindiging nog voldoen is de opdrachtgever voornemens om deze niet te vervangen en enkel disposables uit te vragen. Voor deze contractperiode is gekozen omdat met bovenstaande overweging er geen redenen zijn om af te wijken van de maximale contractperiode zoals vastgelegd in de aanbestedingswet van maximaal 4 jaren.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Aanbestedingsleidraad 2.11 Omvang	In paragraaf 2.11 (Omvang van de opdracht) wordt een geraamde opdrachtwaarde van € 350.000 genoemd. Kunt u toelichten hoe dit bedrag is opgebouwd? Is dit bedrag per jaar of voor de gehele looptijd van de overeenkomst? Daarnaast graag bevestiging of dit bedrag inclusief of exclusief btw is.
Antwoord	Dit bedrag is een geraamde waarde waarbij de initiële investering en het verbruik over 4 jaren is meegenomen. Dit bedrag is inclusief BTW. Aan deze geraamde opdrachtwaarde kunnen geen rechten worden ontleend.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Aanbestedingsleidraad 3.1.1 Aanbiedingsbrief	In paragraaf 3.1.1 wordt vermeld dat de inschrijver een rechtsgeldig ondertekende aanbiedingsbrief dient toe te voegen. Wij constateren echter dat de aanbiedingsbrief niet is opgenomen in Bijlage A indeling van de aanbidding. Kunt u bevestigen dat de aanbiedingsbrief vervalt?
Antwoord	De aanbestedingsbrief vervalt niet en kan worden ingevoegd onder Tabblad I Checklist.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Leidraad Par 5 / pag 21	Hier geeft u aan dat inschrijver, indien hij dit nodig acht, per sub criterium een toelichting kan geven hoe inschrijver zich gaat confirmeren aan de gestelde eisen. Kunt u aangeven of toelichtingen die onder tabblad XI worden opgenomen per subcriterium worden meegenomen in de beoordeling van de inschrijving? Zo ja, op welke wijze?" Zijn er specifieke eisen of max pagina's waar we aan moeten voldoen?
Antwoord	In de aanbestedingsleidraad wordt tweemaal verwezen naar het verkeerde tabblad. Er dient hier verwezen te worden naar tabblad X (Toelichting op Programma van Eisen). De toelichting wordt niet meegenomen in de beoordeling omdat het hier om het PvE gaat en er aan alle eisen voldaan moet worden. Met het beoordelen van deze toelichting zouden de eisen dus dubbel gewogen worden. De toelichting op het PvE dient te voldoen aan dezelfde vormeisen als de toelichting op de gunningscriteria (zie paragraaf 4.4.2 voor de vormeisen).	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Gunningscriteria	Mogen we een voorblad aan onze aanbidding toevoegen?
Antwoord	Ja dit mag indien het voorblad geen informatie bevat over de gunningscriteria. Indien dit wel het geval is wordt hiermee een van de maximaal toegestane pagina's gebruikt.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	PVE 5.1 Algemeen 8.Servicebezoeken	Wat verstaat u onder service bezoeken? Gaat dit om service artikelen zoals luchtverfrissers en damesverbandcontainers? Of gaat het hier ook om de levering van verbruiksartikelen?
Antwoord	Dit gaat om serviceartikelen, zie vraag 29 voor verdere uitleg over eisen omtrent leveringen.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Aanbestedingsleidraad 5.1 Algemeen, eis 5	In PvE paragraaf 5.1 wordt bij Eis 5 een koopconstructie voorgeschreven voor de dispensers. Wij merken op dat bij een koopconstructie de dispensers bij een nieuw contract voor sanitaire vullingen de dispensers vaak vervangen moeten worden, omdat de bijbehorende vullingen niet compatibel zijn met reeds geleverde dispensers. Gezien de relatief korte contractduur leidt dit voor MosaLira tot hogere kosten en verspilling. Is het mogelijk deze eis te heroverwegen en huur/lease als optie toe te staan? Zo nee, Kunt u toelichten waarom is gekozen voor een koopconstructie in plaats van een huur- of leaseconstructie?
Antwoord	Wij gaan niet akkoord met een huur-/leaseconstructie. Bewust is gekozen voor een koopconstructie dit omdat op deze manier de kosten volledig transparant zijn en dispensers die zijn afgeschreven niet verdisconteerd blijven zitten in andere prijzen of de huur doorbetaald wordt. Voor verdere toelichting: zie vraag 6.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	PvE, par. 5.2, eis 7, pag.22	Aanbestedende dienst beschrijft dat de dispensers op verschillende manieren te bevestigen moeten zijn. Kunt u inschrijver informeren welke manieren van bevestigen u bedoelt?
Antwoord	Bevestiging moet mogelijk zijn door middel van te schroeven of door middel van plakken. De mogelijkheid om te plakken zal hoofdzakelijk gebruikt worden wanneer dispensers tijdelijk zullen worden opgehangen.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	5.2 Algemene eisen aan de dispensers/Eis 9	• U gaat uit van een minimale garantie van vijf jaar op de koopdispensers. Hoe wordt omgegaan met schade als gevolg van molest of onjuist gebruik door leerlingen? Aangezien dit lastig objectief vast te stellen is, vernemen wij graag hoe u hiermee omgaat. • In aanvulling op bovenstaande vraag willen wij u attenderen op de mogelijkheid van aanvullend onderhoud. Hoewel u in deze uitvraag kiest voor koop van dispensers kan dit van toegevoegde waarde zijn, zeker in een schoolomgeving, waar intensief gebruik en mogelijke defecten vaker voorkomen. Heeft u interesse om onderhoud door de inschrijver te laten verzorgen, en wenst u dit eventueel al in deze fase van de uitvraag mee te nemen?
Antwoord	Het vaststellen van molest of onjuist gebruik doen wij op basis van vertrouwen. Hierover zullen wij bij twijfel in gesprek gaan met de opdrachtnemer en samen tot een oplossing komen. Het aanvullende onderhoud nemen wij niet mee in onze uitvraag aangezien wij dit niet nodig achten.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	PvE, eis 5.3.2.	Aanbestedende dienst beschrijft in deze eis een gesloten systeem voor handdoekrollen. Kunt u gedetailleerd aan inschrijver toelichten wat u met een gesloten systeem bedoelt? Als u hiermee netversterkt papier bedoelt, is er maar één aanbieder op de markt die u dit kan bieden. Om een gelijk speelveld te creëren, adviseert inschrijver de eis aan te passen naar 'handdoekrolautomaat met papieren handdoekrollen' Neemt u ons advies over? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?
Antwoord	Bij het opstellen van de aanbestedingsleidraad is er een fout gemaakt bij het omschrijven van de handdoekrolhouders. Hiervan onderscheiden we twee types: 1. Handdoekrolhouders voor wegwerp 2. Handdoekrolhouders gesloten systeem (geschikt voor katoenen rollen). Voor beide systemen gelden de eisen zoals omschreven in de aanbestedingsleidraad. Per type dispenser worden de volgende additionele eisen gesteld: Handdoekrolhouders voor wegwerp 1. Handdoekrol dient voorzien te zijn van papier om de handen te drogen. 2. Dienen een vooraf ingestelde lengte papier uit te geven per keer. Handdoekrolhouders gesloten systeem (geschikt voor katoenen rollen). 1. Dienen de gebruikte katoenenrol weer terug op te nemen. 2. Vervanging van de katoenenrol dient mogelijk te zijn door het personeel van de opdrachtgever. Hiervoor dient de opdrachtnemer adequate instructie te verzorgen. Deze wijzigingen zijn ook doorgevoerd in het prijzenblad, zie Bijlage D-Prijzenblad versie 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	PvE 5.3.2 Handdoekrolhouder s gesloten systeem	Bij de eisen t.a.v. de handdoekrolhouders gesloten systeem gaat u uit van handdoekrollen van minimaal 160 meter. Deze lengte is ongebruikelijk in de markt en is exorbitant lang. Gaat u akkoord met een marktconforme lengte van 35 meter?
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	PVE 5.3.3 Papierrol-dispensers	In de markt worden veelal rollen aangeboden met een minimale lengte van 100 meter. Door een eis van 150 meter wordt een deel van deze rollen, en daarmee ook potentiële inschrijvers, uitgesloten. Kunt u akkoord gaan met rollen van minimaal 100 meter?
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	PvE, eis 5.3.4.	Aanbestedende dienst wenst dat de papiervouwautomaten geschikt zijn voor 1-laags handdoekjes. Het aanbieden van 1-laags handdoekjes is niet marktconform maar draagt ook niet bij aan de duurzaamheid wat u ook in uw kwalitatieve stukken uitvraagt. Het verbruik bij 1-laags handdoekjes ligt aanzienlijk hoger dan het verbruik bij 2-laags handdoekjes. Daarbij zijn er weinig tot geen aanbieders die nog 1-laags handdoekjes aanbieden en is dit product niet meer gangbaar in de markt omdat 2-laags de norm is. Inschrijver adviseert om uw eis aan te passen naar 'geschikt voor 2-laags V-vouw handdoekjes'. Neemt u ons advies over? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?
Antwoord	De eerste eis onder 5.3.4 wordt aangepast naar: Dienen geschikt te zijn voor 2 laags papieren handdoekjes/tissues.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	PvE, Eis 5.3.6.	In eis 5.3.6. beschrijft u dat u luchtverfrissers wenst zonder drijfgassen. Drijfgassen zijn schadelijk voor de gezondheid en zeker voor de doelgroep van uw gebruikers (kinderen). Luchtverfrissers op werking van batterijen bevatten altijd drijfgassen. Advies van inschrijver is om de eis van de luchtverfrisser aan te passen naar werking zonder batterijen en op basis verdamping. Neemt u ons advies over? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?
Antwoord	Dit advies wordt overgenomen. Eis 1 en 4 komen daarom te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Aanbestedingsleidraad Eis 5.3.6 luchtverfrissers	In PvE 5.3.6 wordt aangegeven dat luchtverfrissers digitaal moeten werken en op batterijen functioneren. Met het oog op duurzaamheid werken wij met luchtverfrissers die voldoen aan alle eisen en specificaties, maar geen batterijen verbruiken en geen digitale werking hebben. Is het toegestaan om een luchtverfrisser aan te bieden die geen batterijen gebruikt en geen digitale werking heeft?
Antwoord	Zie vraag 19.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Aanbestedingsleidraad Eis 5.3.6 luchtverfrissers	Voor luchtverfrissers wordt doorgaans full service geleverd om optimaal gebruik en continuïteit te garanderen. Dit houdt in dat Opdrachtnemer de wisseling van de geurflacons en evt. batterijen uitvoert. Wilt u voor de luchtverfrissers een full service dienstverlening?
Antwoord	Dit wil de opdrachtgever. De kosten voor deze dienstverlening dienen te worden ingevoerd onder de disposables.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	PvE, Eis 5.3.7.5.	U schrijft in eis 5.3.7.5 dat de dameshygiëneboxen omgewisseld moeten worden. Het in zijn geheel omwisselen van de dameshygiëneboxen doen maar twee partijen in de markt. Gangbaar is om enkel de zak te verwisselen en de box te ontsmetten. Zogenaamde bag-in-box principe. Deze manier van wisselen en reinigen voldoen aan alle hygiënische normen. Om een gelijk speelveld te creëren adviseert inschrijver om deze eis aan te passen naar 'het verwisselen van de zak en reinigen van de box'. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?
Antwoord	Met "het omwisselen" bij eis 5 onder 5.3.7 wordt het omwisselen van de zak of de hele box bedoeld. Ter verduidelijking dient de eis zo gelezen te worden: dienen bij/na het omwisselen van de box of de zak schoon en gedesinfecteerd te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Aanbestedingsleidraad Eis 5.3.7 Damesverbandcontainers	Inschrijver maakt gebruik van een concept met een binnenbox en een buitenbox (geen zak in box), waarbij de binnenbox compleet wordt gewisseld. Wilt u bevestigen dat dit voldoet aan de door u gestelde eisen?
Antwoord	Zie vraag 22.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Dameshygienebakken	In het PvE wordt gesproken over het omwisselen van dameshygienecontainers. Is het ook toegestaan om deze op locatie te legen, reinigen en desinfecteren, mits dit voldoet aan de gestelde hygiëne-eisen? Dit zou het aantal transportbewegingen beperken.
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Dameshygienebakken	Kunt u aangeven welke standaardfrequentie van lediging MosaLira verwacht voor de dameshygienecontainers? En is het toegestaan deze service te combineren met de vaste leverroutes voor disposables?
Antwoord	De standaardfrequentie hebben wij op dit moment geen zicht op en is ter beoordeling van de opdrachtnemer. In het kader van efficiëntie is het zeker mogelijk en heeft het de voorkeur om deze service te combineren met het leveren van disposables.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	PvE, 5.3.7.3	Aanbestedende dienst beschrijft dat de dameshygiëneboxen voorzien moeten zijn van desinfectiemiddel. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld dat de dameshygiëneboxen moeten worden schoongemaakt met desinfectiemiddel.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	PvE, 5.3.9.	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 5.3.9 dat de seatcleaner een reinigende en ontsmettende vloeistof moet zijn die verstuift. Inschrijver heeft in plaats van een vloeistof een reinigende en ontsmettende foam. Gaat aanbestedende dienst akkoord als inschrijver u deze aanbiedt? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	PvE, 5.4.1.3.	In eis 5.4.1.3 schrijft u dat de prullenbakken voorzien moeten zijn van een klep die gebruikt wordt bij opening van de prullenbak. In het kader van hygiëne werkt inschrijver met prullenbakken met een praktische inworp welke kruisbesmetting voorkomt. De deksel is zo ontworpen dat je niet direct in de prullenbak kijkt. Gaat aanbestedende dienst akkoord dat inschrijver deze prullenbakken aanbiedt? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?
Antwoord	Dit is akkoord. De eis wordt als volgt aangepast: Dienen afsluitbaar te zijn middels een klep die geopend kan worden wanneer de prullenbak gebruikt wordt of dient voorzien te worden van een open deksel waarmee niet direct in de prullenbak gekeken kan worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Aanbestedingsleidraad Eis 5.6 Bestellingen	In PvE paragraaf 5.6 staat dat bestellingen binnen 3 werkdagen geleverd dienen te worden. Is het ook toegestaan om vaste leverdagen te hanteren, bijvoorbeeld per 2 of 4 weken, in plaats van op afroep?
Antwoord	Dit wordt toegestaan. De inschrijver dient wel aan de volgende eisen te voldoen wanneer voor vaste leverdagen wordt gekozen: • De leveringen dienen volgens een vast schema plaats te vinden. Waarbij de dag en het tijdstip (tijdstip +/-) vaste gegeven zijn. • Locaties dienen voldoende informatie te krijgen van de opdrachtnemer over de opzet van het schema. • Indien mogelijk dienen servicebezoeken aan de damesverbandcontainers en de luchtverfrissers gecombineerd te worden met de levering van disposables. • 48 uur van te voren nog kunnen bestellen en 24 uur van te voren bestelling kunnen wijzigen. • De verdere eisen uit de aanbestedingsleidraad onder 5.6.2 blijven gelden ook bij vaste leverdagen.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Aanbestedingsleidraad Eis 5.6 Bestellingen	Waarom is er in deze aanbesteding gekozen voor levering los van de servicebezoeken, in plaats van een fullservice dienstverlening waarbij tijdens servicebezoeken ook de verbruiksartikelen worden geleverd? Bij een fullservice aanpak ligt het voorraadbeheer bij de inschrijver en vindt de levering van verbruiksartikelen gelijktijdig plaats met het de service aan dispensers en luchtverfrissers. Dit biedt voordelen op het gebied van efficiëntie, continuïteit en betrouwbaarheid, en draagt tevens bij aan duurzaamheid door gecombineerd logistiek transport en minder ritten. Bij andere organisaties in de regio (bijvoorbeeld Movare en Hogeschool Zuyd) wordt een dergelijke aanpak toegepast. Bent u bereid deze fullservice-dienstverlening incl. voorraadbeheer te integreren in de aanbesteding?
Antwoord	Van de fullservice aanpak gaan wij geen gebruik van maken omdat op elke locatie van MosaLira er conciërges werkzaam zijn die het voorraadbeheer op de locaties doen. Zie vraag 29 voor het combineren van de servicebezoeken.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	levering	Met betrekking tot de eis van levering binnen 3 werkdagen: geldt dit ook wanneer er in overleg met MosaLira een vaste leverdag per week wordt afgesproken?
Antwoord	Zie vraag 29.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Installatie	Kunt u toelichten of MosaLira de voorkeur geeft aan installatie van de dispensers tijdens reguliere schooltijden, of dat dit bij voorkeur buiten lestijden/vakanties plaatsvindt?
Antwoord	Het heeft de voorkeur om installaties plaats te laten vinden buiten lestijden of in vakanties. Echter dient dit afgestemd te worden met elke locatie apart. Sommige locaties zijn bijvoorbeeld geschikter voor plaatsing tijdens lestijden dan anderen.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Proefopstelling	Wordt de proefopstelling uitsluitend gebruikt om te toetsen of de dispensers voldoen aan de PvE-eisen, of wordt hier ook een kwaliteitsoordeel aan verbonden in de eindbeoordeling?
Antwoord	Uw aanname is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Portal	Bij de eis voor een bestelportal: volstaat het als iedere locatie zelfstandig bestellingen kan plaatsen en er daarnaast een centrale inlog is voor de stichting? Of zijn er aanvullende functionaliteiten die verplicht zijn?
Antwoord	Dit volstaat.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Evaluatie	Kunt u aangeven welke aspecten voor MosaLira het zwaarst meewegen bij de evaluatiemomenten rondom de mogelijke contractverlenging (bijvoorbeeld leverbetrouwbaarheid, klachtenafhandeling of rapportages)?
Antwoord	Dit omvat een evaluatie van alle aspecten van de dienstverlening, van de communicatie tot de betrouwbaarheid. Nu al een inschatting maken van welke aspecten het zwaarste zullen meewegen is niet mogelijk.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage A	De voorbrief ontbreekt in dit overzicht, is onze aanname juist dat de voorbrief als eerste tab hierbij hoort te staan?
Antwoord	De voorbrief kan worden ingevoegd onder Tabblad I Checklist, zie vraag 8.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage A	Bij tabblad IV, V, VI dienen we optioneel een aantal documenten bij te voegen. Wanneer deze niet van toepassing zijn; moeten we de tabbladen dan alsnog toevoegen? En waar dienen we aan te geven dat de verklaringen niet van toepassing zijn?
Antwoord	Deze tabbladen dienen te worden toegevoegd en vervolgens kunt u het hier aangeven als deze documenten niet op u van toepassing zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Bijlage A Indeling aanbidding	Kunt u alle gevraagde documenten ook in Word-formaat beschikbaar stellen?
Antwoord	De opdrachtgever ziet geen meerwaarde in het uploaden van alle documenten in Word-format. Enkel het format vragenstellen en het model bedrijfsgegevens hebben meerwaarde in Word-Format. Daarom zal het model bedrijfsgegevens als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen nog worden geüpload als Word-bestand.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Leidraad /pag 30 / Bijlage D prijzenblad	U geeft aan dat wij prijzen incl. btw moeten indienen. In het prijzenblad zien wij echter geen expliciete vermelding van btw terug. In Tendered zien wij dat wij het bedrag dienen te uploaden excl. BTW . Zou u kunnen toelichten hoe u deze eis bedoelt?
Antwoord	Alle prijzen die inschrijver invult op het prijzenblad dienen zoals benoemd inclusief BTW te zijn. De BTW dient nergens te hoeven weergegeven. Op Tendered staat inderdaad exclusief BTW. Dit kunnen wij niet aanpassen aangezien dit een standaard formulier van Tendered betreft. Hier kunt u dus de prijs inclusief BTW invullen en wij zullen uw opgave hier dan ook interpreteren als een prijs inclusief BTW zoals vastgesteld in de aanbestedingsleidraad.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Bijlage D Prijzenblad	Is het toegestaan om bij het prijzenblad per artikel (dispenser of disposables) of bij het kortingspercentage een waarde van 0 in te vullen?
Antwoord	Dit is toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Bijlage D Prijzenblad	Damesverbandcontainers en luchtverfrissers zijn serviceproducten waar doorgaans een maandelijkse fee voor wordt doorberekend. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?
Antwoord	Het prijzenblad is op deze vorm van dienstverlening aangepast. Inschrijvers dienen per stuk per maand een bedrag in te vullen onder disposables voor de dienstverlening van de damesverbandcontainers en de luchtverfrissers. Zie bijlage 2-Prijzenblad versie 2 voor de aangepaste versie. Met het uploaden van deze versie komt het eerst geüploade prijzenblad te vervangen.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Bijlage D Prijzenblad	Bij “overige producten” en “overige schoonmaakproducten” dient alleen een kortingspercentage te worden aangeleverd en geen prijslijsten. Kunt u toelichten hoe hiermee kan worden beoordeeld welke prijzen daadwerkelijk betaald moeten worden, en op welke wijze dit percentage wordt meegenomen in de beoordeling van de aanbesteding, aangezien hier geen score aan verbonden is? Wij adviseren om deze verplichte percentages te verwijderen. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen.
Antwoord	Hiertoe zijn wij niet bereid. Dit omdat indien er producten aanwezig zijn in de catalogus van de opdrachtnemer die wij niet hebben uitgevraagd wij ook de optie willen houden om deze te kunnen bestellen en voor deze producten met de opdrachtnemer een kortingspercentage willen vastleggen.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Bijlage D Prijzenblad	In de markt is het gebruikelijk om te werken met transparante nettoprijzen voor disposables en dispensers. Bent u bereid de kortingspercentages te verwijderen uit het prijzenblad. Zo nee, kunt u toelichten waarom u wilt werken met kortingspercentages?
Antwoord	Hiertoe zijn wij niet bereid. Indien de inschrijver werkt met transparante netto prijzen staat het de inschrijver vrij om bij de kortingspercentages 0% in te vullen.	