1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Saxion
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	MS Dynamics365 implementatie- en dienstenpartner CRM (Customer Relationship Management)
Beschrijving:	De Opdracht betreft het leveren van diensten als implementatiepartner voor de organisatie brede implementatie van Microsoft Dynamics365 CRM binnen Saxion.
Identificatiecode van de procedure:	2617a33f-a644-497f-aeb5-50084b084b7f
Interne identificatiecode:	68f17b59-234b-4be7-84d5-b501095b82ef
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Openbare procedure, zie aanbestedingsdocumenten

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72263000 Software-implementatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	415 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	MS Dynamics365 implementatie- en dienstenpartner CRM (Customer Relationship Management)
Beschrijving:	De Opdracht betreft het leveren van diensten als implementatiepartner voor de organisatie brede implementatie van Microsoft Dynamics365 CRM binnen Saxion.
Interne identificatiecode:	70ac04ae-991f-4999-97f6-558d5ad235cd

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72263000 Software-implementatiediensten

Rijksoverheid

Opties:	
Beschrijving van de opties:	ja, diensten binnen de scope van de opdracht.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	3 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	4 x 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	415 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Nationale criteria voor groene overheidsopdrachten, Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van aanpak implementatie
Beschrijving:	Plan van aanpak implementatie - zie aanbestedingsdocumenten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	28
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	Kennisoverdracht
Beschrijving:	kennisoverdracht - zie aanbestedingsdocumenten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	16
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Praktijkcasussen
Beschrijving:	Praktijkcasussen - zie aanbestedingsdocumenten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	28
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs - zie aanbestedingsdocumenten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	28

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	17/09/2025 22:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/163217

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/163217
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	10/10/2025 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	90 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	10/10/2025 08:05 +00:00
Plaats:	Digitaal
Aanvullende informatie:	De kluis wordt digitaal geopend. Dit is niet toegankelijk voor Inschrijvers.

Rijksoverheid

Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Nvt
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	ja
Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst:	In het Programma van Eisen wordt verwezen naar een aantal beleidsdocumenten (op gebied van informatiebeveiliging en privacy) van Saxion. Deze documenten worden aan Inschrijver toegestuurd nadat Inschrijver een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend. Zie hiervoor de aanbestedingsdocumenten en de opgenomen geheimhoudingsverklaring.
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen
Financiële regeling:	Nvt

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Overijssel, locatie Almelo
Informatie over de termijnen voor beroep:	Dit wordt opgenomen in de brief met het voornemen tot gunnen. Voor overige bezwaarmogelijkheden wordt verwezen naar de aanbestedingsdocumenten.
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Belastingdienst
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Saxion
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Overijssel, locatie Almelo
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stichting Saxion
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Stichting Saxion

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Rijksoverheid

Officiële naam:	Stichting Saxion
Registratienummer:	38024938
Postadres:	M.H. Tromplaan 30
Stad:	Enschede
Postcode:	7513AB
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jelle Rikkers
E-mail:	j.b.rikkers@saxion.nl
Telefoon:	+31636391308
Internetadres:	https://www.saxion.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/6352

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Overijssel, locatie Almelo
Registratienummer:	82940525
Postadres:	Egbert Gorterstraat 5
Stad:	Almelo
Postcode:	7607GB
Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
E-mail:	rb.almelo@rechtspraak.nl
Telefoon:	+3188 615555
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Overijssel

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Belastingdienst
Registratienummer:	27365323
Stad:	Apeldoorn
Postcode:	7334DS
Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Internetadres:	https://www.belastingdienst.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	f13baeb6-1634-4a74-a9fd-50e1e2d73c03-01

Rijksoverheid

Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Wegens het later gepubliceerd worden van de aanbesteding op TenderNed is de inleverdeadline één dag opgeschoven naar vrijdag 10 oktober 2025, 10.00 uur.

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	PROCEDURE

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	LOT-0000
Beschrijving van de wijzigingen :	Wegens het later gepubliceerd worden van de aanbesteding op TenderNed is de inleverdeadline één dag opgeschoven naar vrijdag 10 oktober 2025, 10.00 uur.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	f6948b47-962d-448f-b272-a9d7138476aa - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	05/09/2025 07:16 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	05/09/2025 07:16 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid