



gemeente
Haarlemmermeer

Marktconsultatie: Digitale handhaving openbare ruimte

Gemeente Haarlemmermeer

Colofon:

Uitgegeven door: Gemeente Haarlemmermeer
Team Inkoop & Aanbestedingen

Contactpersoon: Marlies Peeters

Datum: 4 september 2025 Definitief

1 Inleiding

De gemeente is voornemens om een aanbesteding te starten voor de digitale handhaving openbare ruimte wegens het aflopen van de huidige overeenkomst per 30 september 2026.

Deze marktconsultatie verkent de mogelijkheden en onmogelijkheden voor de inhoud en vorm van een nieuwe overeenkomst/ nieuwe overeenkomsten. De gemeente vraagt u hieraan mee te werken door het invullen van een vragenlijst.

1.1 Omschrijving van de potentiële opdracht

De gemeente Haarlemmermeer is op zoek naar een handhaafstelsel om haar handhavingstaken zoveel als mogelijk digitaal en informatie gestuurd uit te voeren, te registreren en te ondersteunen. In ieder geval op een wijze die het mobiel digitaal handhaven mogelijk maakt, zodanig dat handhavers op straat direct beschikking hebben over alle voor hun werk relevante informatie (input) en dat handhavers een zo groot mogelijk deel van de administratieve afhandeling en rapportages op straat kunnen uitvoeren (output).

Het digitaal handhaven is specifiek gericht op de taakstelling van de gemeentelijke handhavers binnen het Boa Domein 1 (Openbare Ruimte) die ook belast zijn met toezichthoudende taken (Algemene wet bestuursrecht). Dit houdt minimaal in:

Brede handhaving

- Vergunningen- en ontheffingen controles, toezicht op horeca en de Alcoholwet en toezicht op lokale regelgeving die zowel strafrechtelijk alsook bestuursrechtelijk worden gehandhaafd.
- Parkeer- en verkeershandhaving (WAHV).
- Handhaven op overlastfeiten- en ergernissen (inclusief interventies voor jongeren: Halt).
- Situationeel registreren (rapportages van bevindingen en afhandeling van meldingen)
- Een informatie gestuurde werkwijze (ook van toepassing op parkeerhandhaving en camerahandhaving).

Parkeerhandhaving

- Parkeercontroles betaald parkeren en parkeercontroles blauwe zone (scanoplossing).

(Optioneel) Camerahandhaving

- Digitaal handhaven van inrijverboden middels ANPR-camera (inrijverboden, milieuzones e.d.).

In de huidige situatie heeft de gemeente een totaaloplossing met 70 gebruikerslicenties.

Samenvattend bestaat de opdracht minimaal uit het leveren van een backoffice applicatie (productie en acceptatieomgeving), apps (handhaving app en/of support app) en software inclusief hardware (scanoplossing en/of handhaving-ANPR camera's). En optioneel het leveren van >55 PDA's.

1.2 Doel van de marktconsultatie

De gemeente wil graag de marktpartijen bij het denkproces betrekken en gebruik maken van hun kennis en ervaring om te komen tot een gedegen inkoopstrategie en een effectieve aanbesteding.

De gemeente wil daarnaast graag weten hoeveel partijen geïnteresseerd zijn in deze opdracht. Wij verzoeken u om in uw reactie de in de bijlage gestelde vragen te beantwoorden.

Uw reactie op deze marktconsultatie zal uitsluitend gebruikt worden om te komen tot optimale strategie/programma van eisen/gunningscriteria en zal geen enkele rol spelen bij de beoordeling in toekomstige aanbestedingstrajecten.

De gemeente benadrukt hierbij dat deze marktconsultatie niet tot doel heeft concrete partners te selecteren voor een opdracht. Het is derhalve niet de bedoeling dat u zich aanmeldt voor een opdracht of daarvoor een offerte indient. Voor zover nodig wijzen wij u erop, dat uw deelname aan deze marktconsultatie op geen enkele wijze positieve of negatieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbestedingen.

Partijen kunnen geen enkel recht aan deze marktconsultatie ontlelen. Alle informatie die naar voren komt tijdens de marktconsultatie wordt, door zowel de gemeente als de partij, vertrouwelijk en anoniem behandeld.

2 Marktconsultatie

Dit hoofdstuk beschrijft de procedure van de marktconsultatie.

2.1 Procedure

Dit marktconsultatiedocument is op 4 september 2025 gepubliceerd op www.tenderned.nl.

Als u besluit te reageren op de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- Voor het verstrekken van de informatie worden geen kosten vergoed.
- De door u verstrekte documenten worden na afloop niet standaard geretourneerd.
- Uw antwoorden en toelichting vermeldt u in de bijlage invuldocument marktconsultatie en verstuurt u via de berichtenmodule in TenderNed.nl
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit de gemeente niet worden aangerekend.
- Alle informatie die u indient, zal vertrouwelijk en anoniem behandeld worden.
- Een samenvatting van de antwoorden van deze marktconsultatie worden bij de aanbesteding gepubliceerd, er wordt geen individuele terugkoppeling gegeven.

2.2 Planning

Publicatie:

De marktconsultatie wordt op 4 september 2025 openbaar bekend gemaakt op TenderNed. Geïnteresseerde partijen kunnen deelnemen aan de schriftelijk marktconsultatie via het invullen van de vragenlijst.

Datum indienen antwoorden vragenlijst:

De bijgevoegde vragenlijst zien wij graag retour via de berichtenmodule van TenderNed, uiterlijk 19 september 2025.

De planning van onderhavige procedure ziet er als volgt uit:

Actie	Data
- Versturen marktconsultatiedocument	4 september 2025
- Indienen reactie marktconsultatie	19 september 2025

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Vervolg

De door u, voor de gestelde datum van binnenkomst, ingezonden antwoorden zullen door een projectteam van de gemeente worden bestudeerd en dienen als input voor de vormgeving van de komende aanbesteding. De antwoorden worden niet gescoord. Er zal dus ook geen waardeoordeel over de ingediende antwoorden worden uitgesproken.

In het geval de beantwoording daar aanleiding toe geeft behoudt de gemeente zich het recht voor respondenten uit te nodigen voor een verdere inhoudelijke verdieping.

Met het insturen van een reactie op deze marktconsultatie gaat u ermee akkoord dat deze marktconsultatie gebruikt wordt om informatie in te winnen uit de markt, om voor de gemeente te verduidelijken hoe haar inkooptraject ingestoken dient te worden.

Van de marktconsultatie wordt een algemeen verslag opgesteld, dat bij de publicatie van de aanbesteding, gedeeld wordt op TenderNed. Algemene informatie kan in het algemene, openbare verslag opgenomen worden. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het algemene, openbare verslag, kunt u dit expliciet aangeven bij de beantwoording.

De gemeente verwacht in het eerste kwartaal van volgend jaar de aanbesteding te publiceren.

3 Vragenlijst

Door middel van het beantwoorden van de bijgevoegde vragenlijst in Excel kunt u uw reactie geven op de onderwerpen waarop de gemeente graag informatie van de markt ontvangt. Daarnaast willen wij u de gelegenheid bieden om aanvullende informatie aan ons beschikbaar te stellen.

Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening/visie of mogelijkheden te geven, maar waar mogelijk ook de achterliggende argumentatie bij te geven.

Wij danken u voor de getoonde interesse en inspanningen om tot een reactie te komen.