



Marktconsultatie

Sanitair supplies

Colofon

Uitgave: Fontys Vastgoed en Facilities en Inkoopcentrum Fontys Hogeschool
Adres: Postbus 347, 5600 AH Eindhoven
Datum: 04-09-2025

Versie: 1.0

Geen acquisitie

Acquisitie naar aanleiding van deze marktconsultatie wordt niet op prijs gesteld.

1. Inhoud

1.	Inhoud	2
2.	Inleiding	3
2.1.	Fontys Hogeschool	3
2.2.	Onze maatschappelijke opdracht.....	3
2.3.	Fontys Vastgoed en Facilities	3
3.	Procedure en planning	4
3.1.	Uitgangspunten	4
3.2.	Verslaglegging	4
3.3.	Communicatie en contactpersoon	4
3.4.	Planning	5
4.	Doelstelling en visie	6
4.1.	Aanleiding en visie	6
4.2.	Doel	6
5.	Vragen marktconsultatie	7

2. Inleiding

2.1. Fontys Hogeschool

Fontys is een van de grootste instellingen voor hoger onderwijs van Nederland, met bijna 42.000 studenten en ruim 5.500 medewerkers. Er zijn 23 instituten die 100+ bacheloropleidingen verzorgen in voltijd, deeltijd en duaal, in bijna alle sectoren van de maatschappij. Daarnaast bieden we masteropleidingen, associate degrees en diverse honours- en schakeltrajecten aan. Ook verzorgen we een gevarieerd aanbod van cursussen en trainingen voor werkende professionals, vooral in Zuid-Nederland. Behalve op onderwijs legt Fontys zich – met onder andere 42 lectoraten, waarvan één in samenwerking met een andere hogeschool – toe op onderzoek, kennisinnovatie en contractactiviteiten.

Fontys is een stichting. Het college van bestuur vormt het bevoegd gezag en rapporteert aan de raad van toezicht. De 23 instituten hebben, ieder in het eigen marktsegment, onderwijs en onderzoek als kerntaak. Evenals de contractactiviteiten die de instituten uitvoeren is het onderzoek gericht op versterking van het onderwijs en op kennisvalorisatie. Zeven diensten hebben een beleidsvoorbereidende en kaderstellende taak op organisatieniveau en verrichten ondersteunende werkzaamheden.

Wilt u meer informatie over Fontys, bezoek dan onze [website](#).

2.2. Onze maatschappelijke opdracht

‘Ontwikkeling’ is een absoluut kernbegrip binnen Fontys. Jonge mensen ontwikkelen als student bij ons hun talent, we ontwikkelen relevante praktijkgerichte kennis, werkende professionals kunnen zich bij Fontys een (werkend) leven lang ontwikkelen, wij spelen flexibel in op ingrijpende maatschappelijke ontwikkelingen, en – niet op de laatste plaats – binnen onze gemeenschap ontwikkelen we ons zelf door kennis en vaardigheden te delen. Alleen zo kunnen onze studenten, professionals en afgestudeerden een betekenisvolle maatschappelijke bijdrage blijven leveren.

Wij opereren in het hart van de maatschappij. In zogeheten hybride leer- en onderzoekomgevingen werken student, docent, onderzoeker en werkveld grensoverstijgend met elkaar samen; zowel onderwijs en onderzoek als leren en werken raken op die manier steeds meer met elkaar vervlochten. Onze voornaamste ‘maatschappelijke waarde’ is dan ook de ontwikkeling van talent en kennis. Fontys is een multidisciplinaire hogeschool in het zuiden van Nederland. Samen met én voor het (regionale) werkveld verzorgen wij hoogwaardig hoger beroepsonderwijs en voeren we innovatief praktijkgericht onderzoek uit. Op deze manier dragen we bij aan de ontwikkelkracht van een vitale, inclusieve en duurzame samenleving. Zie ook: [Fontys for society](#)

2.3. Fontys Vastgoed en Facilities

Contractvorming en contractbeheer met betrekking tot sanitair supplies is binnen Fontys belegd bij Fontys Vastgoed en Facilities (V&F). Fontys V&F is verantwoordelijk voor nieuw- en verbouw van gebouwen, het gebouwenbeheer, de faciliteiten in de gebouwen en de dienstverlening daarvan. De locaties zijn onder andere gesitueerd in Tilburg, Eindhoven, Den Bosch, Venlo en Sittard. Onze campussen zijn gesitueerd in Eindhoven, Tilburg en Venlo. Voor meer informatie over de panden wordt verwezen naar de website van [Fontys](#).

Fontys V&F bestaat uit 4 verschillende afdelingen, te weten Facilities, Vastgoed, Strategie & Innovatie, allen ondersteund door een afdeling Ondersteuning en Advies.

3. Procedure en planning

3.1. Uitgangspunten

Om het gelijkheidsbeginsel te waarborgen hanteert Fontys de volgende uitgangspunten bij deze marktconsultatie:

1. Deze marktconsultatie is één van de instrumenten die een rol spelen bij de verdere besluitvorming omtrent een eventuele aanbesteding.
2. Marktpartijen mogen door deel te nemen aan deze marktconsultatie niet in een bevooroordeelde positie komen op het moment van de aanstaande aanbesteding.
3. Marktpartijen krijgen (derhalve ook) geen inzage in concept aanbestedingsdocumenten, noch ontvangen zij van Fontys andere informatie welke in strijd is met het gelijkheidsbeginsel.
4. Deze marktconsultatie is voor alle partijen geheel vrijblijvend.
5. Door marktpartijen verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
6. Het ontlenen van rechten aan de informatie die in de marktconsultatie is verstrekt is niet mogelijk.
7. Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk.
8. Het verstrekken van een vergoeding is niet aan de orde.

3.2. Verslaglegging

1. Van de beantwoording van de vragen en de eventueel daarop gevoerde gesprekken in het kader van deze marktconsultatie wordt een kort, samenvattend en geanonimiseerd verslag gemaakt.
2. In het verslag worden het doel van de marktconsultatie en de gestelde vragen of besproken thema's vermeld.
3. Openbaarmaking van een geanonimiseerd verslag kan onderdeel vormen van de aanbestedingsprocedure om daarmee aan te tonen dat het gelijkheidsbeginsel niet is geschonden.

3.3. Communicatie en contactpersoon

Communicatie over deze marktconsultatie vindt plaats via TenderNed (www.tenderned.nl).

Via deze site kunnen geïnteresseerden eventuele vragen over dit document en de marktconsultatie stellen (dashboard aanbesteding/marktconsultatie, onderdeel 'berichten') én hun antwoorden op de vragenlijst (bijlage 1) uploaden.

Alleen voor geïnteresseerden die geen account hebben op TenderNed is er de mogelijkheid om te communiceren via inkoop@fontys.nl. De antwoorden op de vragen kunt u sturen naar inkoop@fontys.nl o.v.v. Marktconsultatie sanitair supplies. Het is raadzaam om een account aan te maken, aangezien aanbestedende diensten verplicht zijn digitaal aan te besteden. Het aanmaken van een account neemt enige tijd in beslag vanwege het aanvragen van E-herkenning.

Mocht er zich een storing voordoen op TenderNed, dan kan dit via inkoop@fontys.nl kenbaar gemaakt worden.

De contactpersoon van deze marktconsultatie is:

Naam:	Lonneke van der Linden
Telefoonnummer:	08850-72741 (bij geen gehoor: 08850-71444)

E-mailadres:	inkoop@fontys.nl
--------------	--

3.4. Planning

Middels deze marktconsultatie kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. Mocht Fontys naar aanleiding van de schriftelijke reacties, een verduidelijking willen hebben op de gegeven antwoorden dan willen we de optie open houden om enkele of alle partijen uit te nodigen voor een verdiepend gesprek. Het initiatief hiertoe ligt uitsluitend bij Fontys.

De planning* ziet er als volgt uit:

Activiteit	Datum + tijd
Publicatiedatum marktconsultatie	Donderdag 4 september
Uiterlijke termijn vragen stellen over de marktconsultatie	Donderdag 11 september 15:00 uur
Uiterlijke termijn beantwoording van vragen over de marktconsultatie (door Fontys)	Dinsdag 16 september
Uiterlijke termijn indienen reacties marktconsultatie	Vrijdag 19 september 15:00 uur
Evt. Marktconsultatiegesprekken	Week 41

*Deze planning is onder voorbehoud en kan worden aangepast.

4. Doelstelling en visie

4.1. Aanleiding en visie

Binnen Fontys wordt op grote schaal gebruik gemaakt van sanitair supplies. Momenteel wordt dit via 1 leverancier ingekocht voor alle locaties. Binnen deze overeenkomst vallen levering en onderhoud van dispensers en automaten, het leveren van de verbruiksartikelen zoals papieren handdoeken, toiletpapier en zeep, het leveren en wisselen van hygiëneboxen, het leveren en wisselen van droogloopmatten en het oppakken van storingsmeldingen.

In de huidige situatie worden disposables per gebouw op één centraal punt geleverd, waarna deze intern verder verdeeld worden over de verschillende opslagkasten (werkkasten). Hygiëneboxen worden 1x per 2 weken gewisseld en er vindt preventief onderhoud plaats aan automaten en dispensers, waarbij ook luchtverfrissers worden gevuld.

Momenteel worden sanitair supplies geleverd in 18 gebouwen, verspreid over Eindhoven, Tilburg, Den Bosch, Venlo en Sittard. In totaal betreft dit (afgerond) zo'n 500 zeepdispensers, 600 handdoekautomaten, 850 toiletpapierautomaten, 350 luchtverfrissers, 550 hygiëneboxen en 10 droogloopmatten.

Het contract met de huidige leverancier voor sanitair supplies eindigt van rechtswege op 1 juni 2026.

4.2. Doel

Met behulp van deze marktconsultatie wil Fontys een visie vormen voor het inkopen van sanitair supplies in de periode 2026-2031. Er zijn verschillende scenario's mogelijk, zoals het inkopen van een all in dienstverlening, maar ook opsplitsing in percelen o.b.v. geografie, productcategorie of type dienstverlening.

Naar verwachting zal de aanbesteding betrekking hebben op de volgende producten en/of diensten:

- Levering van papieren handdoeken, toiletpapier, zeepflacons, luchtverfrissers;
- Koop of huur van automaten voor handdoeken, toiletpapier, zeep en luchtverfrissers;
- Huur en wisselen van hygiëneboxen;
- Koop of huur van droogloopmatten en wisseling hiervan;
- Oplossen van storingsmeldingen of ondersteuning hierbij.

5. Vragen marktconsultatie

De vragen die aan de markt worden gesteld, kunt u vinden in bijlage 1 Vragen marktconsultatie. De beantwoording van deze vragen kunt u in deze bijlage opnemen. In paragraaf 3.3. van dit marktconsultatiedocument is aangegeven waar u deze bijlage naartoe kunt sturen. Het aantal pagina's is niet formeel gelimiteerd: wij vragen u omwille van efficiency wel zoveel mogelijk te beperken tot concrete informatie, waarbij de antwoorden onderbouwd zijn (SMART).