

Algemene informatie

Aanbesteding: Tekeningbeheer
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Tekenwerkzaamheden en kwaliteitcontrole

Vraag:

In bijlage 06 staat dat onder tekeningenbeheer ook valt “implementeren en reviseren tekeningen”. PvE 18 en 41 en 58 geven aan dat de opdrachtnemer onder andere de juistheid en volledigheid van de tekeningen moet controleren en wijzigingen moet doorvoeren. Dit houdt feitelijk in dat de Opdrachtnemer alle tekentechnische werkzaamheden voor alle lopende en toekomstige aanleg, verbouw, beheer en onderhoud activiteiten dient te verrichten. Daarnaast zullen volledige on-site opnames van de as-is situatie voor alle van tekening voorziene objecten moeten worden ingepland om onjuistheden te constateren. Beide werkzaamheden zullen geenszins binnen de kaders van het budget kunnen vallen. Kunt u aangeven welke tekenwerkzaamheden er wel verricht moeten worden en wat er onder ‘controle op juistheid’ verstaan wordt?

Antwoord:

Met de juistheid doelen wij op volledigheid en technische kwaliteit van de tekeningen n.a.v. het vervaardigen van de tekeningen zoals in de protocollen omschreven staan. Hiermee wordt niet bedoeld het daadwerkelijke tekening overeenkomt met de situatie op locatie. Opdrachtnemer is hierin volledig afhankelijk van de gegevens aangeleverd door de opdrachtgever. De opdrachtnemer hoeft ook niet naar locatie te gaan voor een controle op de aangeleverde tekeningen van de opdrachtgever. De opdrachtnemer kan niet verantwoordelijkheid gesteld worden of de daadwerkelijke tekening overeenkomt met de situatie op locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aansluiting bij landelijk innovatieproject

Vraag:

We willen een innovatieve oplossing aanbieden die ontwikkeld wordt vanuit een andere grote gemeente, de betreffende provincie, diverse landelijke overheden en een reeks marktpartijen. Dit project overtreft de inhoudelijke eisen ruimschoots en geeft direct actieve samenwerking met andere overheden en marktpartijen. Door de eis van een referentieproject kan er principieel geen innovatie aangeboden worden. Kan deze eis losgelaten worden?

Antwoord:

De eis zoals opgenomen in paragraaf 4.2.3 van de leidraad betreft het aantonen van relevante ervaring met werkzaamheden die niet langer dan drie jaar geleden zijn uitgevoerd. Deze eis is opgenomen om de kwaliteit en bekwaamheid van inschrijvers tijdens de uitvoering van de opdracht te waarborgen. De gevraagde kerncompetentie ziet uitsluitend toe op reeds gerealiseerde projecten en heeft geen betrekking op toekomstige ontwikkelingen of innovatieve voorstellen. Deze kerncompetentie heeft dus geen invloed op toekomstige ontwikkeling, en om die reden blijft de eis gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE punt 16 | Autorisatieniveaus

Vraag:

Hier staan 3 autorisatieniveaus aangegeven. Is er een percentage aan te geven van de Read-all aantal users tov het totaal aantal users? Wij hanteren verschillende tarieven voor Read en Write users, dit heeft invloed op de licentieprijzen.

Antwoord:

Hierin staan de volgende 3 autorisatieniveaus aangegeven:

- * Read-all: alleen tekeningen in pdf-formaat inzien en downloaden. Dit is voor 90% van de gebruikers van toepassing;
- * Write-all: wijzigen en downloaden van tekeningen, met uitzondering van beveiligde tekeningen. Dit is voor 6% van de gebruikers van toepassing;
- * Write-security: wijzigen en downloaden van beveiligde tekeningen. Dit is voor 4% van de gebruikers van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

17 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE punt 26

Vraag:

De ISO 19650 is een zeer uitgebreide norm waarin vele processen in zijn uitgewerkt. Is met deze vraag de gehele ISO 19650 van toepassen of worden specifieke paragrafen uit de ISO 19650 voorgeschreven en zo ja welke?

Antwoord:

Ja, de ISO 19650 vormt het kader voor het BIM-proces en is daarmee in zijn geheel van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 01a - ILS_3D modellering & data levering | verwijzing ISO 19650 – digiGO

Vraag:

Er wordt in dit document verwezen naar de ISO 19650 en dat het BIM-proces deze richtlijn moet volgen. Dit is een zeer uitgebreide norm. In deze norm zijn vele processen en richtlijnen vastgelegd. Dit gaat veel verder dan het materialen paspoort. Is de ISO 19650 van toepassing op deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja, de ISO 19650 vormt het kader voor het BIM-proces en is daarmee van toepassing. Dit gaat verder dan alleen het materialenpaspoort. Het materialenpaspoort is een complex instrument dat niet voor elk project noodzakelijk is en pas op de lange termijn (bijvoorbeeld bij verbouw of sloop) echt waardevol wordt. Voor deze aanbesteding is de ISO 19650 dus leidend, waarbij het materialenpaspoort alleen aan de orde komt als het expliciet in de projectscope wordt opgenomen. Het BIM-protocol wordt daarom altijd project specifiek toegepast en in overleg afgestemd, in plaats van één-op-één overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 02 - CAD Protocol | 6.1 Uitwisselmedia

Vraag:

In deze paragraaf wordt bestanden nog uitgewisseld via de mail en tresorit. Dit proces kan ook door de SAAS applicatie worden verzorgd. Staan jullie open voor procesverbeteringen?

Antwoord:

Wij staan open voor verbeteringen, mits deze voldoen aan de overige eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

17 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 01a - ILS_3D modellering & data levering | Issuemanagement

Vraag:

Om de kwaliteit van modellen te borgen wordt er veel gewerkt met een platform voor Issue en ILS management. Dit is een noodzakelijke tool om efficiënt de de in dit document gevraagde model kwaliteit te kunnen leveren.

- Beschikt de gemeente Utrecht over een degelijke oplossing?
- Zo niet is deze dan onderdeel van deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja, de gemeente beschikt over een oplossing. Via een raamcontract zijn Autodesk Construction Cloud (ACC Docs) licenties aangeschaft. Voor het bekijken van IFC-modellen is daarnaast BIMcollab Zoom beschikbaar. Issue- en ILS-management maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PVE 52: De opdrachtnemer moet een migratiestrategie en -aanpak aanbieden voor het overzetten van bestaande tekeningen en metadata naar de nieuwe omgeving, inclusief conversie van bestandsformaten en links.

Vraag:

Welke conversie wordt hier bedoeld? Dienen alle .dwg bestanden opnieuw naar pdf geconverteerd te worden? Of worden alle beschikbare pdf's meegeleverd?

Antwoord:

Alle beschikbare Pdf's worden meegeleverd. Dwg bestanden hoeven niet (opnieuw) naar pdf geconverteerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE 52: De opdrachtnemer moet een migratiestrategie en -aanpak aanbieden voor het overzetten van bestaande tekeningen en metadata naar de nieuwe omgeving, inclusief conversie van bestandsformaten en links.

Vraag:

Welke links wordt hier bedoeld? Is dat de link naar referentiebestanden (xrefs)? Kunnen wij ervanuit gaan dat het aangeleverde archief geen 'dode' xref-koppelingen bevat? En dat deze allemaal als relatief zijn ingesteld?

Antwoord:

De links die in de eis worden bedoeld betreffen verwijzingen binnen tekeningen, zoals referentiebestanden (xrefs). U kunt er vanuit gaan dat de koppeling werken. Mocht dit niet het geval zijn en u dient een koppeling te bewerkstelligen (bijvoorbeeld een x-ref te koppelen). Dan kunt u hiervoor de uren bijhouden en deze volgens het vastgestelde uurtarief door Gemeente Utrecht betaald krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PVE 53: De applicatie moet het mogelijk maken om tekeningen en bijbehorende metadata te exporteren in open bestandsformaten ten behoeve van hergebruik in andere systemen.

Vraag:

Hoe moeten wij dit lezen? Autodesk hanteert geen open bestandsformaten behalve dxf, dienen alle dwgs als dxf aangeleverd te worden?

Antwoord:

Dit gaat over de metadata die bij de bestanden meegegeven dient te worden. De gemeente Utrecht levert de tekeningen aan in pdf, bim en dwg formaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Prijsinvalformulier A: Volgens CAD protocol verwerken van niet digitale 2D tekeningen (A2 formaat) naar 2D digitale tekening (A2 formaat), implementeren tijdens looptijd overeenkomst en versiebeheer

Vraag:

Hoe moet dit gelezen worden? Wordt hier een inschatting gevraagd van het digitaliseren van een plattegrond op papier naar een plattegrond in AutoCAD? Indien dit het geval is, hoe reëel is de 8000 stuks? Op een A2 past maximaal een plattegrond met een oppervlakte van 2350m² bij een schaal 1:100. Bij een tarief van €100,- per stuk wordt het totale budget gebruikt?

Ditzelfde is ook voor de drie daaronder gevraagde items het geval.

Is het mogelijk dit verder toe te lichten?

Antwoord:

"Ja, hiermee wordt bedoeld het digitaliseren van papier naar autocad. Dit is een aanneme en aan de hoeveelheid kunnen geen rechten ontleend worden. Wij hebben A2 format gekozen, omdat dit een gemiddeld groot papier formaat tekening is. A3 is twee keer zo klein. A1 is twee keer zo groot. Zo zullen dan ook de kosten voor deze formaten worden berekend. Per formaat wordt één vast prijs gehanteerd. De formaten zijn A5, A4, A3, A2, A1 en A0."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Planning

Vraag:

wij verzoeken u een 2e vragenronde in te plannen zodat inschrijver in staat wordt gesteld om verduidelijkingsvragen te stellen over de antwoorden die

gegeven worden in NVII

Antwoord:

In het kader van de voortgang gaan wij niet op uw verzoek in. We hanteren de planning aangegeven op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van eisen, paragraaf 1.8, eis 91.

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u van opdrachtnemer verwacht aangesloten moet zijn bij genoemde toezichthouders, aangezien opdrachtnemer geen vitale organisatie (zoals telekom, schiphol etc.) zijn ?

Antwoord:

"De eis is opgenomen in verband met de geldende en aankomende wet- en regelgeving rondom digitale weerbaarheid (waaronder de BIO en de nieuwe Europese NIS2-richtlijn). Als gemeentelijke overheidsorganisatie verwerkt de opdrachtgever vertrouwelijke en maatschappelijk relevante informatie en geldt de verplichting om grote incidenten tijdig te melden bij de bevoegde toezichthouders (zoals het NCSC of Agentschap Telecom).

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij de benodigde aansluiting en processen heeft ingericht om namens de opdrachtgever incidentmeldingen conform de geldende richtlijnen en procedures te kunnen doen. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van eisen, paragraaf, 1.9, eis 92.

Vraag:

In PvE wordt er gevraagd om een concept SLA bij inschrijving. Deze staat niet bij de gevraagde aan te leveren documenten in de leidraad. Kan dit als los document aangeleverd worden en is onze aannahme juist dat deze alleen bij voorlopige gunning ingeleverd moet worden?

Antwoord:

Nee, de opdrachtnemer levert bij inschrijving een concept Service Level Agreement aan. Deze dient als los document toegevoegd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen, paragraaf, 1.10, eis 100.

Vraag:

Deze begrippen hebben betrekking op data die gevisualiseerd worden in een GIS systemen. Mogen we aannemen dat dit geen betrekking heeft op het in deze aanbesteding gevraagde tekeningbeheersysteem.

Antwoord:

De genoemde standaarden (o.a. OGC-API's, IMBOR en GGM) hebben inderdaad primair betrekking op de uitwisseling en visualisatie van gegevens in GIS-omgevingen. In het kader van deze aanbesteding geldt dat het

tekeningbeheersysteem moet kunnen aansluiten op dergelijke open standaarden. Zodat gegevens en visualisaties waar nodig ook met GIS-systemen en andere gemeentelijke toepassingen kunnen worden gedeeld.

Het betreft dus niet een eis om het volledige GIS-domein te ondersteunen, maar wél om interoperabiliteit te waarborgen en de mogelijkheid te bieden tot koppelingen en gegevensuitwisseling met GIS-systemen conform de genoemde standaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Programma van eisen, paragraaf, 1.10, eis 103.

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe deze FME eis op tekeningbeheer toegepast kan worden en wat hierin verwacht wordt van opdrachtnemer?

Antwoord:

De eis rondom FME heeft betrekking op de mogelijkheid om gegevens uit het tekeningbeheersysteem uit te wisselen en te transformeren richting andere (GIS-, CAD-, 3D- en AEC-) systemen. FME wordt binnen de gemeente gebruikt als integratie- en conversieplatform om informatie uit verschillende bronapplicaties te kunnen combineren en her te gebruiken.

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat het tekeningbeheersysteem technisch compatibel is met FME Desktop en FME Flow-extensies, zodat tekeningen en bijbehorende metadata vanuit het systeem met FME kunnen worden ontsloten, getransformeerd en gekoppeld aan de genoemde applicaties.

Het betreft dus niet een eis dat de opdrachtnemer FME zelf levert of configureert, maar dat het tekeningbeheersysteem de benodigde aansluitmogelijkheden en compatibiliteit biedt om deze integraties te kunnen

realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Stelt de gemeente Utrecht als eis dat het volledige tekeningenbeheer via een SaaS-oplossing verloopt, inclusief de backoffice?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Eis 40: Kan ervan worden uitgegaan dat de aangeleverde tekeningen voorzien zijn van de juiste stempel- en metadata, inclusief een koppeling

naar de meest recente bouwkundige tekening?

Antwoord:

Ja, indien dit niet het geval is. Kunt u in overleg met de Gemeente Utrecht, de kosten via uurtarief hiervoor in rekening brengen bij de Gemeente Utrecht. Dit geldt uiteraard alleen voor de digitale tekeningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met ‘vervangbare en gestandaardiseerde opslagstructuur, los van applicaties’?

Antwoord:

Met “vervangbare en gestandaardiseerde opslagstructuur, los van applicaties” wordt bedoeld dat de opslaglaag conform de Common Ground-principes logisch en technisch gescheiden is van de applicatielaag.

De interface voor het raadplegen en beheren van tekeningen, mag niet direct afhankelijk zijn van de opslagstructuur zelf. Op deze manier kunnen zowel de applicatie als de opslagcomponent onafhankelijk van elkaar vervangen of doorontwikkeld worden. Zonder verlies van gegevens of afhankelijkheid van een specifiek product. Dit draagt bij aan flexibiliteit, toekomstvastheid en leveranciersonafhankelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Bij het verwerken van niet-digitale 2D-tekeningen (A2-formaat) naar digitale 2D-tekeningen volgens het CAD-protocol: moet dit worden opgevat als het digitaliseren van een papieren A2-tekening naar een CAD-bestand, of uitsluitend als het beheren (of implementeren?) van een reeds bestaand CAD-bestand/papieren tekening? of het scannen en handmatig metadateren van hardcopy of pdf-tekening? Gezien het aantal in het prijzenblad irt de aanbestedingswaarde lijkt digitaliseren naar CAD niet realistisch aangezien dit minimaal enkele tekenuren in beslag zal nemen per tekening.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld de kosten voor het:

- * het digitaliseren naar een autocad bestand van een papieren tekening;
- * inclusief de juiste metadatering;
- * het implementeren in de applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Bij het verwerken van niet-3D digitale tekeningen (A2-formaat) naar 3D digitale tekeningen volgens het BIM-protocol: moet dit worden opgevat als

het omzetten (verbimmen) van een 2D-tekening naar een 3D-model, of uitsluitend als het beheren (of implementeren?) van een reeds bestaand 3D-model? Het verBIMMEN lijkt niet realistisch gezien het aantal uur irt de aanbestedingswaarde. Kan de verwachting concreet worden beschreven aangezien dit nu ook niet terug komt in het PvE?

Antwoord:

Dient opgevat te worden als:

- * het omzetten van een papieren (2D) tekening naar een 3D digitale tekening (volgens BIM protocol);
- * inclusief de juiste metadatering;
- * het implementen in de applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De implementatiekosten worden in de berekening vermenigvuldigd met 4 (contractjaren). Omdat dit om een eenmalige kostenpost gaat en dit de zittende partij bevoordeelt, stellen wij voor om deze kosten slechts éénmalig op te nemen en niet te vermenigvuldigen met 4. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Momenteel worden de implementatiekosten vermenigvuldigd met 4. Er staat hier dan ook bij de kolom C aantal over 4 jaar: n.v.t. Omdat inderdaad de implementatie éénmalig plaatsvindt. In kolom F totaal, hebben wij *4 staan. Dit is inderdaad incorrect en dient 1 te zijn, dit is aangepast in het prijsinvalformulier

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Onder autorisatiebeheer wordt gesproken over 'Instellen van rechten op mappen in op de applicatie'. Het werken met 'mappen' is een sterk verouderde methodiek. Moet dit worden opgevat dat middels RBAC toegang gegeven kan worden tot een selectie van de data?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 15

Vraag:

Onder welk 'beheerregime' vallen de documenten uit deze aanbesteding?

Antwoord:

De documenten die binnen deze aanbesteding worden beheerd vallen onder het zware beheerregime. Dit betekent dat bewaartermijnen, archiefacties en proces-/archiefactietermijnen strikt moeten worden toegewezen en gevolgd

conform het Utrechts metadatamodel, het relevante ordeningsplan en de vigerende selectielijsten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Kan ervan worden uitgegaan dat de metadata van de tekeningen in de huidige applicatie door de gemeente Utrecht wordt aangeleverd (conform eis 42)?

Antwoord:

Ja, u kunt dit als uitgangspunt hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 15

Vraag:

Voldoet de metadatering van de huidige applicatie aan dit beheerregime of dient dit hersteld/bijgewerkt te worden in de implementatie?

Antwoord:

De nieuwe oplossing dient volledig te voldoen aan het beschreven beheerregime. Indien de metadatering van de huidige applicatie hier (deels) niet aan voldoet, dient dit door de opdrachtnemer tijdens de implementatie worden tegen betaling hersteld of bijgewerkt te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Wat is de definitie van de afkortingen achter elke eis? Kolom Scope (A/B/C) ?

Antwoord:

Zie hoofdstuk 1.1. van de inschrijfleidraad voor de definities.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PVE

Vraag:

punt 49: De opdrachtnemer levert en actualiseert beheerdersdocumentatie waarin alle functionaliteiten van de beheermodule zijn beschreven. > betreft dit de backend met de processen rondom de opslag van de bronbestanden en de pdf-bestanden?

Antwoord:

De eis is van toepassing op de volledige beheermodule van het tekeningbeheersysteem. De beheerdersdocumentatie dient alle functionaliteiten te beschrijven die voor het beheer van het systeem van belang zijn. Dit omvat onder meer de processen rondom de opslag en het beheer van bronbestanden en pdf-bestanden, maar strekt zich ook uit tot overige beheerfunctionaliteiten. Zoals gebruikers- en autorisatiebeheer, configuratieopties en koppelingen met andere systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PVE

Vraag:

punt 66, 71 t/m 74: Klopt het dat dit om zowel de bronbestanden als de pdf-bestanden gaat die conform het DUTO raamwerk opgeslagen en toegankelijk dienen te zijn?

Antwoord:

Ja, dit betreft zowel de bronbestanden als de pdf-bestanden. Beide vallen onder de definitie van informatieobjecten en dienen conform het DUTO-raamwerk duurzaam toegankelijk te worden opgeslagen en beheerd. Dit betekent dat voor zowel bron- als afgeleide bestanden (zoals pdf's) de juiste metadata, bewaartermijnen, archiefacties en vernietigingsprocedures moeten

kunnen worden toegepast gedurende de gehele levenscyclus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Eis 102: Klopt het dat de uitwisseling van bestanden zowel de pdf- als de dwg-bestanden betreft?

Antwoord:

Ja, de uitwisseling van bestanden betreft zowel de pdf-bestanden als de bronbestanden (zoals dwg-bestanden). De eis ziet op het borgen van interoperabiliteit en migratiemogelijkheden voor alle relevante informatieobjecten die binnen het tekeningbeheersysteem worden beheerd, ongeacht het bestandsformaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PVE

Vraag:

punt 86: Er wordt gesproken over 'beheerders'. Betreft dat de informatiebeheerder van de gemeente die toegang dient te hebben tot de backend en frontend van de applicatie?

Antwoord:

Ja, dit betreft de informatiebeheerder/applicatiebeheerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Betekent eis 40 dat de pdf-versie binnen 3 werkdagen na aanlevering beschikbaar moet zijn voor geautoriseerde gebruikers? Mag worden aangenomen dat dit geldt voor revisies die binnen het bestek verwerkt moeten worden, en niet tijdens de implementatie?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Kan er een representatieve dataset worden toegestuurd ten behoeve van de demo?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de gekozen implementatie strategie en vind eventueel plaats na definitieve gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:

PvE 19 Hier staan 3 autorisatieniveaus aangegeven. Is er een percentage aan te geven van de Read-all aantal users tov het totaal aantal users? Wij hanteren verschillende tarieven voor Read en Write users, dit heeft invloed op de licentieprijs.

Vraag:

Momenteel hebben we een werkgroep welke zich bezig houdt met de implementatie van AI binnen ons platform voor onder andere het zoeken in alle bestanden. Momenteel ondersteunen we dit niet, de AI integratie staat op de roadmap 2026. Is dat voor nu acceptabel?

Antwoord:

De eis ziet op de ondersteuning van zoeken en filteren op basis van metadata en inhoud zoals beschreven. Het is niet vereist dat hiervoor AI-technologie wordt ingezet; reguliere zoekfunctionaliteit voldoet, mits deze de genoemde mogelijkheden biedt.

Het is positief dat AI-integratie op de roadmap staat, maar dit wordt gezien als een toekomstige uitbreiding en kan niet in de plaats komen van de in

deze aanbesteding gevraagde basisfunctionaliteit. Voor de beoordeling geldt dat de gevraagde zoek- en filterfunctionaliteit bij oplevering aanwezig moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE punt 21

Vraag:

Op de Q4-2025 planning staat het onderscheid maken van metadata toekennen aan verschillende groepen bestanden. Dit is nog niet beschikbaar tijdens deze aanbestedingsprocedure. Is het leveren van deze feature voor het eind van het jaar akkoord of reden tot uitsluiting?

Antwoord:

Het verplicht invullen van specifieke metakenmerken, met onderscheid tussen verschillende groepen bestanden, is een eis. Deze functionaliteit dient beschikbaar te zijn bij ingebruikname van de oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

39

PvE punt 24

Vraag:

Onze SAAS oplossing is prima te gebruiken op de desktop en tablet, echter zijn veel functies op de telefoon niet beschikbaar daar het kleine scherm dit niet toelaat. Is het een probleem dat niet alle functies beschikbaar zijn op de telefoon?

Antwoord:

Voor de gebruiksvriendelijkheid van het pakket is het een meerwaarde. Maar is echter geen rede tot uitsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE punt 27

Vraag:

De eis is niet geheel duidelijk. Betreft het hier een beperking van het maximaal aantal licenties, of gaat het over het gelijktijdige gebruik van het aantal gebruikers/ licenties?

Antwoord:

Het gaat hier over het gelijktijdig gebruik van het aantal gebruikers/licenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE punt 45

Vraag:

Indien geëist leveren wij een gescheiden acceptatie en productieomgeving. Vele van onze klanten maken hier gebruik van. Geen enkele heeft een aparte testomgeving en wij leveren deze dan ook niet. Wat is de reden van het hebben van 3 aparte omgevingen en is het niet leveren van een test omgeving reden tot uitsluiting?

Antwoord:

De eis om een gescheiden test-, acceptatie- en productieomgeving te leveren is gesteld om te borgen dat nieuwe releases, updates en configuraties eerst veilig getest kunnen worden, vervolgens gecontroleerd door de organisatie (acceptatie), en pas daarna worden doorgevoerd in de productieomgeving. Dit verkleint de kans op verstoringen en bevordert een stabiele en beheerbare oplossing.

Het niet leveren van een aparte testomgeving kan leiden tot uitsluiting, tenzij de opdrachtnemer een gelijkwaardige voorziening kan aanbieden waarmee het testen van nieuwe releases en wijzigingen buiten de acceptatie- en productieomgeving aantoonbaar geborgd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE punt 52

Vraag:

Om een juiste migratiestrategie en -aanpak te kunnen opstellen hebben wij

extra informatie nodig:

- vanuit hoeveel locaties moeten er bestanden worden gemigreerd naar het nieuwe platform?
- Om hoeveel bestanden gaat en wat is de omvang in GB?
- Is van ALLE te migreren bestanden een volledige metadataset beschikbaar?
- Is het noodzakelijk om de metadata tijdens de migratie aan te vullen/corrigeren om aan de metadata eisen in deze aanbesteding te voldoen?
- betreffen de links links naar externe applicaties? En zo ja welke zijn dat?

Antwoord:

Hierbij de antwoorden op de vragen:

- vanuit hoeveel locaties moeten er bestanden worden gemigreerd naar het nieuwe platform? Vanuit één locatie.
- Om hoeveel bestanden gaat en wat is de omvang in GB? Momenteel 21.781 bronbestanden en geplublicatiebestanden Asbuilt 16.508. Met een omvang van 59,5 GB
- Is van ALLE te migreren bestanden een volledige metadataset beschikbaar? Ja.
- Is het noodzakelijk om de metadata tijdens de migratie aan te vullen/corrigeren om aan de metadata eisen in deze aanbesteding te voldoen? U kunt er vanuit gaan dat dit niet noodzakelijk is.
- betreffen de links links naar externe applicaties? Nee. En zo ja welke zijn dat? n.v.t

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE punt 54

Vraag:

Moeten we de bestandsgrootte beperken tot 1GB? En zo ja wat is dan de reden hiervoor.

Antwoord:

Pdf's mogen niet groter zijn dan 1GB per bestand. DWG en BIM bestanden

ed. mogen dit wel zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PvE punt 55 / 56

Vraag:

Wordt hier bedoeld dat in het online platform Xref structuren worden uitgelezen om een juiste totaalplattegrond weer te geven?

Antwoord:

Hoe dit vorm gegeven wordt is aan de opdrachtnemer. Gemeente Utrecht wilt per bouwlaag, per (sub)discipline de tekeningen kunnen inzien in de applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE punt 57

Vraag:

Wat is de reden om BIM bestanden om te zetten naar Autocad? Het BIM is in dit geval toch het te onderhouden native format?

Antwoord:

Dit alleen op verzoek gedaan te worden. Soms wilt een gebruiker van de applicatie alleen een pdf of dwg van een bouwlaag en niet een uitgebreid BIM bestand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE punt 65

Vraag:

Onderdeel: “gezamenlijk werken in tekeningen ondersteunen” opmerkingen, reacties en vergrendelen is geen probleem. Werken in DWG en Revit is voorbehouden aan Autodesk en ondersteunen wij niet. Is dit een probleem?

Antwoord:

De gebruikers dienen niet in Autodesk te gaan werken. De leverancier dient toegang te hebben tot een applicatie die DWG en Revit/BIM bestand kan aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE punt 69

Vraag:

Wij leveren een CDE als SAAS oplossing, wij kunnen geen native bestanden bewerken en zodoende ook niet registreren of deze door een andere gebruiker in gebruik zijn. Dat is aan de native softwareapplicatie voorbehouden. Is het niet kunnen voldoen aan deze eis reden tot uitsluiting?

Antwoord:

De eis ziet op autorisatie en beveiliging op documentniveau, inclusief het voorkomen van conflicten wanneer meerdere gebruikers gelijktijdig met hetzelfde document werken. Dit kan bijvoorbeeld door middel van lock- of check-in/check-out-functionaliteit in het tekeningbeheersysteem.

Het is juist dat de bewerking van native bestanden binnen de native applicaties plaatsvindt. Wel wordt van de oplossing verwacht dat op documentniveau zichtbaar is of een bestand in gebruik of vergrendeld is, zodat gelijktijdige/conflicterende mutaties voorkomen worden.

Het geheel ontbreken van deze functionaliteit kan leiden tot uitsluiting. Indien de opdrachtnemer dit niet native in de SaaS-oplossing ondersteunt, maar een gelijkwaardige voorziening kan aantonen waarmee gelijktijdige bewerkingen beheersbaar worden gemaakt, wordt dit als passend beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE punt 71/ 72

Vraag:

Bewaartermijnen en/of vernietiging kan aan documenten worden toegekend

en op worden gefilterd. Het daadwerkelijk vernietigen is, nu nog, een door een beheerder uitgevoerde actie Is dat acceptabel?

Antwoord:

Het vernietigingsproces zoals beschreven dient volledig te waarborgen dat informatieobjecten, metadata en logbestanden onherstelbaar worden verwijderd of ontoegankelijk gemaakt.

Een handmatige uitvoering van dit proces door de beheerder is niet ideaal, maar is acceptabel, mits de procedure duidelijk is gedocumenteerd en voldoende borging biedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PvE 73

Vraag:

Het vernietigingsproces van informatie in de database is een door de beheerder handmatig uitgevoerde actie. Is dit acceptabel?

Antwoord:

Het vernietigingsproces zoals beschreven dient volledig te waarborgen dat informatieobjecten, metadata en logbestanden onherstelbaar worden verwijderd of ontoegankelijk gemaakt.

Een handmatige uitvoering van dit proces door de beheerder is niet ideaal, maar is acceptabel, mits de procedure duidelijk is gedocumenteerd en voldoende borging biedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE punt 76

Vraag:

Wij zijn niet gecertificeerd op de norm ISO22301. Maar de essentie van de norm is "Business Continuity Management", dit vangen wij af in onze ISO27001.

Onder andere:

- we hebben een backup- en recovery procedure die we ook regelmatig testen
 - we doen risico en impact analyses waaruit behandelplannen komen
 - onze volledige infrastructuur, inclusief dataopslag is redundant uitgevoerd
- Is dit voldoende om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Als u kunt aantonen dat de bescherming die u biedt gelijkwaardig is aan de benoemde normen, dan is dat voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PvE punt 79

Vraag:

Het beëindigen van een gebruikerssessie gebeurt nu standaard na 60 minuten inactiviteit. 20 minuten wordt door onze gebruikers als te kort ervaren.

Is deze termijn aan te passen? Zo niet is het een reden tot uitsluiting?

Antwoord:

Een handmatige uitvoering van dit proces door de beheerder is niet ideaal, maar kan acceptabel zijn, mits de procedure duidelijk is gedocumenteerd en voldoende borging biedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE punt 90

Vraag:

Momenteel zijn we nog niet aangesloten bij het NCSC, als dit een verplichting is zullen wij ons hierbij aansluiten. Is dat voldoende voor de huidige procedure?

Antwoord:

Het voldoen aan ISO 27001/27002 is een harde eis. Indien certificering op dit moment ontbreekt, kan een TPM-verklaring van een onafhankelijke auditor worden overgelegd ter onderbouwing van het beveiligingsniveau.

Ten aanzien van de aansluiting bij het NCSC geldt dat dit een verplichting is. Indien de aansluiting op dit moment nog niet gerealiseerd is, moet de opdrachtnemer een routekaart en planning aanleveren waaruit blijkt op welke wijze en binnen welk tijdsbestek de aansluiting wordt gerealiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

PvE 92 / 93

Vraag:

Deze processen en rapportages hebben wij verregaand geautomatiseerd en zijn online realtime in te zien. Zo is online voor iedere gebruiker terug te zien wat de uptime is en melden we hier ook alle incidenten en oplossingen realtime. Wij hebben meer dan 150.000 gebruikers en zijn dus genoodzaakt dit te standaardiseren. De punten die hier worden benoemd liggen vast in een heel veel documenten. Een aantal kunnen we delen bij de inschrijving, echter zijn er ook enkele vertrouwelijk die we pas delen na het verstrekken van een opdracht en het tekenen van een geheimhoudingsverklaring. Zullen we dat verstrekken wat mogelijk is bij de inschrijving?

Antwoord:

Bij de inschrijving dient een concept-SLA te worden aangeleverd waarin de in de eis benoemde onderdelen herkenbaar zijn opgenomen. Het is toegestaan om gebruik te maken van gestandaardiseerde processen en rapportages, mits deze de gevraagde onderwerpen dekken en voldoen aan de in de aanbesteding gestelde eisen en KPI's.

Indien bepaalde documenten vertrouwelijk zijn, pas na voorlopige gunning en het tekenen van een geheimhoudingsverklaring verstrekt kunnen worden. Volstaat het om bij inschrijving die onderdelen op hoofdlijnen te beschrijven en aan te geven welke aanvullende documentatie na gunning beschikbaar wordt gesteld.

Tijdens de verificatie zal worden beoordeeld of de aangeboden SLA en documentatie voldoende aansluit bij de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE punt 102

Vraag:

Onze opslag structuur is enkel in combinatie met de gegevens in de database logisch. Exporteren van data kan wel, zowel via API als een Database dump. Alle metadata is in combinatie met de bestanden zonder verlies te exporteren. Is dit voldoende?

Antwoord:

De eis houdt in dat de applicatie onderdeel moet kunnen uitmaken van een federatief DMS en dat de opslagstructuur logisch en technisch losgekoppeld is van de applicatie. Dit betekent dat niet alleen export van bestanden en metadata mogelijk moet zijn (bijvoorbeeld via API of database-dump), maar ook dat de data onafhankelijk van de applicatie kan worden bevraagd en ontsloten.

Doel hiervan is te borgen dat migratie naar een andere oplossing zonder verlies van gegevens of structuur mogelijk is, én dat tijdens de looptijd van de applicatie de gegevens bruikbaar en toegankelijk blijven binnen het bredere federatieve geheel. Alleen exportfunctionaliteit is daarom onvoldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 01a - ILS_3D modellering & data levering | voorbeeld

Vraag:

Deze ILS is op basis van een bestaand project meegeleverd. Zijn de afspraken rondom de processen en het modelleren op alle projecten waar

men met modellen werkt van toepassing?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Asbuild

Vraag:

Uit de aanbestedingsstukken maken wij op dat de huidige data in AsBuild staat. Is dit de enige data die moet worden gemigreerd of zijn er meerdere locaties waarvan de data moet worden gemigreerd?

Antwoord:

Vanaf één locatie dient de data gemigreerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 06 - Werkafspraken tekeningbeheer | Coördinatie en afstemming

Vraag:

Is het binnen de gemeente Utrecht gebruikelijk dat leverancier van content ook de support levert van de gebruikte SAAS applicatie? Wij als SAAS leverancier hebben een uitstekende supportafdeling en ondersteunen gebruikers zelf in het gebruik van het platform. Is dit in deze situatie aan te passen?

Antwoord:

De eis richt zich op de coördinatie en afstemming rondom het revisieproces en de content. Het is toegestaan dat het verlenen van support voor het gebruik van de SAAS-applicatie door de leverancier van de applicatie zelf wordt uitgevoerd, mits de coördinatie van de content en het revisieproces (zoals afstemming tussen stakeholders, toelichting CAD-protocol en nabellen van gereserveerde tekeningen) duidelijk is belegd en geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 06 - Werkafspraken tekeningbeheer | Coördinatie en afstemming

Vraag:

Is de voorkeurleverancier diegene die in deze aanbesteding wordt geselecteerd als partij die de content gaat onderhouden

Antwoord:

Ja, de “voorkeurleverancier” zoals genoemd in de eis is de partij die in deze aanbesteding wordt geselecteerd voor het leveren en onderhouden van de content en het tekeningbeheer. De genoemde coördinatie- en afstemtaken (zoals stakeholderafstemming, toelichting op het CAD-protocol, nabellen van gereserveerde tekeningen en telefonische gebruikerssupport) behoren tot de verantwoordelijkheden van deze partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 06 - Werkafspraken tekeningbeheer | Coördinatie en afstemming

Vraag:

Deze hele procedure kan in een online revisieproces worden ondergebracht. De "stakeholders" moeten dan ook toegang hebben tot het platform. Zijn deze opgenomen in het aantal licenties?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 06 - Werkafspraken tekeningbeheer | Inmeten

Vraag:

Behoort het digitaliseren van PDF tekeningen en het inmeten ter plaatse ook tot deze aanbesteding. Zo ja hoe vaak komt dit dan voor en is hier rekening mee gehouden in het huidige beschikbare budget?

Antwoord:

Nee, dit is geen onderdeel van de opdracht

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 06 – Werkafspraken

Vraag:

Graag aangeven om hoeveel tekeningen het gaat per locatie welke eventueel nog uit het archief overgezet moeten worden? Dit heeft nogal veel invloed op de tijdbesteding 2 tekeningen is nog te overzien, tientallen per locatie kan erg arbeidsintensief zijn zeker als er geen metadata beschikbaar is? Of is hier rekening mee gehouden in het beschikbare budget?

Antwoord:

Als u tekeningen vanuit het archief dient om te zetten naar digitale tekeningen, dan krijgt u daarvoor betaald zoals in prijsinvalformulier uitgevraagd wordt. In overleg met GU en opdrachtnemer zullen wij de opdrachtnemer gefaseerd en haalbaar dit bij de opdrachtnemer uitvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 06 – Werkafspraken

Vraag:

Er staat: “Wanneer tekeningen alleen als pdf-bestand worden aangeleverd zullen deze tekeningen omgezet/overgetekend worden in AutoCAD, mits dit een dynamische tekening betreft zoals onderstaand uiteengezet.” Wordt het omzetten van de PDF tekeningen in een aparte opdracht verstrekt? Als deze uitwerking onderdeel is van deze tender graag een opgave van de hoeveelheid om te zetten tekeningen, dit heeft een behoorlijke invloed op de te verrichten tekenuren.

Antwoord:

Als u tekeningen van pdf naar AutoCad dient om te zetten. Dn krijgt u daarvoor betaald zoals in prijsinvalformulier uitgevraagd wordt. In overleg met GU en opdrachtnemer zullen wij de opdrachtnemer gefaseerd en haalbaar dit bij de opdrachtnemer uitvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 06 – Werkafspraken

Vraag:

Bijlage 06 – Werkafspraken

Zie bovenstaande vraag maar dan voor het inmeten, valt het inmeten van assets ook onder de werkzaamheden van deze tender? Is er rekening gehouden het budget?

Antwoord:

Nee, zie ook antwoord op vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 02 - CAD Protocol | 2.3.4 Naamgeving layouts

Vraag:

wat wordt bedoeld met een plottekening? Is dit een DWG? Het is toch heel gebruikelijk en efficiënt dat er in een DWG meerdere lay-outs worden aangemaakt? Als de naamgeving bestand en lay-out hetzelfde moeten zijn is het toch onmogelijk meerdere lay-out in een "plottekening te hebben? Graag verduidelijken nu is dit tegenstrijdig?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld een dwg tekeningen die uit meerdere lay-outs kan bestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanlevervoorwaarden documenten | Metadata gestuurd

Vraag:

Binnen ons platform kennen we geen mappen zoals op een Windows server. De hele organisatie rondom het structureren van documenten wordt middels metadata georganiseerd. Dit heeft als voordeel dat één enkele instance van

een document in meerdere metadatafilter wat wij vaak omschrijven als “Slimme map”. Is het maken van mappen op basis van metadata dat wat de Gemeente voor zich ziet?

Antwoord:

Nee, zie antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 04 – prijsformulier | aantallen tekeningen

Vraag:

Het zijn forse aantallen te muteren en te maken tekeningen en modellen. Wat in het prijzenblad niet is terug te vinden maar in de documenten wel is dat er bij twijfel ook nog eens op locatie moet worden ingemeten. Dit past mijn inziens niet in het opgegeven budget.

Antwoord:

Bij twijfel hoeft er niet op locatie ingemeten te worden. Verder kunnen wij geen vraag vinden in uw tekst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 04 – prijsformulier | aantallen tekeningen

Vraag:

Het zijn forse aantallen te muteren en te maken tekeningen en modellen. Wat in het prijzenblad niet is terug te vinden maar in de documenten wel is dat er bij twijfel ook nog eens op locatie moet worden ingemeten. Dit past mijn inziens niet in het opgegeven budget.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 04 – prijsformulier | Saas platform licenties.

Vraag:

Er worden 3 bandbreedtes aangegeven voor licenties, o.a. een bandbreedte van 400-499 gebruikers. Ik begrijp de beoordeling niet met als uitgangspunt 400 licenties? Als we deze opgeven dan zijn het ook 400 licenties en geen 499. Wij kunnen enkel aangeven de maximale bandbreedte is en dat is dan 499, 599 en 999 in de verhouding die is gevraagd

Antwoord:

Momenteel hebben we tussen de 400-499 licenties. In de toekomst kan het aantal licentiehouders vergroot worden, hier hebben wij rekening meegehouden. Vandaar worden er drie verschillende prijzen voor het aantal gebruikerslicenties uitgevraagd. Hopelijk geeft dit antwoord op uw vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer**Beantwoord op:** 3 okt 2025**Ref.nr.**

73

Onderwerp:

Bijlage 04 – prijsformulier | Datalaag

Vraag:

We hebben geen aparte prijs voor de datalaag. Via de API zijn documenten met hun metadata te koppelen aan andere applicaties. Ook kan er een datadrop worden gemaakt. Momenteel bieden we nog geen separate opslagstructuur voor dataopslag aan.

Antwoord:

De eis van een gescheiden opslag- en datalaag is bedoeld om interoperabiliteit, migratiemogelijkheden en leveranciersonafhankelijkheid te waarborgen. Alleen koppeling via API of een datadrop biedt niet de volledige functionaliteit zoals bedoeld in de eis. Het is vereist dat de opslag- en applicatielaag logisch en technisch gescheiden zijn, zodat gegevens ook bij migratie naar een andere oplossing volledig behouden en bruikbaar blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer**Beantwoord op:** 3 okt 2025**Ref.nr.**

74

Onderwerp:

Planning | vragenronde

Vraag:

Vanuit eerdere aanbestedingen ben ik gewend dat er meestal 2 vragenrondes zijn. De beantwoording van onze vragen maar ook die van anderen zou tot een extra vraag kunnen leiden. Is er ruimte in te passen voor het stellen van vragen over de Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | 1 De opdracht

Vraag:

Als leverancier van het SAAS-platform zullen wij uitsluitend als onderaannemer op deze aanbesteding inschrijven, echter kennen wij meerdere hoofdaannemers die geschikt en geïnteresseerd zijn voor het maken en onderhouden van de content. Is het toegestaan om als onderaannemer van het SAAS-platform mee in te schrijven met meerdere hoofdaannemers?

Antwoord:

Inschrijving staat uitsluitend open voor hoofdaannemers. De inschrijver vermeldt in zijn inschrijving welke delen van de opdracht hij in onderaanneming zal laten uitvoeren en met welke onderaannemer(s). Het is toegestaan dat een onderaannemer met meerdere inschrijvers samenwerkt. Er geldt geen exclusiviteitseis voor onderaannemers. Dit laat onverlet dat (i) inschrijvingen zelfstandig en zonder ongeoorloofde afstemming tot stand komen, (ii) belangenconflicten worden voorkomen, en (iii) – indien in deze stukken aangeduid – kritieke taken door de inschrijver zelf worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer**Beantwoord op:** 3 okt 2025**Ref.nr.**

76

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | Maximumomvang van de raamovereenkomst

Vraag:

Uit de eisen van deze aanbesteding wordt er een applicatie gevraagd met vele features, tevens zijn veel eisen rondom het maken, onderhouden en aanvullen van de content. Wij voorzien dat ruim voor het verstrijken van de looptijd van 4 jaar het huidige maximale budget zal worden overschreden. Wat wordt in dit artikel bedoeld met “de waarden zijn indicatief”. Dat het budget eigenlijk nog niet vaststaat?

Antwoord:

De vermelde maximale waarde van €800.000,- betreft het plafond van de raamovereenkomst. Dit betekent dat zodra dit bedrag is bereikt, de raamovereenkomst van rechtswege eindigt, ongeacht de resterende looptijd. De toevoeging “de waarden zijn indicatief” verwijst naar de niet-bindende aard van de geraamde afname binnen dit maximum. De gemeente geeft hiermee aan dat zij geen afnamegarantie biedt en dat de daadwerkelijke afname lager kan uitvallen dan het maximum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer**Beantwoord op:** 3 okt 2025**Ref.nr.**

77

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | Te verstrekken gegevens

Vraag:

De “maximale implementatieduur van drie maanden” hangt heel erg samen met de beantwoording van de vraag over PvE punt 52. Heeft de Gemeente Utrecht voldoende capaciteit om dit in 3 maanden te realiseren? Onze ervaring leert ons dat dit krap in de tijd is.

Antwoord:

Tijdens de marktconsultatie is door diverse geïnteresseerde partijen aangegeven dat 3 maanden realistisch is voor de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | 1 De opdracht

Vraag:

Wij zijn leverancier van een DMS/CDE oplossing van eenvoudig instapmodel voor enkel DMS tot een zeer compleet CDE waarin het werken met modellen en documenten tezamen komen. Een CDE bevindt zich in het primaire proces van een organisatie, zeker als alle koppelingen met het interne applicatielandschap zijn gerealiseerd. Levering SAAS, implementatie en datamigratie behoort tot onze scope. Het bijhouden van mutaties in tekeningen en modellen niet. Dit is een compleet andere discipline en vak waar wij als SAAS-leverancier geen enkele invloed hebben op de geleverde diensten.

Mochten we inschrijven dan kan dat enkel als onderaannemer. In het PvE artikel 112 staat dat de Hoofdaannemer de volledige verantwoordelijkheid draagt voor de activiteiten van de onderaannemers. Wij als SAAS-leverancier zullen intensief met de IT-afdeling en overige applicaties soms complexe koppelingen moeten maken waar vervolgens de Hoofdaannemer die in deze casus de tekeningen en modellen onderhoud verantwoordelijk voor is. Kunnen jullie toelichten hoe jullie dit zien?

Antwoord:

Zoals aangegeven in vraag 75 staat inschrijving uitsluitend open voor hoofdaannemers. Een onderaannemer kan derhalve niet zelfstandig inschrijven. De hoofdaannemer is te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht, inclusief de werkzaamheden die door onderaannemers worden verricht. Dit is conform de Aanbestedingswet en nader toegelicht in artikel 112 van het Programma van Eisen. De inschrijver dient in zijn inschrijving aan te geven welke delen van de opdracht hij in onderaanneming zal laten uitvoeren en met welke onderaannemer(s). Het is toegestaan dat een onderaannemer met meerdere inschrijvers samenwerkt, mits dit gebeurt zonder ongeoorloofde afstemming en met inachtneming van de vereisten rondom belangenconflicten en kritieke taken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Implementatie SaaS software

Vraag:

U geeft aan dat de implementatie van de SaaS software binnen 3 maanden gereed moet zijn. De inrichting van het systeem lijkt en het werkend krijgen van dat systeem is geen problemen maar bedoelt u hiermee ook dat het tekeningen bestand na die 3 maanden beschikbaar moet zijn op het systeem. Onze twijfel zit hierin ook in de implementatie snelheid van de organisatie zelf, hoe kunnen wij ervan uitgaan dat de organisatie de nieuwe systematiek ook geïmplementeerd heeft. Wij vragen dit om dat een transitie periode naar nieuwe systemen binnen organisaties niet altijd zo vanzelfsprekend is. Is hier bijvoorbeeld al een intern beleid voor afgestemd?

Antwoord:

De huidige leverancier is vanuit de huidige overeenkomst verplicht om ervoor te zorgen dat de alle data (incl. tekening bestanden) beschikbaar gesteld wordt. Deze dient dan door de nieuwe opdrachtnemer geïntegreerd te worden in hun applicatie. Er is rekening gehouden met snelheid van de

organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

CAD 2 3dBIM

Vraag:

Aan de uitgegeven documenten is op te maken dat het om 2d cad en 3d modellen gaat die moeten worden beheert. Wat is de wens van de gemeente betreft de 2d cad tekeningen. Moeten deze worden verwerkt in 3d modellen of is de wens dat de 2d cad blijft bestaan.

Antwoord:

Het is de wens dat dit 2d cad tekeningen blijven. Op verzoek kan indien noodzakelijk, de wens van een medewerker van de GU komen om hier een 3d tekening van te maken, maar dit is niet het uitgangspunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

3d/BIM of CAD

Vraag:

U geeft aan dat het om digitaal tekeningen beheer gaat. Onze voorkeur zou uitgaan naar beheer van tekeningen via 3d modellen. Hierdoor kan het zijn dat niet aan alle voorwaarde van het CAD procedureboek kan worden voldaan.

Antwoord:

Voornamelijk zijn dit nog 2d tekeningen in de toekomst zullen dit meer 3d tekeningen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

BIM Protocol en ILS

Vraag:

Er is in de documenten een protocol en ILS toegevoegd. Deze hebben betrekking tot een specifiek project of zijn dit de voorwaarden die jullie hebben voor de 3d modellen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Hfstk. 5.2.2. ondersteuning van ruimte beheer

Vraag:

Er wordt uitgevraagd te beschrijven hoe de ondersteuning van ruimte beheer binnen het Saas systeem mogelijk is. Wat wordt hier precies mee bedoelt? Gaat het om ruimte beheer van de ruimten binnen het vastgoed of de ruimte op het Saas systeem?

Antwoord:

Het gaat hier om ruimte beheer van de ruimten in de vastgoed tekeningen. Zodat bijvoorbeeld bij meerdere huurders alsnog de VVO en BVO van de diverse huurders snel en makkelijk binnen de applicatie bepaald kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Kerncompetentie 1

Vraag:

Voor de Kerncompetentie kunnen wij niet voldoen aan de gestelde eis van 20000 tekeningen. Is dit een harde eis?

Antwoord:

Ja, dit betreft een harde eis. Inschrijvers die niet aantoonbaar voldoen aan de gestelde kerncompetentie van 20.000 tekeningen worden uitgesloten van verdere beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningbeheer

Beantwoord op: 3 okt 2025