



Bijlage 4

Raamovereenkomst

Wmo hulpmiddelen

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding Wmo hulpmiddelen Zorg in Westfriesland

24 september 2025

Versie 1.1

Referentienummer: 2278031



Inhoudsopgave

Ondergetekenden	4
Overwegingen.....	4
Verklaren het volgende te zijn overeengekomen	5
Algemeen.....	5
Artikel 1. Definities	5
Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst	5
Artikel 3. Algemene inkoopvoorwaarden	6
Artikel 4. Verklaring Russische betrokkenheid	6
Artikel 5. Uitvoeringsverordening (EU) 2025/1197	6
Artikel 6. Duur van de Overeenkomst.....	6
Artikel 7. Vertegenwoordiging van Partijen.....	7
Omschrijving Prestatie.....	7
Artikel 8. Voorwerp van de Overeenkomst.....	7
Artikel 9. Social Return on Investment (SROI)	8
Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens	8
Artikel 11. Integriteit Contractant	8
Artikel 12. Communicatie en informatievoorziening	9
Artikel 13. Tijdstip van nakoming	9
Artikel 14. Prijzen en tarieven	10
Artikel 15. Verantwoording, facturering en betaling.....	10
Artikel 16. Aansprakelijkheid en verzekeringen.....	10
01. Artikelen 16.1 en 16.2 van de AIV komen te vervallen	10
Juridische aspecten	11
Artikel 17. Boetebeding en bonus.....	11
Artikel 18. Beëindiging individuele huurovereenkomsten	11
Artikel 19. Beëindiging Raamovereenkomst.....	11
Artikel 20. Toepasselijk recht, geschillen en rechtbank.....	12
Ondertekening	12

Versiebeheer 1.1

Pagina en artikel	Wijziging
Pagina 6, artikel 6.3	Verlengingsoptie van 1 naar 12 maanden
Pagina 10, artikel 14.3	Indexering aangepast
Pagina 10, artikel 16.2	Verzekering aangepast

Ondergetekenden

De Gemeente

De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Hoorn gevestigd te Hoorn aan de Nieuwe Steen 1, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37159084 (vestigingsnummer 000013232827), rechtsgeldig vertegenwoordigd op grond van artikel 171, eerste lid van de Gemeentewet door haar burgemeester J. Nieuwenburg, welke volmacht tot contractering respectievelijk mandaat om haar te vertegenwoordigen verleend heeft aan [heer/mevrouw naam](#), [functie](#), hierna te noemen: de Gemeente.

en

Contractant

[Naam Contractant](#), statutair gevestigd te [adres, postcode, plaatsnaam](#)>, [postadres, postcode, plaatsnaam](#), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK nummer](#) (vestigingsnummer [vestigingsnummer](#)), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw naam, functie](#), verder te noemen Contractant.

Gezamenlijk te noemen: Partijen,

Overwegingen

Overwegende dat:

- a. De Overeenkomst een Raamovereenkomst betreft.
- b. Onderhavige Overeenkomst een Overeenkomst betreft voor het inpassen, selecteren, leveren, onderhouden en repareren van Wmo- hulpmiddelen, inclusief aanverwante diensten
- c. De Gemeente een offerteaanvraag heeft gedaan volgens de Europese openbare procedure
- d. De Contractant juist, volledig en rechtsgeldig een Offerte heeft ingediend.
- e. De Gemeente op basis van deze Offerte besloten heeft de Prestatie aan Contractant op te dragen.
- f. De Contractant zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Gemeente met de Overeenkomst wil bereiken.
- g. Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen

Algemeen

Artikel 1. Definities	
01. In de Overeenkomst wordt, verstaan onder:	
a. Bibob	Bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur
b. Opdracht	Een Opdracht tot uitvoering van een Prestatie die nader nauwkeurig is omschreven, naar de letter en in de geest van de Overeenkomst. Deze wordt op schriftelijke wijze afgesloten. Ook wel nadere overeenkomst genoemd.
c. Overeenkomst	Deze raamovereenkomst, zonder afnamegarantie, met hierin de belangrijkste voorwaarden voor de uitvoering van een Prestatie. De exacte Prestatie wordt omschreven in een Opdracht.
d. SROI	Social Return on Investment. Bij SROI gaat het erom dat een investering die de Gemeente doet, naast het 'gewone' rendement ook een concrete sociale winst (return) oplevert.
e. AIV	VNG Algemene Inkoopvoorwaarden 2024, vastgesteld door de directie van de gemeente Hoorn op 26 februari 2025.
f. Prestatie	De manier waarop de Opdrachtnemer gedurende de looptijd de dienstverlening verricht als beschreven in de aanbestedingsstukken.
02. In deze Overeenkomst wordt gebruik gemaakt van de begrippen uit de AIV. Deze zijn van ook van toepassing op deze Overeenkomst.	
Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst	
01. De navolgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst:	
a.	Dit document;
b.	Verwerkersovereenkomst, d.d. datum;
c.	Nota van inlichtingen, d.d. datum en d.d. datum
d.	Aanbestedingsstukken, d.d. datum; <ul style="list-style-type: none">• Inschrijfleidraad• Programma van Eisen• Productoverzicht• Uniform Europees Aanbestedingsdocument• Tarievenblad• Referentieformulier• Formulier Risico's• Formulier Kansen• Verklaring Russische betrokkenheid• Verklaring Uitvoeringsverordening (EU) 2025/1197• Controlelijst

e. VNG Algemene Inkoopvoorwaarden 2024, vastgesteld door de directie van de gemeente Hoorn op 26 februari 2025.
f. Offerte Contractant, d.d. datum .
02. De stukken hierboven genoemd, behalve dit document, zijn als bijlage toegevoegd.
03. Voor zover de documenten uit artikel 2 lid 1 met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde.
04. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 06 van deze overeenkomst, staat het Partijen vrij om nadere afspraken met elkaar te maken ter uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud. Partijen blijven hierbij binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 en jurisprudentie en Partijen moeten schriftelijk met de afspraak instemmen. Nadere afspraken worden vastgelegd in een addendum en bijgevoegd bij deze Overeenkomst waarvan zij aldus deel van gaan uitmaken.
Artikel 3. Algemene inkoopvoorwaarden
01. Van toepassing zijn de AIV, waarbij het volgende geldt:
a. Het betreft hier een Overeenkomst voor Diensten. Artikelen 21, 22 en 23 zijn daarom niet van toepassing.
Artikel 4. Verklaring Russische betrokkenheid
01. Contractant verklaart naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze overeenkomst, Contractant verklaart dit middels door het ondertekenen van bijlage xx als onderdeel van de onderhavige aanbesteding en deze overeenkomst (bijlage xx Verklaring Russische betrokkenheid)
Artikel 5. Uitvoeringsverordening (EU) 2025/1197
01. Contractant verklaart naar eer en geweten dat er uitvoering wordt gegeven aan de Uitvoeringsverordening (EU) 2025/1197, Contractant verklaart dit middels door het ondertekenen van bijlage 11 (Verklaring Uitvoeringsverordening (EU) 2025/1197) als onderdeel van de onderhavige aanbesteding en deze overeenkomst.
02. Contractant mag niet meer dan 50% van de totale waarde van de opdracht uitbesteden aan ondernemers van oorsprong uit de Volksrepubliek China.
03. Hulpmiddelen die gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden geleverd en die van oorsprong uit de Volksrepubliek China zijn, mogen niet meer dan 50% van de waarde van de totale opdrachtsom vormen.
04. Uiterlijk bij voltooiing van de Overeenkomst verstrekt Contractant afdoende bewijzen dat aan het bepaalde in lid 02 en lid 03 is voldaan.
05. Indien de verplichtingen uit de leden 02 en 03 niet worden nageleefd, is Contractant een direct opeisbare boete verschuldigd van 10% van de totale waarde van de opdracht.
Artikel 6. Duur van de Overeenkomst
01. De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2026.
02. De Overeenkomst loopt af op 31 december 2029, waarbij de Overeenkomst automatisch is beëindigd zonder dat een opzegging door de Gemeente is vereist.
03. De Gemeente kan de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden, twee (2) maal met een periode van 12 maanden verlengen (in totaal maximaal 24 maanden). De Gemeente zal deze beslissing, per verlengingsoptie, zes (6) maanden voor verstrijken van de actuele looptijd schriftelijk aan Contractant kenbaar maken.
04. De Overeenkomst kan door de Gemeente tussentijds worden opgezegd, zonder enige vergoeding van welke aard dan ook aan Contractant verschuldigd te zijn. De opzegging dient schriftelijk te geschieden onder opgave van redenen. De opzegtermijn bedraagt zes (6) maanden.

05. In aanvulling op artikel 28.1 van de AIV heeft ieder van de Partijen het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden: <ol style="list-style-type: none"> a. indien de andere Partij strafbare feiten begaat of onherroepelijk wordt veroordeeld voor strafbare feiten conform de daarvoor geldende bepalingen in het Wetboek van Strafrecht.
06. Indien de Gemeente op grond van deze Overeenkomst Opdrachten heeft verstrekt tot de maximale waarde zoals die is opgenomen in de aanbestedingsstukken, wordt de Overeenkomst automatisch beëindigd, zonder dat een der Partijen recht heeft op schadevergoeding in welke vorm dan ook. De Overeenkomst kan in dat geval ook niet meer worden verlengd. Onder maximale waarde wordt verstaan € 14.668.942, - vermeerderd met het in artikel 2.163b lid 1 onder a van de Aanbestedingswet bedoelde bedrag.
07. De duur van een Opdracht die aan Contractant wordt gegund is in desbetreffende Opdracht vastgelegd. De datum van beëindiging van een Opdracht kan buiten de periode vallen zoals genoemd in lid 02 en 03 van dit artikel.
08. De voorwaarden van de Overeenkomst zijn van toepassing op alle Opdrachten, ook als de Opdrachten na het eindigen van de Overeenkomst nog voortduren.
09. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: garantie, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht, veiligheid van de (persoons) gegevens, verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst, overdragen van Data en gegevens, meldingsplichten, eigendom en vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten.
Artikel 7. Vertegenwoordiging van Partijen
01. Partijen zorgen elk voor één contactpersoon die namens hen als gemachtigde kunnen optreden in alle zaken voor de Overeenkomst. Partijen stellen elkaar schriftelijk op de hoogte van alle benodigde contactgegevens en exacte mandatering.
<h2>Omschrijving Prestatie</h2>
Artikel 8. Voorwerp van de Overeenkomst
01. De Prestatie is nader omschreven in de documenten, zoals genoemd in artikel 2 lid 01.
02. Contractant garandeert de continuïteit van de Prestatie aan de Gemeente gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zolang de verplichtingen van Contractant op basis hiervan voortduren.
03. De Gemeente en Contractant zijn ieder verantwoordelijk voor de inhoud van hun inbreng. Partijen wijzen elkaar op klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.
04. Contractant is gehouden aan de verplichtingen zoals omschreven in deze Overeenkomst. Indien zij op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan voldoen meldt zij dit direct schriftelijk aan de Gemeente. De Gemeente kan beheersmaatregelen eisen of de Overeenkomst zonder zelf schadeloos te worden buitengerechtelijk (op onderdelen) ontbinden.
05. De Gemeente is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Opdracht tot het leveren van Prestatie te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Er geldt dus geen afnamegarantie. Ook garandeert de Gemeente niet een bepaalde minimumomzet. Contractant kan daarom in geen enkel geval aanspraak maken op het verkrijgen van de Opdracht tot het leveren van Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

06. De Gemeente behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, (delen van) de af te nemen dienstverlening te beperken, op te schorten of te beëindigen. Deze wijzigingen kunnen van invloed zijn op de scope van de Overeenkomst. De Contractant aanvaardt deze wijzigingen en kan hieraan geen recht op schadevergoeding, compensatie of enige andere vorm van financiële tegemoetkoming onttelen.
Artikel 9. Social Return on Investment (SROI)
01. Contractant verplicht zich om 3% van de gefactureerde omzet naar aanleiding van de Overeenkomst te besteden aan inspanningen in het kader van SROI. Dit percentage is bepaald met meewegen van alle aspecten van de onderhavige Overeenkomst.
02. De daadwerkelijke invulling van de SROI inspanning mag ook breder dan op onderliggende Overeenkomst worden verwezenlijkt.
03. Indien Contractant aan kan tonen dat binnen zijn bedrijf al 5% of meer van het personeel (in fte) bestaat uit mensen vanuit de doelgroepen, is daarmee ook aan de SROI verplichting voldaan
04. De Gemeente spant zich in om de aanlevering van kandidaten aan Contractant te bevorderen. Deze inspanningen doen niets af aan de verantwoordelijkheid van Contractant om aan de SROI-verplichting te voldoen.
05. Indien Contractant werkt met derden blijft Contractant hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van deze SROI-verplichting.
06. De definitieve berekening van het percentage van de gefactureerde aanneemsom geschiedt aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst.
07. Indien Contractant zijn verplichtingen aangaande SROI niet volledig in activiteiten nakomt, moet Contractant tweemaal het resterende aan SROI toe te kennen bedrag aan de Gemeente betalen als contractuele boete.
08. De boete als bedoeld in lid 07 is niet verschuldigd als Contractant aantoont dat hij al het mogelijke heeft gedaan om de 3% te halen, maar dat dit door overmacht niet is gelukt. Van overmacht is sprake als er omstandigheden zijn die buiten de schuld van Contractant zijn ontstaan en ook niet voor zijn risico komen. Dit is ter vrije beoordeling van de Gemeente.
Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens
01. Contractant handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
02. Als de Gemeente door de Autoriteit Persoonsgegevens aansprakelijk wordt gesteld voor een overtreding waarvoor Contractant verwijtbaar is, is de Contractant een boete verschuldigd aan de Gemeente. De hoogte van deze boete is gelijk aan de boete die door de Autoriteit Persoonsgegevens is opgelegd aan de Gemeente.
Artikel 11. Integriteit Contractant
01. Contractant verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval het verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen.
02. De gemeente kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst de integriteit van Contractant of van haar onderaannemers toetsen. De Gemeente doet dit door het uitvoeren van een eigen onderzoek (gemeentelijke Bibob-toetsing) en/of door een Bibob-toets uit te laten voeren door het Landelijk Bureau Bibob (verder: LBB). Contractant wordt door de Gemeente geïnformeerd als de Gemeente een Bibob-toets uitvoert, dan wel laat uitvoeren door het LBB.
03. Als uit de toets blijkt dat er (mogelijk) sprake is van integriteitsschending, dan stelt de Gemeente Contractant in de gelegenheid om zijn zienswijze in te dienen.

<p>04. De Gemeente oordeelt op basis van de toetst en de zienswijze van Contractant. Als naar oordeel van de Gemeente sprake is van integriteitsschending, dan is de Gemeente gerechtigd om één van de volgende maatregelen te nemen, zonder dat de Gemeente is gehouden tot enige schadevergoeding.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. De Gemeente weigert de inzet van bepaalde onderaannemer(s). Hierbij is de Gemeente niet gehouden tot enige schadevergoeding. b. De Gemeente ontbindt de overeenkomst. c. De Gemeente stelt extra, al dan niet ontbindende, voorwaarden aan de (uitvoering van) de Overeenkomst. Hierbij is de Gemeente niet gehouden tot enige schadevergoeding.
<p>05. Contractant is verplicht om mee te werken aan zowel de gemeentelijke toetsing als de LBB-toets. Als Contractant geen of onvoldoende medewerking verleent, kan de Gemeente besluiten om de Overeenkomst zonder schadeplicht te ontbinden.</p>
<p>06. Als Contractant zich niet houdt aan de voorwaarden zoals gesteld in het lid 4, sub c van dit artikel en als de ontbindende voorwaarden intreden, dan is de Gemeente gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden. De Gemeente kan ook besluiten om andere maatregelen te nemen. De Gemeente is in beide gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding.</p>
<p>Artikel 12. Communicatie en informatievoorziening</p>
<p>01. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt in beginsel éénmaal per kwartaal een overleg plaats tussen beide Partijen, op locatie in overleg. Tijdens het overleg komen minimaal aan de orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. tevredenheid van beide Partijen; b. voortgang van de Prestatie c. relatiemanagement; d. signaleren en oplossen knelpunten; e. financieel jaaroverzicht <p>Er vindt verslaglegging plaats van het overleg vanuit de Gemeente. Partijen worden geacht om inhoudelijk te reageren op het verslag. Indien Partijen niet reageren wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.</p>
<p>02. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst rapporteert Contractant eens per kwartaal aan de Gemeente op de onderdelen zoals afgesproken in de documenten, zoals genoemd in artikel 2 lid 01.</p>
<p>03. Indien gewenst door de Gemeente of Contractant zal een tussentijds overleg plaatsvinden, op locatie in overleg. Tijdens dit overleg komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment voor een van beide Partijen actueel zijn. Er vindt verslaglegging plaats van het overleg vanuit de Gemeente. Partijen worden geacht om inhoudelijk te reageren op het verslag. Indien Partijen niet reageren wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.</p>
<p>04. Na afronden van de Prestatie vindt een eindevaluatie plaats tussen beide Partijen, op locatie in overleg. Tijdens de eindevaluatie wordt de Prestatie van Contractant beoordeeld. Er vindt verslaglegging plaats van het overleg vanuit de Gemeente. Partijen worden geacht om inhoudelijk te reageren op het verslag. Indien Partijen niet reageren wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.</p>
<p>05. De afspraken gemaakt in (tussentijdse) overleg(gen) en eindevaluatie zijn bindend voor beide Partijen, tenzij één van hen aangeeft zich niet te willen binden. De afspraken moeten daarvoor zijn vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen.</p>
<p>06. De kosten voor deze (tussentijdse) overleg(gen) en eindevaluatie en verslaglegging maken onderdeel uit van de Offerte en kunnen daarom niet apart worden gefactureerd.</p>
<p>Artikel 13. Tijdstip van nakoming</p>
<p>01. De Prestatie wordt geleverd volgens de termijnen in de Inschrijfleidraad en de bijbehorende bijlagen.</p>

Artikel 14. Prijzen en tarieven
01. De Prestatie van Contractant wordt verrekend conform prijzen en/of de tarieven zoals deze zijn aangeboden in de Offerte van Contractant (tarievenformulier).
02. De aangeboden prijzen en/of tarieven, zoals bedoeld in lid 01, zijn all-in, inclusief: reiskosten woon-werkverkeer, vakantiegeld, vakantiedagen, bijzonder verlof en feestdagen, kosten van vervoer, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, verpakkingskosten, verwijderingskosten, installatie- en montagekosten, vergaderkosten, kosten voor verslaglegging en evenals eventuele overige kosten.
03. De Gemeente past jaarlijks een indexering toe op de tarieven en wel voor het eerst op 1 januari 2027. De indexering wordt toegepast conform de VNG-handreiking indexering tarieven sociaal domein, waarbij een verdeelsleutel van 70% OVA en 30% CPI wordt gehanteerd. De indexering wordt berekend uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t). Deze indexeringsmethodiek is van toepassing gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst én eventuele verlengingen daarvan.
04. Alle geldbedragen in de Overeenkomst zijn, in aanvulling op artikel 19.1 van de AIV, exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld. Geldbedragen in euro's zijn weergegeven met twee decimalen achter de komma.
Artikel 15. Verantwoording, facturering en betaling
01. Contractant factureert per kalendermaand, binnen twee (2) weken na afronden van betreffende kalendermaand. De factuur is gespecificeerd naar aantallen per product en dient controleerbaar te zijn.
02. Contractant zendt facturen digitaal naar desbetreffende gemeente.
03. Naast de algemene gegevens, zoals vermeld in artikel 20.2 van de AIV, bevat een factuur: <ol style="list-style-type: none"> a. Alle verplichte elementen zoals genoemd in de EN 16931-1 (NLCIUS). b. Per factuurregel ECL (grootboeknummer)/FCL (kostensoort): *invullen c. Omschrijving Overeenkomst: *invullen d. Zaaknummer: *invullen e. Verplichtingenummer: *invullen f. Contractnummer: *invullen g. BTW bedrag: *invullen h. *invullen
04. De Gemeente heeft, in aanvulling op artikel 17.1, artikel 19 en artikel 20.4 van de AIV, het recht het bedrag van de factuur van Contractant te verminderen met bedragen die Contractant verschuldigd is aan de Gemeente, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
05. Betaling door de Gemeente houdt niet in dat de Gemeente afstand doet van haar recht of van vorderingen in en ontslaat Contractant op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.
Artikel 16. Aansprakelijkheid en verzekeringen
01. Artikelen 16.1 en 16.2 van de AIV komen te vervallen
02. De Contractant heeft zich adequaat verzekerd en houdt zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst verzekerd voor: <ul style="list-style-type: none"> - Bedrijfsaansprakelijkheid, met een minimale dekking van € 1.000.000, - per gebeurtenis, voor schade aan personen of zaken veroorzaakt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Indien blijkt dat bepaalde risico's niet zijn gedekt, kan Opdrachtgever op grond van genoemde artikelen verlangen dat Inschrijver hiervoor alsnog een aanvullende verzekering afsluit.

03. Op verzoek van de Gemeente overlegt de Contractant binnen 3 werkdagen een kopie van de geldige polis en polisvoorwaarden.

04 Indien de dekking, voorwaarden of verzekeraar wijzigt, informeert de Contractant de Gemeente hierover schriftelijk binnen 10 werkdagen na wijziging.

05. De beperking van de aansprakelijkheid in dit artikel is niet van toepassing bij de volgende gebeurtenissen:

- in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
- indien sprake is van opzet of grove schuld van de Partij die toerekenbaar tekortschiet of diens personeel; en/of
- in geval van schending van artikel 10; en/of
- in geval van schending van artikel 11, waaronder de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst voor Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken; en/of
- in geval van vrijwaringen die Partijen aan elkaar hebben verleend in de AIV en/of de Overeenkomst.

Juridische aspecten

Artikel 17. Boetebeding en bonus

01. Als de Gemeente op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld, is Contractant in aanvulling op artikel 25.6 van de AIV, vanwege het niet of niet volledig of niet deugdelijk afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten, aan Gemeente terstond zonder dat aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per geval/medewerker verschuldigd. Dit onverminderd het recht van de Gemeente tot het vorderen van volledige schadevergoeding, alsmede het recht op nakoming te vorderen en alle overige rechten die de wet de Gemeente toekent.

Artikel 18. Beëindiging individuele huurovereenkomsten

01. Huurovereenkomsten kunnen door de Westfriese gemeenten worden beëindigd in de navolgende gevallen:

- Door een omstandigheid waardoor bruiklener geen aanspraak meer heeft op de voorziening (bijvoorbeeld, maar niet limitatief verhuizing buiten de grenzen van de 7 betrokken gemeenten of een nieuwe indicatie waarin een andere categorie wordt bepaald);
- In geval van noodzakelijke technische vervanging van het hulpmiddel;
- Doordat de bruiklener de voorziening inlevert;
- Indien bij herindicatie blijkt dat het hulpmiddel niet meer adequaat is of niet meer gebruikt wordt;
- Bij overlijden van de bruiklener;
- Indien, door wet- en of regelgeving, beëindiging noodzakelijk is;
- Schriftelijk, zonder opgaaf van redenen, zonder kosten en zonder gerechtelijke tussenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel 19. Beëindiging Raamovereenkomst

01. Na beëindiging van de raamovereenkomst dient het klantenportaal van de Inschrijver beschikbaar te blijven totdat de laatste individuele huurovereenkomst is beëindigd

Artikel 20. Toepasselijk recht, geschillen en rechtbank

01. Verschillen van mening tussen Partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost. Dat houdt in dat Partijen zich zoveel mogelijk inspannen om in gezamenlijk overleg tot een oplossing te komen, waarbij mediation uitdrukkelijk een mogelijkheid is. Indien Partijen kiezen voor mediation, worden de kosten daarvan in gelijke delen door Partijen gedragen. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.

02. Ieder geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst wordt, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland.

03. In aanvulling artikel 18.1 van de AIV is op deze Overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, het Nederlands recht van toepassing.

Ondertekening

Voor akkoord Gemeente

Voor akkoord Contractant