



Nota van Inlichtingen

RIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Gegevens Marktconsultatie	
Titel marktconsultatie	Samen in dialoog en verzoening: toeslagengeduceerden, overheid en samenleving
Opdrachtgever	Het ministerie van Financiën Programma DG Herstel
Kenmerk	201865004.015.065
Inkoopadviseur	Ayfer Kiziltas

Dit is de Nota van Inlichtingen waarin de gestelde vragen en opmerkingen van geïnteresseerde Ondernemers, naar aanleiding van de Marktconsultatie van 5 september 2025, beantwoord worden.

Vraag 1	Blz. 9 paragraaf 3.4 Indienen reactie. In de uitvraag staat <i>U kunt uw reactie alleen via TenderNed indienen. Dit doet u door uw reactie op de marktconsultatie in te dienen via de zogenaamde 'kluis'.</i> Klopt het dat deze kluis niet aanwezig is? Wij zien ook geen knop 'indienen'
Antwoord	Dit is abusievelijk vermeld. Het klopt dat er geen 'kluis' in TenderNed is ten behoeve van de marktconsultatie. U kunt uw reactie op de marktconsultatie via de berichtenmodule van TenderNed indienen.

Vraag 2	Blz. 5 paragraaf 2.2 Achtergrond van de herstelopdracht. In deze paragraaf wordt gesproken over maatschappelijk herstel. Maatschappelijk herstel wordt in een voetnoot o.a. gedefinieerd als: het creëren van structurele veranderingen in beleid en uitvoering. Welke ruimte voorziet de opdrachtgever om structurele veranderingen in beleid en uitvoering te realiseren? Dit met het oog op verwachtingenmanagement naar de deelnemers aan de dialoog.
---------	--

Antwoord	De dialoogtafels hebben niet primair als doel om directe beleidsverandering te realiseren of onderzoeksresultaten op te leveren. Ze maken deel uit van een breder traject rond maatschappelijk herstel, waarin vooral het gesprek centraal staat. Het gaat om het creëren van ruimte voor ontmoeting, erkenning en uitwisseling van ervaringen, met als doel nader tot elkaar te komen. Binnen dit traject kunnen inzichten uit de dialoog worden meegenomen in de reflectie op beleid en uitvoering. Structurele veranderingen zijn daarmee een mogelijke uitkomst, maar geen gegarandeerd of rechtstreeks resultaat van de dialoogtafels zelf. Het is belangrijk om dit richting deelnemers duidelijk te maken, zodat verwachtingen realistisch blijven.
----------	--

Vraag 3	Blz. 5 paragraaf 2.4 Doelen van de mogelijke opdracht. In deze paragraaf wordt gesproken over verzoening. In de voetnoot staat verzoening gedefinieerd als o.a. stappen richting een herstelde relatie tussen gedupeerde, overheid en samenleving. Welke voorbeelden van concrete mogelijkheden kan de opdrachtgever geven? Dit met het oog op verwachtingenmanagement naar de deelnemers aan de dialoog.
---------	--

Antwoord	De opdrachtgever ziet de marktconsultatie juist als kans om zich te laten inspireren door concrete voorbeelden. Verzoening wordt gezien als een proces, geen eindpunt. Mogelijke stappen daarin zijn bijvoorbeeld herstelgesprekken, publieke erkenning of symbolische bijeenkomsten. Belangrijk is dat de dialoogtafels bijdragen aan ontmoeting en begrip, maar niet bedoeld zijn als garantie op volledige verzoening. Dit helpt om verwachtingen bij deelnemers realistisch te houden.
----------	--

Vraag 4	Blz. 6 paragraaf 2.5 Scope van de mogelijke opdracht. B. Organisatie en uitvoering. In deze paragraaf wordt gesproken over behoeftes per regio. Van welke regio-indeling gaat de opdrachtgever uit? Met andere woorden: Om hoeveel regio's gaat het wat betreft de opdrachtgever?
---------	--

Antwoord	Dit is nog nader te bepalen. Een van de opties is op provincie-niveau, maar er wordt tevens gedacht aan het kiezen van regio's met het meest aantal gedupeerde inwoners.
----------	--

Vraag 5	Blz.4 paragraaf 1.3 aanleiding tot de marktconsultatie. In deze paragraaf wordt gesproken over in gesprek gaan met de samenleving. Hoe ziet u dat? Waar bestaat de samenleving uit volgens u in de context van deze opdracht?
---------	---

Antwoord	Met 'de samenleving' wordt in deze mogelijke opdracht breed gekeken naar mensen en groepen die op enige manier verbonden zijn met het herstelproces. Dat zijn niet alleen direct gedupeerden, maar ook bijvoorbeeld familieleden, buurtgenoten, maatschappelijke organisaties, hulpverleners en burgers die zich betrokken voelen. Het in gesprek gaan met de samenleving betekent dus ruimte bieden aan uiteenlopende stemmen en ervaringen, ook buiten de direct getroffen.
----------	---

Vraag 6	Blz. 5 paragraaf 2.4 Doelen van de mogelijke opdracht. In deze paragraaf wordt gesproken over ambtenaren. Op welke manier zullen ambtenaren worden geworven en betrokken bij deze dialoogtafels? Wat ziet u voor hen als rol?
---------	--

Antwoord	Wij zien de rol van de ambtenaren als volgt voor ons. Ambtenaren kunnen zich op basis van interesse aanmelden voor deelname aan de dialoogtafels. Deelname staat open voor ambtenaren vanuit verschillende overheidslagen, zowel rijksbreed als op gemeentelijk of uitvoerend niveau. Hun rol is primair om te luisteren, te reflecteren en bij te dragen aan wederzijds begrip. Ze nemen deel als mens en professional, niet namens hun organisatie of in een vertegenwoordigende rol.
----------	---

Vraag 7	pagina 6 van de 11; 'eisen aan opdrachtnemer(s)' Wat verstaat u precies onder 'met aandacht voor trauma en herstel'?
---------	---

Antwoord	'Met aandacht voor trauma en herstel' betekent werken met vakkennis over traumagerichte aanpakken, zoals het creëren van een veilige en ondersteunende omgeving, het toepassen van empathische luistertechnieken en het inzetten van getrainde facilitators. Voorbeelden zijn herstelgerichte ontmoetingen in jeugdzorg en restorative justice, waar het delen van emoties en het herstellen van vertrouwen centraal staan. Deze werkwijzen kunnen als inspiratie dienen voor de dialoogtafels.
----------	---

Vraag 8	We lezen dat ouders, jongeren en kinderen worden genoemd wanneer het gaat over 'gedupeerden'. Is dit ook de beoogde doelgroep? Kunt u hier verdere toelichting en ook eventueel aantallen over geven. P4, 1.3
Antwoord	Ja, ouders, jongeren en kinderen die direct of indirect zijn getroffen door de toeslagenaffaire vormen de beoogde doelgroep. Dit betreft tienduizenden gezinnen die op verschillende manieren geraakt zijn. Daarnaast worden ook ambtenaren als onderdeel van het systeem uitgenodigd om deel te nemen, evenals gewone burgers die het onderwerp van een afstand hebben meegekregen. Op deze manier wordt een breed palet aan ervaringen en perspectieven betrokken.
Vraag 9	Welke rol nemen de overheid en partners in de werving? P6 – scope dienstverlening B. Organisatie en uitvoering
Antwoord	De overheid faciliteert het proces, maar de werving van deelnemers ligt primair bij het bureau dat de dialoogtafels organiseert. Partners kunnen daarbij ondersteunen door hun netwerken in te zetten, maar het bureau is verantwoordelijk voor het actief benaderen en selecteren van deelnemers.
Vraag 10	Wie worden gezien als de maatschappelijke partners in dit traject? pagina 6 van de 11; 'scope dienstverlening - B. Organisatie en uitvoering'
Antwoord	Maatschappelijke partners worden breed opgevat en omvatten onder andere belangenorganisaties van gedupeerden, gemeenten, vrijwilligersgroepen en lokale initiatieven. De precieze invulling en betrokkenheid van deze partners wordt in de loop van het traject nader bepaald, afhankelijk van de behoeften, ontwikkelingen en locatie.
Vraag 11	Hoe wordt geborgd dat de inbreng van deelnemers niet alleen wordt opgehaald, maar ook daadwerkelijk doorwerkt in de uitkomsten?
Antwoord	De borging van de inbreng van deelnemers gebeurt via een zorgvuldig en transparant proces, waarbij het bureau dat de dialoogtafels faciliteert een centrale rol vervult. Het bureau verzamelt, documenteert en analyseert de bijdragen, en zorgt voor terugkoppeling aan de deelnemers. Het is daarbij belangrijk om te benadrukken dat de primaire doelstelling van de dialoogtafels het gesprek zelf is (het creëren van ruimte voor ontmoeting, begrip en het delen van ervaringen) en niet per se het ophalen van nieuwe beleidsvoorstellen. Desondanks kunnen inzichten uit de gesprekken wel als waardevolle input dienen voor beleidsvorming en uitvoering, waarbij het bureau samen met de opdrachtgever en onze partners zorgt dat deze input waar mogelijk wordt meegenomen.
Vraag 12	Er staat een tijdspanne van 2-3 jaar. Aan welke bandbreedte moeten we denken qua beschikbaar budget? pagina 6 van de 11; '2.5 Scope van de mogelijke opdracht'
Antwoord	De budgetbandbreedte wordt nog vastgesteld en zal duidelijk worden in de aanbesteding. Hierbij wordt gezorgd voor voldoende middelen om het traject van 2-3 jaar goed uit te voeren.
Vraag 13	Blz. 5 paragraaf 2.4 Doelen van de mogelijke opdracht. In deze paragraaf wordt gesproken over andere betrokkenen uit de maatschappij. Wie bedoelt u hiermee? Kunt u naast politici en professionals andere betrokkenen benoemen? Wilt u dat burgers die sceptisch staan tegenover de onschuld van de slachtoffers ook deelnemen aan de dialoogtafels?
Antwoord	Met 'andere betrokkenen uit de maatschappij' worden naast politici en professionals ook maatschappelijke organisaties, vrijwilligers, buurtinitiatieven, kinderen en naasten van gedupeerde ouders, én bredere groepen burgers bedoeld die op verschillende manieren betrokken zijn bij het herstelproces. Het doel is een zo breed mogelijk spectrum aan perspectieven te betrekken.

	Wat betreft sceptische burgers: de dialoogtafels staan open voor diverse meningen, mits deelnemers bereid zijn om in een respectvolle en constructieve sfeer het gesprek aan te gaan. Het betrekken van verschillende opvattingen kan bijdragen aan een beter begrip en uiteindelijk aan het herstel van vertrouwen.
--	--