

Bijlage 17 – Overzicht belangrijkste wijzigingen ten opzichte van marktconsultatie

1. Aanpassen dienstverlening:
 - a. Ontzorging bij Terugwerkende Kracht is geen onderdeel van deze aanbesteding;
 - b. Het opstellen van isolatieplannen (voorheen: woningplannen) is geen onderdeel meer van deze aanbesteding en wordt onderdeel van een Open House. De opdrachtnemer kan zich aanmelden voor deze Open House en aan zichzelf gekoppeld worden zodat de volledige klantreis door dezelfde partij wordt uitgevoerd (zie bijlage 11);
 - c. De woningeigenaar is opdrachtgever van het isolatiebedrijf. In het geval van fouten in de uitvoering of andere nasleep heeft de opdrachtnemer een bemiddelende rol;
2. Flexibiliteit en looptijd contract:
 - a. Het contract behoudt een looptijd van maximaal vijf jaar (3 jaar + 2x 1 jaar verlengen)
 - b. Er is een exit clause onder voorwaarden opgenomen voor opdrachtgever en opdrachtnemer;
 - c. Jaarlijks worden de voorwaarden uit het contract geëvalueerd en kunnen wijzigingen worden doorgevoerd als beide partijen akkoord gaan;
3. Toevoeging van drie posten voor flexibel budget onder voorwaarden, en na goedkeuring plan van aanpak. Hierbij gaat het om implementatiebudget, activatiebudget en innovatiebudget.
4. De vergoedingsstructuur is aangepast. Er komen vaste vergoedingen per woning en maatregel, en een verbod op kickback fees (vergoedingen door uitvoerders aan ontzorgers);
5. De geldstromen zijn aangepast. SNN betaalt vergoedingen uit aan uitvoerders, of aan woningeigenaren bij een declaratieroute.
6. Referentie-eisen naar beneden aangepast;
7. Afspraken en werkverdeling voor de twee percelen die werken met twee opdrachtnemers (Versterkingsgebied en Groningen) zijn toegevoegd in bijlage 14.
8. Op een aantal punten was veel onduidelijkheid en hebben we zaken duidelijker omschreven. De belangrijkste zijn:
 - a. Meer duidelijkheid over de rolverdeling tussen gemeenten, regio en ontzorgers, en ook over de frequentie van overleggen en bewonersavonden e.d.;

- b. Scherpere omschrijving van werkzaamheden ontzorger in activatie en communicatie;
- c. Duidelijker opgeschreven wanneer een isolatieplan noodzakelijk is;
- d. Meer duidelijkheid over rol en taken SNN in een extra bijlage.