

Bijlage 16 Afspraken uitbetaling door SNN

In de marktconsultatie werden veel vragen gesteld over het proces met SNN (de subsidieverstrekker) over de toekenning en verstrekking van de subsidie. In deze bijlage geven we hiervan een beschrijving. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend: de procedures en eisen zijn te vinden in de subsidieregeling voor Maatregel 29. We hopen hiermee wel extra duidelijkheid te kunnen bieden.

Aanvragen en toekennen subsidie

Een woningeigenaar vraagt zelfstandig de subsidie aan of wordt indien gewenst door de opdrachtnemer ontzorgd. Hiervoor kan de opdrachtnemer door de woningeigenaar gemachtigd worden.

SNN kent de subsidie toe op basis van de voorwaarden van de regeling, stelt de beschikking op en verstuurd deze naar de aanvrager.

Uitbetaling subsidie en bewijsvoering

SNN houdt een overzicht bij van getroffen maatregelen en het subsidieplafond per woning. Dit wordt gedaan vanuit de subsidieaanvraag:

- Bij het indienen van een aanvraag worden alle maatregelen die men voornemens is uit te voeren opgegeven.
- Vanaf de datum beschikking heeft de bewoner 24 maanden de tijd om de opgegeven maatregelen binnen de betreffende aanvraag uit te voeren. In de tussentijd kunnen er betaalverzoeken worden ingediend.
- Na 24 maanden volgt er een vaststelling. Op dat moment wordt opgemaakt hoeveel maatregelen er zijn uitgevoerd en voor welke bedragen. Dit betekent dat er een lager subsidiebedrag kan worden vastgesteld dan in eerste instantie is verleend. Omdat er niet vooraf is betaald, is er geen kans op 'overbetaling'.

De betaling van de subsidie wordt door SNN uitgevoerd. De bewoner óf de gemachtigde dient een betaalverzoek in te dienen en alle benodigde bewijsstukken aan te leveren om over te kunnen gaan tot uitbetaling. SNN heeft 14 dagen nodig om subsidie uit te betalen en een subsidieaanvraag moet uiterlijk binnen 13 weken worden beschikt.

Dit gebeurt in beginsel na uitvoering van de werkzaamheden:

- Bij terugwerkende kracht en doe-het-zelf wordt altijd achteraf uitbetaald, dus ná het uitvoeren van de werkzaamheden.
- Voor aanvragen vanaf september 2025 is het ook mogelijk om een voorschot te ontvangen op basis van een deelfactuur.

Een doe-het-zelver schiet de kosten altijd zelf voor en dient achteraf een verzoek tot betaling in aan de hand van bonnen/facturen en betaalbewijzen.

Bij uitvoering door een aannemer wordt de (deel)factuur van de aannemer bij SNN ingediend als bewijsstuk bij een betaalverzoek. SNN zorgt voor de betaling rechtstreeks aan de aannemer.

In het geval van het 50% gebied dient de bewoner zelf zorg te dragen voor de betaling van het overige deel aan de aannemer. Voor Maatregel 29 wordt gewerkt met uitvoerders in de Open House voor isolatie- en ventilatiewerkzaamheden. Deze wijze van betaling wordt in de Open House verder afgestemd. De betaling vanuit SNN vindt binnen uiterlijk 15 werkdagen na goedkeuring van het betaalverzoek plaats.

Updates en monitoring over beschikkingen en uitbetalingen

We beogen updates over beschikkingen, uitbetalingen en getroffen maatregelen via de digitale backbone beschikbaar te maken voor de opdrachtnemer (deze wordt op termijn beschikbaar), mits dat mogelijk is binnen de geldende privacykaders.

Tussen de digitale backbone en de systemen van SNN is geen realtime koppeling mogelijk. SNN zal zeer regelmatig updates over beschikkingen en uitbetalingen met de beheerder van de backbone delen. Zo blijft deze informatie up-to-date en beschikbaar voor opdrachtnemers. We werken momenteel met SNN uit hoe we deze informatie per woning beschikbaar kunnen stellen op zo'n manier dat de privacy van de woningeigenaren gewaarborgd is en dit werkbaar is in de uitvoering.

Beschikkingen over subsidies buiten M29 (zoals de ISDE of het NIP) worden niet via SNN bekend gemaakt. Het staat bewoners uiteraard vrij hun beschikkingen te delen met een ontzorgder. Er wordt onderzocht of hier voor woningeigenaren en ontzorgers inzicht in kan worden gegeven via de digitale backbone.

Facturatie en betaling

Isolatiebedrijven factureren in beginsel aan de opdrachtgever (dit kan de woningeigenaar zijn of de vve). In de subsidieregeling zijn de voorwaarden te vinden waaraan de facturen moeten voldoen.

SNN controleert de factuur en betaalt in de meeste gevallen de uitvoerders, en in uitzonderingen de woningeigenaar zelf de subsidie uit. Indien de bewoner ook een lening bij het Warmtefonds heeft lopen zal deze een deel uitbetalen. Dit gebeurt na afronding werkzaamheden. Indien nodig kan een voorschot van 50% worden aangevraagd. Een eventuele restfactuur betaalt de woningeigenaar rechtstreeks aan de uitvoerder.