

Nota van Inlichtingen 1 Kantoormeubilair

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad, Gunningscriteria	In de aanbestedingsleidraad wordt op pagina 19 de puntentelling weergegeven welke te behalen zijn bij de gunningscriteria. Wanneer de maximaal te behalen punten worden opgeteld, komt het totaal op 110 punten en niet op de aangegeven 100 punten. Gezien het percentage van 30% welke genoemd staat bij G4.1, lijkt hier het maximaal aantal te behalen punten 30 te moeten zijn i.p.v. de aangegeven 40. Kunt u dit bevestigen?	Ja dat kan de aanbestedende dienst bevestigen. Voor het prijsonderdeel kernassortiment kunt u maximaal 30 punten behalen.
2	Bijlage 02 - Programma van eisen	Bij eis 2.3.10 wordt aangegeven: De zitting en rugleuning van de stoel dienen gestoffeerd te zijn. De rugleuning mag uit netbespanning bestaan. In bijlage 11 is een bureaustoel te zien welke voorzien is van een rugleuning met netbespanning. Kunt u bevestigen dat wij bij het invullen van het prijsinvulformulier uit moeten gaan van een bureaustoel met een rugleuning met netbespanning en dus geen gestoffeerde rugleuning?	Bureaustoel mag zowel een gestoffeerde rugleuning als een rugleuning met netbespanning hebben.
3	Bijlage 02 – Programma van eisen – bureaustoel	In het Programma van Eisen wordt niet vermeld hoe het zitmechaniek vast te zetten is. Wij constateren dat mechanieken die traploos in te stellen zijn, het gebruikersgemak en de ergonomie aanzienlijk bevorderen. Wij verzoeken u dan ook om een mechaniek te gebruiken dat traploos in te stellen is, in plaats van een mechaniek met slechts 4 verschillende standen. Graag ontvangen wij uw bevestiging.	Nee, dit kan de aanbestedende dienst niet bevestigen. In het Programma van Eisen worden geen eisen gesteld over het wel of niet traploos verstellen van de bureaustoel.
4	Bijlage 02 – Programma van eisen – bureaustoel	U vraagt een zwarte bureaustoel met een gestoffeerde rugleuning. In de huidige situatie wordt een stoel met een netweave rugleuning gebruikt. Wordt bij de proefopstelling meer punten toegekend aan een stoel met netbespanning omdat dit aansluit bij het huidige beeld? Wij merken op dat netweave rugleuningen vaak minder ondersteuning bieden en kwetsbaarder zijn in het dagelijks gebruik. Vanuit onze visie is een volledig gestoffeerde rugleuning met goede lendesteun een duurzamere en ergonomisch betere keuze. Graag uw reactie.	Nee, er worden niet minder punten toegekend aan een bureaustoel met een netweave rugleuning. Zie ook het antwoord op vraag 2.
5	Bijlage 02 – Programma van eisen – bureau	U vraagt om een geïntegreerde stroomvoorziening met 2x 220V en 1x USB-C (voor het opladen van een telefoon), inclusief een snoer van 2 meter. Zoals bij de vorige vraag aangegeven, brengen wij de stroomaansluiting hiervan standaard via een onderbouw stekkerblok naar één wandcontactdoos, die los in de kabelgoot ligt. Hierdoor zijn er geen losse kabels zichtbaar en blijft het bureau/werkblad opgeruimd. Graag ontvangen wij uw akkoord om deze oplossing aan te bieden.	Indien u refereert naar eisen 2.2.14 en 2.2.17 uit het PvE, dan bevestigt u in uw vraag de gestelde eis. Indien u van mening bent dat uw oplossing afwijkt van het PvE, ontvangt de aanbestedende dienst graag in het kader van de 2e nota van inlichtingen een verduidelijking op de door u gestelde vraag.
6	Bijlage 02 – Programma van eisen – bureau	U vraagt om een kabelgoot geschikt voor onder andere een 4-voudige WCD. In de praktijk leveren wij standaard een onderbouw stekkerblok en een kabel van 4 meter mee, waarbij het stekkerblok los in de kabelgoot wordt geplaatst. Hierop worden het zit-sta bureau, de inbouwunit en de beeldschermen aangesloten. Dit maakt aansluiting op slechts één wandcontactdoos mogelijk en zorgt voor een nette bekabeling. Graag ontvangen wij uw akkoord om deze vorm van elektrificatie op te nemen in de totaalprijs van het (enkel of duo) bureau.	Indien u refereert naar eisen 2.2.14 en 2.2.17 uit het PvE, dan bevestigt u in uw vraag de gestelde eis. Indien u van mening bent dat uw oplossing afwijkt van het PvE, ontvangt de aanbestedende dienst graag in het kader van de 2e nota van inlichtingen een verduidelijking op de door u gestelde vraag.
7	Bijlage 02 – Programma van eisen – bureau	U geeft aan een bedieningspaneel te wensen met een op- en neerknop en een hoogte-indicator. Wij bieden standaard een paneel met dezelfde functies, aangevuld met een memoryfunctie waarmee voorkeursoogtes ingesteld kunnen worden. Dit is met name handig bij flexplekken en kent geen meerprijs. Staat u toe dat een inschrijver een bedieningspaneel met memoryfunctie aanbiedt?	Ja, zolang de hoogte van het bureau te allen tijde nog los van de memoryfunctie ingesteld kan worden.
8	Bijlage 02 – Programma van eisen – bureau	U geeft aan dat u een botsbeveiliging wilt op het bureau. Wij maken gebruik van een anti-collision beveiliging: het bureau stopt automatisch met bewegen zodra het weerstand detecteert. Wij beschouwen dit als een botsbeveiliging. Klopt deze aanname?	Ja, uw aanname is correct.
9	Bijlage 02 – Programma van eisen – bureau	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat de blad dikte tussen de 18 en 22 mm mag zijn. Binnen onze markt is een blad dikte van 25 mm met een melamine toplaag gebruikelijk. Dit is kostenefficiënter, even geschikt tijdens het gebruik en geschikter voor hergebruik dan HPL. Staat u het toe dat wij een bureaublad aanbieden met een dikte van 25 mm en een melamine toplaag?	Nee, dat is niet akkoord. De eis blijft gehandhaafd.
10	Bijlage 02 – Programma van eisen – akoestisch tussenpaneel	Welke bevestigingsmethode van het akoestisch scherm bij een enkel bureau heeft uw voorkeur? Mag dit een bladklem zijn? Dit is namelijk de meest gebruikte montagetechniek vanwege het gebruiksgemak en de makkelijke uitwisselbaarheid, wat ook bijdraagt aan de duurzaamheid.	Nee, dit mag geen bladklem zijn. Het akoestisch scherm mag niet eenvoudig demontabel zijn.
11	Aanbestedingsleidraad Kantoormeubilair	Het is voor ons niet volledig duidelijk wat u precies verstaat onder het 'nieuw te leveren meubilair'. Staat u hierin ook refurbished meubilair toe, mits dit voldoet aan alle gestelde eisen? Of bedoelt u uitsluitend nieuw geproduceerd meubilair dat op een zo duurzaam mogelijke wijze is vervaardigd?	Er wordt bedoeld 'nieuw geproduceerd meubilair dat op een zo duurzaam mogelijke wijze is vervaardigd'.
12	Algemeen	In het kader van de geformuleerde ambities op het gebied van duurzaamheid (o.a. circulariteit, verlenging levensduur), flexibiliteit en toekomstgericht meubelmanagement, staat de aanbestedende dienst open voor het aanbieden van een alternatieve (financierings)vorm zoals Furniture as a Service (FaaS), waarbij meubilair wordt geleverd op basis van gebruik, inclusief onderhoud, hergebruik en registratie?	Nee, niet akkoord.
13	1.5 Planning, verruimen deadline eerste vragenronde.	1.5 Planning, Pagina 5. De deadline voor het stellen van vragen is te kort na de schouw. Kunt u, zodat inschrijvers in de gelegenheid zijn kwalitatief goede vragen op te stellen, de deadline van de eerste vragenronde verruimen?	De eerste vragen ronde is bewust direct na de schouw. U kunt gebruik maken van het stellen van vragen tot uiterlijk 12 juni 2025, 18:00 uur (tweede vragen ronde).
14	afmeting lift	Goedenmiddag kunt u de exacte maten van de liften aanwezig kunnen aangeven?	Lift B gebouw: h 209cm x d 208cm x b 99 cm Lift C gebouw: h 194cm x d 160cm x b 94 cm
15	Programma van eisen 4.21	De boeteclausule in eis 4.21 kan snel leiden tot buitenproportionele boetes. Kunt u er mee instemmen dat de hoogte van de boete bij te late levering wordt gerelateerd aan de waarde van dat deel van de opdracht, dat te laat geleverd is met een maximum van 10%	Akkoord om de boeteclausule aan te passen. Eis 4.21 wordt als volgt aangepast: Indien leveringen niet volgens afspraak plaatsvinden en de opdrachtnemer het leveringsbetrouwbare percentage van 95% niet waarmaakt, dan houdt de opdrachtgever zich het recht voor om de boeteclausule in werking te stellen. De boeteclausule is als volgt opgebouwd tijdens de contractperiode: • 1e waarschuwing: boete 10% van het deel van de opdracht dat nog niet geleverd is; • 2e waarschuwing: boete 15% van het deel van de opdracht dat nog niet geleverd is; • 3e waarschuwing: boete 20% van het deel van de opdracht dat nog niet geleverd is. • 4e waarschuwing: de geplaatste bestelling wordt geannuleerd en elders ingekocht.
16	Bijlage 05	Voor prijsonderdeel 2 kortingspercentage op niet kernassortiment. Kunt u bevestigen dat dit gaat om een kortingspercentage op nieuw circulair meubilair?	Nee, dat kan de aanbestedende dienst niet bevestigen. Dit kortingspercentage gaat om meubilair dat niet in de scope van het kern-assortiment valt.
17	Aanbestedingsleidraad 6.3.1 G3	In de schouw is geen solowerkplek gezien met een scherm, kunt u specificeren wat u wenst op de proefplaatsing?	Als bijlage van deze Nota van Inlichtingen 1 is een foto van solowerkplek toegevoegd.
18	Aanbestedingsleidraad	Kunt u de afmetingen van de getoonde liften in de schouw delen in de nota van inlichtingen?	Lift B gebouw: h 209cm x d 208cm x b 99 cm Lift C gebouw: h 194cm x d 160cm x b 94 cm

Nota van Inlichtingen 1 Kantoormeubilair

19	Raamovereenkomst artikel 4	U stelt dat 5% van de loonsom van de gehele opdracht moet worden meegenomen in social return. Dit is erg lastig vast te stellen, daar wij ook producten leveren die wij niet zelf produceren. Wij stellen daarom voor dat wanneer inschrijver een PSO certificaat kan overleggen, dit de social return plicht afdekt. Graag uw akkoord dat een (onafhankelijke) PSO30+ certificaat afdoende is om invulling te geven aan de Social return eis. (De PSO (prestatieladder sociaal ondernemen) van TNO is een landelijk en wetenschappelijk onderbouwd, onafhankelijk meetinstrument en keurmerk voor sociaal ondernemen. PSO30+) betekent dat meer dan 30% van de medewerkers van een bedrijf uit kwetsbare groepen komen).	In uw vraag refereert u aan de loonsom, in deze aanbesteding wordt 5% van de opdrachtwaarde gevraagd. De opdrachtgever werkt niet met een PSO certificaat als SR-invulling. In bijlage 4a: Uitvoeringsregels en waarderingsmogelijkheden Social Return wordt toegelicht hoe Social Return ingevuld kan worden. De opdrachtgever houdt dan ook vast aan de eis van 5% over de totale aanneemsom. Bedrijven met meer dan 30% van de medewerkers uit de doelgroep kunnen zich inschrijven als sociaal ondernemer bij het WSP-Rijnmond. Ze komen in aanmerking voor de status sociaal ondernemer. Bij een status van Sociaal ondernemer kunnen bedrijven met een SR-verplichting de facturen van de sociaal ondernemer opvoeren als SR-invulling. Daarnaast moet de SR-verplichting voor sociaal ondernemers geen probleem zijn gezien ze met 30% van medewerkers uit een doelgroep komt.
20	Bijlage 2 Programma van eisen 2.2.17	Mag in plaats van geïntegreerde stroomvoorziening in het werkblad ook gekozen worden voor een oplossing zonder permanente aanpassingen aan het blad? Het vermijden van uitsparingen draagt bij aan de duurzaamheid en vergemakkelijkt hergebruik of een andere toekomstige toepassing van het blad. Valt een dergelijke oplossing binnen de gestelde eisen?	Beide vragen zijn niet akkoord.
21	Bijlage 05	Om een gelijk speelveld te creëren in de Inschrijffase gaan we ervan uit dat u nu enkel nieuw circulair meubilair wenst aangeboden te krijgen in het Prijsformulier en dus geen second life/refurbished producten (gebruikt/bestaand meubilair). Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.
22	Bijlage 05 / bijlage 2 programma van eisen 1.4	Voor een correcte uitvoering van de gevraagde dienstverlening – waaronder advisering, transformatiebegeleiding, onderhoud en ondersteuning bij herinzet – is het noodzakelijk om, naast de tarieven voor levering van meubilair, ook uurtarieven voor deze aanvullende werkzaamheden / advieskosten op te nemen. Kunt u toestaan dat deze uurtarieven aan de inschrijving worden toegevoegd, of kunt u een aangepast prijzenblad ter beschikking stellen waarin dit mogelijk wordt gemaakt? Dit ook naar aanleiding van eis 1.4 uit het programma van eisen.	Nee, deze dienstverlening dient u te verdisconteren in uw prijzen. Bij het openen van bijvoorbeeld een nieuwe locatie, waarbij een uitgebreid advies wordt gevraagd, zal dit bespreekbaar zijn.
23	Aanbestedingsleidraad Pag. 6, art. 2.3	U geeft hier aan dat het huidige meubilair ook opgeknapt of gerenoveerd kan worden. Dit kan natuurlijk enkel door de huidige leveranciers/producten van de bureaus en stoelen, waardoor er geen gelijk speelveld is. Kunt u aangeven hoe u gaat zorgen voor een gelijk speelveld?	Volgens aanbestedende dienst klopt deze aanname niet. Dit kan volgens aanbestedende dienst niet enkel door de huidige leverancier uitgevoerd worden.
24	Aanbestedingsleidraad Pag. 12, art. 3.3.4. en eis 6.4	U stelt dat de aangeboden prijzen minimaal vast zijn tot 01-01-2027 en vervolgens 1x per jaar aangepast kunnen worden. Dist ongeveer 1.5 jaar na nu. Gezien de Geo-Politieke situatie, onzekerheid qua energieprijzen, staalprijzen en transportkosten en de algehele onvoorspelbaarheid zal dit leiden tot substantiële risico opslagen. Dit heeft een negatief effect op de prijsvorming en doet afbreuk aan de doelstelling van de Aanbestedende Dienst om een raamovereenkomst tegen marktconforme prijzen te sluiten zoals u aangeeft in het prijzenblad. Met een prijsvastheid van 1,5 jaar gaan potentiële inschrijvers u denkbeeldig geen aanbieding doen, omdat men dit economisch niet verantwoord vindt momenteel om zo veel risico te nemen. We vragen u daarom of u bereid bent de prijsvastheid te beperken tot 1 jaar na ingangsdatum contract en inschrijvers de mogelijkheid te geven tussentijds, en enkel met aantoonbare leveranciersbrieven prijzen te mogen aanpassen.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met met indexering van de aangeboden tarieven per 1 september 2026. Het verder tussentijds aanpassen van prijzen, naast 1 september, is niet toegestaan.
25	Prijzenblad	Is het toegestaan om in het prijzenblad, 2e tab restwaarde, een bedrag van €0,00 of €0,01 in te vullen? m.a.w. dat inschrijvers geen restwaarde geven voor het bestaand meubilair	Ja, dat is akkoord.
26	Prijzenblad	Dient een inschrijver wel het huidige meubilair af te voeren als hij geen restwaarde opgeeft in het prijzenblad?	Ja dat is juist, zie eis 4.11 van het Programma van Eisen.
27	Prijzenblad	Kunt u aangeven wat wel en niet is toegestaan. Stel: 3 regels in het prijzenblad, tab 1 geven een marktconforme verkoopprijs prijs van €2.000,-, en een restwaarde marktconform van bijv. €500,-. Netto resultaat ter beoordeling voor gunning derhalve €1.500,-. Mogen inschrijver dan bijv. deze verkoopprijs ophogen naar bijv. €7.000,- en de restwaarde zetten op €5.500,-, waardoor het resultaat effectief €1.500,- is of bijv. andersom een verkoopprijs van €1.500,- en een restwaarde van bijv. €0,01 of €0,00. Kunt u dit aangeven?	De restwaarde wordt niet meegenomen in de beoordeling op het onderdeel prijs. Zoals beschreven in paragraaf 6.3.2 wordt de prijs voor het kernassortiment en het kortingspercentage voor niet kernassortiment meegenomen in de beoordeling.
28	Aanbestedingsleidraad Kantoormeubilair 3.3.5 social return (SROI)	3.3.5 social return (SROI), pagina 12. U vraagt Inschrijver om tenminste 5% van de opdrachtwaarde aan te wenden voor social return. Zou u dit kunnen wijzigen in tenminste 5% van de loonsom? Hierdoor wordt social return direct gerelateerd aan de arbeidscomponent van de opdracht.	De opdrachtgever is niet akkoord en houdt vast aan de eis van 5% over de totale opdrachtwaarde. In bijlage 4a: Uitvoeringsregels en waarderingsmogelijkheden Social Return wordt toegelicht hoe Social Return ingevuld kan worden.
29	Schouw	Kunt u de maatvoering van de 2 liften doorgeven?	Lift B gebouw: h 209cm x d 208cm x b 99 cm Lift C gebouw: h 194cm x d 160cm x b 94 cm
30	Aanbestedingsleidraad Kantoormeubilair, 2.3 Beschrijving van de gewenste situatie.	2.3 Beschrijving van de gewenste situatie, pagina 6. In circulaire projecten en leveringen wordt de component dienstverlening steeds groter. Bij punt 2.3 vraagt u om bovengenoemde vraagstukken te verdisconteren in de prijzen van het kernassortiment. Het koppelen van alle overige kosten aan het product is echter niet altijd een goede methode. Is de Aanbestedende dienst bereid om ruimte te bieden voor het aanbieden van dienstverlening zoals bijvoorbeeld inventarisatie per m2, uurtarieven voor projectmanagement, interieurontwerp, preventief en correctief onderhoud, circulair (product) advies en werkvoorbereiding (voor eventuele aanpassingen aan het Aanbestedende dienst eigen meubilair)? Het kan immers voorkomen dat een aanvraag voor een groot deel ingevuld gaat worden met bestaand meubilair en er slechts kleine werkzaamheden nodig zijn, maar dat het adviestraject vanaf het moment van aanvraag veel tijd en expertise heeft gevraagd van opdrachtnemer. Het adviseren, begeleiden en uitvoeren van deze (logistieke) bewegingen zouden dan separaat geoffreerd kunnen worden om het ook voor opdrachtnemer financieel aantrekkelijk te houden. Kunt u hiermee akkoord gaan? Wanneer het verdienmodel niet zit in het leveren en refurbishen van producten, maar in dienstverlening, ontstaat er ook geen prikkel om toch te adviseren voor aanschaf, wat de stappen R1 Refuse en Rethink, R2 Reduce en R3 Re-use en daarmee het Circulaire Meubilaardoel van Aanbestedende dienst ten goede komt.	Zie het antwoord op vraag 22.
31	Bijlage 02 programma van eisen, 5.4.	Op Circulair (second life) of gerevitaliseerd meubilair wordt doorgaans 5 jaar garantie geboden. Bent u bereid om de garantie eis op te splitsen in garantie voor nieuw meubilair en Circulair (second life) meubilair?	Nee, niet akkoord. In de basis eist de aanbestedende dienst nieuw geproduceerd meubilair met de garantietermijnen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.
32	Aanbestedingsleidraad Kantoormeubilair, Prijsonderdeel 2 Kortingspercentage niet-kernassortiment	Prijsonderdeel 2 Kortingspercentage niet-kernassortiment. Bij prijsonderdeel 2 vraagt u een kortingspercentage op de catalogusprijs. Aangezien er voor veel merken, fabrikanten, markten of zelfs klantspecifiek verschillende prijslijsten in omloop zijn en er bij verschillende toeleverancier sprake is van verschillende inkoopkortingen, raden wij aan te vragen naar een opslagpercentage op niet-kernassortiment. Dat wil zeggen: welk percentage rekent uw leverancier bovenop de netto kostprijs / netto aankoopsprijs om tot de verkoopprijs te komen? Zo weet u zeker dat er altijd sprake is van een scherpe inkoopsprijs en voorkomt u dat er vanuit een klant specifieke bruto verkoopprijs wordt gerekend.	Niet akkoord, het kortingspercentage op de catalogusprijs blijft gehandhaafd.

Nota van Inlichtingen 1 Kantoormeubilair

33	Aanbestedingsleidraad Kantoormeubilair, 2.3 Beschrijving van de gewenste situatie.	2.3 Beschrijving van de gewenste situatie, pagina 6. In paragraaf 2.3 Beschrijving van de gewenste situatie geeft de gemeente aan een leverancier te willen contracteren die hoogwaardig, ergonomisch en duurzaam meubilair kan leveren. Tevens wordt gesteld dat de inschrijver integraal verantwoordelijk is voor de levering, het onderhoud en de reparatie van het meubilair. Gezien het feit dat de gemeente, net als inschrijver, veel waarde hecht aan duurzaamheid (zoals benadrukt in 2.3.2 Duurzaamheid), vragen wij u of het is toegestaan om in plaats van nieuw, gerefurbished meubilair aan te bieden. Door de integratie van gerefurbished meubilair kunnen we niet alleen voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen, maar ook een nog grotere bijdrage leveren aan de circulaire economie.	Nee, zie vraag 11.
34	Aanbestedingsleidraad 6.3.2 Prijs/ Bijlage 5	Inschrijver wordt gevraagd om de restwaarde van het huidige /oude meubilair ter informatie op te geven in het prijzenblad (2e tabblad). Betekent dit dat de restwaarde niet wordt meegewogen in het criterium Prijs?	Dat is correct.
35	Aanbestedingsleidraad 6.1	In hoofdstuk 6.1 stelt u de weging vast voor de onderdelen Kwaliteit (60%) en prijs (40%). In het overzicht van de subgunningscriteria komt u echter tot een totaal van 110 punten, in plaats van de genoemde 100 punten. Kunt u dit corrigeren?	Zie het antwoord op vraag 1.
36	Bijlage 2.3 PVE Bureaustoelen, eis 2.3.8	Het onderstel van de stoel is van kunststof. Om duurzaamheidsredenen verzoeken wij u ook een voetster van (gerecyceld) aluminium toe te staan: Dit materiaal is minder kwetsbaar, heeft een langere levensduur en, is vrijwel oneindig herbruikbaar, volledig recyclebaar en duurzamer in productie. Gaat u naast de kunststof voetster ook accoord met een aluminium onderstel	Ja, de aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
37	Bijlage 2.3 PVE Bureaustoelen, eis 2.3.6 en 2.3.15	Wij gaan ervan uit dat u met deze eis een maximale gebruikersvriendelijkheid beoogt. Ons zitconcept is om deze reden voorzien van intuïtief vormgegeven en geplaatste knoppen en hendels, zodat de gebruiker zonder pictogrammen, intuïtief, snel en gemakkelijk de functie begrijpt en kan toepassen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.