

Algemene informatie

Aanbesteding: Sociaal Domein Software
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerlen
Referentie: 66100 / I&A7637

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 126
Onderwerp: PvE Eis 146

Vraag:

De ICT-oplossing voldoet op dit moment aan de WCAG 2.1 niveau AA-vereisten voor de onderdelen die door inwoners worden gebruikt. Voor de gebruikersinterface voor professionals wordt een nieuwe versie ontwikkeld, waarbij de toegankelijkheidseisen als uitgangspunt zijn genomen. Deze interface wordt naar verwachting opgeleverd eind 2026 / begin 2027. Is de aanbestedende dienst akkoord met deze gefaseerde aanpak, waarbij de nieuwe interface bij oplevering grotendeels voldoet aan de WCAG-vereisten en eventuele resterende afwijkingen direct worden geanalyseerd en opgelost in een doorontwikkeltraject?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stemt hiermee in en kent aan Eis 146 een uitgestelde opleveringstermijn van uiterlijk 31-12-2028 toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Sociaal Domein Software

Beantwoord op: 23 okt 2025

Ref.nr. 154
Onderwerp: Bijlage 6 - Programma van Eisen / Nota van Inlichtingen 1 - Eis 190 / Vraag 55

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u uw instemming enkel op objectieve gronden kunt onthouden? Zo niet, kunt u dan aangeven aan welke eisen het PvE precies dient te voldoen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dit. De objectieve gronden zijn immers reeds bepaald in de aanbestedingsdocumenten in brede zin.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Sociaal Domein Software

Beantwoord op:

23 okt 2025