



Wachtkamerovereenkomst

“Sociaal Domein-software”

Kenmerk: 66100 / I&A 7637
Datum: 3 september 2025
Versienummer: v1.0

ONDERGETEKENDEN:

De publiekrechtelijke rechtspersoon de **GEMEENTE HEERLEN** thans kantoorhoudende op het adres Geleenstraat 27, 6411 HP te Heerlen, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordigingsbevoegde], [functie vertegenwoordigingsbevoegde], hierna ook te noemen: 'Opdrachtgever'.

en

De Besloten Vennootschap [**Leverancier**], statutair gevestigd te [vestigingsplaats] en kantoorhoudende op het adres [adres] [postcode] te [plaats], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [KvK-nummer], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer / mevrouw] [naam vertegenwoordigingsbevoegde], [functie vertegenwoordigingsbevoegde], hierna ook te noemen: 'Aanbieder'.

[De combinatie bestaande uit:]

De Besloten Vennootschap [**combinant**], statutair gevestigd te [vestigingsplaats] en kantoorhoudende op het adres [adres] [postcode] te [plaats], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [KvK-nummer], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer / mevrouw] [naam vertegenwoordigingsbevoegde], [functie vertegenwoordigingsbevoegde], hierna ook te noemen: 'Leverancier'.

De Besloten Vennootschap [**Combinant**], statutair gevestigd te [vestigingsplaats] en kantoorhoudende op het adres [adres] [postcode] te [plaats], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [KvK-nummer], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer / mevrouw] [naam vertegenwoordigingsbevoegde], [functie vertegenwoordigingsbevoegde], hierna ook te noemen: 'Leverancier'.

De Besloten Vennootschap [**Combinant**], statutair gevestigd te [vestigingsplaats] en kantoorhoudende op het adres [adres] [postcode] te [plaats], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [KvK-nummer], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer / mevrouw] [naam vertegenwoordigingsbevoegde], [functie vertegenwoordigingsbevoegde], hierna ook te noemen: 'Leverancier'.

[De combinanten gezamenlijk hierna ook te noemen: 'Aanbieder'.]

Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk hierna ook te noemen: 'partijen'.

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

- a. In het kader van de uitoefening van hun publieke taak hebben Opdrachtgever, de gemeente Heerlen behoefte aan de levering, de configuratie, migratie en implementatie van Sociaal Domein-software. Dit ter vervanging van het huidige contract;
- b. Met behulp van deze nieuwe overeenkomst borgt de leverancier dat goed invulling gegeven wordt aan de levering en implementatie van een software pakket t.b.v. de uitvoering van taken in het Sociaal Domein voor de gemeente Heerlen met kenmerk 66100/I&A 7637;
- c. Om deze heeft Opdrachtgever, de gemeente Heerlen in 2025, een Europese openbare aanbestedingsprocedure gevoerd, getiteld: "Sociaal Domein-software";
- d. [Winnende inschrijver] heeft ingeschreven op de onder b. van deze considerans genoemde Europese openbare aanbestedingsprocedure. De inschrijving van [winnende inschrijver] is als de economisch meest voordelige inschrijving aangemerkt, hetgeen vastgesteld is op basis van beste prijs-kwaliteit verhouding. Derhalve is de opdracht gegund aan [winnende inschrijver]. Naar aanleiding daarvan hebben [winnende inschrijver] en Opdrachtgever de Overeenkomst inzake "Sociaal Domein-software" ten behoeve van de gemeente Heerlen afgesloten;
- e. Aanbieder heeft eveneens ingeschreven de onder b. van deze considerans genoemde Europese openbare aanbestedingsprocedure. Daarbij is de inschrijving van Aanbieder als de tweede in de rangorde geëindigd, derhalve de inschrijving die op de tweede plaats is geëindigd. Naar aanleiding daarvan sluiten partijen – conform het bepaalde in de aanbestedingsleidraad – de onderhavige Wachtkamerovereenkomst;
- f. Deze wachtkamerovereenkomst tussen partijen is tot stand gekomen, middels toezending van het definitieve gunningsbesluit (BIJLAGE 1) door of namens Opdrachtgever aan Leverancier. Dit door of namens Opdrachtgever genomen definitieve gunningsbesluit, geldt als blijk van de totstandkoming van de Overeenkomst tussen partijen. Derhalve vindt geen formele ondertekening van de Overeenkomst door partijen plaats.
- g. De gemeente Heerlen heeft een wachtkamerovereenkomst met Leverancier [.....] gesloten;
- h. Het model van deze wachtkamerovereenkomst is reeds ter beschikking gesteld in het kader van de aanbestedingsprocedure;
- i. Deze considerans maakt onlosmakelijk deel uit van dit document.

EN KOMEN OVEREEN:**A. Definities**

1. De aanbestedingsprocedure: de Europese openbare aanbestedingsprocedure inzake het project "Sociaal Domein-software" gemeente Heerlen met kenmerk: 66100 / I&A 7637;
2. Overeenkomst: de met de contractpartij gesloten Overeenkomst inzake het project "Sociaal Domein-software" gemeente Heerlen, met kenmerk 66100 / I&A 7637, welke het voorwerp vormde van de Europese openbare aanbestedingsprocedure;
3. Contractpartij: de inschrijver die bij Europese openbare aanbestedingsprocedure "Sociaal Domein-software" gemeente Heerlen als nummer één in de rangorde is geëindigd, derhalve de inschrijver wiens inschrijving is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving, met de beste prijs-kwaliteit verhouding. Opdrachtgever heeft de Overeenkomst inzake deze opdracht met deze inschrijver gesloten;
4. Aanbieder: de inschrijver die bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure "Sociaal Domein-software" gemeente Heerlen als nummer twee in de rangorde is geëindigd en met wie de Wachtkamerovereenkomst is gesloten;

5. Wachtkamerovereenkomst: de onderhavige overeenkomst op grond waarvan aanbieder, in het geval van d. artikel B.1 beschreven situatie (mogelijk in aanmerking komt voor gunning de opdracht.

B. Wachtkamerregeling

1. In het geval de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en de contractpartij op enig moment gedurende looptijd daarvan wordt ontbonden dan wel anderszins wordt beëindigd, geldt dat Opdrachtgever de mogelijkheid, doch niet de plicht, heeft om de wachtkamerregeling in te roepen;
2. Het invoeren van de wachtkamerregeling door Opdrachtgever houdt in dat alsdan de opdracht wordt gegund aan Aanbieder, op grond waarvan Aanbieder gehouden zal zijn om de (resterende) prestatie te leveren;
3. In aanvulling op het bepaalde in het eerste lid geldt dat Opdrachtgever geenszins de verplichting heeft om de wachtkamerregeling in te roepen;
4. Aanbieder doet in het kader van de wachtkamerregeling zijn inschrijving gestand voor de periode van maximaal achttien (18) maanden na datum inschrijving. Daarbij geldt dat de bij inschrijving geoffreerde eenheidsprijzen, uurtarieven, periodieke vergoedingen, etc. per **1 februari 2027** mogen worden geïndexeerd op de wijze, zoals beschreven in de aanbestedingsstukken;
5. Indien de in het eerste lid van dit artikel genoemde wachtkamerregeling wordt ingeroepen door Opdrachtgever, dan zullen partijen de Overeenkomst sluiten. Aanbieder zal alsdan voor de resterende duur van de contractperiode de Overeenkomst uitvoeren;
6. In het geval Opdrachtgever de wachtkamerregeling inroept, zullen partijen in goed onderling overleg afspraken maken over de ingangsdatum van de Overeenkomst, de Implementatie van de het onderhoud en de 'Go live' datum;
7. De Overeenkomst, zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel, zal bestaan uit de navolgende documenten:
 - a. het overeenkomstdocument;
 - b. het definitieve gunningsbesluit d.d. [datum], kenmerk: **XXXXXXXXXX (BIJLAGE XX)**;
 - c. de nota van Inlichtingen II d.d. [datum] **(BIJLAGE XX)**;
 - d. de nota van Inlichtingen I d.d. [datum] **(BIJLAGE XX)**;
 - e. de Aanbestedingsleidraad "Sociaal Domein-software" gemeente Heerlen, 66100 / I&A 7637 **(BIJLAGE XX)**;
 - f. het Programma van Eisen "Sociaal Domein-software" gemeente Heerlen, 66100 / I&A 7637 **(BIJLAGE XX)**;
 - g. uitwerking van de kwalitatieve sub-gunningscriteria "Sociaal Domein-software" gemeente Heerlen, 66100 / I&A 7637 **(BIJLAGE XX)**;
 - h. het Programma van Wensen "Sociaal Domein-software" gemeente Heerlen, 66100 / I&A 7637 **(BIJLAGE XX)**;
 - i. de Verwerkersovereenkomst **(BIJLAGE XX)**;
 - j. De GIBIT 2023, inclusief bijbehorende bijlage **(BIJLAGE XX)**;
 - k. De inschrijving van Leverancier, inclusief alle bijbehorende bijlagen **(BIJLAGE XX)**.

Contactpersonen

1. Totdat Opdrachtgever anders mededeelt, treedt als contactpersoon namens Opdrachtgever op [de heer / mevrouw] [naam medewerker], werkzaam bij de afdeling [afdeling] en bereikbaar op het telefoonnummer [telefoonnummer] of via het e-mailadres [e-mailadres];
2. Totdat Aanbieder anders mededeelt, treedt als contactpersoon van Aanbieder op [de heer / mevrouw] [naam medewerker], werkzaam bij de afdeling [afdeling] en bereikbaar op het telefoonnummer [telefoonnummer] of via het e-mailadres [e-mailadres];
3. Totdat Aanbieder anders mededeelt, treedt als plaatsvervanger van de contactpersoon van Leverancier op [de heer / mevrouw] [naam medewerker], werkzaam bij de afdeling [afdeling] en bereikbaar op het telefoonnummer [telefoonnummer] of via het e-mailadres [e-mailadres];
4. De contactpersoon van Aanbieder en diens plaatsvervanger dienen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en/of eventuele nadere overeenkomsten vertegenwoordigingsbevoegd te zijn;
5. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

C. Communicatie en mededelingen

1. Alle formele communicatie en mededelingen in verband met deze Wachtkamervereenkomst en de uitvoering daarvan, dienen schriftelijk per e-mail en/of brief te geschieden.

D. Geheimhouding

1. Aanbieder zal - indien Opdrachtgever dit op enig moment verlangt – een geheimhoudingsverklaring met betrekking tot de Wachtkamervereenkomst ondertekenen.

E. Wijzigingen overeenkomst

1. Aanvullingen en/of wijzigingen van de wachtkamervereenkomst kunnen slechts schriftelijk en ondertekend door beide Partijen worden overeengekomen.

F. Geschillen

1. Partijen trachten te allen tijde geschillen naar aanleiding van de wachtkamervereenkomst of naar aanleiding van nadere (deel)opdrachten op te lossen door middel van goed onderling overleg.
2. Indien Partijen onverhoopt niet tot een oplossing kunnen komen, worden geschillen voorgelegd aan de rechtbank Limburg, behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze aan de weg zouden staan.
3. Indien één of meer bepalingen van deze wachtkamervereenkomst niet rechtsgeldig blijkt of blijken te zijn, zal de wachtkamervereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de te vervangen regeling.

Aldus overeengekomen op [datum] middels **definitieve gunning** door Opdrachtgever.