
Bijlage 8

Programma van Opties

Namens Gemeente Heerlen:



Begeleid door InnoviQ:



Onderwerp : Bijlage 8 Programma van Opties

Kenmerk : HEE250714

Datum : 3 september 2025

Status : Definitief

Versie : v.1.0.

Copyright ©
InnoviQ BV 2025
info@innoviq.nl

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, digitaal, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

Inhoudsopgave

Inleiding	4
------------------------	----------

1 Optionele koppelingen en/of integraties.....	5
---	----------

Inleiding

Van Inschrijver wordt verwacht dat deze een optiesdossier meelevert bij de Inschrijving. Met dit dossier laat Inschrijver zien of en op welke wijze Inschrijver in staat is adequaat invulling te geven aan de gevraagde Opties waarin Opdrachtgever mogelijk geïnteresseerd is. De door Inschrijver aangeboden Opties kunnen – optioneel en aanvullend op de Opdrachtscope - door Opdrachtgever worden afgenomen. Het door Opdrachtgever kenbaar maken of en wanneer gebruik wordt gemaakt van de door Inschrijver aangeboden Opties, vindt uiterlijk een half jaar na de einddatum van de implementatie/datum van ingebruikname van de ICT-oplossing voor Opdrachtgever plaats. Er worden vervolgens separaat afspraken gemaakt over de eventuele implementatie en in productie name van deze af te nemen Opties.

De globale specificaties van een Optie worden door Inschrijver in het optiesdossier uitgewerkt voor een juist begrip van de invulling per Optie. Uiteraard wordt eveneens waar relevant de gerelateerde prijsstelling (eenmalige en/of periodieke kosten) door Inschrijver per Optie aangegeven. Let op: deze prijsstelling maakt geen onderdeel uit van het Gunningscriterium prijs en wordt aldus tevens buiten het prijzen- en tarievenblad gelaten. De opgegeven prijsstelling dient enkel om een kosten- en bateninschatting per Optie te kunnen maken en daarmee de toegevoegde waarde van een aangeboden Optie globaal te kunnen beoordelen. De prijsstelling van Opties en het feit of Opties wel of niet worden aangeboden door Inschrijver worden niet meegenomen in de beoordeling van de Inschrijvingen en de totstandkoming van het (voorlopige) Gunningsbesluit. Het optiesdossier wordt hiertoe niet gedeeld met het beoordelingsteam tijdens de beoordelingsprocedure.

Alle generieke Eisen die zijn gesteld in het Programma van Eisen gelden onverminderd voor het mogen aanbieden en kunnen leveren van deze Opties. Er zijn door de Opdrachtgever vooralsnog geen nadere specifieke wensen ten aanzien van deze Opties opgesteld, anders dan de algemene specificaties die in dit Programma van Opties worden beschreven. De Inschrijving van Inschrijver en de functionele specificaties van de ICT-oplossing van Inschrijver om aan een Optie concrete invulling te kunnen geven mogen leidend zijn.

1 Optionele koppelingen en/of integraties

Opdrachtgever zou graag efficiënter en effectiever werken in de samenhang en samenwerking tussen alle applicaties en voorzieningen die in het Sociaal Domein door haarzelf en ketenpartners worden gebruikt. Opdrachtgever wenst graag expliciet de behoefte aan te geven ten aanzien van de mogelijkheid van Inschrijvers om onderstaande koppelingen en/of integraties in de Opdracht mee te leveren.

- CAREl van Eljakim voor dossiers en processen leerlingenvervoer met de behoefte om in deze applicatie te zien van welke regelingen een inwoner gebruik maakt en wie de behandelend medewerker is die hierbij betrokken is vanuit de aangeboden ICT-oplossing en in de aangeboden ICT-oplossing te kunnen zien dat een inwoner bekend is met leerlingvervoerszaken en wie de behandelend medewerker is;
- Stratech van Stratech voor dossiers en processen schuldhulpverlening, met de behoefte om in deze applicatie te zien van welke regelingen een inwoner gebruik maakt en wie de behandelend medewerker is die hierbij betrokken is vanuit de aangeboden ICT-oplossing en in de aangeboden ICT-oplossing te kunnen zien dat een inwoner gebruik maakt van schuldhulpverlening en wie de behandelend medewerker hierbij is;
- Kwaliteit In Control van Stimulansz voor kwaliteitscontroles. Er wordt maandelijks een aanlevering gedaan aan Stimulansz van alle uitgekeerde bedragen van alle inkomensverstrekkingen plus bijbehorende toetsingsgegevens en een overzicht van alle werkprocessen plus bijbehorende toetsingsgegevens;
- Nationaal Handelsregister (NHR): De ICT-oplossing is in staat om gegevens van organisaties en instellingen in te zien en over te nemen op basis van het NHR (gegevensontsluiting Kamer van Koophandel). Het betreft hier de mogelijkheid om bijvoorbeeld crediteuren actief over te nemen en/of actueel te onderhouden;
- Vektis: De ICT-oplossing is in staat om gegevens van zorgaanbieders met een AGB-code in te zien en over te nemen vanuit Vektis. Het betreft hier de mogelijkheid om bijvoorbeeld zorgaanbieders voor Jeugdwet en Wmo actief over te nemen en/of actueel te onderhouden;
- Nationaal Parkeerregister van RijksDienst Wegverkeer: De ICT-oplossing kan gegevens uit het Nationaal Parkeerregister (NPR) inzien en verwerken. Hierdoor wordt het mogelijk om parkeervergunningen, parkeerrechten en voertuigregistraties automatisch te controleren en toe te voegen aan het dossier;
- Gezagsregister van het Inlichtingenbureau: De ICT-oplossing kan gegevens uit het gezagsregister inzien en deze direct verwerken. Dit biedt de mogelijkheid om gezagsinformatie automatisch aan het dossier toe te voegen in de ICT-oplossing;
- CompetenSYS: De ICT-oplossing kan gegevens uit CompetenSYS, een instrument voor diagnose, arbeidspotentieel en re-integratieadvies, inzien en overnemen. Iedere nieuwe bijstandsaanvraag activeert automatisch een kandidaat in CompetenSYS via een dagelijkse nachtelijke gegevensoverdracht vanuit de ICT-oplossing. Daarnaast zorgt robotisering ervoor dat wijzigingen in doelgroep, klantverantwoordelijke, begeleider, trajecten, activiteiten en begin- en einddatum automatisch 's nachts worden bijgewerkt in ICT-oplossing;
- Centrale voorziening (Rekentool) van het Inlichtingenbureau: De ICT-oplossing kan de rekentool van het Inlichtingenbureau aanroepen om de Beslagvrije Voet (BVV) te berekenen. Hierbij worden twee berichten verwerkt: de initiële berekening en de herziene berekening. De initiële berekening haalt automatisch gegevens op uit de bronsystemen BRP en Polisadministratie en genereert hiermee de basisgegevens voor de BVV. De herziene berekening verwerkt deze basisgegevens — eventueel aangepast of aangevuld met extra informatie — tot de definitieve, toegepaste BVV. Deze bevraging resulteert in een modelmededeling die conform het vastgestelde patroon in de AMvB gegenereerd wordt. Dankzij deze integratie wordt het proces van BVV-bepaling grotendeels geautomatiseerd, wat de nauwkeurigheid verhoogt, administratieve lasten verlaagt en zorgt voor een uniforme, juridisch conforme communicatie richting belanghebbenden.

Opdrachtgever verzoekt hierop met een uitwerking ten aanzien van deze Optie in te spelen als dit binnen de mogelijkheden van Inschrijver en/of de aangeboden ICT-oplossing ligt. Inschrijver beschrijft de globale specificaties van de mogelijkheden voor invulling van deze Optie in het optiesdossier. Eveneens worden waar relevant de gerelateerde prijsstelling (eenmalige en/of periodieke kosten) door Inschrijver voor invulling van deze Optie aangegeven. De uitwerking betreft in totaal indicatief 10 x A4.