

Algemene informatie

Aanbesteding: A01.06.2023 Arbodienstverlening Leidse regio
Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden
Referentie: A01.06.2023

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Wettelijke regeling

Vraag:

Klopt het dat u werkt volgens de maatwerkregeling (u bent zelf verantwoordelijk voor het proces en opvolgen van termijnen en administratieve ondersteuning aan de bedrijfsarts en u huurt kernprofessionals in voor de uitvoering van arbozaken)? Of maakt u gebruik van de vangnetregeling (gecertificeerde arbodienst draagt zorg voor administratie, spreekuurplanning en het bewaken van het verzuimproces WVP)?

Om de vaart voor de aanbesteding erin te houden zijn wij er erg mee geholpen wanneer u onze vraag op korte termijn kunt beantwoorden.

Antwoord:

We werken volgens de vangnetregeling, omdat we willen dat een gecertificeerde arbodienst ons ondersteunt.

Percelen:	P1 Arbodienstverlening Leidse regio
Beantwoord op:	8 aug. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Programma van eisen, eis 4

Vraag:

Om continuïteit van dienstverlening te kunnen waarborgen werken wij niet met afspraken over vaste uren aantallen en/ of inzet van het soort professional. Bent u bereid dit deel van de eis los te laten?

Antwoord:

Wij zijn niet bereid om deze eis te laten vervallen. Zoals ook in eis 4 wordt aangegeven wordt de inzet wel elk kwartaal geëvalueerd.

Percelen:	P1 Arbodienstverlening Leidse regio
------------------	-------------------------------------

Beantwoord op: 13 aug. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 11, ad 1

Vraag:

Als onderdeel van onze verzuimbegeleiding nodigen wij uw medewerkers uit voor het spreekuur. Wij verzorgen daarmee ook de planning. Deze werkzaamheden voeren wij uit vanuit ons systeem. Is dit voor u een mogelijke werkwijze? Deze werkwijze brengen wij in rekening op basis van een aansluittarief. Zie ook onze vraag hierover over het prijzenblad.

Antwoord:

Wij hebben eerder volgens de door u voorgestelde methodiek gewerkt, wat niet heeft geleid tot de gewenste resultaten. Het inzicht in de afspraken tussen bedrijfsartsen en medewerkers ontbrak hierbij. Wij gaan hier om deze reden vooralsnog niet mee akkoord.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening Leidse regio

Beantwoord op:

13 aug. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 37

Vraag:

Deze informatie kan opdrachtgever terugvinden in de portal van opdrachtnemer m.u.v. de financiële gegevens, deze kunnen wij separaat aanleveren, is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening Leidse regio

Beantwoord op:

13 aug. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 58

Vraag:

De dienstverlening van professionals is deels belast en deels onbelast, hier kunnen wij niet van afwijken. Bent u bereid te eis te laten vervallen of aan te passen?

Antwoord:

Het is ons bekend dat op sommige diensten btw is verschuldigd (belast) en op een klein deel van de diensten niet (vrijgesteld). De gemeente is niet verantwoordelijk voor het juist toepassen van de btw-wetgeving, deze verantwoordelijkheid ligt bij Opdrachtnemer. De eis wordt niet aangepast en komt niet te vervallen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio

Beantwoord op: 27 aug. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.5 De overeenkomsten

Vraag:

Wachtkamerconstructie:

Hier wordt gesteld dat er een wachtkamervereenkomst wordt gesloten met de als tweede geëindigde inschrijver. In de huidige marktsituatie is er sprake van een capaciteitsprobleem, met name op het gebied van (bedrijfs)artsen. Bij gunning van de opdracht garanderen wij uiteraard voldoende capaciteit voor onze dienstverlening aan uw organisatie.

Echter is het voor onze organisatie niet realistisch, gezien de druk op onze (bedrijfs)artsen capaciteit, om borg te staan middels een wachtkamerconstructie. Wij verzoeken u daarom om de wachtkamerconstructie te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Enkele jaren geleden hebben wij voor de arbodienstverlening gebruik moeten maken van de wachtkamervereenkomst. De continuïteit van deze dienstverlening is dusdanig belangrijk dat wij een wachtkamervereenkomst noodzakelijk vinden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio

Beantwoord op: 13 aug. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij maken gebruik van een innovatieve en data-gedreven werkwijze met aantoonbare resultaten in daling van het verzuim, snelheid van interventies, meer on-time spreekuren en minder tijd benodigd door (schaarse) bedrijfsarts.

Staat u open voor modellen waarin datagedreven beslissingsondersteunende tooling de inzet van de leidinggevenden en van de bedrijfsarts ondersteunen?

Kunt u hiervoor ruimte maken op het prijzenblad zodat u verschillende

inschrijvers goed kunt vergelijken?

Antwoord:

Hier zien wij in deze aanbesteding geen ruimte voor. Mocht uw partij worden gecontracteerd voor deze dienstverlening, dan kunnen wij tegen die tijd met elkaar in gesprek gaan om deze aanvullende dienst (op offertebasis middels een onderhandse opdracht) te onderzoeken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio
Beantwoord op: 13 aug. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan te werken volgens de vangnetregeling. Dat is ook hoe wij werken. Dat betekent dat wij voor onze opdrachtgevers een aantal taken verzorgen waaronder het bewaken van termijnen middels het ontvangen van ze ziekmeldingen via een koppeling tussen uw en ons systeem, het plannen van spreekuren en het uitnodigen van uw medewerkers hiervoor. Wij brengen hiervoor een aansluittarief in rekening. Kunt u zich vinden in deze werkwijze en ruimte voor het aansluittarief opnemen op het prijzenblad?

Antwoord:

Wij vragen om all-in tarieven, hierin moeten alle kosten zijn opgenomen, waaronder dus ook een eventueel aansluittarief.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio
Beantwoord op: 13 aug. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Met onze dienstverlening bent u verzekerd van hoge kwaliteit. Daarbij maakt het niet uit of deze verzorgd wordt door een arts, een bedrijfsarts of een bedrijfsarts in opleiding. Wij hanteren voor de inzet van deze professionals dan ook eenzelfde tarief. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen? Daarnaast is het door u gestelde maximumtarief niet marktconform. Bent u bereid de maximering los te laten?

Antwoord:

Wij zijn niet bereid het prijzenblad hierop aan te passen.

Wij hebben tijdens de voorbereiding van deze aanbesteding een korte

marktconsultatie gedaan met betrekking tot de tarieven. Op basis hiervan zijn de maximumtarieven voor de verschillende functies tot stand gekomen, wij zijn niet bereid om deze maximum tarieven los te laten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio
Beantwoord op: 13 aug. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Om optimaal invulling te (kunnen) geven aan onze proactieve houding maakt de inzet van een strategisch adviseur standaard onderdeel uit van onze dienstverlening. Bent u bereid om deze rol op te nemen als onderdeel van de standaard dienstverlening en hiervoor ruimte vrij te maken op het prijzenblad?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij niet bereid. Wij vragen om all-in tarieven, hierin moeten alle kosten zijn opgenomen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio
Beantwoord op: 13 aug. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
eis 1 en 4 uren ba

Vraag:

u vraagt 22 uur per week en daarbij flexibiliteit om dat op of af te schalen. De aangeboden bedrijfsartsen werken in dagdelen van 4 of 8 uur, de flexibiliteit is in overleg gewenst. Een bedrijfsarts heeft tenslotte niets aan een gebroken dag van 3 of 5 uur. Gaat u akkoord met een toezegging dat we bij de implementatie de juiste dagverdeling afspreken en er maximaal halfjaarlijks kan worden gewisseld. Daarnaast geeft u aan maximaal 2 bedrijfsartsen voor 22 uur per week, mogen het er ook 3 zijn? Waarbij wij denken dat we 3 bedrijfsartsen ieder 8 uur beschikbaar stellen x 45 weken om op gewenste uren te komen. Later kan dat bijgesteld worden na overleg.

Antwoord:

a. Het is akkoord om bij de implementatie de definitieve dagverdeling af te spreken. Per kwartaal zal vervolgens worden geëvalueerd en indien door beide partijen gewenst worden gewisseld.

b. Drie bedrijfsartsen is akkoord, waarvan minimaal één geregistreerde

bedrijfsarts. Wel willen we graag benadrukken dat we waarde hechten aan een bezetting van 50 weken per jaar (1100 uur totaal), deze eis blijft staan.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio
Beantwoord op: 13 aug. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: eis 2 leegloopuren

Vraag:

bij eigen regie gaan wij uit van een agenda die u zelf beheerd. Dan zijn de evtuele gaten inde agenda inzichtelijk. Gaat u akkoord met loslaten eis en bent u bereid dat om te zetten in een overleg over meedenken hoe de uren zinvol en nuttig in te zetten zijn voor preventie en verzuimaanpak?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Opdrachtgever plant alleen de eerste afspraak, zoals aangegeven in eis 11. Wij ontvangen van Opdrachtnemer elke maand een overzicht van uren die niet zijn ingevuld. Dit bespreken we tijdens de kwartaaloverleggen (zoals beschreven in eis 2). Wij beschikken op dit moment niet over de volledige gegevens op dit gebied, hier willen we graag verandering in aanbrengen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio
Beantwoord op: 13 aug. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: eis 9 sbca certificaat en eigen regie

Vraag:

waarom stelt u de eis SBICA terwijl u in de overige eisen spreekt over eigen regie - dat wettelijk de maatwerkregeling heet- en er juist bij de maatwerkregeling geen certificaat vereist is?
Wat wil de gemeente doen met het SBICA certificaat?

Antwoord:

We werken volgens de vangnetregeling en werken toe naar het eigen regie model. De kwaliteit van de dienstverlening is belangrijk voor de Aanbestedende dienst, vandaar dat wij graag een gecertificeerde arbodienst contracteren en het SBICA certificaat hebben uitgevraagd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio
Beantwoord op: 13 aug. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

eis 11.1 plannen vervolgspraken

Vraag:

waarom wilt u vervolgspraken laten plannen door de bedrijfsarts? Dit gaat juist in tegen visie eigen regie: een vervolgsprekuur is alleen dan nodig waar de re-integratie niet naar wens verloopt of stagneert. Een vooraf afgesproken vervolgsprekuur staat vaak het goede gesprek tussen leidinggevende en de reïntegrerende medewerker in de weg. Bent u bereid deze volgende stap naar eigen regie aan te passen?

Antwoord:

Zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad streeft de Leidse regio naar verzuimbegeleiding volgens het model van 'eigen regie'. Op dit moment wordt nog niet volledig gewerkt volgens het eigen regiemodel.

Wij zijn bereid dit gaande weg aan te passen, indien de situatie intern verandert en leidinggevend hier aan toe zijn.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening Leidse regio

Beantwoord op:

13 aug. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

eis 12 normtijden spreekuur

Vraag:

wilt u ook rekening houden met doornemen vraagstelling aan begin van de werkdag?

Graag zien wij normtijden opstellen actueel oordeel als exclusief spreekuur, gaat u daarmee akkoord?

Wij gaan altijd uit van een eerste spreekuur van 1 uur, ongeacht PA. Door uitvoerig in gesprek te gaan verwachten we in veel situaties geen vervolgsprekuren nodig te hebben. Staat u open voor een iets andere tijdsverdeling?

Antwoord:

De eerste twee door u gestelde vragen zijn voor ons niet duidelijk. Graag zouden wij u willen verzoeken deze vragen te verduidelijken.

Opdrachtgever laat de opgegeven normtijden in eis 12 staan. Na het eerste kwartaal kan de tijdsverdeling worden geëvalueerd en indien gewenst in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden aangepast. Hierbij is het uitgangspunt dat de 1100 uur niet wordt overschreden.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening Leidse regio

Beantwoord op:

13 aug. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

eis 15 medische informatie bij GBM

Vraag:

er mag nooit door wg worden gevraagd naar medische onderbouwing vanuit AVG eisen. Ook niet bij GBM. Natuurlijk kan de bedrijfsarts wel aangeven of er een termijn is verbonden aan GBM. Wilt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Als werkgever willen en mogen wij geen medische informatie ontvangen. Wel willen wij dat de bedrijfsarts een heldere terugkoppeling geeft m.b.t. GBM. In deze terugkoppeling kan vervolgens ook een verwachte termijn worden aangegeven.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening Leidse regio

Beantwoord op:

15 aug. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

eis 26 overleg OR HR team en directie

Vraag:

U stelt op verzoek volgt er een overleg. Wij zien dit graag wederzijds. Vanuit partnership kan het zijn dat ook de opdrachtnemer wensen heeft om te overleggen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening Leidse regio

Beantwoord op:

15 aug. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

eis 28 bereikbaarheid

Vraag:

de Professionals zijn niet 5 dagen x 24 uur beschikbaar voor uw organisatie als u ze gezamenlijk voor 22 uur inkoopt. Natuurlijk is er bij een dringende vraag iemand bereikbaar om u op weg te helpen. Reguliere vragen worden geacht in de aangeboden dagdelen ingepland te worden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Prioriteit voor onze organisatie is dat de bedrijfsartsen binnen een redelijke termijn reageren op een vraag (telefonisch/mail). Eis 28 wordt aangepast naar: De professionals zijn telefonisch en digitaal bereikbaar. Beantwoording

van vragen vindt plaats binnen 48 uur met uitzondering van het weekend en feestdagen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
eis 33 vaste back up

Vraag:

bij inzet van 3 bedrijfsartsen zullen zij voor elkaar waarnemen. Er zal geen extra waarnemer worden gekoppeld aan uw gemeenten. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord bij de inzet van 3 bedrijfsartsen. Indien er twee bedrijfsartsen worden ingezet moet er wel worden gewerkt met een vaste back-up.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
eis 33 plannen en verzetten afspraken

Vraag:

bij eigen regie doen wij de aanname dat uw organisatie zelf de planning en uitnodigingen versturen. Indien er afspraken verzet worden verwachtten wij dat de gemeente dit ook zelf oppakt. Wilt u deze eis hierop aanpassen?

Antwoord:

In eis 33 wordt gesproken over de inzet van een vaste back-up. Wij gaan er voor nu vanuit dat uw vraag gaat over eis 34. Deze eis zullen wij niet aanpassen. Opdrachtgever plant alleen de eerste afspraak, zoals aangegeven in eis 11.

Zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad streeft de Leidse regio naar verzuimbegeleiding volgens het model van 'eigen regie'. Op dit moment wordt nog niet volledig gewerkt volgens het eigen regiemodel.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
eis 36 koppeling

Vraag:

" Opdrachtnemer levert persoonsgegevens en ziek- & hersteld meldingen aan. Opdrachtnemer levert niet-medische documenten volgen de Wet Verbetering Poortwachter aan." Moet dit niet opdrachtgever zijn?

Antwoord:

Bedankt voor de oplettenheid. Hier wordt bedoeld: "Opdrachtgever levert persoonsgegevens en ziek- & hersteld meldingen aan. Opdrachtnemer levert niet-medische documenten volgen de Wet Verbetering Poortwachter aan (verslagen bedrijfsarts/ probleemanalyse)."

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

eis 37 gegevens tbv analyse

Vraag:

u vraagt verrichtingen, wij leggen alleen uren vast per bedrijfsarts. Is dat voldoende?

U vraagt agenda inhoudsinformatie. Wij gaan ervan uit dat u zelf de agenda beheert. Dan is alle agenda-informatie beschikbaar. Wat is precies uw vraag en wat doet u met deze informatie?

Antwoord:

Deze informatie is benodigd voor het uitvoeren van analyses. Wij kunnen deze gegevens niet uit ons eigen agendabeheer halen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

eis 45 en 49 kosten overdracht dossiers

Vraag:

Binnen de arbobranche is het gebruikelijk dat er kosten in rekening worden gebracht voor overdracht van de openstaande dossiers. Vanzelfsprekend kan er wel een vast bedrag per dossier worden afgesproken. Zou u de landelijke richtlijn hiervoor willen hanteren?

U vraagt medewerkers aan te schrijven voor een machtiging akkoord overdracht dossier, wij verwachten dat u dat zelf oppakt. Is dat akkoord?

Antwoord:

a. Wij zijn niet bekend met de landelijke richtlijn voor de overdracht van medische dossiers. Graag vernemen wij welke richtlijn u precies bedoelt. b.

Ja, dat is akkoord. Als werkgever zullen wij de medewerkers informeren en toestemming vragen voor een overgang van arbodienst.

Eis 49 zal worden aangepast naar: Inschrijver verzorgt de gehele overdracht van medische dossiers bij het verbreken/aflopen van de overeenkomst en rekent geen kosten voor de dossieroverdracht en de daarbij horende administratieve handelingen. Opdrachtgever verzorgt het aanschrijven van de medewerker voor de schriftelijke toestemming.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:

eis 55 en 56 werkelijk aantal uren of gereserveerde uren

Vraag:

Zou u willen spreken van gereserveerde uren exclusief verlof of feestdagen?

Antwoord:

Hiermee wordt hetzelfde bedoeld, we gaan in eerste instantie uit van 22 gereserveerde uren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:

eis 58 BTW vrije uren bedrijfsarts

Vraag:

Wij hanteren voor medische uren bedrijfsarts geen BTW en voor de overleg uren van de bedrijfsarts volledig BTW. Dit volgens medische fiscale regelgeving. Is dat akkoord?

Antwoord:

Het is ons bekend dat op sommige diensten btw is verschuldigd (belast) en op een klein deel van de diensten niet (vrijgesteld). De gemeente is niet verantwoordelijk voor het juist toepassen van de btw-wetgeving, deze verantwoordelijkheid ligt bij Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio

Beantwoord op: 27 aug. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

wachtkamer

Vraag:

stel wij zijn 2e partij na selectie en na een half jaar wilt u alsnog met de 2e partij zaken doen. Is dat dan een verzoek of tekenen wij voor verplicht leveren? Laatste is gezien schaarste deskundigen niet haalbaar, zij hebben in die tijd al gekozen voor een andere opdracht.

Antwoord:

Een wachtkamerovereenkomst is een overeenkomst waarin wordt overeengekomen dat als de eerste partij niet meer kan leveren en Opdrachtgever en Opdractnemer afscheid van elkaar nemen, de wachtkamerpartij de dienstverlening binnen drie maanden volledig kan overnemen. Als u inschrijft en u wordt tweede partij, dan wordt u geacht hier gehoor aan te geven. Hier is dan een wachtkamerovereenkomst voor getekend. U hoeft in een dergelijke situatie niet specifieke personen vrij te houden, wel dient u binnen drie maanden de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren. Enkele jaren geleden hebben wij voor de arbodienstverlening gebruik moeten maken van de wachtkamerovereenkomst. De continuïteit van deze dienstverlening is dusdanig belangrijk dat wij een wachtkamerovereenkomst noodzakelijk vinden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Leidse regio
Beantwoord op: 15 aug. 2024