



gemeente
Haarlemmermeer

Aanbesteding Beveiligingdiensten

1^e Nota van inlichtingen

Document:	01.Nota van Inlichtingen
Aanbesteding:	Beveiligingdiensten
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Europees niet openbaar
Kenmerk:	2025-504
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	
Datum:	10-03-2025

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.

Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De Nota bestaat uit 1 deel:

- Mededeling aanbestedende dienst (Opdrachtgever)
- Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden

Mededelingen opdrachtgever:

Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:

Nr.	Paragraaf nr.	Vragen	Antwoorden
1	Selectieleidraad EA Beveiligingsdienst, 2 Scope aanbesteding	Kunt u een overzicht geven van de exacte diensten die u per locatie uitvraagt en met hoeveel beveiligers?	In de objectomschrijving is dit opgenomen en opnieuw als bijlage toegevoegd
2	Selectieleidraad EA Beveiligingsdienst, 8.3 Technische bekwaamheid pag. 15	Eén van de eisen van uw kerncompetentie is dat de dienstverlening is uitgevoerd door beveiligers met geldig VOG. Al onze beveiligers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Daardoor zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs ("grijze pas"). Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Onze opdrachtgevers hebben daarom als eis dat onze beveiligers over de grijze pas beschikken in plaats van een VOG. Kunt u bevestigen dat uw eis ook als volgt gelezen mag worden: 'door beveiligers met geldige (grijze) beveiligingspas' in plaats van VOG? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	De grijze pas en VOG hebben verschillende doelen en screeningsprocessen. De grijze pas is specifiek voor beveiligingswerk en vereist volgens de WPBR. De VOG biedt bredere zekerheid over iemands gedrag, passend bij de hoge integriteitseisen van een gemeentehuis. Ze vullen elkaar dus aan.
3	Selectieleidraad EA Beveiligingsdienst, 8.3 Technische bekwaamheid pag. 6	5. Beveiliging raadsvergaderingen op locatie. Kunt u aangeven aan welke eisen het op te stellen beveiligingsplan dient te voldoen?	Moet bestaan uit maar is niet beperkt tot inschatting risico's, inzet personeel, gebruik communicatie, evacuatieplan

4	Selectieleidraad EA Beveiligingsdien sten, 8.3 Technische bekwaamheid pag. 6	5. Beveiliging raadsvergaderingen op locatie. U geeft aan dat de locaties waar de externe raadsvergaderingen plaatsvinden onderzocht moeten worden. Kunt u aangeven welke taken hier allemaal bij horen?	Zie antwoord op vraag 3
5	Selectieleidraad hoofdstuk 1.3	In hoofdstuk 1.3 van de selectieleidraad geeft u aan dat in deze aanbesteding geen eisen en/of gunningscriteria in relatie tot duurzaamheid opgenomen. Bij de gunningscriteria in hoofdstuk 2.5 van de selectieleidraad geeft u echter aan een gunningscriterium met betrekking tot duurzaamheid op te nemen. Dit lijkt in tegenspraak met elkaar. Kunt u dit toelichten?	In 1.3 van de selectie leidraad is een foutieve zinsnede opgenomen. Deze zal worden aangepast. Duurzaamheid zal in het gunningscriterium worden meegenomen.
6	Selectieliedraad hoofdstuk 6.3	In hoofdstuk 6.3 van de selectieleidraad geeft u bij de kerncompetentie aan dat gegadigde aantoonbaar dient te beschikken over ervaring met het leveren van beveiligingsdienstverlening door beveiligers met een VOG. Al onze beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs (grijze pas). Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Kunt u de eis in de kerncompetentie aanpassen, zodat gegadigde aantoonbaar dient te beschikken over ervaring met het leveren van beveiligingsdienstverlening door beveiligers met een " grijze pas"?	zie antwoord op vraag 2
7	Selectieleidraad hoofdstuk 6	In punt i. van hoofdstuk 6 van de selectieleidraad geeft u aan dat de voertaal tijdens en n deze aanbesteding in het Nederlands is. Schriftelijke stukken dienen ook gesteld te worden in het Nederlands. Onze organisatie maakt onderdeel uit van een buitenlands beursgenoteerd moederbedrijf, derhalve zijn een aantal documenten, waaronder onze verzekeringspolis, in het Engels opgesteld. Gaat u ermee akkoord dat dit document in het Engels worden verstrekt?	Akkoord
8	Selectieleidraad - bewijslast	In sectie 5.2 van de selectieleidraad vermeldt u onder de opsomming van bewijslast de onderdelen 5 t/m 7 die overlegd moeten worden na selectie. Dit wijkt echter af van de tabel in sectie 9.3, waar een andere set	Is aangepast in Selectieleidraad

		bewijsmiddelen wordt vermeld. Kunt u aangeven welke van de twee leidend is?	
9	Selectieleidraad - 5.2	In de selectieleidraad wordt in sectie 5.2 verwezen naar de bewijslast "indien toepasselijk bijlage C en D". Wij gaan ervan uit dat hier bedoeld wordt bijlage D en E in plaats van bijlage C en D. Kunt u bevestigen dat deze verwijzing correct moet zijn als D en E?	Uw aanname is correct, dit zal worden aangepast in de selectie leidraad
10	Selectieleidraad - VOG-eis	In de selectieleidraad wordt als geschiktheidseis vermeld dat de in te zetten beveiligers moeten beschikken over een geldig VOG. Wij hanteren standaard een c-screening voor onze beveiligers, wat een diepgravender onderzoek betreft dan een VOG. Gezien de uitgebreide achtergrondcontrole die bij deze screening wordt uitgevoerd, gaan wij ervan uit dat dit voldoet aan de gestelde eis. Kunt u bevestigen dat een c-screening als gelijkwaardig alternatief voor een VOG wordt geaccepteerd? Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten waarom dit niet als passend wordt beschouwd?	C-screening wordt geaccepteerd als een gelijkwaardige geschiktheid eis
11	Selectieleidraad - Keurmerk Beveiliging van de brancheorganisatie Nederlandse Veiligheidsbranche	In de Selectieleidraad is opgenomen dat inschrijver moet beschikken over het Keurmerk Beveiliging van de brancheorganisatie Nederlandse Veiligheidsbranche (NVB). Dit keurmerk is één van de normeringsinstrumenten binnen de sector, beheerst door één van de twee brancheverenigingen. Door uitsluitend deze kwaliteitsnormering als eis te stellen, worden leden van de andere branchevereniging uitgesloten. Sinds 2025 schrijft het Keurmerk Beveiliging namelijk de 'NVB-cao' voor die (al een kalenderjaar) niet algemeen verbindend verklaard is en derhalve enkel geldt voor de circa 50 leden van de NVB. De 450 leden van de andere branchevereniging, de VVNL, worden hierdoor uitgesloten, omdat zij gehouden zijn aan de cao Veiligheidsdomein en daardoor sinds 2025 wettelijk niet meer kunnen voldoen aan het Keurmerk Beveiliging. De VVNL hanteert daarentegen een eigen kwaliteitsnormering: het Kwaliteitslabel Veiligheidsdomein. Wij verzoeken u te bevestigen dat het Kwaliteitslabel Veiligheidsdomein als gelijkwaardig alternatief wordt geaccepteerd binnen deze aanbesteding. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u te bevestigen dat een combinatie van het Kwaliteitslabel Veiligheidsdomein, aangevuld met ISO	Kwaliteitslabel Veiligheidsdomein is akkoord als gelijkwaardig alternatief

		9001:2015-certificering volstaat om aan de gestelde eisen te voldoen, mede gelet op het feit dat ISO 9001 een breder en vollediger kwaliteitsmanagementsysteem behelst dan de branchespecifieke keurmerken. Mocht ook dit niet als voldoende worden beschouwd, dan verzoeken wij u toe te lichten waarom uitsluitend één specifiek keurmerk wordt vereist, gezien de wettelijke kaders omtrent objectieve en non-discriminatoire eisen in aanbestedingen.	

Bijlagen:

Aangepaste Selectieleidraad Beveiligingsdiensten n.a.v.1^e N.V.I.
Aangepaste Bijlage G Objectengevens