

Algemene informatie

Aanbesteding: Formele educatie lage basisvaardigheden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2025647264

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad 7.1 Gunningscriterium 1

Vraag:

Bij punt 12 vraagt u om de invulling van thema's in het aanbod in het kader van themagericht werken. In de aanbestedingsleidraad en in het programma van eisen komt de eis van themagericht werken echter nergens voor. Dit lijkt ons ook niet helemaal niet passen bij formeel onderwijs. Kunt u dit punt laten vervallen? Zo niet, kunt u dan toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Het lijkt ons niet wenselijk dit punt te laten vervallen. Het is aan de Inschrijvers om het onderwijs aan te laten sluiten bij thema's die leven bij cursisten en bij maatschappelijke ontwikkelingen, feestdagen, nieuwsbericht etc. Wat ons betreft biedt het regionaal uitvoeringsprogramma 'Een vaardige basis' 2025-2028 hier handvatten bij. De thema's die daarin beschreven staan kunnen een basis bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Raamovereenkomst Artikel 1. Inhoud van de Raamovereenkomst

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen kunnen aanpassingen van de raamovereenkomst worden geaccepteerd. Bent u derhalve bereid de rangorde van artikel 1 van de concept raamovereenkomst zodanig aan te passen dat de nota van inlichtingen op 1 komt te staan en de overeenkomst op 2?

Zo nee, kunt u dan bevestigen dat u alle aanpassingen welke in de nota van inlichtingen worden geaccepteerd ten aanzien van de raamovereenkomst worden doorgevoerd in de raamovereenkomst?

Antwoord:

De rangorde in de Raamovereenkomst zal niet worden aangepast. Hierbij bevestigt de Aanbestedende dienst dat alle wijzigingen vanuit de Nota's van inlichtingen worden doorgevoerd in de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 34

Vraag:

Wat bedoelt u met 40 kalenderweken? Is dat inclusief of exclusief schoolvakanties?

Antwoord:

Dit is exclusief schoolvakanties. Dit is dezelfde maatstaf als bijvoorbeeld het Voortgezet Onderwijs of het Middelbaar Beroepsonderwijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 34

Vraag:

Om een traject A2 naar B1 met succes te kunnen afronden, hebben de minder snelle leerders meer tijd nodig. Is het toegestaan om het traject A2-B1 op te splitsen in twee trajecten? We willen dan graag een traject van A2 naar A2+ in maximaal 40 weken en van A2+ naar B1 incl. examentraining in maximaal 40 weken. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Alle aangeboden opleidingen dienen afgerond te worden met een (nationaal) erkend diploma of certificaat. Voor A2+ bestaan er geen (nationaal) erkende diploma's of certificaten. Wel is het toegestaan om snellerende en langzaamlerende groepen te starten om het slagingspercentage te verhogen. Houd wel rekening met de eisen omtrent intake en doorstroming zoals beschreven in het Programma van Eisen. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 34

Vraag:

We willen graag al onze cursisten de kans geven het traject succesvol af te ronden. Voor langzame leerders is echter 40 weken soms net te kort om te kunnen slagen. Zeker als we een examentraining willen toevoegen om de

kans van slagen te vergroten. Kunt u daarom het traject uitbreiden naar maximaal 50 weken voor succesvollere trajecten en minder doorverwijzing naar het informele aanbod.

Antwoord:

Ja, dat is in overleg met de Opdrachtgever toegestaan, al mag het niet ten koste gaan van kwalitatief (warme) doorverwijzingen naar het non-formeel en informeel aanbod.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 46

Vraag:

Kunt u aangeven wat voor soort monitoringssysteem u wilt inzetten naast de data die aan het CBS moet worden aangeleverd?

Antwoord:

Op dit moment werken de Taalhuizen Zuid-Kennemerland en IJmond nog niet met een gestandaardiseerd monitoringssysteem. De keuze hiervoor wordt in 2026 voorgelegd aan de stuurgroepen van de beide Taalhuizen. De Opdrachtnemer neemt plaats in de beide stuurgroepen en krijgt daarbinnen een stem om daarover mee te beslissen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 43

Vraag:

Informatiebeveiliging is tegenwoordig van cruciaal belang. Gemeenten dienen te voldoen aan strenge eisen en hun leveranciers daardoor ook. Kunt u in dit kader toelichten waarom u geen ISO 27001 certificering eist?

Antwoord:

Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om aan te tonen dat het voldoet aan alle wettelijke eisen en verplichtingen in het kader van (software) beveiliging, privacy e.d. De geldende wetgeving is daarbij de basis. ISO 27001 is een effectieve manier om dat aan te tonen. Maar niet de enige.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 43

Vraag:

Kunt u aangeven waarom het Blik op Werk-keurmerk en de Crebo-certificering als gelijkwaardig aan ISO9001 worden beschouwd? De ISO-9001 normen komen hier immers niet mee overeen.

Antwoord:

Blik-op-Werk en Crebo-certificeringen gaan specifiek in op het borgen en controleren van onderwijsdiensten dan ISO-9001. Het doel van deze certificeringen gaat in op de kwaliteit van onderwijs. Dat neemt niet weg dat ISO-9001 een mooie aanvulling is op eerder genoemde

kwaliteitskeurmerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 42

Vraag:

Klopt het dat alleen kandidaten uit WET Taaleis het staatsexamen B1 bij DUO afleggen? En dat de rest een gevalideerde eindtoets maakt?

Antwoord:

Dat is niet correct. Elke cursist NT2 zou zich in theorie mogen inschrijven voor of een cursus mogen afronden met het Staatsexamen NT2. Alleen voor cursisten die voortkomen uit de Wet Taaleis is er geen andere manier om de cursus af te sluiten. Houd er rekening mee dat er eisen zijn gesteld omtrent de kosten voor cursisten in het Programma van Eisen. Alleen de kosten voor de cursisten uit Wet Taaleis kunnen worden doorberekend in de Inschrijving. Andere cursisten betalen de kosten voor het afleggen van het staatsexamen zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 24

Vraag:

Groepen van verschillende locaties mogen na goedkeuring worden samengevoegd. Klopt het dat in dat geval eis 22 voor deze groep niet meer geldt?

Antwoord:

Nee, eis 22 blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 23

Vraag:

Hoogopgeleide, snel lerende cursisten zijn prima in staat om ook onder niveau A2 online les te kunnen volgen. Zeker in een avondgroep voor werkende cursisten, is dit een ideale oplossing. Is het mogelijk om voor dit soort groepen een uitzondering te maken?

Antwoord:

In overleg met de cursisten en de ambtenaren van de gemeenten waar de cursisten vandaankomen is een uitzondering mogelijk. Houd er rekening mee dat de ingekochte lessen niet bedoeld zijn voor expats of andere hoogopgeleide, hoog zelfredzame en tijdelijk in de regio verblijvende mensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 23

Vraag:

U vraagt om de aantallen geslaagden per doorgeleider. Wat bedoelt u hier met 'doorgeleider'?

Antwoord:

Aantal doorverwijzingen per doorverwijzingsaanbod (zoals welzijn, taalcoach, etc.).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 11 en 12

Vraag:

Veel van de cursisten zijn zelfmelders zonder contactpersoon bij de gemeente. Klopt het daarom dat deze eis alleen betrekking heeft op cursisten die zijn aangemeld vanuit de wet Taaleis?

Antwoord:

Deze eisen gelden enkel wanneer er een contactpersoon vanuit de gemeente is. Meestal gaat het hier om een klantmanager. Dit hoeft niet alleen de Wet Taaleis te betreffen. Wanneer er geen contactpersoon is, iemand dus een zelfmelder is, is deze eis niet van toepassing. Na definitieve gunning treden

Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over de definitieve invulling van de managementrapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.2 Gunningscriterium 2

Vraag:

Bij punt 4 vraagt u om ons interne communicatiebeleid. Kunt u toelichten wat de meerwaarde van ons beleid bij interne communicatie is voor de gemeente?

Antwoord:

De gemeenten vinden het belangrijk dat er duidelijke communicatielijnen bestaan, zowel intern als extern. Hierdoor is het voor de gemeenten inzichtelijk hoe een Inschrijver georganiseerd is, met welke afdelingen en welke personen cursisten, ambtenaren en partners te maken krijgen. Welke communicatiemiddelen er voorhanden zijn en hoe deze worden ingezet. Op die manier kunnen de gemeenten efficiënter meedeken over de communicatie onderling en naar onze inwoners (cursisten) en samenwerkingspartners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.2 Gunningscriterium 2

Vraag:

Bij punt 3 heeft u het over educatietrajecten op maat. Dit komt niet voor in het programma van eisen. Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt? In welke situatie verwacht u van ons een formeel educatietraject op maat?

Antwoord:

In de basis vragen de gemeenten om een groepsaanbod vorm te geven. Uit ervaring blijkt dat er vaak binnen deze groepen individuen zijn met bijzondere omstandigheden. Dit kan variëren van zwangerschappen tot werkeloosheid en van onverwerkt trauma tot schulden. De variaties zijn eindeloos. De gemeenten vinden het belangrijk dat deze individuen op maat begeleid worden om ervoor te zorgen dat zij hun cursus kunnen afronden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.1 Gunningscriterium 1

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bij punt 2 bedoelt met “Invoegen van nieuwe aanmeldingen in relatie tot doorstroom-cursisten“?

Antwoord:

In het Programma van Eisen staan duidelijke eisen omschreven over het (niet) opnieuw intaken van cursisten die doorstromen naar een vervolgcursus. Bij dit punt vragen wij u te omschrijven hoe u wachtlijsten wil voorkomen, hoe u omgaat met cursisten die vallen onder (wettelijke) voorrangsregelingen en hoe u de doorstroming van cursisten regelt, op zo'n

manier dat er genoeg ruimte is voor zowel nieuwe instroom als doorstroming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.8 Beoordeling Prijs

Vraag:

U noemt geen minimum of maximum prijs. Voor een betere beoordeling van de inschrijvingen lijkt het ons goed dit wel toe voegen. Dit voorkomt onrealistisch lage inschrijvingen en zal de kwaliteit van het aanbod ten goede komen. Kunt u aangeven wat het minimale en het maximale tarief is waarvoor een aanbieder kan inschrijven?

Zo niet, graag uw toelichting

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft besloten geen minimum en maximum tarief op te nemen. De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de ingediende tarieven realistisch en marktconform worden aangeboden door Inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

18 Aanbestedingsleidraad 2.3 Scope van de opdracht

Vraag:

Welke partijen verzorgen het non-formele en informele aanbod?

Antwoord:

Dit zijn partijen die subsidie ontvangen van de gemeenten voor het uitvoeren van niet-diplomagerichte cursussen en trajecten. Het delen van een lijst is niet praktisch omdat deze te veel aan verandering onderhevig is. De belangrijkste samenwerkingspartners in de Taalhuizen op dit gebied zijn de bibliotheken, welzijnsorganisaties en enkele stichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad. 4.1. Geschiktheidseis: Technische bekwaamheid (Diploma-erkenning)

Vraag:

U stelt. Inschrijver heeft bij Inschrijving een diploma-erkenning voor niet bekostigde educatie van het ministerie van OCW/DUO voor de educatietrajecten in deze aanbesteding. Deze erkenning moet blijken uit een afschrift van het besluit tot erkenning van de desbetreffende diploma's door DUO.

De Inschrijver die voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt, overlegt binnen zeven (7) werkdagen na het eerste verzoek van de Aanbestedende dienst, het bewijsstuk.

Bij de Geschiktheidseis: 4.8. Kwaliteitsborging staat het volgende:
Andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking, indien de Inschrijver die certificaten niet binnen de gestelde termijnen kan verwerven om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden, mits de Inschrijver bewijst dat de voorgestelde maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aan de kwaliteitsnormen voldoen.

Onze organisatie beschikt momenteel nog niet over een diploma-erkenning voor niet-bekostigde educatie. De aanvraag is reeds ingediend bij DUO; de gemiddelde doorlooptijd bedraagt circa drie maanden. Wij verwachten zonder twijfel dat de erkenning wordt toegekend.

Bij Geschiktheidseis 4.8 (Kwaliteitsborging) is opgenomen dat alternatieve bewijzen mogen worden overlegd indien certificaten om niet-verwijtbare redenen niet tijdig kunnen worden verkregen.

Is het mogelijk om ook bij Geschiktheidseis 4.1 een vergelijkbare bepaling op te nemen, waarin alternatieve bewijzen van gelijkwaardige maatregelen op het gebied van technische bekwaamheid worden geaccepteerd, mits aangetoond wordt dat deze voldoen aan de gestelde kwaliteitsnormen?

Voorstel bewijsvoering:

Wij stellen voor om als tijdelijk alternatief bewijs onze lopende aanvraag inclusief bijlagen en onze actuele Blik op Werk-erkenning te overleggen.

Graag uw reactie of u hiermee kunt instemmen.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan instemmen met u voorstel. Aanvullend hierop stelt de Aanbestedende dienst een termijn van zes (6) maanden om de erkenning alsnog te verkrijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.8. Beoordeling Prijs

Vraag:

6.8. Beoordeling Prijs

De inschrijfprijs is een 'fictieve' prijs en dient uitsluitend voor het prijsvergelijk.

Vragen:

1. Begrijpen wij goed dat u hiermee bedoelt met fictieve prijs een groeps prijs op basis van de groepsomvang c.q. indicatieve aantal zoals beschreven in het

prijzenblad?

2. Dat zou dus willen zeggen dat als de fictieve prijs voor een groep NT1 alle niveaus kort met een maximale groepsgrootte en 120 contacturen per groep € 100,- bedraagt en er sprake is van een groepsgrootte van 8 in plaats van 10 cursisten de vergoeding voor de groep in dit voorbeeld € 80,- bedraagt? Klopt dat?
3. Zo niet, wil dit dan zeggen dat het een indicatieve gemiddelde all-in groeps prijs is ongeacht of daar 4 of 10 cursisten in participeren?
4. Zo niet, betreft het een gemiddelde van de groepsomvang of het aantal contacturen?
5. In kader van het subtotaal bijlage 7. Prijzenblad de vraag of u het subtotaal per lesgroep?
6. Zo niet, dan graag een toelichting.

U stelt dat de opgegeven prijzen dienen all-in te zijn en alle in de Aanbestedingsstukken opgenomen eisen en de door Inschrijver aangeboden invullingen van de wensen volledig te denken. Dit betekent dat alle kosten, waaronder personele kosten, reiskosten, ontwikkelen van opleidingsmateriaal (boeken, licenties, etc.) en kosten voor eventuele externe opleidingslocaties, overhead, facturatiekosten, voorraad houden, etc. in de door Inschrijver aangeboden prijzen zijn verwerkt.

7. Betekent dit dat de totale verwachte trajectprijs, vervolgens moet worden teruggerekend naar een contactuurprijs per les?

Wij missen in deze opsomming de kosten voor de toetsen voor de cursisten in de niveaus NT1 kort, en lang, Alfa A en B kort en lang.

8. Kunnen wij ervan uitgaan dat ook deze kosten onderdeel dienen uit te maken van de all-in prijs?

Antwoord:

1. Correct.
2. Incorrect. De groepsgroottes staan gedefinieerd in het Programma van Eisen. Zodra een groep is gevormd en gestart krijgt inschrijver 70% van de totale kosten. Afhankelijk van het opkomst- en slagingspercentage worden de overige 15% en 15% uitgekeerd. Het maakt daardoor niet uit of een groep wordt gestart met de minimale 14 cursisten (NT2) of de maximale 20 cursisten (NT2). Voor NT1 en Alfa aanbod gelden andere groepsgrooten. Zie PvE.
3. Correct, zie gegeven antwoord op deelvraag 2.
4. Geen van beiden. U dient zich te houden aan het minimaal en maximaal aantal cursisten zoals beschreven in het PvE.
5. Correct, het subtotaal per lesgroep.
6. Toelichting gegeven in subvragen 1-5.
7. Incorrect, wij vragen een totaalprijs per cursusgroep. In het PvE staan tevens eisen opgenomen over de duur van de cursussen. En daardoor dus hoeveel cursussen per jaar gestart kunnen worden binnen de door u geoffreerde prijs.
8. Correct. Deze kosten mag u doorberekenen in de prijs per aangeboden

cursus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 10. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat uitgevallen lessen worden ingehaald, zodat alle lessen behorende tot de cursus zoals in overeenkomst opgenomen worden uitgevoerd. In het geval lessen uitvallen, worden cursisten daarvan zo snel m

Vraag:

Voorgemelde is duidelijk. Kunt u aangeven wie de no show kosten (ondanks verzuimmaatregelen opdrachtnemer) betaald?

Antwoord:

Uiteindelijk komen de kosten terecht bij de Opdrachtnemer. Via de 15% voor opkomst en de 15% voor slagingspercentage. Wanneer er niet aan de eisen voor deze criteria wordt voldaan, kunnen de gemeenten niet uitbetalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 42. De examenkosten dienen opgenomen te

worden.

Vraag:

Niet duidelijk is hoe we dit moeten opnemen: dienen we hierbij rekening te houden met voor alle kandidaten een herexamen? En moeten de examenkosten vervolgens worden teruggerekend en opgenomen in een contactuurprijs voor de lessen?

Antwoord:

De kosten kunnen worden gefactureerd/gedeclareerd bij de gemeente via de normale weg. Alleen dient Inschrijver rekening te houden met de meerkosten in het prijzenblad van de inschrijving. Uiteindelijk is het één all-in prijs. Meerkosten worden alleen in bijzonder uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 44. Het aanbieden van cursussen in rekenen en digitale vaardigheden is niet verplicht.

Vraag:

Tegelijkertijd geeft u in Eis 25 aan dat de opdrachtnemer de cursuslocaties dient te voorzien van voldoende computers voor de ontwikkeling en het onderhouden van digitale vaardigheden.

Wij verzoeken u om een toelichting op deze ogenschijnlijke discrepantie.

Binnen ons reguliere lesaanbod maken wij vanzelfsprekend gebruik van computers en andere devices, maar deze worden ingezet ter ondersteuning van het algemene lesproces – niet specifiek voor het verbeteren van digitale vaardigheden, tenzij dit expliciet onderdeel is van het programma.

Gezien het feit dat het verzorgen van cursussen in digitale vaardigheden volgens Eis 44 optioneel is, vragen wij ons af in hoeverre het dan alsnog verplicht is om voorzieningen te treffen specifiek ten behoeve van deze

vaardigheidsontwikkeling.

Vraag: Kunt u aangeven of Eis 25 uitsluitend van toepassing is indien digitale vaardigheidstrainingen daadwerkelijk worden aangeboden, of geldt deze eis in algemene zin – ongeacht of deze cursussen onderdeel zijn van het aangeboden programma?

Antwoord:

Eis 25 is van toepassing wanneer digitale vaardigheden onderdeel zijn van het cursusprogramma en/of wanneer een computer noodzakelijk is voor het volgen van het aangeboden cursusaanbod.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Raamovereenkomst 3.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er sprake is van wederkerige verlenging? Gedurende de looptijd van de overeenkomst evalueert ook Opdrachtnemer de verplichtingen die zij aan gaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de opdrachtnemer liggen op langere termijn nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn, opdat ook opdrachtnemer van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u daar tegenover?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 10.1

Vraag:

Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen, met een opzegtermijn van drie (3) maanden, ook indien de initiële contractperiode zoals opgenomen in artikel 3.1 nog niet verstreken is. Wij verzoeken u een termijn van minimaal 6 maanden te hanteren, hetgeen gebruikelijk is in deze branche. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2

Vraag:

In paragraaf 2.2 van de leidraad spreekt u over het contracteren van 1 opdrachtnemer, echter in paragraaf 6.4 geeft u het volgende aan: “De twee (2) Inschrijvers met de beste totaalscore, afgerond op twee (2) decimalen, komen in aanmerking voor gunning van de Opdracht.”

Kunt u bevestigen dat u 1 opdrachtnemer wenst te contracteren voor deze

opdracht?

Antwoord:

Per abuis is dit in de aanbestedingsleidraad terecht gekomen. Het betreft het contracteren van één (1) Opdrachtnemer. Zie tevens de aangepaste Aanbestedingsleidraad welke bij deze Nota van inlichtingen is gevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Gunningscriterium 1

Vraag:

Om GC1 in het door u gewenste detailniveau te beschrijven, conform beoordelingskader, is vijf (5) pagina's A4 zeer beperkt voor 15 subvragen. Graag willen we u verzoeken om het maximum aantal pagina's uit te breiden naar acht (8) A4, opdat wij een compleet en passend beeld van ons opleidingsaanbod kunnen presenteren. Waarbij de bijlagen niet meer van toepassing is. Hoe staat u hier tegenover?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wordt uitgedaagd om concreet, in B1 niveau, duidelijk te omschrijven hoe het de cursussen wil vormgeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Gunningscriterium 2

Vraag:

Om GC2 in het door u gewenste detailniveau te beschrijven, conform beoordelingskader, is vijf (5) pagina's A4 zeer beperkt voor 10 subvragen. Graag willen we u verzoeken om het maximum aantal pagina's uit te breiden naar acht (8) A4, opdat wij een compleet en passend beeld van ons plan "samenwerken met keten in de regio" kunnen presenteren. Waarbij de bijlagen niet meer van toepassing is.

Hoe staat u hier tegenover?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wordt uitgedaagd om concreet, in B1 niveau, duidelijk te omschrijven hoe het de cursussen wil vormgeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Gunningscriterium 3

Vraag:

Om GC3 in het door u gewenste detailniveau te beschrijven, conform beoordelingskader, is vijf (5) pagina's A4 zeer beperkt voor 10 subvragen. Graag willen we u verzoeken om het maximum aantal pagina's uit te breiden naar acht (8) A4, opdat wij een compleet en passend beeld van ons plan "Begeleiding cursisten" kunnen presenteren. Waarbij de bijlagen niet meer van toepassing is. Hoe staat u hier tegenover?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wordt uitgedaagd om concreet, in B1 niveau,

duidelijk te omschrijven hoe het de cursussen wil vormgeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Gunningscriterium 4. prijs

Vraag:

Wanneer de Aanbestedende Dienst constateert dat een Inschrijving abnormaal laag is, kan de Inschrijver op die grond worden afgewezen. Hoe, en aan de hand van welke bron, gaat u toetsen of de ingediende prijzen, al dan niet abnormaal laag zijn?

Antwoord:

Op basis van historische gegevens en of realistische en marktconforme tarieven zijn aangeboden. Bij twijfel zal de Aanbestedende dienst Inschrijver verzoeken om een onderbouwing van de ingediende tarieven te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Gunningscriterium 4. Prijs

Vraag:

U beoordeelt het gunningscriterium 'prijs' ten opzichte van de laagste inschrijfprijs. Dit betreft een subjectieve weging, omdat de prijs wordt afgezet tegen de prijs van de laagste inschrijver. Om objectiviteit te waarborgen vragen wij u om minimumprijzen af te geven.

Gaat u hiermee akkoord? 2. Zo ja, welke minimumprijzen hanteert u?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Gunningscriterium 4. prijs

Vraag:

De scores van alle inschrijvende partijen op het gunningscriterium prijs wordt berekend met behulp van de partij met de laagste inschrijfprijs. Stel dat zich het scenario voordoet dat onder de partijen aan wie gegund wordt ook de partij zit die de laagste inschrijfprijs heeft en dat die partij vervolgens na voorlopige gunning wordt uitgesloten omdat deze partij een verplichte verklaring niet kan overleggen. Wordt de ranking in een dergelijk scenario dan opnieuw berekend op basis van de Inschrijver met de op dat moment laagste rekenfactor (de Inschrijver met de initiële laagste inschrijfprijs is immers afgevallen)?

Antwoord:

In een dergelijk scenario wordt de ranking opnieuw berekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Bent u bereid om het principe van een wachtkamerovereenkomst op te nemen in de contractuele voorwaarden, zodat de opdrachtgever bij ontevredenheid over de prestaties van de gegunde leverancier de mogelijkheid behoudt om een andere, geschikte inschrijver alsnog te contracteren?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Boete

Vraag:

Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten op hem en zijn personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 25.000,- per gebeurtenis.

De gemeente heeft aangegeven partnerschap te willen aangaan met opdrachtnemers. Het opleggen van een boete, in relatie met het streven naar partnerschap draagt hier niet aan bij. Kunt u aangeven hoe u het opleggen

van een boete ziet in relatie met partnerschap? En wilt u overwegen om in dit kader de boete laten vervallen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst handhaaft het artikel. Het schenden van de geheimhouding kan voor Opdrachtgever grote politieke gevolgen hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Gunningscriterium 1, subvraag 8 kwaliteitsborging

Vraag:

De huidige vraagstelling rond kwaliteitsborging is zeer breed geformuleerd en bevat meerdere substantiële onderdelen (o.a. kwaliteit materiaal en docenten, actualiteit van lesprogramma's, modernisering van lesmateriaal, afstemming op de doelgroep, en het verwerken van input van cursisten). Deze subvraag kan als een afzonderlijk gunningscriterium gelden, gezien de omvang en diepgang die nodig zijn om dit voldoende te onderbouwen.

Gelet op de beperkte ruimte die beschikbaar is voor beantwoording, is het een uitdaging om het gewenste detailniveau te kunnen weergeven in de inschrijving. Wij verzoeken u daarom om deze vraag nader te kaderen of op te splitsen, zodat duidelijk wordt welke aspecten prioriteit hebben en welke mate van detail verwacht wordt. Dit vergroot de transparantie en maakt het mogelijk om een beter vergelijkbare en inhoudelijk rijkere beantwoording te geven.

Antwoord:

Dit sub-gunningscriterium gaat over de borging van deze onderdelen. De invulling van deze onderdelen kunt u kwijt onder andere sub-gunningscriteria zoals 10, 11 en 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 7.2 en 7.3, gunningscriteria 2 en 3, pagina 29, 30

Vraag:

Hierin staat in de vraag diverse malen 'laat zien'. Wat bedoelt u met 'laat zien'?

Antwoord:

Hieronder verstaat de Aanbestedende dienst: 'Beschrijven'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Pagina 29, Paragraaf 7.2 Gunningscriterium 2, onder 4.

Vraag:

Wat bedoelt u hier met intern communicatiebeleid? Dit is een erg breed begrip. Kunt u dit specificeren of voorbeelden geven wat u in de beschrijving wilt terugzien, zoals u bijvoorbeeld bij de vraag over extern communicatiebeleid heeft gedaan?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Pagina 29, Paragraaf 7.2 Gunningscriterium 2, onder 3.

Vraag:

Wat bedoelt u met 'omgaat met'?

Antwoord:

Hieronder verstaat de Aanbestedende dienst: 'Beschrijven'. Welk beleid is er, wat zijn de afspraken, hoe werkt de uitwerking etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Pagina 29, Paragraaf 7.2 Gunningscriterium 2, onder 2.

Vraag:

Wat bedoelt u hier met een doorgaande leerlijn?

Antwoord:

Dat de cursussen op elkaar aansluiten. Dat er geen dubbelingen in aanwezig zijn. Er op een didactische manier gewerkt wordt aan het verhogen van iemands (taal)niveau. Dat het cursusaanbod ook aansluit op die van andere samenwerkingspartners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Formele educatie lage basisvaardigheden

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H7, Gunningscriteria, pagina 28

Vraag:

Hier staat: 'Conform de doelstellingen van de onderhavige aanbesteding dient Inschrijver diens Inschrijving af te stemmen op het regionale uitvoeringsprogramma 'Een vaardige basis' en zoveel mogelijk te schrijven op B1-niveau'. Hoewel we in het licht van deze aanbesteding enigszins begrijpen dat u de teksten op B1-niveau aangeleverd wilt krijgen, willen wij u toch verzoeken om deze beschrijving te laten vallen. Ten eerste bestaat de beoordelingscommissie uit vertegenwoordigers van verschillende gemeenten uit de regio en mogen we ervan uitgaan dat zij de Nederlandse taal beheersen, de materie kennen en bekend zijn met het jargon. Ten tweede heeft de inschrijver te maken met een paginabeperking, waarin we er niet aan ontkomen conceptueel te schrijven en dus abstracter taalgebruik in te zetten. Ten derde gaat het om een grote opdracht en is het belangrijk dat inschrijvers zich zo ter zake en direct mogelijk kunnen uitdrukken om hun aanbod zo scherp mogelijk in beeld te brengen. Tot slot een tekst kunnen schrijven op B1-niveau zegt niets over de inhoudelijke capaciteit voor het leveren van de opdracht. Het gevaar is wel dat dit indirect zou kunnen meewegen in de beoordeling, wat ten koste gaat van de transparantie. Bent u bereid om de beschrijving over het B1-niveau te laten vervallen?

Antwoord:

Nee. Maar het is geen knock-out criterium. De gemeenten hebben ook hun best gedaan om het regionaal uitvoeringsprogramma op een zo makkelijk mogelijk taalniveau te schrijven. Eerlijk is eerlijk, volledig B1-niveau is het niet. Maar het laat wel een verbetering zien ten opzichte van eerdere beleidsdocumenten. Juist omdat het moeilijk is, juist omdat het bijdraagt aan het behalen van doelstellingen uit het regionaal uitvoeringsprogramma en omdat het kundigheid van de inschrijver laat zien, houden wij vast aan deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden**Beantwoord op:** 22 sep 2025**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Pagina 29, Gunningscriterium 2, Paragraaf 7.2 onder 1.

Vraag:

Wat bedoelt u hier met een doorgaande leerlijn?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Formele educatie lage basisvaardigheden**Beantwoord op:** 22 sep 2025