

**Bijlage**

**Concept**  
**Raamovereenkomst**  
**Formele educatie lage basisvaardigheden**  
**2026-2029**

Openbare Europese aanbesteding



**Gemeente**  
**Haarlem**

**Kenmerk 2025647264**

# Concept Raamovereenkomst

---

## Formele educatie lage basisvaardigheden 2026-2029

*Gemeente Haarlem*

*Met*

*[Ondernemer]*

## CONCEPT RAAMOVEREENKOMST FORMELE EDUCATIE LAGE BASISVAARDIGHEDEN 2026-2029

### De ondergetekenden:

1. Gemeente Haarlem, statutair gevestigd te Haarlem, Grote Markt 2, 2011 RD, KvK nummer 34369366, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw N. Hagedoorn, Directeur, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. [Ondernemer], (statutair) gevestigd te [plaats], [adres en postcode], [Kvk-nummer], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen: Opdrachtnemer

en gezamenlijk te noemen: Partijen,

### OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever als centrumgemeente van de arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond verantwoordelijk is voor de coördinatie van de uitvoering van de Wet Educatie Beroepsonderwijs;
- b. Opdrachtgever een Europese aanbestedingsprocedure 'Formele educatie lage basisvaardigheden 2026-2029' heeft uitgevoerd, met kenmerk 2025647264, welke op [datum] is gepubliceerd;
- c. Uit deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- d. Opdrachtnemer in staat is om de Diensten te leveren, zoals Opdrachtgever dit wenst;
- e. Partijen de voorwaarden waaronder de Dienstverlening geschiedt, vast wenst te leggen in een Raamovereenkomst.

### EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

In deze Raamovereenkomst gebruikte definities en afkortingen hebben – zowel in meer- als enkelvoud en zowel in werkwoordsvorm als in die van het zelfstandig naamwoord – de betekenis die daaraan gegeven is in de Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 1 Begrippenlijst en artikel 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden diensten van de gemeente Haarlem, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

- a. Exitplan: Document waarin een plan van aanpak is beschreven om te komen tot een geruisloze Transitie en een ordentelijke continuering van de Prestatie in geval van beëindiging van deze Overeenkomst.
- b. Prestaties: alle door Opdrachtnemer op grond van de Aanbestedingsleidraad, Aanbestedingsstukken en deze Raamovereenkomst te leveren Diensten.
- c. Transitie: Overgang van (een deel van) de huidige Prestaties van Opdrachtnemer naar een nieuwe Opdrachtnemer, waarbij de continuïteit van de Prestaties wordt gewaarborgd.

### Artikel 1. Inhoud van de Raamovereenkomst

1. Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene inkoopvoorwaarden diensten en/of de overige Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
  1. De Raamovereenkomst;
  2. De Nota('s) van inlichtingen d.d. [datum] (Bijlage xx);
  3. Verificatieverslad d.d. [datum] (Bijlage xx);

4. Algemene inkoopvoorwaarden diensten Haarlem;
  5. De Aanbestedingsleidraad d.d. [datum], met kenmerk 2025647264 inclusief alle Bijlagen waaronder het Programma van eisen (Bijlage xx);
  6. De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] (Bijlage xx);
2. De in het vorige lid onder 2 tot en met 6 genoemde documenten zijn reeds bekend bij en in het bezit van Partijen en maken deel uit van deze Raamovereenkomst.

## **Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

1. Opdrachtnemer verplicht zich tot:
  - a. het aanbieden van formele educatietrajecten in de arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond;
  - b. het verzorgen van de daarmee verband houdende dienstverlening, zoals onder meer maar niet uitsluitend screening, intake en dergelijke;
 zulks overeenkomstig het bepaalde in de WEB, deze Raamovereenkomst, de Aanbestedingsleidraad en de daarbij behorende Aanbestedingsdocumenten.
2. Bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst wordt het bepaalde in het Werkprotocol uitvoering volwasseneneducatie WEB in acht genomen. Het Werkprotocol wordt na het sluiten van de Raamovereenkomst in samenwerking tussen Partijen opgesteld.

## **Artikel 3. Duur van de Raamovereenkomst**

1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2026 na ondertekend te zijn door beide Partijen.
2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaar en eindigt derhalve van rechtswege op 31 december 2028, om 24:00 uur, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van de in artikel 3.3 genoemde verlengingsoptie.
3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor een periode van één (1) jaar verlengen na afloop van de in artikel 3.2 genoemde periode. Indien Opdrachtgever van dit recht géén gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 3.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. Verlenging vindt plaats tegen dezelfde condities als die van de vigerende Raamovereenkomst.
4. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit (een) Nadere overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomst die na eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

## **Artikel 4. Opzegging te uitvoering van vonnis**

Deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever – zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding over en weer – met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien de bevoegde rechter (al dan niet in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is of anderszins beëindiging van de Raamovereenkomst gelast. In dat geval zal Opdrachtgever uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de betreffende gerechtelijke uitspraak onherroepelijk is geworden aan Opdrachtnemer mededelen of zij overgaat tot opzegging van de Raamovereenkomst.

## **Artikel 5. Prijs en betaling**

1. De vergoeding die Opdrachtgever is verschuldigd voor de uitgevoerde Diensten wordt opgebouwd overeenkomstig het bepaalde in eis 63 van het Programma van eisen. De prijs is gebaseerd op de prijzen genoemd in het prijsinvalformulier dat deel uitmaakt van de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage xx). De prijs luidt exclusief BTW en inclusief overige belastingen en heffingen. De prijs is een all-in prijs, dat wil zeggen inclusief alle bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de reiskosten van de opdrachtnemer, ontwikkelen opleidingsmateriaal, gebruik van opleidingsmateriaal (boeken, licenties, etc.) en kosten voor eventuele externe opleidingslocaties.

Er geen geldt geen eigen bijdrage voor cursisten. Wel betalen cursisten aan de educatietrajecten Staatsexamen I en II zelf het examengeld.

2. Uitdrukkelijk wordt bepaald, dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Dienstverlening geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
3. De tarieven zoals opgenomen in de Inschrijving van Opdrachtnemer zijn gedurende het eerste jaar van de Raamovereenkomst vast. Ten hoogste één (1) maal per jaar, voor het eerst op 1 januari 2027, kunnen de door Opdrachtnemer geoffreerde prijzen worden geïndexeerd. De prijzen kunnen worden geïndexeerd op basis van het eerst gepubliceerde indexcijfer van het CBS: Consumentenprijzen, index 2015=100. Uitgangspunt is het vierde kwartaal van het voorgaande jaar. Indien de geoffreerde prijzen geïndexeerd worden dient Opdrachtnemer dit één (1) maand voor indexering kenbaar te maken aan Opdrachtgever, voorzien van een voorstel van aanpassing met bijbehorende onderbouwing. De geïndexeerde tarieven zijn pas na goedkeuring van Opdrachtgever van kracht.
4. Na facturering overeenkomstig het daarover bepaalde in het Programma van Eisen zal betaling plaatsvinden door Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat de factuur bij Opdrachtgever is ontvangen en goedgekeurd.
5. Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, waarbij Opdrachtgever een termijn zal stellen aan Opdrachtnemer om alsnog zijn verbintenissen naar genoegen van de Opdrachtgever na zal dienen te komen.

#### **Artikel 6. Contactpersonen**

1. Contactpersonen van Opdrachtgever zijn [naam], [functie], afdeling [afdelingsnaam] en [naam], [functie], afdeling [afdelingsnaam];  
Contactpersoon van Opdrachtnemer is [naam], [functie], of diens plaatsvervanger of opvolger.
2. Ten minste eenmaal per kwartaal vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).
3. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over de voortgang van het aanbod door het opstellen van kwartaal- en jaarrapportages, zoals opgenomen in eis 55 van het Programma van Eisen.

#### **Artikel 7. Verantwoording en afrekening**

1. Opdrachtnemer overlegt voor 1 maart van het jaar volgende op dat waarop de verklaring betrekking heeft een accountantsverklaring als bedoeld in artikel 393, lid 1, boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, omtrent de getrouwheid van de in artikel 6.3 Raamovereenkomst bedoelde jaarrapportage.
2. Op basis van de in het eerste lid genoemde jaarrapportage en accountantsverklaring stelt Opdrachtnemer een afrekening op en doet deze voor 1 april van het jaar volgende op dat waarop de afrekening betrekking heeft, toekomen aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 8. Garanties**

Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst dat:

- a. de Prestaties voldoen en blijven voldoen aan alle Nederlandse (fiscale) wet- en regelgeving en eventuele van toepassing zijnde branche gerelateerde regelgeving;
- b. de door of namens Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst te verrichten Prestaties op vakbekwame wijze zal worden uitgevoerd zoals dat van een dienstverlener in deze branche verwacht mag worden;
- c. de door of namens Opdrachtnemer te leveren Prestaties en het daarvoor ingezette Personeel van Opdrachtnemer of derden zullen blijven voldoen aan de kwaliteiten en eisen ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring, zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst en de daarbij behorende Bijlagen.

### **Artikel 9. Ontbinding en opzegging**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten kan Opdrachtgever, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld is voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel;
  - b. Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
2. De rechtsvordering uit hoofde van het vorige lid is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van drie jaren nadat de veroordeling vanwege discriminatie als bedoeld in het vorige lid onherroepelijk is geworden.
3. Voor zover op het moment van het eindigen (ontbinding, beëindiging en opzegging daaronder begrepen) van deze Raamovereenkomst op juiste wijze uitvoering is gegeven aan één of meer Nadere overeenkomsten, zijn die verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting (ongeacht of al is gefactureerd) geen voorwerp van ongedaan making en kan voor die prestaties alsnog een factuur worden verzonden met inachtneming van de voorwaarden voor facturering zoals bepaald in het Programma van Eisen.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectueel eigendomsrechten aansprakelijk stellen, deze Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder – maar niet beperkt tot – enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na overleg met Opdrachtnemer.

### **Artikel 10. Wijzigingen**

1. Indien zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigingen voordoen in het proces of kwaliteit van de Dienstverlening, dan wel andersoortige wijzigingen die van wezenlijke invloed zijn op de inhoud van de Raamovereenkomst, dan dient Opdrachtnemer Opdrachtgever, via de contactpersoon genoemd in artikel 6.1 van de Raamovereenkomst, hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Opdrachtnemer niet langer geacht kan worden geschikt te zijn om gevolg te kunnen geven aan de Raamovereenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen, met een opzegtermijn van drie (3) maanden, ook indien de initiële contractperiode zoals opgenomen in artikel 3.1 nog niet verstreken is.
2. Wijzigingen in de uitvoering dienen na overleg goedgekeurd te worden door Opdrachtgever.

### **Artikel 11. Geheimhouding**

Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten op hem en zijn personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 25.000,- per gebeurtenis.

### **Artikel 12. Onvoorziene omstandigheden**

1. Indien zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 6:258 van het Burgerlijk Wetboek dan zullen Partijen met elkaar in overleg treden om binnen een maand tot een overeenstemming c.q. heronderhandeling te komen. Verslechterde marktomstandigheden worden niet beschouwd als onvoorziene omstandigheden.

2. Indien na een maand van overleg Partijen geen overeenstemming hebben bereikt, heeft de meest gerede partij het recht een beroep te doen op de geschillenregeling als bedoeld in artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten.

#### **Artikel 13. Publiekrechtelijke taken en verplichtingen**

1. De inhoud van deze Raamovereenkomst staat niet in de weg aan de uitoefening van de publiekrechtelijke taken door de Opdrachtgever. Indien deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Raamovereenkomst is overeengekomen, zal de Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor de Opdrachtnemer en eventueel door hem ingeschakelde derden ontstane nadelen, tenzij de Opdrachtgever daarmee onrechtmatig heeft gehandeld jegens de Opdrachtnemer.
2. Evenmin zal de inhoud van deze Raamovereenkomst van invloed zijn op de verkrijging van toestemming van hogere overheden voor zover deze toestemming voor de Opdrachtgever voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Raamovereenkomst is overeengekomen of onderdelen daarvan wettelijk is vereist.  
Indien een onherroepelijke weigering van een dergelijke toestemming nadelig is voor hetgeen bij of krachtens deze Raamovereenkomst is overeengekomen zal Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden ontstane nadelen.

#### **Artikel 14. Exitbepalingen**

1. Indien de Raamovereenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe partij of de Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de dienstverlening kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten ("Exit"). De Opdrachtnemer zal daartoe al het nodige doen en alle werkzaamheden daarvoor zonder vertraging uitvoeren. In elk geval zal Opdrachtnemer alle daarvoor benodigde aktes ondertekenen.  
Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen.
2. Opdrachtnemer zal om de overdracht te bewerkstelligen, alle kennis, informatie en de gehele en volledige administratie ten behoeve van de Opdrachtgever (inclusief alle documentatie, bescheiden ("de Informatie"), aan de Opdrachtgever dan wel een door de Opdrachtgever aan te wijzen nieuwe partij overdragen in een door de Opdrachtgever te lezen format/structuur. Opdrachtnemer is niet bevoegd kopieën van de Informatie te behouden en dient deze vernietigen.
3. Opdrachtnemer is verplicht op verzoek van en in overleg met Opdrachtgever een Exitplan, conform dit artikel, op te stellen. Het Exitplan zal uiterlijk binnen zes (6) maanden na ondertekening van deze Raamovereenkomst te zijn opgesteld. Het Exitplan dient tijdig ter goedkeuring aan de Opdrachtgever te worden voorgelegd. De duur van de Transitie wordt in onderling overleg vastgesteld en vastgelegd in het Exitplan.
4. De in dit artikel bedoelde diensten moeten door Opdrachtnemer kosteloos worden verricht.

**Artikel 15. Slotbepalingen**

1. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen uitvoering van werkzaamheden.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Haarlem,

[Plaats]

Datum:

Datum:

Gemeente Haarlem

[Ondernemer]

[Naam en functie]

[Naam en functie]