

Inburgeringstrajecten

Partijen:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **GEMEENTE VEENENDAAL**, zetelende te Veenendaal aan het Raadhuisplein 1, Postbus 1100, 3901 GA Veenendaal, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester, de heer G.J. Kats, handelend ter uitvoering van een besluit van burgemeester en wethouders d.d. xxx,

hierna te noemen **Gemeente**

en

2. **xxx**, zetelende te xxx, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer xxx, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door xxx, in zijn functie van xxx,

hierna te noemen **Opdrachtnemer**;

ondergetekenden sub. 1 en sub. 2 hierna ook te noemen **Partij** en gezamenlijk ook te noemen **Partijen**;

Partijen nemen het volgende in overweging:

- I. De gemeente Veenendaal heeft een openbare aanbestedingsprocedure (gepubliceerd op 1 september 2025 met kenmerk TN 540752 (hierna: **Aanbestedingsprocedure**) gestart namens de gemeente Veenendaal ten einde een opdracht voor de dienst inburgeringstrajecten (hierna: **Dienst**) te kunnen verstrekken;
- II. Opdrachtnemer een Inschrijving op deze aanbesteding heeft gedaan op <datum, jaartal>.
- III. naar aanleiding van de Aanbestedingsprocedure kwam Opdrachtnemer als beste leverancier voor de Dienst naar voren; Opdrachtnemer voldoet aan alle in de Aanbestedingsprocedure gestelde eisen en criteria;
- IV. Opdrachtnemer is bereid en in staat om de Dienst uit te voeren;
- V. Opdrachtnemer is genoegzaam bekend met het feit dat, indien deze Raamovereenkomst wordt beëindigd als gevolg van één van de situaties als genoemd in artikel 5.1 van deze Raamovereenkomst, Opdrachtnemer meewerkt en zorgdraagt voor een goede overdracht van de Dienst.
- VI. de voorwaarden waaronder de Dienst plaatsvindt wensen partijen vast te leggen in een Raamovereenkomst;

en verklaren als volgt:

1. Definities

- 1.1 De hiernavolgende definities maken integraal deel uit van de Raamovereenkomst en kunnen zonder verlies van betekenis in enkel- of meervoud worden gebruikt.

Aanvraag	Het Beschrijvend Document inclusief alle bijlagen waaronder het Programma van eisen (Bijlage 3) waarin beschreven staat hoe de Dienst moet worden uitgevoerd;
Bijlage	Aanhangsel bij de Raamovereenkomst;
Inkoopvoorwaarden	De Inkoopvoorwaarden van de gemeente Veenendaal welke onlosmakelijk deel uitmaken van de Raamovereenkomst;
Inschrijving:	De aanbidding van Opdrachtnemer;
Raamovereenkomst	De onderhavige Raamovereenkomst.

2. Aard van de Raamovereenkomst

- 2.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de gemeente Veenendaal van toepassing met nadrukkelijke uitsluiting van enige andere voorwaarden.
- 2.2 Voor zover de bescheiden van deze Raamovereenkomst met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
1. de Raamovereenkomst
 2. de Nota van inlichtingen d.d. xxx
 3. de Aanvraag en bijbehorende bijlagen, waaronder het Programma van Eisen
 4. de Verwerkersovereenkomst
 5. de Inkoopvoorwaarden
 6. de Inschrijving

3. Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2026 en heeft een vaste looptijd van 2 (twee) jaar. Na het verstrijken van deze periode kan de Raamovereenkomst door Gemeente 2 (twee) jaar worden verlengd met 1 (een) jaar.
- 3.2 De Raamovereenkomst wordt telkens na afloop van de periode van 1 (een) jaar, tenzij de Gemeente per aangetekend schrijven aan Opdrachtnemer, uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de lopende periode te kennen heeft gegeven geen verlenging van de Raamovereenkomst te wensen.
- 3.3 De Raamovereenkomst verloopt van rechtswege zodra de vaste looptijd is verstreken en geen verlenging meer mogelijk is, zodoende uiterlijk op 31 december 2029.
- 3.4 Gemeente heeft geen afnameverplichting onder de raamovereenkomst. Conform het arrest van het Europese Hof van Justitie van 19 december 2018 (ECLI:EU:C:2018:1034) bedraagt de maximale financiële contractwaarde van de Opdracht voor de initiële contractduur inclusief alle benoemde verlengingsopties € xxx. Gemeente benadrukt dat de maximale financiële contractwaarde geen omzetgarantie is en hier los van staat, Opdrachtnemer kan aan dit bedrag geen rechten ontfemen.
- 3.5 Wijziging van Wet- en Regelgeving (herzieningsclausule)
Opdrachtnemer erkent en aanvaardt dat de dienstverlening in het kader van deze raamovereenkomst ten allen tijde dient te voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de Wet inburgering 2021 (hierna: "WI2021") en de daaruit voortvloeiende lagere regelgeving. Indien gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst de WI2021 of andere relevante wet- of regelgeving wordt gewijzigd, ingetrokken of vervangen, is Opdrachtnemer gehouden zijn dienstverlening onverwijld en zonder nadere ingebrekestelling aan te passen aan de nieuwe wettelijke vereisten. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo spoedig

mogelijk informeren over op handen zijnde of doorgevoerde wijzigingen in de wet- en regelgeving die van invloed zijn op de uitvoering van deze raamovereenkomst.

Opdrachtnemer heeft echter een eigen verantwoordelijkheid om zich op de hoogte te stellen van en te anticiperen op dergelijke wijzigingen. b. Na kennisname van een relevante wijziging treden Partijen onverwijld, doch uiterlijk binnen vier (4) weken, met elkaar in overleg om de gevolgen van de wijziging voor de uitvoering van de overeenkomst te bespreken. Hierbij wordt in ieder geval gekeken naar de impact op de inhoud van de dienstverlening, de administratieve processen, de kwaliteitseisen en de financiële aspecten.

Financiële en Inhoudelijke Gevolgen: a. Indien een wijziging van de wet- en regelgeving zoals bedoeld in lid 1 leidt tot een aantoonbare en significante wijziging van de kostenstructuur of de aard en omvang van de door Opdrachtnemer te leveren prestaties, zullen Partijen in goed overleg treden over een proportionele aanpassing van de in de overeenkomst vastgelegde tarieven en/of de inhoud van de dienstverlening. b. Een eventuele aanpassing van de tarieven of de dienstverlening dient redelijk te zijn en in directe relatie te staan tot de door de wetswijziging veroorzaakte meerkosten of minderkosten, dan wel de gewijzigde verplichtingen. Opdrachtnemer is gehouden een deugdelijke en transparante onderbouwing van de voorgestelde aanpassingen aan te leveren. c. Alle wijzigingen van de raamovereenkomst die voortvloeien uit dit artikel, worden schriftelijk vastgelegd in een door beide Partijen rechtsgeldig ondertekend addendum, dat na ondertekening integraal onderdeel uitmaakt van deze raamovereenkomst.

Indien Partijen in het overleg zoals bedoeld in deze clausule niet tot overeenstemming komen over de aanpassing van de overeenkomst, is de geschillenregeling zoals opgenomen in artikel 12 van deze raamovereenkomst onverkort van toepassing. Dit ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichting om te allen tijde te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

4. Uitbesteden

4.1 Opdrachtnemer verzorgt de Dienst in eigen beheer. Uitbesteden van (een deel van) de opdracht is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Gemeente.

5. Beëindiging en overdracht van de Raamovereenkomst

5.1 De Gemeente behoudt zich het recht voor om bij ontbinding van de Raamovereenkomst, dan wel surseance van betaling, faillissement van de Opdrachtnemer of indien de Opdrachtnemer anderszins de vrije beschikking verliest over zijn vermogen, de Dienst over te dragen aan de leverancier die als tweede is geëindigd in de Aanbestedingsprocedure die heeft geleid tot deze Raamovereenkomst. Het in de vorige zin bedoelde is tevens van toepassing indien de Opdrachtnemer de zeggenschap over zijn onderneming overdraagt als bedoeld in de SER-fusiegedragsregels 2000 of een herziene versie van genoemde gedragsregels.

6. Prijs

6.1 Opdrachtnemer verricht de Dienst tegen de nettoprijzen als genoemd in de Offerte.

6.2 De prijzen hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te verrichten Diensten en zijn inclusief alle eventueel bijkomende kosten.

6.3 De overeengekomen nettoprijzen zijn vast gedurende de contractperiode. Na het verstrijken van deze periode kunnen de prijzen jaarlijks éénmalig herzien worden, voor het eerst per 1 januari 2023. Prijsindexatie vindt plaats volgens CBS-index <index> (procentuele mutatie van het indexcijfer 1 maand voor afloop van de twaalf maanden ten opzichte van het indexcijfer twaalf maanden ervoor), zie <link index>.

6.4 De opdrachtnemer verplicht zich om binnen een maand na het bekend zijn van de nieuwe indexcijfers zoals vermeld in artikel 6.3 de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen en de nieuwe tarieven aan te bieden ter goedkeuring en verwerking. Gewijzigde prijs en tarief gaan pas in na schriftelijke toestemming van de Gemeente.

6.5 Indien in een jaar afgezien is van het herzien van de prijs of tarief, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.

7. Facturatie

7.1 Facturatie door Opdrachtnemer geschiedt <periode of benoemen wanneer toegestaan>.

7.2 Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer;

- De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen:
- naam, adres, postcode, woonplaats, bank/ gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
- het factuuradres van de Opdrachtnemer;
- het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
- een <nummer>, verkrijgbaar bij de Gemeente;

7.3 Indien de Gemeente bezwaar heeft tegen de inhoud van de factuur stelt zij de Opdrachtnemer onder opgave van redenen daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van de factuur op de hoogte.

7.4 Onder datum van ontvangst van de factuur wordt verstaan de datum van aanmaken in het digitale factuursysteem van de Gemeente.

7.5 Onder datum van betaling van de factuur wordt verstaan de datum van afschrijving op het dagafschrift van de Gemeente.

7.6 Als de Gemeente erom verzoekt, factureert Opdrachtnemer binnen drie maanden via e-facturatie. Hieraan zijn mogelijk kosten verbonden die niet te declareren zijn bij de Gemeente. Nadere afstemming over het gebruik van het juiste berichtenformaat en de door de Gemeente aangegeven toevoegingen op dit formaat dienen binnen deze drie maanden plaats te vinden.

8. Betaling

8.1 Betaling door de Gemeente vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst en acceptatie van de factuur.

8.2 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft de Gemeente het recht de betaling op te schorten.

9. OVERMACHT

Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeitsproblemen- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de opdrachtnemer of tekortschieten van de door hem ingeschakelde derden.

Als de Wet inburgering 2021 of andere regelgeving met betrekking tot inburgering wijzigt voeren partijen de opdracht conform de dan geldende wet- en regelgeving uit.

10. SOCIAL RETURN

10.1 Bij deze opdracht verplicht Opdrachtnemer zich een waarde gelijk aan tenminste 5% van de totale uiteindelijke opdrachtwaarde van de gehele overeenkomstperiode, inclusief eventuele verlengingen en/of onderhoudstermijnen (excl. BTW), aan te wenden voor Social Return.

10.2 De verklaring SROI dient na gunning van de Opdracht door Opdrachtnemer ingevuld te worden en opgestuurd te worden naar het coördinatiepunt social return.

10.3 Opdrachtnemer dient binnen zeven kalenderdagen na opdrachtverstrekking contact op te nemen met het coördinatiepunt social return, om een afspraak in te plannen met een adviseur werk en coördinator social return. Hiervoor dient een mail gestuurd te worden naar xxx. Het coördinatiepunt social return neemt daarna contact op om een afspraak te maken.

10.4 Opdrachtnemer dient voorafgaande aan de afspraak zoals vermeld in artikel 11.2 een SROI plan te schrijven met daarin hoe invulling wordt gegeven aan de SROI verplichting en deze aan de coördinator social return te e-mailen. In het SROI plan worden de volgende onderdelen benoemd:

- 1) Opdrachtsom, of in het geval dat deze nog niet bekend is de te verwachten opdrachtsom.
- 2) Keuze welke bouwblokken worden ingezet.
- 3) Keuze welke maatschappelijke activiteiten eventueel worden opgenomen.

10.5 Tijdens het gesprek zoals vermeld in artikel 11.2 wordt het ingediende SROI plan gebruikt als uitgangspunt om te komen tot een definitieve invulling van de SROI verplichting. De gemaakte afspraken dienen door opdrachtnemer te worden verwerkt in een aangepast SROI plan. Dit plan wordt door het coördinatiepunt social return goedgekeurd.

10.6 Alle afspraken in het kader van social return worden in overleg met het coördinatiepunt social return schriftelijk alsook in het digitale registratiesysteem WIZZR vastgelegd. De afspraken maken onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst. De verantwoordelijkheid voor de invulling van de social return verplichting en het aanleveren van gevraagde gegevens en bewijsstukken in het registratiesysteem WIZZR, ligt volledig bij Opdrachtnemer zelf. Het niet

voldoen aan de verplichting kan resulteren in het terug moeten betalen van het openstaande bedrag.

11. COMBINATIE (INDIEN VAN TOEPASSING)

- 11.1 Opdrachtnemer bestaat uit een combinatie van [aantal] bedrijven. Alle tot deze combinatie behorende partijen zijn te allen tijde voor alle uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichting hoofdelijk aansprakelijk.
- 11.2 [Naam combinant] treedt voor alle contacten met de Gemeente op als aanspreekpunt.
- 11.3 Indien de combinatie gedurende de duur van de Raamovereenkomst wordt gewijzigd, wordt de Raamovereenkomst ontbonden, behalve indien de Gemeente uitdrukkelijk heeft ingestemd met de gewijzigde situatie van Opdrachtnemer.
- 11.4 Het door de Opdrachtnemer inschakelen van een nieuwe onderaannemer geschiedt alleen indien daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van de Gemeente.
- 11.5 In geval van onderaanneming is de Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit de Raamovereenkomst.

12. Slotbepalingen

- 12.1 Geschilpunten bij de uitvoering en/of interpretatie van de Raamovereenkomst worden door Partijen gezamenlijk in overleg tot een oplossing gebracht.
- 12.2 Alle geschillen die mochten ontstaan terzake de Raamovereenkomst dan wel de uitvoering daarvan, zullen door de meest gerede Partij worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht, c.q. Midden-Nederland.
- 12.3 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Dienst.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

namens de Gemeente:

namens Opdrachtnemer:

(handtekening) -----

(handtekening) -----

(naam) -----

(naam) -----

Burgemeester
Gemeente Veenendaal

(functie)
<naam organisatie>

Plaats

Plaats

Datum

Datum

CONCEPT

Bijlagen:

1. Inkoopvoorwaarden
2. Offerteaanvraag en bijlagen
3. Nota van Inlichtingen
4. Offerte Opdrachtnemer
5. Verwerkersovereenkomst