

1 Full Operational Lease

| | |
|-------|--|
| Eis1. | <p>Onder Full Operational Lease wordt verstaan een leasevorm waarbij de auto juridisch en economisch in eigendom is van de opdrachtnemer en het gebruiksrecht bij de opdrachtgever ligt. Opdrachtgever betaalt aan de opdrachtnemer een vast bedrag per maand (de leaseprijs) waarin alle kostencomponenten die voortkomen uit het gebruik van de auto zijn opgenomen (exclusief brandstofkosten) zijnde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Afschrijving• Rente• Verzekering WA + Casco• Management fee en administratiekosten• Houderschapsbelasting• Reparatie en onderhoud• Bandenvervanging (All weather/seasonbanden) onbeperkt uitgaande van A-merken of premium-banden voorzien van het Alpine symbool• 24-uurs (pech) hulpverlening in Europa• Vervangend vervoer (gelijkwaardig) bij reparaties langer dan 24 uur• Tankpas en/of laadpas (EU-dekking) en brandstofmanagement• Schadeverzekering voor inzittenden (SVI)• Verhaalsbijstand• Eigen risico per (niet verhaalbare) schadegeval maximaal € 150,-• Ruitreparaties agv steenslag € 0,- en bij vervanging maximaal € 68,- |
|-------|--|

2 Algemene Eisen

| | |
|-------|---|
| Eis2. | <p>Op opdrachtnemer draagt zorg voor een telefonische helpdesk gedurende kantooruren (maandag t/m vrijdag van 8:00 uur tot 17:00 uur) Hiernaast kan eventueel ook gebruik gemaakt worden van een door opdrachtnemer aangeboden berijdersdesk/berijdersapp.</p> |
| Eis3. | <p>De opdrachtnemer stelt een vaste contactpersoon/accountmanager en een vervanger beschikbaar die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verder invulling van de overeenkomst en fungeert als vast aanspreekpunt voor Regio Rivierenland. De contactpersoon beantwoordt onder meer alle vragen van de opdrachtgever over auto gerelateerde zaken zoals: autokeuze, bestellen offertetraject, inzet vervangend vervoer, status pech en schadeafhandeling, statusinformatie lopende bestellingen etc.</p> |

| | |
|--------|--|
| Eis4. | De opdrachtgever kan bij de opdrachtnemer alle merken (en bijbehorende modellen en uitvoeringen) voertuigen onderbrengen in een leasecontract. |
| Eis5. | De opdrachtnemer garandeert dat de door haar aangeboden prijzen marktconform zijn. |
| Eis6. | De opdrachtgever is vrij in de te kiezen contractduur van het leasecontract. De duur van het leasecontract is maximaal 5 jaar of tot wanneer het maximale aantal kilometers van 180.000 is bereikt. |
| Eis7. | Opdrachtgever zal bij leaseovereenkomsten voor nieuwe voertuigen naar verwachting 48 of 60 maanden afsluiten. Opdrachtgever kan uiteraard hiervan afwijken mits dit gewenst of voordeliger kan zijn. Opdrachtgever ontvangt daarom bij het uitvragen van offertes een prijzenmatrix waarna de daadwerkelijke looptijd van het contract zal worden bepaald. |
| Eis8. | Het leasecontract zal formeel ingaan per datum dat het voertuig kant en klaar in gebruik wordt genomen middels een getekend ingebruiknamebewijs. |
| Eis9. | Eventuele administratieve wijzigingen (bijvoorbeeld rijdergegevens) zullen kosteloos verwerkt worden, mocht opdrachtgever dit niet zelf online kunnen doorvoeren. |
| Eis10. | De opdrachtgever vereist dat er geen blackbox of andere (volg)systemen in de voertuigen waarbij de privacy voor de bestuurders in het geding komt. |
| Eis11. | De opdrachtnemer is bereid deel te nemen aan experimenten op het gebied van innovatieve brandstoffen of technologieën. De nadere invulling en uitvoeringsvoorwaarden van het experiment zullen indien van toepassing in onderling overleg bepaald worden. Vooraf zal door de opdrachtgever een offerte worden aangevraagd. |

3 Eisen aan de bestelprocedure

| | |
|--------|--|
| Eis12. | De opdrachtgever selecteert zelf naar eigen keuze (merk, type en uitvoering) een voertuig. Deze zal door de opdrachtgever samen met het gewenste jaarkilometrage en contractduur naar de contactpersoon van de opdrachtnemer worden gestuurd. Op basis hiervan zal opdrachtnemer een offerte opmaken/uitbrengen inclusief brandstofvoorschot. |
| Eis13. | In het leasecontract staat minimaal vermeld: contractnummer, (adres)gegevens opdrachtgever en opdrachtnemer, autogegevens (merk, type, uitvoering, kleur, brandstof en extra uitrusting), contractduur, jaarkilometrage, hoogte maandelijkse leasetermijn (exclusief brandstof), hoogte maandelijkse brandstofvoorschot en de plaats van aflevering. |

| | |
|--------|---|
| | De in de bedoelde orderbevestiging voorgestelde leasetermijn is berekend op basis van de contractduur en maximale kilometrage. Het door de opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekende leasecontract wordt beschouwd als afzonderlijke leaseovereenkomst. |
| Eis14. | De opdrachtnemer verstuurt de opdrachtgever een offerte. Indien de offerte akkoord wordt bevonden door de opdrachtgever wordt er aan de opdrachtnemer gevraagd een leasecontract op te maken. |
| Eis15. | De vaste berijder, dan wel een door Regio Rivierenland aan te wijzen persoon, ondertekend bij de ter beschikkingstelling van en namens Regio Rivierenland het afleverbewijs. Binnen 14 dagen na de aflevering stuurt de leverancier als bevestiging van ingebruikname aan Regio Rivierenland het ingebruiknamebewijs. De voertuigen staan op naam van de leasemaatschappij. |

4 Eisen aan de bestelkeuze

| | |
|--------|---|
| Eis16. | Het voertuig wordt ter beschikking gesteld aan Regio Rivierenland op het adres van de leverancier dan wel op een nader tussen Regio Rivierenland en opdrachtnemer overeengekomen plaats. |
| Eis17. | De voertuigen dienen geleverd te worden met in ieder geval de volgende zaken: per voertuig dienen twee sets sleutels te worden meegeleverd inclusief eventuele keuringsbewijzen, gebruikershandleiding en onderhoudsboekje. De bijbehorende kentekencard ontvangt opdrachtgever binnen enkele dagen na aflevering. |
| Eis18. | Met de leverancier wordt een levertijd afgesproken. Indien deze levertijd overschreden wordt, of als hier eerder behoefte aan is, stelt de opdrachtnemer een gelijkwaardig voorloopvoertuig ter beschikking voor hetzelfde afgesproken maandelijkse leasetermijn conform het aangaande leasecontract. Afwijking van brandstofsoort is voor deze periode bespreekbaar na vooraf akkoord door opdrachtgever. |

5 Eisen aan de tankpas en/of laadpas

| | |
|--------|---|
| Eis19. | De tankpas en/of laadpas is kenteken gebonden. Overige uitgaven dienen geblokkeerd te zijn en kan optioneel op verzoek door opdrachtgever aan opdrachtnemer worden gewijzigd. |
| Eis20. | De tank-/laadpassen kunnen bij elk tankstation en/of laadstation in Europa gebruikt worden. |

| | |
|--------|--|
| Eis21. | De kosten voor het gebruik van de tank-/laadpas en de kosten die verband houden met de brandstofadministratie dienen in de maandelijkse leasetarieven verdisconteerd te zijn. |
| Eis22. | Opdrachtnemer factureert maandelijks een brandstofvoorschot aan opdrachtgever op basis van jaarkilometrage en gemiddeld brandstofverbruik zijnde fabrieksopgave en/of praktijkverbruik. |
| Eis23. | Opdrachtgever betaalt maandelijks een brandstofvoorschot aan opdrachtnemer. Eenmaal per kwartaal en bij beëindiging van een leaseovereenkomst vindt er een afrekening plaats. De debet- of creditnota met betrekking tot het brandstofverbruik dient in ieder geval de volgende gegevens te bevatten: <ul style="list-style-type: none"> - Kenteken voertuig - Kilometerstand (indien mogelijk en bekend ivm elektrische auto's) - Datum en tijdstip leveringen - Brandstofsoort - Aantal liters/kWh per levering - Prijs per liter/kWh - De in rekening gebrachte brandstofvoorschotten - Factuurbedrag, zowel inclusief als exclusief BTW Opdrachtnemer stuurt uiterlijk één maand na verstrijken van het betreffende kwartaal een debet- of creditnota. |
| Eis24. | Het doorgeven van vermissing of diefstal van tank-/laadpassen kan telefonisch 7 dagen per week, 24 uur per dag of eventueel via een berijdersdesk/berijdersapp. De pas wordt na de betreffende melding direct geblokkeerd. Kosten van tank-/laadbeurten tot het moment van melding komen voor rekening van opdrachtgever, kosten van eventuele tank-/laadbeurten na het moment van melden komen ten laste van opdrachtnemer. Na melding wordt aan de opdrachtgever binnen vijf werkdagen een nieuwe tank-laadpas toegezonden. |

6 Eisen aan onderhoud en reparatie

| | |
|--------|---|
| Eis25. | De opdrachtgever mag de voertuigen bij een officiële merkdealer (of erkend reparateur) naar keuze aanbieden voor reparatie, onderhoud, banden en andere (dringende) zaken zoals vloeistoffencontrole, verlichting, bandreparatie etc. Hiervoor is voorafgaande geen toestemming van de opdrachtnemer vereist. |
| Eis26. | Kosten voor vloeistoffencontrole en bijvullen (olie, koelvloeistof, ruitenvloeistof, etc.), uitlijnen van de auto, bandreparaties zijn voor rekening opdrachtnemer. |

| | |
|--------|--|
| Eis27. | Opdrachtnemer mag opdrachtgever doorverwijzen naar een andere partij voor herstel van (ruit) schade. |
| Eis28. | Tijdens reparatie en/of onderhoud van het voertuig dient op verzoek van opdrachtgever vervangend vervoer ter beschikking te staan van gelijkwaardige klasse. |

7 Eisen aan verzekering

| | |
|--------|---|
| Eis29. | Opdrachtnemer zal de voertuigen gedurende het leasecontract in ieder geval verzekeren tegen de risico's van volledige cascoschade en conform de door de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen. Bij het aangaan van de leaseovereenkomst zal opdrachtnemer een exemplaar van de betreffende polisvoorwaarden aan opdrachtgever overhandigen, waaruit onder meer verplichtingen van opdrachtgever in verband met het gebruik van het voertuig en afhandeling van schade duidelijk wordt beschreven. |
| Eis30. | Opdrachtgever wil minimaal de volgende voorwaarden m.b.t. verzekering: <ul style="list-style-type: none"> - WA + volledig casco dekking - Schadeverzekering voor inzittenden (SVI) met maximumvergoeding van € 1.000.000 per gebeurtenis - Verzekering is geldig binnen Europa (en Verenigd Koninkrijk) - Accessoires zijn automatisch meeverzekerd |
| Eis31. | Opdrachtgever gaat akkoord als opdrachtnemer de cascodekking in eigen beheer neemt uitgaande van minimaal gelijkwaardige dekking aan een goede cascoverzekering met geen (extra) financiële gevolgen voor opdrachtgever. |
| Eis32. | Prijswijzigingen van de verzekeringspremie kan maximaal 1x per kalenderjaar geïndexeerd worden met een maximum van € 2,50 exclusief btw per maand per voertuig. |
| Eis33. | Opdrachtnemer verstrekt binnen veertien werkdagen na eerste verzoek een verklaring van schadevrije jaren van de betreffende verzekeringsmaatschappij (of leasemaatschappij) aan de regelmatige bestuurder. |

8 Eisen aan vervangend vervoer

| | |
|--------|---|
| Eis34. | Voor de voertuigen draagt de opdrachtnemer, na een daartoe strekkend verzoek van opdrachtgever, binnen 8 uur zorg voor een vervangend voertuig van gelijkwaardige klasse en uitrusting in Nederland indien en voor zolang het object als gevolg van stilstand door bijvoorbeeld onderhoud, reparatie, pech en/of schadeherstel niet beschikbaar is. |
| Eis35. | Het aantal kilometers dat in geval van vervangend vervoer gereden wordt, wordt door de administratieve en financiële afwikkeling behandeld als ware het kilometers gereden met het voertuig dat wordt geleased. Daarom dient het vervangend vervoer niet apart gefactureerd te worden en alleen meegenomen te worden bij de eindafrekening van meer- of minderkilometers na inname van het vervangend voertuig. |

9 Eisen aan hulpdiensten

| | |
|--------|--|
| Eis36. | Opdrachtnemer zal de voertuigen voor haar rekening en risico, in geval van calamiteiten aangaande het betreffende voertuig, de volgende hulpdiensten verzorgen binnen Europa (en Verenigd Koninkrijk) <ul style="list-style-type: none">- Sleutel- en sleephulp- Woonplaatservice- Vervangend vervoer- Hulp bij pech aan het voertuig- Ruitschade |
| Eis37. | Opdrachtnemer zorgt voor 24-uurs coördinatie en hulpverlening aan alle bestuurders van de geleaste voertuigen bij pech en/of schade onderweg in Nederland (inclusief woonplaats/vestigingsplaats) en Europa (en Verenigd Koninkrijk). De hulpdienst is in staat kleine reparaties aan het voertuig ter plekke te (kunnen laten) repareren. Wanneer het voertuig niet ter plekke gerepareerd kan worden of op andere wijze niet meer rijdbaar is, dient deze weggesleept/geborgen te worden naar een dichtstbijzijnde locatie waar de reparatie uitgevoerd kan worden. In dit laatste geval wordt gezorgd voor kosteloos vervangend vervoer of kosteloos (taxi)vervoer voor de inzittenden. De kosten voor hierboven bedoelde hulpdienst zijn verwerkt in de maandelijkse leasetarieven. Er worden geen andere kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht. |
| Eis38. | De opdrachtnemer heeft bij een eventuele schade of pech een coördinerende rol, is aanspreekpunt voor de bestuurder van het geleaste voertuig en zorgt voor de volledige (administratie) afhandeling. |

10 Eisen aan facturatie

| | |
|--------|--|
| Eis39. | <p>Opdrachtnemer stuurt opdrachtgever maandelijks een factuur voor het leasetarief met duidelijke specificatie van het brandstofvoorschot. Dit maandelijks brandstofvoorschotbedrag kan berekend worden op basis van jaarkilometrage in verhouding tot de fabrieksopgave of een werkelijker (praktijk)verbruik op basis van bijvoorbeeld TNO of WLTP.</p> <p>Deze prijzen dienen inclusief alle eisen uit het Programma van Eisen te zijn en daarnaast inclusief alle mogelijke kosten. De factuur dient minimaal de onderstaande informatie te bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none">- Leasetarief per voertuig- Brandstofvoorschot per voertuig- Betreffende (lease)periode- Afdeling en kostenplaats vanuit opdrachtgever- KvK-nummer- BTW-identificatienummer, BTW-tarief en BTW-bedrag- Factuurdatum en factuurnummer- Betalingstermijn- Subtotaal exclusief btw en totaalbedrag inclusief btw <p>De facturen dienen gericht te worden aan:</p> <p>Regio Rivierenland T.a.v. de heer M. Aalbers Postbus 137 4000 AC Tiel</p> <p>Wij wensen de facturen uitsluitend digitaal te ontvangen op het emailadres: crediteuren@regiorivierenland.nl met als CC: maalbers@regiorivierenland.nl</p> |
| Eis40. | <p>Opdrachtnemer gaat akkoord met een betalingstermijn van 30 werkdagen na ontvangst van de factuur. Betaling vindt plaats binnen 30 werkdagen na ontvangst van de factuur, alleen indien een factuur correct is opgesteld. Is een factuur niet correct, dan wordt dit door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontvangst van de factuur aan opdrachtnemer gemeld.</p> |
| Eis41. | <p>Betaling via een automatische incasso is na toestemming (via een machtiging) vanuit de opdrachtgever toegestaan.</p> |
| Eis42. | <p>Opdrachtnemer vergoedt direct alle door opdrachtgever ontvangen bekeuringen, boetes en naheffingen. Vervolgens dienen bekeuringen rechtstreeks en zonder verhoging met extra (administratie)kosten gefactureerd te worden aan de betreffende berijder. Aanmaningen en parkeerboetes mogen bij opdrachtgever in rekening worden gebracht zonder verhoging met extra (administratie)kosten.</p> |

11 Eisen bij wijzigingen in aantallen, prijs of kilometers

| | |
|--------|---|
| Eis43. | Het leasetarief welke is afgesproken is het leasecontract (orderbevestiging) staan vast gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Alleen de componenten houderschapsbelasting en verzekering kunnen wijzigen. Houderschapsbelasting kan uitsluitend wijzigen door wettelijke veranderingen. De verzekering kan enkel wijzigen zoals beschreven staat in paragraaf 4.7 Eisen aan verzekering. |
| Eis44. | Het leasetarief kan ten opzichte van het leasecontract (orderbevestiging) wijzigen ten gevolge van een gewijzigde investeringswaarde en/of autobelastingen. Uiterlijk één maand voor ingangsdatum leasecontract ontvangt opdrachtgever een duidelijke onderbouwing van de gewijzigde toegestane kostencomponenten. |
| Eis45. | Opdrachtnemer zal opdrachtgever tijdig informeren als door wettelijke wijzigingen de houderschapsbelasting tijdens de looptijd van het leasecontract moet worden aangepast. |
| Eis46. | Het is niet toegestaan achteraf andere kosten dan de geoffreerde prijs te factureren. Deze facturen zullen door opdrachtgever niet in behandeling worden genomen. |
| Eis47. | Opdrachtgever heeft het recht extra leasevoertuigen af te nemen evenals de mogelijkheid behouden om minder voertuigen af te nemen. |
| Eis48. | Afwijkingen met betrekking tot kilometrage (meer – minderkilometers) en/of looptijd zullen worden verrekend volgens de geoffreerde prijzenmatrix of contractuele meer/minder kilometers. Alleen de werkelijke kilometers worden hiermee afgerekend. Hierbij wordt uitgegaan van de kolom in de matrix die dichtstbij het werkelijk kilometrage/looptijd in de buurt komt. Eventuele nog overgebleven meer/minder kilometers worden op basis van het contractuele tarief afgerekend. Dit kan uitsluitend na toestemming van de opdrachtgever en kan zowel tussentijds als aan het einde van de leaseovereenkomst plaatsvinden. |

12 Eisen management rapportage/evaluatie

| | |
|--------|---|
| Eis49. | <p>Opdrachtnemer rapporteert in digitale vorm, kosteloos een overzicht per halfjaar en per kalenderjaar binnen een maand na afloop aan opdrachtgever. Op aanvraag rapporteert opdrachtnemer ook tussentijds. De managementrapportages omvatten minimaal de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none">- Cumulatief overzicht van de kosten per voertuig per kostensoort voor de leasetermijnen en de restant looptijd- Totale kosten van de leaseovereenkomst van het betreffende kalenderjaar t.o.v. dezelfde periode van het voorgaande kalenderjaar- Afwijkende kilometrage (jaarkilometrage prognose en werkelijkheid)- Bovenmatig brandstofverbruik- Bekeuringen- Schadeverloop (inclusief aantal, kosten en de verhaalbaarheid)- Afwijkend onderhoud en reparatiewerkzaamheden- Gebruik vervangend vervoer- Voertuigen beheersadvies, ofwel wanneer bepaalde voertuigen het beste vervangen kunnen worden.- Afwijkende kostencomponenten en de redenen hiervoor.- De infrastructuur dient zo ingericht te zijn dat alle rapportages door een internetverbinding ondersteund/geraadpleegd kunnen worden. |
| Eis50. | <p>Gedurende de contractperiode vindt minimaal éénmaal per halfjaar een evaluatie overleg plaats tussen opdrachtgever en de contactpersoon van opdrachtnemer. Tijdens de evaluatie komen minimaal de volgende punten aan orde:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tevredenheid interne opdrachtgevers/contactpersonen opdrachtgever- Evaluatie en beoordeling contractuele afspraken- Managementrapportage, financiële rapportage met toelichting- Klachtenregistratie en behandeling- Functioneren accountmanager- Klantgerichtheid, probleemoplossend vermogen, bereikbaarheid, flexibiliteit, zakelijkheid, kundigheid en communicatie- Kwaliteit van de geleverde informatie (onder meer duidelijkheid van rapportages, tijdigheid en adequate aanbevelingen)- De bereidheid om afspraken te maken over klachten en procedures zo nodig aan te passen. <p>Opdrachtgever maakt een verslag van het gesprek en zendt deze binnen twee weken naar opdrachtnemer.</p> |