

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Schoonmaak Viadere
Aanbestedende Dienst: Stichting Primair Onderwijs Viadere
Referentie: 542412

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de eerste Nota van Inlichtingen. Aan de aanbestedingsstukken zijn nieuwe documenten toegevoegd, te weten het prijzenblad en de personeelsoverzichten. Personeelsoverzicht 2 zal op een later moment worden aangevuld met de locaties waarop de betreffende medewerkers werkzaam zijn.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage 2 kerncompetenties

Vraag:

In bijlage 2 vraagt u om een referentie waarmee wordt aangetoond dat het leidinggevende personeel - dat wordt ingezet na gunning - minimaal drie jaar schoonmaakervaring heeft bij een instelling uit het primair onderwijs met meer dan 4 schoolgebouwen. Wat verstaat u onder leidinggevend personeel? Voldoet een rayonmanager of districtsmanager aan deze eis?

Antwoord:

Met leidinggevend personeel wordt bedoelt: iemand die direct toezicht houdt, aanstuurt en verantwoordelijk is voor de uitvoering van het schoonmaakwerk. Een rayonmanager of districtsmanager voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:	P1 Viadere
------------------	------------

Beantwoord op:	3 okt 2025
-----------------------	------------

Ref.nr.	Onderwerp:
2	PVE eis G13

Vraag:

Wat verwacht u van het reinigen van dakgoten? Is het aangeboden m2 tarief ook van toepassing op de dakgoten maar dan als m1 tarief?

Antwoord:

Dakgoten blijven buiten beschouwing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad, werkprogramma's

Vraag:

In het werkprogramma is jaarlijks vloeronderhoud opgenomen. Voor het recoaten (volledig verwijderen van alle waslagen en deze nieuw aanbrengen) van de aanwezige linoleum is het beschikbare budget onvoldoende. Wilt u bevestigen dat met het periodiek onderhoud van linoleumvloeren topcoaten (het vervangen van de vervuilde en beschadigde toplaag) wordt bedoeld?

Antwoord:

Dat is juist. Het periodiek onderhoud van linoleumvloeren betreft het topcoaten en niet het volledig verwijderen en opnieuw aanbrengen van alle waslagen. Zie ook NIFIM.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Appendix E

Vraag:

U kiest voor een zeer uitgebreide en ingewikkelde berekening om de indexering van de tarieven vast te stellen. De Code Verantwoord Marktgedrag adviseert een indexeringsmethode die veel eenvoudiger is en in de gehele branche wordt aanvaardt. Wat is de reden dat u uw eigen complexe methode prefereert boven het advies van de Codecommissie?

Antwoord:

Behalve het onderscheid tussen indexatie van CAO lonen en materialen en middelen, hanteert de Code Verantwoord Marktgedrag zover bij ons bekend geen vaste verhouding. Daarnaast is enkel onderscheid maken tussen CAO lonen en materialen en middelen volgens Aanbestedende dienst te beperkt en is de opbouw van het prijscomponent breder dan enkel CAO lonen en materialen en middelen. Dit onderscheid is toegepast in appendix E.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

overeenkomst artikel 5 indexatie

Vraag:

U benoemt de indexering van niet-CAO lonen. In welke gevallen denkt u dat indexering van niet-CAO gebonden lonen van toepassing is?

Antwoord:

In sommige situaties vallen ondersteunend personeel, directiefuncties en uitzendkrachten niet onder de schoonmaak CAO. Dan is de niet CAO

gebonden indexatie van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Is de uitgevraagde m2 prijs voor glasbewassing een beurtprijs per m2 voor tweezijdige bewassing?

Antwoord:

Nee, het aangeboden tarief betreft een beurtprijs per vierkante meter voor enkelzijdige glasbewassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

glasbewassing

Vraag:

Wat is de gewenste frequentie voor glasbewassing?

Antwoord:

De intentie is om glasbewassing minimaal één keer per jaar uit te laten voeren. De daadwerkelijke frequentie wordt in overleg na gunning afgestemd. Zie ook 3.11 van de uitnodiging tot inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 02 Kerncompetenties

Vraag:

Met welke informatie over een bestaande opdracht/referentie kunnen we aan u aantonen dat we voor uw opdracht een leidinggevende gaan inzetten met meer dan 3 jaar ervaring als leidinggevende schoonmaak primair onderwijs?

Antwoord:

De gevraagde informatie dient te worden ingevuld in Bijlage 02. Door akkoord te gaan met de eis, gaat u ermee akkoord dat de betreffende leidinggevende over de gevraagde ervaring beschikt. Wij vertrouwen erop dat de verstrekte informatie naar waarheid is ingevuld. Indien achteraf blijkt dat dit niet het geval is, kan dit alsnog leiden tot uitsluiting van de inschrijving. Een voorbeeld hiervoor zou kunnen zijn: 'Sinds ... heeft ons leidinggevende personeel schoonmaakervaring in het primair onderwijs opgedaan bij Stichting ... met ca. ... leerlingen over ... schoollocaties in ...

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PVE Eis K9

Vraag:

In eis K9 staat dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor de schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van onvoldoende dienstverlening onverkort van toepassing blijft. Dit lijkt te impliceren dat sprake kan zijn van een onbeperkte aansprakelijkheid. Opdrachtnemer acht een onbeperkte schadevergoedingsplicht disproportioneel en niet in lijn met het proportionaliteitsbeginsel, zoals ook benoemd in de Gids Proportionaliteit. Is daarom opdrachtgever bereid de eis zodanig aan te passen dat:

- de aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt beperkt tot directe schade, en
- de door te belasten schadeposten (waaronder kosten van inzet van derden of meerkosten bij vervanging na ontbinding) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden in rekening zou mogen brengen, en dat die inzet, ongeacht de resterende duur van de overeenkomst, nimmer langer duurt dan twee maanden?

Antwoord:

Deels akkoord. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer betreft inderdaad uitsluitend directe schade, zoals kosten voor een aanbestedingstraject bij een adviesbureau, uren inzet van projectgroepleden, nulmetingen, etc. Een beperking van de duur tot maximaal twee maanden en een beperking tot 125% van de kosten worden echter niet geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Tussentijdse opzegging

Vraag:

In de contractdocumenten staan geen bepalingen opgenomen over tussentijdse opzegging van de overeenkomst. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van één of beide partijen. - In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?

Antwoord:

Deels akkoord. De opdrachtgever heeft binnen de optiejaren de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van 12 maanden, dit ter voorbereiding op het opzetten van een mogelijk nieuw aanbestedingstraject. Voor uitzonderlijke gevallen wordt verwezen naar de artikelen 3.7 tot en met 3.10 van de conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 32.4

Vraag:

Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij alleen dan tot

(aanvullende) schadevergoeding gerechtigd is, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt?

Antwoord:

Niet akkoord. De boete van €10.000,- per overtreding is bedoeld als directe en onmiddellijk opeisbare sanctie bij niet-nakoming van de verplichtingen. Onverminderd de aan Viadere verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of nakoming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 32.4

Vraag:

Opdrachtnemer is bij overtreding van de geheimhoudingsplicht een boete van € 10.000,- verschuldigd. Opdrachtnemer gaat uiteraard zorgvuldig om met ontvangen informatie, maar kan opdrachtgever toelichten waarom alleen opdrachtnemer bij overtreding een dergelijke boete verschuldigd is? EN: kan opdrachtgever toelichten/motiveren waarom deze boete zo extreem hoog is, zeker gezien de aard van de dienstverlening, en zij bereid deze boete te matigen naar € 5.000,-?

Antwoord:

Niet akkoord. De boete van €10.000,- bij overtreding van de geheimhoudingsplicht is opgenomen om de ernst van het naleven van vertrouwelijkheid te onderstrepen en een preventief effect te bewerkstelligen. De boete is uitsluitend aan opdrachtnemer opgelegd omdat deze de partij is die toegang heeft tot vertrouwelijke informatie en primair verantwoordelijk is voor de naleving van de geheimhoudingsplicht. Een verlaging van de boete naar €5.000,- wordt niet geaccepteerd, gezien het belang van bescherming van vertrouwelijke informatie in het kader van deze dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 24.2

Vraag:

Artikel 24.2 bevat de verplichting voor opdrachtnemer om schade uiterlijk binnen zeven dagen per aangetekende brief te melden, op straffe van verval van aansprakelijkheid van opdrachtgever. Dit is in de praktijk onwerkbaar en zeer ongebruikelijk. Is opdrachtgever bereid deze bepaling te verwijderen of buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 24.2 blijft van toepassing. De bepaling is opgenomen om een tijdige melding van schade te waarborgen, zodat de opdrachtgever adequaat kan reageren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 23/24

Vraag:

de artikelen 23 en 24 leggen de aansprakelijkheid volledig bij

opdrachtnemer, zonder enige beperking, terwijl de aansprakelijkheid van opdrachtgever in vergaande mate wordt uitgesloten en beperkt. Dit achten wij niet acceptabel. Is opdrachtgever bereid de aansprakelijkheidsregeling evenwichtiger te maken door:

- over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uit te sluiten, en
- de aansprakelijkheid van partijen (incl. vrijwaringen) te beperken tot € 1.000.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis en € 2.000.000 per jaar, behoudens opzet of grove schuld?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 11.4

Vraag:

Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?

Antwoord:

Niet akkoord. Viadere is verplicht om van alle medewerkers waarvoor zij facturen ontvangen, een geldige VOG beschikbaar te hebben. Deze dienen bij eventuele inspecties of controles aantoonbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 11.2

Vraag:

Is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.

Antwoord:

Deels akkoord. Artikel 11.2 wordt als volgt: Indien bij de Prestatie naar het oordeel van VIADERE sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel, is VIADERE bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is Leverancier verplicht tot onverwijld vervanging met inachtneming van het in lid 1 van dit artikel bepaalde. VIADERE zal haar bezwaren tegen een werknemer van Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtnemer melden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

17

Inkoopvoorwaarden Artikel 8

Vraag:

In hoeverre is deze bepaling in deze situatie van toepassing?

Antwoord:

De algemene inkoopvoorwaarden zoals ze zijn opgesteld door Viadere blijven van toepassing, dus ook artikel 8 blijft van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

In de wachtkamerovereenkomst is niets expliciet geregeld over indexatie van tarieven. Wij gaan ervan uit dat de afspraken over indexatie zoals vastgelegd in de hoofdovereenkomst ook voor de wachtkamerovereenkomst gelden. Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 6.3

Vraag:

verwijst naar (her)controles, wat tot verwarring kan leiden. Kan de opdrachtgever verduidelijken dat een inhouding op de factuur uitsluitend wordt toegepast na een hercontrole en na ingebrekestelling en verzuim van de opdrachtnemer, zodat bij de eerste controle geen directe malus geldt?

Antwoord:

Artikel 6.3 wordt als volgt: Indien de hercontrole door derde als onvoldoende wordt aangemerkt, heeft Viadere na overleg de mogelijkheid om een bedrag in te houden op de maandfactuur. Deze bedragen zijn een bepaald percentage van de maandfactuur. Deze percentages zijn vastgelegd in de Uitnodiging tot Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 6.2/6.3

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat bij het opschorten van de betaling van een maandfactuur rekening wordt gehouden met de redelijkheid en billijkheid, zodat een kleine tekortkoming niet leidt tot opschorting van de gehele maandfactuur? Zo ja, hoe waarborgt opdrachtgever dit?

Antwoord:

Overeenkomst artikel 6.2 komt overeen met K8 in de Uitnodiging tot Inschrijving. Overeenkomst artikel 6.3 wordt verder toegelicht in K10 van de Uitnodiging tot Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 5.4/5.5

Vraag:

In deze bepalingen wordt verwezen naar: 'Na de in artikel 0 genoemde datum', omdat de overeenkomst geen artikel 0 heeft, is het voor opdrachtnemer niet duidelijk op welke datum wordt bedoeld. Kan opdrachtgever dit verduidelijken?

Antwoord:

Het artikel waar in deze bepalingen naar wordt verwezen, is artikel 5.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 4.9

Vraag:

In het kader van het vastleggen van duidelijke afspraken over betalingstermijnen, willen wij graag het volgende afstemmen met de

opdrachtgever. Is de opdrachtgever bereid om in de overeenkomst op te nemen dat de standaard betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum geldt en dat er geen uitzonderingen, zoals een verlenging tot 45 dagen tijdens de zomervakantie, worden opgenomen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 3.10

Vraag:

Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten/schade (waaronder van inzet van derden en overige schadeposten bij ontbinding) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 3.3

Vraag:

Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan, maar dat ook opdrachtnemer een stem heeft in het invoeren van een verlenging. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10. Daarnaast wordt verwezen naar paragraaf 3.3 van de conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PVE Eis C11 / beschrijvend document betrokkenheid Humankind

Vraag:

In het Programma van Eisen (Eis C11) wordt vermeld dat na gunning zal worden bekeken welke ruimten, naast de BSO, gedurende 255 dagen per jaar schoongemaakt dienen te worden. Daarnaast staat in het Beschrijvend Document (paragraaf 1.4) dat inschrijver na gunning in overleg met Humankind zal vaststellen welke specifieke ruimten tijdens vakantieperioden in de schoonmaakwerkzaamheden moeten worden

meegenomen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de minimale opkomsttijd buiten schooldagen altijd wordt vastgesteld op meer dan één uur per dag? Dit stelt inschrijvers in staat om te voldoen aan de bepalingen in de geldende CAO, waarin een minimale opkomsttijd van één uur is opgenomen. Op dit moment biedt het prijzenblad geen mogelijkheid om hiermee rekening te houden, waardoor inschrijvers dit in de norm moeten verwerken. Dit heeft echter invloed op de gemiddelde norm voor overige locaties. Indien deze afronding naar minimaal één uur niet wordt gehanteerd, hoe dient de inschrijver dit dan te verwerken in het prijzenblad?

Antwoord:

In verband met de benodigde afstemming met Humankind kunnen wij het antwoord op deze vraag op dit moment nog niet verstrekken. Uiterlijk op 10 oktober zullen wij het volledige antwoord met u delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.11.

Vraag:

Is aanname van inschrijver juist dat de minimumprijs en maximumprijs per vierkantemeter is gebaseerd dubbelzijdig wassen van het glas? En dat de aangeboden prijs per vierkantemeter exclusief hoogwerkers en bereikbaarheidsmateriaal zijn? En dat inschrijver na de RI&E per locatie de kosten voor bereikbaarheid mag factureren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6. De aangeboden prijzen zijn inclusief alle benodigdheden, waaronder hoogwerkers, bereikbaarheidsmateriaal, kosten RI&E, etc. Dit is tevens weergegeven in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere**Beantwoord op:** 2 okt 2025**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Bijlage 03 Prijzenblad

Vraag:

Is het mogelijk om in het prijzenblad een factor per locatie toe te voegen, zodat inschrijvers een specifieke prijs per locatie kunnen opstellen?

Toelichting: De inschrijver baseert zijn calculatie op de ruimten zoals beschreven in 'beschrijving ruimte'. Door toepassing van een gemiddelde prijs per vierkantemeter in 'ruimtesoort / werkprogramma' kan de werkelijke vierkantemeterprijs afwijken van de gemiddelde vierkantemeterprijs per ruimtesoort. Bijvoorbeeld: de vierkantemeterprijs voor het schoonmaken van een 'gang' verschilt van die voor een 'bibliotheek' of 'leerplein'. Alle genoemde 'beschrijving ruimte' vallen echter onder de categorie 'ruimtesoort / werkprogramma verkeersruimte'. Een locatie-specifieke factor zou bijdragen aan een nauwkeuriger en realistischer prijsstelling.

Antwoord:

Wij begrijpen de verwarring. In het prijzenblad zijn de ruimtesoorten bij de leerpleinen aangepast van verkeersruimten naar leslokaal (bijvoorbeeld cel H145). Daarnaast worden de bibliotheken schoongemaakt als administratieve ruimte in plaats van als verkeersruimte. Prijzenblad bijlage 03 Versie 2 is als bijlage toegevoegd aan TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere**Beantwoord op:** 2 okt 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PVE Eis K5

Vraag:
Wat zijn de kosten van een hermeting?

Antwoord:
De prijzen voor een hermeting liggen gemiddeld tussen de €230 en €250. De definitieve prijs is afhankelijk van welke partij de controles gaat uitvoeren en eventuele prijsindexaties.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PVE Eis K4

Vraag:
Opdrachtgever kan ervoor kiezen dit 24 uur van te voren bekend te maken aan inschrijver. Het is gebruikelijk dat dit ten allen tijde bekend wordt gemaakt. Bent u bereidt om ten allen tijde 24 uur van tevoren bekend te maken aan inschrijver?

Antwoord:
Niet akkoord. De opdrachtgever kan ervoor kiezen de bekendmaking 24 uur van tevoren te doen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PVE Eis P17

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de gevraagde tijd- en aanwezigheidsregistratie niet herleidbaar zal zijn tot individuele medewerkers? Indien en voor zover dit wél het geval zou zijn, kan opdrachtgever dan bevestigen dat deze registratie conform de AVG wordt ingericht en uitsluitend betrekking heeft op gegevens die noodzakelijk en proportioneel zijn voor het doel van de opdracht, en niet op individueel niveau door de opdrachtgever zullen worden uitgevraagd?

Antwoord:

De gevraagde tijd- en aanwezigheidsregistratie dient zodanig te worden ingericht dat deze niet herleidbaar is tot individuele medewerkers. Indien registratie op individueel niveau noodzakelijk is, dient dit te geschieden conform de AVG, waarbij uitsluitend gegevens worden verwerkt die noodzakelijk en proportioneel zijn voor het doel van de opdracht. De opdrachtgever zal geen individuele medewerkergegevens opvragen buiten hetgeen functioneel noodzakelijk is voor de uitvoering en controle van de werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PVE Eis P17

Vraag:

Kunt u uw wens voor tijdsregistratie nader toelichten? Volstaat een periodiek overzicht van de ingezette uren?

Antwoord:

De wens voor tijds- en aanwezigheidsregistratie heeft betrekking op het kunnen verifiëren van de daadwerkelijk gewerkte uren van de uitvoerende medewerkers. Een periodiek overzicht van de ingezette uren is toegestaan, mits dit overzicht voldoende inzicht biedt voor de managementrapportage en de opdrachtgever te allen tijde op verzoek een actueel registratieoverzicht kan ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PVE Eis F5

Vraag:

Kunt u inzicht geven op welke locaties extra gebruik wordt gemaakt van de gebouwen en voor welk doel dit wordt gebruikt?

Antwoord:

Dit betreft slechts een schets van een mogelijke situatie en is op dit moment niet aan de orde. Eventuele uitzonderingen zijn opgenomen in het prijzenblad (Humankind). Viadere verwacht in deze situatie flexibiliteit in het geval de situatie zich voordoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PVE Eis F1

Vraag:

Is aanneme van inschrijver juist dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor de werkzaamheden waar geen kruisje achter staat? Kan inschrijver er bijvoorbeeld vanuit gaan dat de lokalen bezemschoon worden achtergelaten en de ramen en deuren worden gesloten door opdrachtgever?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PVE Eis F1

Vraag:

Inschrijver ziet één kruisje achter 'inloopmatten binnen schoonhouden'. In het vakje staan twee werkzaamheden beschreven. Is aanneme van inschrijver juist dat inschrijver verantwoordelijk is voor inloopmatten binnen schoonhouden? En dat zandroosters buiten schoonhouden buiten de werkzaamheden vallen? Zoniet, waar dient inschrijver rekening mee te houden?

Antwoord:

Voor de werkzaamheden geldt dat inschrijver verantwoordelijk is voor het schoonhouden van inloopmatten binnen. De zandroosters buiten vallen niet onder de uit te voeren werkzaamheden. De door u geschetste beschrijving is

in onze weergave niet zichtbaar. Wij verzoeken u om verduidelijking van wat hiermee wordt bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3 locaties

Vraag:

U geeft aan in de laatste regels: “De wijze waarop wordt omgegaan met het afstoten of samenvoegen van locaties dient door de Opdrachtnemer te worden meegenomen in het plan van aanpak.”

Vraag: Bedoelt u hiermee beantwoording in een van de vijf casevragen? Zo ja, bij welke casevraag wilt u bovenstaande aspecten beantwoord zien?

Antwoord:

In paragraaf 1.4 is gevraagd dit aspect mee te nemen in het plan van aanpak. Hiervoor is echter geen aparte mogelijkheid gecreëerd om dit afzonderlijk aan te leveren. Indien de inschrijver hier toch specifieke informatie over wil delen, kan dit worden opgenomen in de beantwoording van de vraag inzake toegevoegde waarde. Het opnemen hiervan is niet verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Beschrijvend document casevraag 2

Vraag:

In de beschrijving van deze case geeft u aan: “Dit zorgt voor continuïteit en voorkomt ongewenste verschuivingen in de bezetting.”

Vraag: Wat bedoelt u precies met ongewenste verschuivingen in de bezetting?

Antwoord:

Met “ongewenste verschuivingen in de bezetting” wordt bedoeld dat de afgesproken schoonmaakuren per locatie consistent worden ingevuld en dat er geen onverwachte of onnodige wijzigingen plaatsvinden in de inzet van medewerkers. Dit betreft bijvoorbeeld het verplaatsen van personeel tussen locaties op een wijze die de continuïteit en kwaliteit van de schoonmaak op een locatie negatief beïnvloedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Beschrijvend document Casevraag 4

Vraag:

U wilt de beantwoording van de casevragen anoniem. In de beantwoording van deze case zal duidelijk worden of het om een bestaande leverancier gaat of niet.

Vraag: Hoe moeten wij daarmee omgaan in de beantwoording in relatie tot de gewenste anonimiteit?

Antwoord:

Voor de beantwoording van de casevragen dient u te schrijven alsof u niet de zittende partij bent, zodat de gewenste anonimiteit wordt gewaarborgd. Voor

alle inschrijvers geldt dat zij de implementatie schrijven alsof ze een nieuwe partij zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PVE Eis F13 en F24

Vraag:

In het programma van eisen vraagt u bij Eis F13 om een digitaal klantportaal en bij Eis F24 om een digitaal logboek. Is aannahme juist dat u hiermee hetzelfde bedoelt?

Antwoord:

Onjuist. Zoals beschreven in Eis F24 dient de opdrachtnemer ervoor te zorgen dat voor iedere locatie een digitaal logboek wordt bijgehouden binnen het klantportaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Context (paragraaf 1.3): De Overeenkomst heeft nu een initiële looptijd van 2 jaar, met eenzijdige verlengingsopties aan de zijde van Viadere (maximaal zes keer 12 maanden). De Opdrachtnemer kan verlenging niet weigeren.
Ingangsdatum: 01-02-2026.

Vraag 1 – Looptijd en verlengingen

Wilt u bevestigen dat de Overeenkomst kan worden aangepast naar een initiële looptijd van 36 maanden (3 jaar), met de mogelijkheid tot vijf (5) verlengingen van telkens twaalf (12) maanden?

Toelichting: Investerings in materieel en middelen worden in de schoonmaakbranche doorgaans over 36 maanden afgeschreven. Een vaste looptijd van 3 jaar zorgt voor verantwoorde investeringen, continuïteit en een duidelijk wederzijds commitment.

Vraag 2 – Verlengingsmechanisme (gelijkwaardigheid)

Kunt u bevestigen dat de verlengingsoptie wederkerig wordt ingericht, zodat beide partijen bij elke verlenging schriftelijk instemmen met voortzetting? Wij stellen voor om de huidige bepaling “De Opdrachtnemer heeft niet de mogelijkheid om de verlenging te weigeren” te laten vervallen en te vervangen door een wederzijdse instemmingsvereiste.

Toelichting: Dit waarborgt transparantie en gelijkwaardigheid in de samenwerking en sluit aan bij gangbare contractpraktijk bij meerjarige diensten met substantiële kapitaalinzet.

Context (paragraaf 3.12.1.1 eis viii): Als de aangeleverde beantwoording niet geanonimiseerd is kan Viadere besluiten de Inschrijving ter zijde te leggen. Bij een kennelijke omissie ten aanzien van de anonimiteit behoudt Viadere zich het recht voor om niet geanonimiseerde delen uit de aangeleverde beantwoording onleesbaar te maken.

Vraag 1 - Anonimiteit

Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om in het plan van aanpak referenten te benoemen bij naam en functie?

Toelichting: Wij beschikken over referenten die zeer tevreden zijn over onze schoonmaakdiensten. Dit zouden wij graag in ons plan van aanpak benoemen ter onderbouwing van onze kwaliteit. Gezien de eis van anonimiteit is voor ons niet geheel duidelijk of het vermelden van referenten op deze manier is toegestaan.

Antwoord:

Vraag 1 - Looptijd en verlengingen. Akkoord. De initiële looptijd wordt 36 maanden (3 jaar) met de mogelijkheid tot vijf (5) verlengingen van telkens twaalf (12) maanden.

Vraag 2 - Verlengingsmechanisme (gelijkwaardigheid). Zie het antwoord op vraag 24.

Vraag 1 - Anonimiteit. In bijlage 02 Kerncompetenties is de referent niet anoniem. In de beantwoording van de casevragen dienen de antwoorden anoniem te zijn, dus hierin kan niet worden gerefereerd naar specifieke partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Eis C3

Vraag:

De ingangsdatum van de overeenkomst is 01-02-2026 en in eis C3 staat dat de opgegeven prijzen vast zijn tot één jaar na de ingangsdatum van de overeenkomst. Daarmee zijn de opgegeven prijzen dus vast tot 01-02-2027. Er staat ook, in dezelfde eis, dat “na de hierboven vermelde datum mogen de uurtarieven éénmaal per jaar, per 1 januari, worden bijgesteld.” Betekent dit dat er per 1 januari 2028 voor het eerst een verhoging doorgevoerd kan worden?

Antwoord:

Zie artikel 5.5 van de concept overeenkomst. Eis C2 komt daarmee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Eis C8

Vraag:

In eis C8 staat dat opdrachtgever maandelijks één verzamelfactuur verstrekt, waarbij wel een specificatie per locatie wordt aangegeven. In eis K10 staat dat wanneer een hercontrole naar aanleiding van een eerdere hercontrole opnieuw met één of meerdere onvoldoendes is gewaardeerd, er een malus op de maandfactuur wordt toegepast. Wordt deze malus op de gehele maandfactuur toegepast of heeft de malus dan alleen betrekking op de desbetreffende locatie?

Antwoord:

In C8 staat dat Opdrachtnemer de verzamelfactuur verstrekt. De malus heeft uitsluitend betrekking op de desbetreffende locatie en wordt niet toegepast op de gehele maandfactuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Eis P12

Vraag:

Is het voor opdrachtgever akkoord dat de VOG's worden aangevraagd op de eerste dag dat een medewerker begint met werken op de locatie?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 03 - Prijzenblad Viadere

Vraag:

De omschrijving in de volgende cellen is niet juist (een spatie aan het einde), hierdoor lijkt de formule niet te werken. Het gaat hierbij om o.a. cel H92, H99 & H162. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Aangepast. Bijlage 03 - Prijzenblad Viadere versie 2 is als bijlage toegevoegd aan TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 03 - Prijzenblad Viadere

Vraag:

De formule lijkt te ontbreken in de volgende cellen, hierdoor lijkt de formule niet te werken. Is het juist dat deze ruimten niet in onderhoud zijn? O.a. bij

cel L338 t/m L341, L345 t/m L365, M539, M566, L609 t/m L633

Antwoord:

Aangepast. Bijlage 03 - Prijzenblad Viadere versie 2 is als bijlage toegevoegd aan TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 03 - Prijzenblad Viadere

Vraag:

Is het juist dat ook het 41 weken onderhoud van de Humankind ruimten niet worden meegerekend in het totaalbedrag van de aanbidding? O.a. regels 342 t/m 344, 367, etc.

Antwoord:

Onjuist. Alle ruimten in de ruimtestaat worden meegerekend in het totaalbedrag van de aanbidding. Dus ook de ruimten van Humankind.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

pag. 9 /1.3.1 Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Wat wordt precies bedoeld met “bevriezing van de prijslijst”? Geldt dit voor de hele looptijd van de overeenkomst, inclusief optiejaren?

Wordt de wachtkamerpartij tussentijds geïnformeerd over de prestaties van de hoofdopdrachtnemer en mogelijke risico's op inzet?

Wordt er bij inzet van de wachtkamerpartij een transitieperiode voorzien voor personele en logistieke voorbereiding?

Antwoord:

Prijzen worden bevroren gedurende de looptijd van de wachtkamerovereenkomst. Dit is maar één jaar.

Nee, de wachtkamerpartij wordt tussentijds niet geïnformeerd over de prestaties van de hoofdopdrachtnemer.

Correct, er is een transitieperiode en wordt naderhand afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Pag. 9 /1.4 Locaties

Vraag:

Wat wordt bedoeld met flexibel uitvoeringskader? Welke mate van flexibiliteit wordt verwacht van opdrachtnemer?

Wat gebeurt er contractueel/financieel als Humankind een ruimte verlaat?

Wat wordt precies bedoeld met “ruimtes van de BSO/PZ worden schoongemaakt volgens het bestek van Humankind”, kunnen we dit bestek vooraf inzien?

Wordt er een vast contactpersoon vanuit Humankind aangewezen per locatie?

Antwoord:

Het flexibel uitvoeringskader houdt in dat de opdrachtnemer flexibel dient om te gaan met krimp of groei van locaties.

Indien Humankind een ruimte verlaat, wordt deze uit het prijzenblad verwijderd. Indien de school de ruimte overneemt, komen de bijbehorende kosten voor rekening van Viadere; anders wordt de ruimte uit de werkzaamheden verwijderd.

De uit te voeren werkzaamheden zijn gelijk aan het werkprogramma van Humankind, zoals beschreven in het prijzenblad. Zie tabblad BSO (8) in het prijzenblad.

Naar verwachting zal per locatie een contactpersoon vanuit Humankind worden aangewezen. Definitieve afspraken hieromtrent worden vastgesteld ná gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Viadere

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Pag. 15 /2.4.1 Prognose krimp/groei

Vraag:

Wordt bij krimp/groei van locaties ook een herziening van het prijzenblad toegestaan, of blijft de oorspronkelijke prijs leidend?

Hoe wordt omgegaan met tussentijdse wijzigingen in het aantal vierkante meters of het type vloerafwerking?

Antwoord:

Bij krimp of groei van locaties worden deze ruimtes toegevoegd of verwijderd uit het prijzenblad. De vierkante meter prijzen die per ruimtesoort zijn ingediend blijven van toepassing. In overleg kunnen de functies van de ruimtesoorten aangepast worden, indien nodig.

Bij eventuele wijzigingen in vloerafwerkingen worden de prijzen in redelijkheid en billijkheid herzien.

Leverancier is verantwoordelijkheid van het up to date houden van de ruimtestaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Alg. voorwaarden

Vraag:

Is er ruimte voor jaarlijkse indexatie conform cao of CBS-index na het eerste jaar?

Is er ruimte om in de definitieve overeenkomst een wederkerige opzegmogelijkheid op te nemen?

Antwoord:

Zie artikel 5.2 t/m 5.5 van de concept overeenkomst. Indexaties worden gedaan volgens appendix E.

Zie vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Viadere

Beantwoord op: 3 okt 2025