

Algemene informatie

Aanbesteding: EA AV-middelen
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: FCO - 6600/2025/51

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Parkeermogelijkheden

Vraag:

Kunt u inzicht verschaffen in de parkeermogelijkheden op uw locaties? Zijn hier bijvoorbeeld hogterestructies, is er sprake van betaald parkeren of kan er gratis bij de expeditie (logistiek) worden geparkeerd voor servicebezoek (installatie en onderhoud)?

Antwoord:

Parkeren op de campus is in principe niet toegestaan.
Voor de afgifte van goederen kan er gratis geparkeerd worden bij onze goederenontvangst.
Voor laden & lossen tijdens servicebezoek kan een tijdelijke parkeerplek (45 minuten) op het campusplein aangevraagd worden. Ook gratis.

Voor meer informatie over parkeren op en rond de VU campus kunt u de volgende link gebruiken: <https://www.parkerenbijvu.nl/informatie-voor-bezoekers>.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:	P1 EA AV-middelen
------------------	-------------------

Beantwoord op:	26 sep 2025
-----------------------	-------------

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Digitale ondertekening

Vraag:

Is het Inschrijver toegestaan om gebruik te maken van een digitale handtekening ter ondertekening van de documenten?

Antwoord:

Ja hoor, een digitale ondertekening is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 5.5 Aanlevering van de inschrijving

Vraag:

De Aanbestedende Dienst beschrijft:

De uitwerking van de gevraagde onderdelen uit paragraaf 5.2 – ‘Subcriteria Kwaliteit (W1 t/m W5)’ mag in zijn totaliteit uit maximaal zeven (7) pagina's A4 bestaan (exclusief het Tarievenblad uit Bijlage 6 – ‘Tarievenblad’).

Vanuit de invul lay-out in TenderNed kunnen wij inschatten dat alle Wensen apart en los van elkaar ingediend moeten worden. De invulitems zijn los van elkaar weergegeven.

Kunt u verduidelijken hoe u de maximaal zeven pagina's A4 bedoelt?

Betekent dit maximaal 7x A4 per wens? Of 7x A4 in totaal voor alle wensen bij elkaar, die wij zelf over de wensen mogen verdelen. Dit laatste impliceert naar ons idee dat voor alle wensen 3 stuks 1x A4 en 2 stuks 2x A4 geldt.

Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Het betreft in totaal (voor alle wensen) een maximum van 7 pagina A4. Het is vrij aan u om dit over de verschillende wensen te verdelen.

Hoe in te dienen:

U kunt de vijf wensen uitwerken in 1 document (wel duidelijk aangeven

middels een kopje op welke wens de uitwerking betrekking heeft). Ze hoeven dus niet per wens in een eigen document uitgewerkt te worden, maar dat mag uiteraard ook.

Het maakt niet zo veel uit waar u dit document upload (bij 1 wens, bij alle wensen hetzelfde document of bij overige documenten), zo lang het document maar ergens geupload wordt.

Indien er bij de wensen iets ingevuld dient te worden kunt u ook verwijzen naar het betreffende document ("Zie voor de uitwerking [naam document]")

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 4.4 Eisen

Vraag:

J-6: In het kader van ritten en km's beperken, gaat de Aanbestedende Dienst akkoord om kleinere orders, in overleg, gebundeld te versturen?

Antwoord:

Ja, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen en met een vertraging van uiterlijk 1 week.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Offerteaanvraag - 4.4 Eisen

Vraag:

E-7: In het kader van ritten en km's beperken, staat de Aanbestedende Dienst open om gebruik te maken van zogeheten drop shipments? Of dient elk item getest en geregistreerd te worden voordat deze verzonden worden richting de VU?

Antwoord:

Dropshipments zijn toegestaan, mits de fabrikant de adresseringsregels van de VU hanteert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Offerteaanvraag - 4.4 Eisen

Vraag:

B.10: De Aanbestedende Dienst hecht waarde aan specifieke ISO-normeringen en heeft de ISO 9001 en ISO 14001 als eis opgevoerd.

Gaat de Aanbestedende Dienst akkoord om ook de ISO 27001 als eis op te voeren gezien de gestelde eisen bij B.10?

Antwoord:

Het is wel overwogen om de ISO 27001 als eis op te nemen, maar hiervoor is uiteindelijk niet gekozen. Uiteraard wordt het gewaardeerd wanneer een Inschrijver hierover beschikt (of een gelijkwaardig systeem), maar in dit stadium zal dit niet als extra eis worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 4.4 Eisen

Vraag:

B.9: De Aanbestedende Dienst vraagt opdrachtnemer bereid te zijn af te wijken van Installed Base.

In hoeverre verwacht de Aanbestedende Dienst dat opdrachtnemer alternatieve producten/merken aandraagt in het kader van innovatie en kwaliteit?

Antwoord:

Uniformiteit is essentieel gezien het grote aantal gebruikers en de diversiteit aan locaties. Gestandaardiseerde apparatuur draagt bij aan efficiënt beheer en optimale beschikbaarheid van spare parts.

Desalniettemin sluiten wij mogelijke afwijkingen niet uit. Indien er duidelijke voordelen zijn voor de continuïteit, innovatie of functionaliteit van de dienstverlening, staan wij open voor overleg. Wel vragen wij in dat geval om een onderbouwde toelichting, zodat we gezamenlijk kunnen beoordelen of een afwijking verantwoord en haalbaar is. De Aanbestedende dienst is altijd leidend in de keuze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 7 Installed Base

Vraag:

Sommige onderdelen hebben geen alternatief, zoals bijvoorbeeld de microfoons (conference system).

Gaat de Aanbestedende Dienst in de toekomst akkoord met kwalitatief gelijkwaardige of betere alternatieven?

Antwoord:

Ja, wij zouden in de toekomst akkoord kunnen gaan met een alternatief, zolang dat alternatief aantoonbaar gelijkwaardig is in functionaliteit en kwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Betreft: Offerteaanvraag, 5.2.2 Wens 3

Vraag:

Doelt u hier bijvoorbeeld ook op risico's buiten de invloedssfeer van inschrijver?

Antwoord:

Ja, dit kunnen ook risico's buiten de invloedssfeer van Inschrijver zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Betreft: Offerteaanvraag, 5.2.2 Wens 3

Vraag:

Wat wilt u hier terugzien: de wijze waarop inschrijver risico's mitigeert of juist een overzicht waarin we deze risico's benoemen?

Antwoord:

Op welke wijze u de risico's mitigeert (bijvoorbeeld tijdens piekperiodes). Daarnaast ontvangen wij graag uw aanpak van omvangrijke projecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Betreft: Offerteaanvraag, 5.5

Vraag:

Is een cover met de naam van de aanbesteding en de inschrijver toegestaan, die dan niet meetelt voor de bepaling van het maximumaantal pagina's?

Antwoord:

Dit is niet nodig, maar in dit geval zullen wij dit toestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Betreft: Offerteaanvraag, 5.5

Vraag:

U geeft aan een regelafstand van 10 punt. U bedoelt een regelafstand van minimaal 1?

Antwoord:

Ja, dat is correct. De regelafstand beperking is er zodat de tekst goed leesbaar blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Betreft Offerteaanvraag 5.3

Vraag:

Is het toegestaan een bijlage toe te voegen waarin we ter illustratie een schematisch weergave geven van bijvoorbeeld planning en communicatie?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan ter illustratie (maximaal 1 A4) zo lang er geen unieke

/specifieke informatie in opgenomen staat die relevant is voor de Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Betreft Offerteaanvraag 5.3

Vraag:

We sluiten graag op toon en inhoud aan op de expertise van de beoordelaars. Kunt u aangeven wie lid is van het beoordelingsteam?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende expertises: projectleider av, teamhoofd, proces coordinator, av-technicus, contractmanager.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 6 - Tarievenblad

Vraag:

Bij het volledig invullen van de tabbladen 2, 3 en 4 staat onderaan bij vergelijkingsprijs: '#####'. Inschrijver verwacht dat het bedrag te groot is voor de cel wanneer alle componenten afgeprijsd zijn. In tabblad 1 staan namelijk wel bedragen genoemd bij de vergelijkingsprijs. Kunt u Bijlage 6 - Tarievenblad aanpassen zodat op alle tabbladen vergelijkingsprijzen zichtbaar zijn?

Antwoord:

Uw constatering is correct. Er wordt een nieuwe versie ter beschikking gesteld waarin de kolombreedte is aangepast en waarin het voor u ook mogelijk is deze nog verder te verbreden indien noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 6 - Tarievenblad

Vraag:

In tabblad 4 staat een Extron component aangegeven; 60-1470-03. In de omschrijving staat aangegeven dat het een MLC Plus 100 betreft. Het bestelnummer behoort echter niet bij de MLC Plus 100 maar bij de MLC Plus 200. Graag uw verduidelijking wat hier exact afgeprijsd dient te worden.

Antwoord:

Het bestelnummer dient 60-1469-03 te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 6 - Tarievenblad

Vraag:

Op tabblad 3 staat een SHARP/NEC zonder type nummer in de omschrijving beschreven. Kunt u verduidelijken welk nog verkrijgbaar type wij hier dienen af te prijzen?

Antwoord:

Het typenummer luidt M502.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 6 - Tarievenblad

Vraag:

Tijdens het verwerken van de prijzen in het Tarievenblad constateren wij een EOL (=End Of Life) voor de SHARP/NEC M651, M751, M861 en M981. Om deze reden kunnen wij geen prijs opgeven voor deze 4 apparaten. Kunt u aangeven welke (opvolgende) types hier afgeprijsd dienen te worden?

Antwoord:

Hoewel M651 nog te bestellen is, mag hier M651-2 geoffreerd worden. De overige types (M751, M861, M981) zijn nog leverbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 5.1

Vraag:

Prijsblad inclusief beoordeling prijs: Voor de opslagmarge bij P1 ontvangt de inschrijver bij 10% opslag 15 punten en bij 18% 0 punten. Inschrijvers welke inkoopvoordelen bij het kernassortiment behalen, krijgen hier geen voordeel mee. De opslag is gelijk, maar het bedrag in Euro's is minder. Hierdoor zou een inschrijver bij P1 met een iets hogere opslagpercentage kunnen inschrijven. Normaal zou in P2 dit puntenverschil terug verdiend moeten worden, waarbij de VU hetzelfde bedrag of minder betaalt voor de uitvraag. Echter door de huidige verdeling qua punten is dit niet het geval. Staat Opdrachtgever ervoor open om de puntenverdeling aan te passen, zodat extra inkoopvoordeel beloond wordt in P2, door bijvoorbeeld de punten van P1 en P2 om te draaien? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze keuze is bewust gemaakt en gebaseerd op transparantie, objectiviteit en structurele kostenbeheersing. Zo kunnen wij inschrijvingen op een transparante en objectieve manier met elkaar vergelijken. Inkoopvoordelen zijn vaak afhankelijk van interne inkoopcondities of schaalvoordelen die niet altijd transparant of structureel zijn. Door de opslagmarge zwaarder te laten wegen, borgt opdrachtgever dat de kostenbeheersing niet afhankelijk is van variabele of moeilijk verifieerbare inkoopvoordelen. De gekozen systematiek voorkomt dat inschrijvers met een gunstige inkooppositie een onevenredig voordeel behalen t.o.v. partijen die transparanter of realistischer offren. Dit draagt bij aan een eerlijk speelveld. Het belonen van inkoopvoordeel in P2 zou vereisen dat opdrachtgever gedetailleerd inzicht krijgt in de interne inkoopstructuur van inschrijvers, wat de beoordeling complexer en minder objectief maakt. De huidige verdeling voorkomt dit risico. Daarom staat opdrachtgever op dit moment niet open voor het omdraaien van de puntenverdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 5, hoofdstuk 5

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan te willen werken met een prijslijst op basis van een inkoopprijs plus marge Opdrachtnemer. Echter wordt er in 5.1.1 aangegeven dat Opdrachtgever verwacht dat de kernlijst vastgestelde prijzen omvat voor minimaal een half jaar. Kan Opdrachtgever toelichten hoe zij deze tegenstrijdigheid zijn, aangezien er op basis van een plusmarge gewerkt wordt, maar er toch vastgestelde prijzen gehanteerd moeten worden?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet geen tegenstrijdigheid in het hanteren van een plusmarge-model in combinatie met vaste prijzen voor het kernassortiment. De vaste prijzen zijn bedoeld om stabiliteit te bieden voor veelgebruikte producten, terwijl het plusmarge-model flexibiliteit biedt voor overige producten. Deze aanpak is gekozen om zowel transparantie als beheersbaarheid van kosten te waarborgen. Door vaste prijzen te vragen voor het kernassortiment en een plusmarge toe te passen op overige producten, ontstaat een gebalanceerd model waarin zowel marktwerking als prijszekerheid een rol spelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 2 - Referentieopdrachten

Vraag:

Bij Kerncompetentie 1 punt c wordt er aangegeven dat Opdrachtnemer aan het volgende moet voldoen: "10 ruimten met samengestelde producten gelijktijdig geïnstalleerd en gebruiksklaar zijn opgeleverd aan een hoger onderwijsinstelling, of gelijkwaardig qua omvang en diversiteit van gebruikers."

Opdrachtgever geeft aan dat er vergelijkbare referenties opgegeven mogen worden. Wij zien groot zakelijke referenties, zoals overheden waarbij meer dan 500 medewerkers werkzaam zijn en diverse ruimtes gelijktijdig ingericht zijn, ook als vergelijkbaar. Ziet Opdrachtgever overheden ook als vergelijkbaar voor de referentieopdrachten? Zo niet, kan Aanbestedende Dienst definiëren wat wel onder 'vergelijkbaar' valt?

Antwoord:

De gelijkwaardigheid zit hem voornamelijk in de veelheid en samenstelling van de gebruikers. Dit betreft over het algemeen een veelheid aan gebruikers zonder specifieke kennis die de apparatuur intuïtief moeten kunnen bedienen. Daarnaast betreft het ook hoog frequent gebruik van de apparatuur. Een overheidsinstantie kan aan deze voorwaarden voldoen.

(Het ophangen van een veelheid aan digiborden of het inrichten van 1 vergaderzaal in bijvoorbeeld een gemeentehuis wordt niet als vergelijkbaar gezien).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 1.1

Vraag:

Onder 'Buiten de reikwijdte van de raamovereenkomst vallen' wordt er bij

punt 2 het volgende benoemd: "Leveringen van audiovisuele middelen, componenten en turn-key opdrachten behorende bij bredere, multidisciplinaire projectinvesteringen die afzonderlijk worden aanbesteed."

Hoe definieert Aanbestedende Dienst deze opmerking? Welke projecten worden hieronder geschaad?

Antwoord:

Dit verwijst naar grotere projecten waarin meerdere disciplines samenkomen, zoals ICT, bouw, inrichting en AV-integratie. Denk aan nieuwbouwprojecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 4.4.10, eisen J-4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten of alle kosten zoals benoemd opgenomen dienen te worden in het uurtarief personeel?

Antwoord:

Dit geldt voor alle prijzen. Niet alleen voor het uurtarief van personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 4.4.8, eisen H-8

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten hoe zij de service overeenkomst en de scope daarvan voor zich ziet en hoe er met de vergoeding voor deze dienstverlening omgegaan wordt?

Antwoord:

Eis H-8 gaat over service en garantie. Wij begrijpen de vraag niet in relatie tot de tekst uit eis H-8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 4.4.8, eisen H-4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of "de klacht" in dit kader een technische klacht is waarvoor aanspraak gemaakt wordt op een service overeenkomst?

Antwoord:

Dit betreft alle soorten klachten, niet alleen die van technische aard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 4.4.5, eisen E-12

Vraag:

Is het data wipen een afzonderlijk betaalde dienstverlening of moet deze dienst in een andere dienstverlening verdisconteerd worden?

Antwoord:

Dit is geen afzonderlijk betaalde dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 4.4.5, eisen E-10 en E-11

Vraag:

Met het verantwoord en gecertificeerd afvoeren van AV-middelen zijn kosten gemoeid. Stelt de aanbestedende dienst hier een vergoeding tegenover?

Antwoord:

Deze kosten kunnen over het algemeen verrekend worden met de restwaarde. Zou het niet dekkend zijn dan is een vergoeding mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 4.4.2, eis B-7

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de aanbestedende dienst zelf de “om niet” beschikbaar gestelde updates installeert. Is onze aanname correct? Zo nee, mogen we ervan uitgaan dat de kosten voor de dienstverlening rondom installaties van updates in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 4.4.2, eis B-4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten om welke specials dit gaat? Gaat het hier om producten die als spare (reserve) worden gebruikt of gaat het hier om nieuwe producten die per direct beschikbaar dienen te zijn?

Antwoord:

Dit gaat om nieuwe producten, die in bulk gekocht worden, maar niet allemaal tegelijk geïnstalleerd kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 4.3 Scope

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven of zij het onderhoud af wenst te nemen alleen binnen het kader van een servicecontract of op regiebasis?

Antwoord:

Op regiebasis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 4.2, definitie turn-key-opdracht

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verhelderen wat verstaan wordt onder nazorg?
Is dat het uitvoeren van het servicecontract, met andere woorden, wordt onder de noemer Turn Key ook het uitvoeren van een servicecontract begrepen?

Zo ja, kan de aanbestedende dienst aangeven voor welke periode het servicecontract aangegaan wordt en wat in de scope van het servicecontract opgenomen dient te worden?

Antwoord:

Nee, hier wordt niet het uitvoeren van een servicecontract bedoeld. Onder nazorg wordt o.a. verstaan: schoon achterlaten van de werkruimte, garantieafhandeling, wegwerken bekabeling na installatie, afvoeren afvalmateriaal, instrueren van Opdrachtgever, aanleveren van CMDB-lijst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 5.4.4

Vraag:

Punt 3: U schrijft dat alle met de dienstverlening gemoeide kosten verwerkt moeten zijn in de tarieven. Wij gaan ervan uit dat parkeerkosten en transportkosten niet in de tarieven meegenomen hoeven te worden. Deze kosten zijn namelijk sterk afhankelijk van verschillende factoren, zoals de grootte van de bestelling. Denk aan levering per vrachtwagen of bestelbus. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Ook parkeer- en transportkosten dienen hierin meegenomen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 5.3

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de leden van de beoordelingscommissie geen inzage hebben in het prijzenblad voordat de consensusscores voor de verschillende kwalitatieve subgunningscriteria zijn toegekend?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Het tarievenblad wordt pas geopend en verwerkt nadat de kwalitatieve aspecten inhoudelijk beoordeeld en vastgelegd zijn. Daarbij worden de tariefbladen verwerkt door de inkoper. De inkoper is ook geen onderdeel van de beoordelingscommissie, maar ziet toe op het juist verlopen van het beoordelingsproces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 5.3

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en wat zijn de functies van de leden?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende expertises: projectleider av, teamhoofd, proces coordinator, av-technicus, contractmanager

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 5.1.3

Vraag:

In paragraaf 5.1.3 schrijft u: “De hierna genoemde aspecten gelden niet als minimumeisen, maar als wensen. Indien daaraan niet wordt voldaan, vindt geen uitsluiting van de aanbesteding plaats.” In paragraaf 5.3, blz. 40, schrijft u: “Inschrijvers dienen minimaal een “6”(zes) te behalen op de beoordeling van de verschillende Wensen. Indien het cijfer lager is zal uw Inschrijving terzijde worden gelegd.”

Dit is een tegenstrijdigheid. Wij gaan ervan uit dat hetgeen genoemd in paragraaf 5.1.3 juist is. Is onze aanname correct?

Antwoord:

De wensen zijn inhoudelijk geen uitsluitingscriteria: je mag ze negeren, en je wordt niet direct uitgesloten. Maar in de beoordelingssystematiek zijn ze wel degelijk relevant: ze dragen bij aan de score, en een onvoldoende score leidt tot uitsluiting op basis van kwaliteit. Met andere woorden: niet voldoen aan een wens leidt niet automatisch tot uitsluiting, maar een onvoldoende beoordeling van alle wensen samen kan dat wel doen.

De Aanbestedende dienst wenst een overeenkomst aan te gaan met een partij die aan de gestelde eisen en wensen kan voldoen en is daarom niet gebaat bij een partij die onvoldoende bevonden wordt bij de uitwerking van de wensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 5.4.2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst een inschatting delen van het aantal werkgroepkamers en mobiel hybride vergadersystemen waarvoor zij binnen de raamovereenkomst AV-middelen wenst af te nemen?

Antwoord:

Graag ontvangen wij hier de prijs op basis van één systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 6 - Tarievenblad

Vraag:

Zijn de aantallen in de drie tabbladen Werkgroepkamer, Mobiel Hybride Vergadersysteem en Algemene Componenten indicatief voor de totale afname binnen deze raamovereenkomst?

Antwoord:

Het betreft hier stuksprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

§ 5.2.5 Wens 5: Updates/upgrades

Vraag:

Bij bullet drie wordt er gesproken over servicecontracten. In het antwoord op vraag 30 van de NvI verduidelijkt de aanbestedende dienst echter dat de onderhoudswerkzaamheden binnen de scope van deze aanbesteding op regiebasis worden afgenomen. Dit lijkt ons in tegenstrijd met elkaar. Kan de aanbestedende dienst toelichten wanneer het een betaalde dienstverlening op regiebasis betreft en wanneer de dienstverlening in de kostprijs van het product zou moeten zitten?

Antwoord:

Vraag 30 (NvI 1) betreft het (optioneel) inhuren van personeel voor onderhoud aan hardware. Dat is een betaalde dienstverlening op regiebasis. Wens 5 (5.2.5) gaat over updates/upgrades van firmware en software.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

§ 5.2.5 Wens 5: Updates/upgrades

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt bij het eerste bullet uit hoe de inschrijver voorziet in beheer en uitvoer van updates/upgrades. In het antwoord op NvI-vraag nr. 28 wordt bevestigd dat de aanbestedende dienst zelf de beschikbaar gestelde updates installeert. Zou de aanbestedende dienst willen toelichten wat zij buiten het beschikbaar stellen van de updates/upgrades verder wenst, met in het achterhoofd dat de installaties door de aanbestedende dienst zelf worden gedaan?

Antwoord:

U kunt hierbij denken aan het tijdig beschikbaar stellen van updates /upgrades of het leveren van testversies.

Maar de VU hoort graag van Inschrijvers hoe zij de VU hierbij kan ondersteunen en is van mening dat de in Wens 5 beschreven punten voldoende richtinggevend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

§ 5.2.4 Wens 4: Duurzaamheid

Vraag:

De uitwerking van het antwoord op wens 4 wordt o.a. beoordeeld naar in welke mate visie, beleid en uitvoering van de inschrijver aansluiten op “de duurzaamheidsdoelstellingen van de VU.” Kan de aanbestedende dienst met de inschrijvers één centraal document delen waarin die duurzaamheidsdoelstellingen die in relatie tot de scope van deze aanbesteding staan

Antwoord:

Op <https://vu.nl/nl/over-de-vu/meer-over/duurzaam> kun u alles teruglezen over de duurzaamheidsdoelstellingen van de VU.

Daarnaast vindt u een beschrijving in de offerteaanvraag (pag. 7, kopje 'Duurzaamheid'), en onze eisen in het PVE (kopje '4.4.5. Milieu- en

Duurzaamheidseisen')

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

§ 5.2.3 Wens 3: Projectorganisatie

Vraag:

De uitwerking van het antwoord op wens 3 wordt o.a. beoordeeld naar in welke mate de werkwijze aansluit op “de interne processen van de VU.” Kan de aanbestedende dienst een document delen met daarin die interne processen van de VU? Zo nee, hoe kan de inschrijver die processen kennen?

Antwoord:

Op <https://vu.nl/nl/over-de-vu/diensten/facilitaire-campus-organisatie/meer-over/audiovisueel-centrum> kunt u alles lezen over het Audiovisueel Centrum van de VU (AVC).

Verder ziet de VU in de inschrijvingen graag terug in welke mate Inschrijver kennis en inzicht laat zien betreffende het reilen en zeilen van, en de dynamiek binnen, een organisatie als de VU, en hoe u aansluit op de eisen van de VU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
§ 4.4.8 Service en garantie (PvE)

Vraag:

Mocht een AV-installatie geplaatst door de huidige opdrachtnemer problemen opleveren in de looptijd van de nieuwe raamovereenkomst, welke leverancier is dan verantwoordelijk om die problemen (bijv. bugs in domotica) op te lossen? De oude opdrachtnemer of de nieuwe opdrachtnemer? Als de nieuwe opdrachtnemer dergelijke problemen oppakt, kunnen er dan uren in rekening gebracht worden?

Antwoord:

De oorspronkelijke opdrachtnemer blijft aansprakelijk voor gebreken aan door hem geleverde en geïnstalleerde systemen (garantievoorwaarden). De nieuwe opdrachtnemer is in beginsel niet verantwoordelijk voor het oplossen van gebreken aan systemen die door de vorige opdrachtnemer zijn geplaatst. Als de nieuwe opdrachtnemer wordt verzocht om dergelijke werkzaamheden uit te voeren, betreft dit een dienstverlening buiten de scope van de oorspronkelijke levering en mogen de uren in rekening gebracht worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 20 okt 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
§ 4.4.8 Service en garantie (PvE)

Vraag:

Stel dat een stuk apparatuur dat nog geleverd is door de huidige opdrachtnemer in januari 2026 defect raakt in de looptijd van de nieuwe raamovereenkomst. Is dan de huidige opdrachtnemer verantwoordelijk voor het leveren van een vervangend artikel of de nieuwe opdrachtnemer?

Antwoord:

Als het binnen de garantie valt, is de huidige opdrachtnemer

verantwoordelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Bijlage 7 laat de installed base en alternatieven zien.

Het prijzenblad biedt echter geen ruimte voor deze alternatieven.

Voorbeeld:

Inschrijver is nu verplicht alleen de prijzen van Sharp/NEC in te vullen, terwijl de door uzelf genoemde alternatieven niet afgeprijsd kunnen worden. Als inschrijver voor VU een veel betere prijs met bijvoorbeeld LG zou kunnen bewerkstelligen, is daar nu geen mogelijkheid voor.

Hierdoor ontstaat enerzijds een beperking voor het aantal inschrijvers en anderzijds een beperking in marktwerking en dus niet de meest economisch voordelige inschrijving.

Is aanbestedende dienst bereid het prijzenblad zo aan te passen dat inschrijver de mogelijkheid krijgt het voorkeursmerk/type of een alternatief merk/type af te prijzen?

Antwoord:

Voor de vergelijkbaarheid van de aanbiedingen hebben wij besloten een duidelijke lijn te trekken en alleen deze specifieke producten uit te vragen.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst gaat de VU uiteraard graag in overleg over alternatieve mogelijkheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

20 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

NVI 1 - Vraag 18

Vraag:

Bij nogmaals navragen bij de fabrikant/distributeur van SHARP/NEC is door hen aangegeven dat de types M651, M751, M861, M981 toch echt al geruime tijd definitief EOL zijn. Ook het type M651-2 is inmiddels uitlopend en slechts nog maar beperkt op voorraad. Indien deze types nog verkrijgbaar zijn, dan liggen deze bij toeval bij de betreffende leveranciers /shops nog 'op de plank' tot de voorraad strekt. De fabrikant zal deze types niet meer verder op de markt zetten, waardoor wij geen inkoopprijs via onze reguliere wegen verkrijgen.

Gaat de Aanbestedende Dienst akkoord met het vervangen van deze EOL-types voor de opvolgende types M652, M752, M862 en M982?

Antwoord:

Het klopt dat deze types uitlopend zijn. Wij gaan dan ook akkoord met het vervangen van deze EOL-types voor de opeenvolgende types uit de Mxx2-serie en passen het tarievenblad hierop aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA AV-middelen

Beantwoord op:

20 okt 2025