

Nota van Inlichtingen 2 (NVI)

Aanbesteding Burgerzaken software  
Kenmerk: 8320



| Vraag no. | Onderwerp                                     | Vraag (vrije tekst)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Vervolgvrraag 75 - Koppeling met iObjecten    | Leverancier herkent de behoefte om BAG-mutaties te ontvangen. Dit ondersteunt leverancier ook, alleen niet op de wijze die u hier uitvraagt. Hierin zit onze verwarring. Het is namelijk de standaard werkwijze dat BAG-mutaties via BAG-digilevering ontvangen worden zodat alle BAG-mutaties van een gemeente (ook die van andere bevoegde gezagen zoals de provincie of defensie) in de burgerzakenapplicatie verwerkt worden. Wij stellen niet ter discussie dat iObjecten de bronapplicatie is voor de BAG-objecten waarvoor de gemeente het bevoegd gezag is, we stellen alleen dat de functionaliteit waaraan u refereert op andere wijze tot stand wordt gebracht. Als leverancier van zowel iObjecten als uw huidige burgerzaken-applicatie is een BAG-koppeling tussen deze twee systemen ons onbekend. Ons voorstel is dat wij deze koppeling realiseren op de wijze die landelijk gebruikelijk is en die u van uw huidige leverancier gewend bent. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan toelichten aan welke koppeling u refereert zodat we zeker weten wat u vraagt en daadwerkelijk kunnen leveren wat u nodig heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord, de via Digilevering aangeleverde BAG mutaties uit de LV-BAG moeten alle voor Burgerzaken relevante BAG mutaties automatisch verwerken op de relevante persoonlijsten zonder tussenkomst van een medewerker. In de uitzonderlijke situatie waar dit niet gaat moet de BAG mutatie in de werkvoorraad van Burgerzaken terecht komen voor handmatige verwerking. |
| 2         | Vervolgvrraag 66                              | Kunt u in dat geval bevestigen dat een beroep op overmacht altijd mogelijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3         | Vervolgvrraag 52                              | Kunt u in dat geval bevestigen dat een beroep op overmacht altijd mogelijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4         | Vervolgvrraag 51                              | Leverancier kan zich vinden in uw antwoord, maar benadrukt dat Leverancier ondersteunend is in het naleven van de AVG. Daarom verzoekt Leverancier u nogmals om te bevestigen dat Leverancier slechts verantwoordelijk is voor de op haar rustende verplichtingen en niet voor een algehele naleving van de AVG.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Akkoord, conform de verwerkersovereenkomst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5         | Vervolgvrraag 49                              | Kunt u in dat geval bevestigen dat Leverancier altijd een redelijke termijn tot herstel zal krijgen van tenminste 30 dagen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niet akkoord. Gemeente Waalwijk dient te aller tijden de beschikking te hebben en te houden van een burgerzakenapplicatie                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6         | Vervolgvrraag 38                              | <p>De garanties die Leverancier moet afgeven in artikel 13.1 zijn te ruim omschreven. Leverancier begrijpt dat u zekerheid en controleerbaarheid wenst, maar voor Leverancier zorgt een garantieverplichting i.c.m. een dergelijk ruim geformuleerd artikel voor te vergaande verplichtingen. Leverancier verzoekt u daarom om 'garanderen' in artikel 13.1 te vervangen door 'zorgt'.</p> <p>Daarnaast kan Leverancier niet akkoord gaan met de huidige formulering van artikel 13.4, omdat informatie hiermee mogelijk met elke derde gedeeld moet worden, zonder dat hiervoor een noodzakelijkheid is. Dit kan niet de bedoeling zijn. Leverancier verzoekt u daarom om artikel 13.4 als volgt te formuleren:<br/>“Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7         | Vervolgvrraag 36                              | Leverancier is blij om te lezen dat u bereid bent om deze boete te maximeren. De hoogte van de maximering staat wat Leverancier betreft echter niet in verhouding met de opdrachtwaarde. Bent u derhalve bereid om de beperking aan te passen naar EUR 2.000.000 per gebeurtenis en EUR 3.000.000 per jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8         | Vervolgvrraag 33                              | In artikel 22 is ook opgenomen dat het programmatuur betreft die (...) "of anderszins door Opdrachtgever wordt gebruikt" (...) Andere opdrachtgevers gaan dan ook vrijwel altijd akkoord met de uitleg dat ook in geval van SaaS sprake kan zijn van derdenprogrammatuur, mede nu artikel 22.7 hier ruimte toe biedt. Bent u derhalve bereid om te bevestigen dat ook in geval van SaaS spraken kan zijn van Derdenprogrammatuur?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9         | Vervolgvrraag 26 – Toelichting Eisen & Wensen | Kunt u bevestigen dat Leverancier ook afbeeldingen toe mag voegen aan de eisen waar u een toelichting van maximaal 200 woorden vraagt en dat deze afbeeldingen niet mee telt voor het aantal woorden/pagina's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10        | Vervolgvrraag 6 – ISAE3402                    | Aanbestedende dienst geeft aan dat het de BIO volgt. Het is ons onduidelijk in hoeverre recente ontwikkelingen rond NIS2/CBW en IBD-beleid hierin is meegewogen. Met het oog op de uitwerking van de NIS2- vereisten in de Cyberbeveiligingswet (CBW) zijn we al geruime tijd onder regie van de informatiebeveiligingsdienst (VNG IBD) met gemeenten in gesprek over aangescherpte eisen rond informatiebeveiliging. De belangrijkste aanleiding hiervoor is dat gemeenten en de IBD van mening zijn dat ISO27001/BIO als enige vereiste voor het aantonen van deugdelijke informatiebeveiliging onvoldoende is. ISO27001/BIO zegt namelijk vooral iets over het bestaan van beleid, maar niet over de uitvoering en de effectieve werking daarvan. We zien in recente aanbestedingen dat gemeenten, met het oog op NIS2/CBW, juist meer zekerheid van leveranciers vragen om aan te tonen dat het beleid ook daadwerkelijk wordt toegepast en dat het effectief is. Deze eisen passen naar onze mening ook bij de gezamenlijke verantwoordelijkheid die we hebben voor informatiebeveiliging, we maken er daarom ook werk van om te voldoen aan deze aangescherpte eisen die vanuit gemeenten gevraagd worden. Vandaar dat wij u vragen, bent u bereid om in aanvulling op ISO27001/BIO en in lijn met IBD-beleid aanvullende zekerheid te vragen over de toepassing en effectieve werking van informatiebeveiligingsbeleid? Bent u bereid om het hebben van een ISAE3402 type 2 (of gelijkwaardig) als eis op te nemen? | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11        | Vervolgvrraag 5 – W6-1                        | In uw antwoord op de vraag over wens W6-1 geeft opdrachtgever aan te moeten voldoen aan de archiefwet, maar niet ten koste van alles. Inschrijver begrijpt en onderschrijft dit. Echter dient opdrachtgever wel te voldoen aan die archiefwet. Hieronder valt het geautomatiseerd vernietigen van documenten en zaken. Door dit niet op te nemen als eis loopt opdrachtgever het risico dat er niet kan worden voldaan aan de archiefwet, doordat het nu slechts als wens opgenomen is en inschrijvers niet verplicht zijn om dit aan te bieden. Wellicht dient opdrachtgever nog een keuze te maken met welke gewenste oplossing dit gerealiseerd dient te worden, maar desondanks verzoekt inschrijver om het geautomatiseerd vernietigen van documenten en zaken alsnog op te nemen als eis, zodat opdrachtgever te allen tijde voldoet aan de archiefwet. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Niet akkoord. Op basis van het aanbod van de winnende inschrijver wenst Aanbestedende Dienst na gunning een keuze kunnen maken over hoe hiermee om te gaan.                                                                                                                                                                                                            |
| 12        | Vervolgvrraag 2 - 5.1 Gunningscriterium       | U geeft als antwoord dat een bodembedrag van €0.60 marktconform is. Gezien de kwaliteit in uw uitvraag en het aantal inwoners van uw gemeente, kan inschrijver op basis van meerdere aanbestedingen aantonen dat tenminste € 1,25 marktconform is.<br>Met een prijs van €0,60 in combinatie met uw prijsformule én inwoneraantal, is de factor prijs leidend ten opzichte van de kwaliteitsdoelstellingen die u wenst te realiseren.<br>Bent u bereid om de genoemde bodemprijs alsnog te herzien naar €1,25 per inwoner?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |