

Demonstratiescript A: Bijhouden / wijzigen BRP

Mevrouw Wolluk heeft een correctieverzoek ingediend van haar persoonsgegevens. Zij heeft rechtbankuitspraak overlegd waaruit blijkt dat haar achternaam, voornaam en nationaliteit gecorrigeerd moeten worden.

- Laat zien hoe je het proces opstart;
- Laat zien hoe in de aanvraag aangegeven wordt hoe betrokkene zich heeft gelegitimeerd en vul contactgegevens;
- Laat zien hoe je de (bron)documenten toevoegt aan de zaak;
- Laat zien hoe je historie aanmaakt en de juiste gegevens in een nieuwe categorie toevoegt;
- Laat zien hoe je de standaardnamen (volgens HUP) van brondocumenten kan gebruiken/ophalen;
- Laat zien hoe de BCM-controle werkt;
- Laat zien hoe je de via dit proces naar het bijhoudingsproces van gerelateerden gaat;
- Laat zien hoe je een brief/bevestiging aanmaakt bij deze correctie;
- Laat zien hoe je een PL uitdraait.
- Laat zien hoe het reisdocument van rechtswege wordt ingenomen;
- Laat zien hoe je aantekeningen kunt maken in de zaak.

Demonstratiescript B: Naturalisatieverzoek

Meneer Hommel wil Nederlander worden door te naturaliseren. Hij is de enige hoofdverzoeker.

- Laat zien hoe je het proces opstart;
- Laat zien hoe in de aanvraag aangegeven wordt hoe betrokkene zich heeft gelegitimeerd en vul contactgegevens van betrokkene en de gemeente;
- Laat zien hoe je de wijze van identificatie toevoegt;
- Laat zien om wat voor soort verblijfsdocument het gaat;
- Laat zien hoe je een naamsvaststelling registreert;
- Laat zien hoe je de versie van de verklaring van verbondenheid registreert;
- Laat zien hoe je de documenten selecteert die nodig zijn voor deze specifieke betrokkene en zijn verzoek;
- Laat zien hoe je de betaling registreert;
- Laat zien hoe je de ontvangstbevestiging van de IND registreert;
- Laat zien hoe je het koninklijk besluit registreert en upload in de zaak;
- Laat zien hoe je de uitnodiging voor de ceremonie aanmaakt;
- Laat zien hoe je kunt zien of het besluit is uitgereikt;
- Laat zien hoe je het hele dossier afhandelt;
- Laat zien hoe je het aan de klant bevestigt dat diegene Nederlander is geworden;
- Laat zien hoe je de (bron)documenten toevoegt aan de zaak;
- Laat zien hoe je aantekeningen kunt maken in de zaak;

Demonstratiescript C: Digitale aanmelding van een huwelijk

Dhr. Peppie en mw. Kokkie doen digitaal een melding van een voorgenomen huwelijk. Zij willen trouwen op de vaste trouwlocatie in het gemeentehuis (trouwzaal).

- Laat zie hoe je het proces voor een digitale melding opstart via aanmelden met DigiD (proces gezien vanuit de klant);
- Laat zien hoe het proces verder wordt opgestart aan de kant van de medewerker;
- Laat zien hoe het aanstaande bruidspaar de voorkeur voor datum, tijd, locatie, beschikbaarheid en babs heeft ingegeven via de website;
- Laat zien of je een melding krijgt dat er bv. nog brondocumenten ingeleverd moeten worden;
- Laat zien of een aanvrager zelf een aanvulling kan doen op de zaak na het indienen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een ID-bewijs van een getuige die bij de aangifte nog niet toegevoegd is;
- Laat zien hoe in de aanvraag aangegeven wordt hoe betrokkene zich heeft gelegitimeerd en laat ingevulde contactgegevens van betrokken zien;
- Laat zien hoe het bruidspaar naamgebruik na huwelijk kan aangeven;
- Laat zien hoe je de gegevens van getuigen kan aanpassen;
- Laat zien of de identiteitsbewijzen van getuigen geüpload kunnen worden in de zaak;
- Laat een overzicht zien van de opties en bijbehorende kosten waar een bruidspaar voor heeft gekozen;
- Laat zien aan hoe het bruidspaar direct digitaal betaalt;
- Laat zien hoe de melding zichtbaar is in de werkvoorraad;
- Laat zien hoe je aantekeningen kunt maken in de zaak;
- Laat zien hoe je een bevestiging per mail naar het bruidspaar kan sturen;
- Laat zien hoe je de akte genereert en kan printen;
- Laat zien hoe je een aktenummer terugdraait;
- Laat zien hoe de akte na ondertekening wordt verwerkt in de BRP en het document getekend in de zaak terecht komt;
- Laat zien hoe naamgebruik automatisch verwerkt wordt in de BRP;
- Laat zien hoe je de bevestigingsbrief genereert in de zaak na verwerken in de BRP;
- Laat zien hoe je de digitale huwelijksagenda kunt raadplegen en bewerken (data dichtzetten waarop niet getrouwd kan worden op een bepaalde vaste locatie);
- Laat zien dat de huwelijksagenda voor bv. een maand kan worden geraadpleegd en geëxporteerd kan worden naar Excel;
- Laat zien hoe je de beschikbaarheid van een trouwambtenaar afblokt in de agenda.

Demonstratiescript D: Adresonderzoek

- Laat zien hoe je het proces opstart;
- Laat zien wie de melding heeft gemaakt en vul contactgegevens van melder en betrokkene;
- Laat zien hoe je brieven genereert (oproep, voornemen, besluit)
- Laat zien hoe je signaldata invoert;
- Laat zien hoe je kunt aangeven welke bronnen je hebt geraadpleegd;
- Laat zien hoe je een onderzoek kunt afronden;
- Laat zien hoe je vanuit de zaak een ambtshalve verhuizing start;
- Laat zien hoe je emails kunt versturen vanuit de zaak;
- Laat zien hoe je aantekeningen kunt maken in de zaak;

- Laat zien hoe je de documenten toevoegt aan de zaak.