

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Hoogvolume printers Verzendhuis  
**Aanbestedende Dienst:** Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)  
**Referentie:** TN536372

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 4  
**Onderwerp:** Nota van Inlichtingen

### Vraag:

Wens 1 - Kunt u toelichten hoe op dit moment wordt geborgd dat de Producten in het Verzendhuis blijven functioneren en het printproces ongehinderd doorgang vindt en opschaling bij piekbelasting?

### Antwoord:

Nee, dat kan Aanbestedende dienst niet toelichten, omdat het beantwoorden van uw vraag het gunningsproces oneerlijk kan beïnvloeden.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.** 5  
**Onderwerp:** Nota van Inlichtingen

### Vraag:

Algemeen - Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke rol / functie zij hebben binnen uw organisatie?

### Antwoord:

"De beoordelingscommissie bestaat uit 6 personen.  
2 functioneel beheerders, 1 facilitair medewerker, 2 leveranciermanagers en  
1 projectleider."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

Bijlage 1, PvE, Eis 5: In eis 5 van het PvE vraagt u machines die voldoen aan de Energy Star norm. Voor een check verwijst u naar de website <http://www.eu-energystar.org/>. Kunt u bevestigen dat deze website niet de juiste is en dat dit moet zijn: <https://www.energystar.gov/>?

**Antwoord:**

Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen. De website is inderdaad <https://www.energystar.gov>.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

Algemeen - Gelet op de beperkte fysieke aanwezigheid van rechtsgeldige vertegenwoordigers door de huidige manier van werken, verzoeken wij u te bevestigen dat u instemt met het gebruik van een digitale handtekening voor de ondertekening van de daarvoor bestemde documenten. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits het een originele handgeschreven, ingescande handtekening is of een gekwalificeerde elektronische handtekening in de zin van art. 3:15a van het Burgerlijk Wetboek. Zie paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

Bijlage 6 - 47 Escrow is niet van toepassing op de printerssoftware. Bent u het daarmee eens?

**Antwoord:**

Ja, daar is Aanbestedende dienst het mee eens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

"Bijlage 6 -Art. 30.6 - 30.9

In geval van tussentijdse beëindiging van de huurovereenkomst worden de overeengekomen huurtermijnen tot einde looptijd vergoed alsmede de vast overeengekomen en ingecalculerde onderhoudskosten tot einde looptijd. Kunt u hiermee instemmen?"

**Antwoord:**

Ingestemd kan worden met vergoeding van de huurkosten (maar niet de onderhoudskosten) gedurende de vaste huurperiode van vijf jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

Bijlage 6 - Artikel 16 (Voorschot en garantiestelling) is naar onze mening niet van toepassing op onderhavige overeenkomst. Binnen de contractuele afspraken is geen sprake van het doen van voorschotbetalingen door Opdrachtgever. Derhalve achten wij het opnemen van een kredietinstellingsgarantie zoals omschreven in dit artikel niet relevant.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

Bijlage 6 - 8 Intellectuele eigendomsrechten van de gehuurde software blijft bij Opdrachtnemer of diens toeleverancier. Er wordt slechts een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst vertrekt aan Opdrachtgever. Bent u het daarmee eens?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is het hiermee eens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

Bijlage 6 - 7.2 Eigendom van (onderdelen van) de Prestatie gaat niet over op Opdrachtgever in geval van huur. Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord:**

Ja, daar kan Opdrachtgever mee instemmen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

BIjlage 6 - Artikel 7&8 - In geval van huur zal er geen sprake zijn van eigendomsoverdracht. De Opdrachtgever wordt huurder cq gebruiker en zal als goed huisvader met de producten en de software omgaan. Zij worden niet onderverhuurd of anderszins vervreemd. Bent u het daarmee eens?

**Antwoord:**

Ja, daar is Opdrachtgever het mee eens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

"PvE eis 103-106: Wij erkennen en accepteren volledig de eis dat ons personeel een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) dient te overleggen en dat deze in combinatie met een ondertekende geheimhoudingsverklaring een voorwaarde vormt voor inzet bij de Opdrachtgever.

In het kader van de verwerking van persoonsgegevens in dit proces verzoeken wij u vriendelijk te bevestigen dat de persoonsgegevens van onze medewerkers uitsluitend worden verwerkt conform de geldende wet- en regelgeving (AVG), dat toegang daartoe beperkt blijft tot daartoe geautoriseerde functionarissen, en dat gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht. Kunt u hier akkoord mee gaan?"

**Antwoord:**

Ja, daar kan Opdrachtgever mee akkoord gaan. De VOG dient alleen overlegd te worden, indien door Opdrachtgever daarom gevraagd wordt. De VOG wordt door Opdrachtgever niet bewaard of opgeslagen. Zie aangepaste bijlage 1 Programma van Eisen v2.0.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

Algemeen - Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever kan hiermee instemmen, mits de facturering en betaling

wordt uitgevoerd met Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

eis 93 - De systemen van inschrijver zijn niet ingericht op uptime per maand te kunnen meten en rapporteren. Een beschikbaarheid per maand is namelijk niet gebruikelijk in de markt. Gebruikelijk is om uptime / beschikbaarheid per kwartaal te garanderen en rapporteren. Is een uptime van minimaal 95% per kwartaal ook akkoord?

**Antwoord:**

Voor Opdrachtgever is de beschikbaarheid van de Producten van het uiterste belang. Een uptimeberekening per kwartaal sluit daar niet bij aan. Opdrachtgever gaat derhalve niet akkoord met een uptimeberekening en - rapportage per kwartaal.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

18

Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

eis 87 - onderhoudschema's inschrijver zijn volledig verbruik gestuurd. Elk onderdeel is van vastgelegd na hoeveel afdrukken het vervangen dient te worden. Een kloppend onderhoudschema kan alleen gemaakt worden indien opdrachtgever nauwkeurig de afdrukvolumes per dag kan voorspellen een jaar lang vooruit. Is dit akkoord, of is opdrachtgever dit nader af te stemmen na gunning?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat akkoord om dit nader af te stemmen na definitieve gunning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Bijlage1, hoofdstuk 1.3 eis 53

**Vraag:**

Opdrachtgever stelt dat elke printer tijdens piekperiodes een volume van 3.000.000 afdrukken per maand moet kunnen verwerken. 136 per minuut = 8.160 per uur, = 65.280 per dag x 22 werkdagen in de maand = 1.436.160. Inschrijver heeft het vermoeden dat dit een verschrijving betreft. Bedoelt opdrachtgever niet 3.000.000 afdrukken per maand van de 4 hoog volume printers bij elkaar?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever bedoelt 3.000.000 afdrukken per maand tezamen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Bijlage1, hoofdstuk 1.3 eis 57

**Vraag:**

Kunt u nader beschrijven welke perforeer functionaliteit u op dit moment tot uw beschikking heeft op uw huidige hoog volume printers? Wij doen de aanname dat uw printers automatisch 2 en 4 gaten kunnen perforeren. De overige perforatie eisen die u benoemd worden doorgaans (offline) na het printproces aangebracht met kleinere tafel pons en bindapparaten, is dat juist?

**Antwoord:**

De repro van het Verzendhuis gebruikt momenteel perforatie met 2 of 4 gaten. Aanbestedende dienst past de eis aan. Zie aangepaste bijlage 1 Programma van Eisen v2.0.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Bijlage1, hoofdstuk 1.3 eis 57

**Vraag:**

Gaat opdrachtgever akkoord als inschrijver de 4 hoog volume printers configureert met een module die 2 en 4 gaten automatisch perforeert tijdens het printen?

**Antwoord:**

De Producten dienen niet standaard geleverd te worden met een module voor automatische perforatie. Dat is een optie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage1, hoofdstuk 1.4 eis 58

**Vraag:**

Opdrachtgever heeft Quadiant Impress Automate in gebruik. Heeft u deze software zelf gecontracteerd bij Quadiant of is dit onderdeel van het printercontract met uw huidige leverancier?

**Antwoord:**

Dit is onderdeel van de overeenkomst met Quadiant.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Prijzenblad, invulinstructie

**Vraag:**

Tarieven hebben maximaal 2 cijfers achter de komma, kunt u bevestigen dat de afdrukprijs 5 cijfers achter de komma mag hebben?

**Antwoord:**

Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen. U ontvangt een aangepast prijzenblad

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Beschrijven document, paragraaf 2.1.1.

**Vraag:**

In het volumeoverzicht wordt aangetoond dat het volume over 2024 een kleine 9,5 miljoen bedraagt. In het prijzenblad wordt uitgegaan van een volume van 15,5 miljoen, voor 7 jaar lang. Wellicht dat het volume zal groeien naar 15,5 miljoen, maar gemiddeld zal dit veel te hoog zijn voor een periode van 7 jaar lang. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

Uitgaande van een jaarlijkse stijging van het volume van 10% is berekend dat het totale volume gedurende de looptijd van de overeenkomst incl de 2 optie jaren in totaal 108.561.700 afdrucken betreft. Dat is 15.508. 814 afdrucken gemiddeld per jaar. Aanbestedende dienst past het prijzenblad derhalve niet aan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Concept Overeenkomst artikel 1.2

**Vraag:**

De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?

**Antwoord:**

Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen, met dien verstande dat wijzigingen die betrekking hebben op de Overeenkomst of de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) in de definitieve Overeenkomst opgenomen worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Concept Overeenkomst aanvullend artikel hardware

**Vraag:**

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de Concept Overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de

navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.
  2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan.
  3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
  4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
  5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.”
- Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

"Opdrachtgever is niet akkoord, maar is bereid het navolgende artikel toe te voegen aan de Overeenkomst:

Artikel X – Eigendom en gebruik hardware

1. De in het kader van deze Overeenkomst ter beschikking gestelde hardware, inclusief alle toebehoren, blijft eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever is gerechtigd de hardware gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken voor de overeengekomen doeleinden.
3. Opdrachtgever zal de hardware gebruiken met de zorg die redelijkerwijs van haar mag worden verwacht, rekening houdend met het beoogde gebruik en de aard van de hardware.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware te vervreemden, te verpanden of onder welke titel dan ook in eigendom over te dragen.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en /of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.”"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Concept Overeenkomst aanvullend artikel service

**Vraag:**

De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan opdrachtgever. In de Concept Overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:

- a. het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
- b. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers;
- c. gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier;
- d. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
- e. het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen;
- f. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend;
- g. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer;
- h. het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware;
- i. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
- j. andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
- k. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
- l. foutief aangemelde incidenten en verstoringen;
- m. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
- n. schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende

oorzaken;  
o. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever.  
In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.”  
Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

"Opdrachtgever is niet akkoord, maar is bereid de navolgende bepaling op te nemen in de Overeenkomst:

""De kosten van onderhoud zijn inbegrepen in de overeengekomen prijs, tenzij het onderhoud aantoonbaar noodzakelijk is door opzet of grove schuld van Opdrachtgever of diens personeel. In dat geval komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van Opdrachtgever.""

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) artikel 5.3

**Vraag:**

Gezien de impact van een audit voor zowel Opdrachtgever als Wederpartij gaat Inschrijver ervan uit dat er eerst overgegaan wordt tot een informatieverzoek. Dit uiteraard behoudens de situaties dat er sprake is van een wettelijke verplichting of indien Opdrachtgever aan bepaalde vormen van toezicht moet voldoen.

Daarnaast gaat Inschrijver niet akkoord met audits bij haar personeel. Inschrijver verzoekt u dit artikel conform het voorgaande te wijzigen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) artikel 17

**Vraag:**

Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie –mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht– aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

**Antwoord:**

Oprachtgever kan dit niet bevestigen. De geheimhoudingsverplichting uit artikel 17 ARBIT-2022 geldt jegens alle derden, waaronder ook (rechts) personen binnen dezelfde groep of holding die geen partij zijn bij de Overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) artikel 26

**Vraag:**

Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze Producten het navolgende van toepassing te verklaren:

“Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn Personeel of opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs ter zake doen leveren.” Stemt u hiermee in?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is niet akkoord. Het uitgangspunt is dat Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk is voor schade of verlies van de gehuurde hardware indien en voor zover dit het gevolg is van toerekenbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever of van diens personeel. Dit is reeds voldoende geborgd onder de toepasselijke Overeenkomst en algemene bepalingen van het verbintenissenrecht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) artikel 26.3

**Vraag:**

In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte-/gevolgschade.

Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolgschade uit te sluiten?

**Antwoord:**

"Opdrachtgever is niet bereid de aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade uit te sluiten. De aard en omvang van de Opdracht brengen mee dat schade die (indirect) voortvloeit uit tekortschietende nakoming voor Opdrachtgever en derden zeer aanzienlijk kan zijn. Het uitsluiten van aansprakelijkheid voor gevolgschade zou er in de praktijk toe leiden dat Opdrachtgever onvoldoende verhaal zou hebben in situaties waarin juist de zwaarwegende gevolgen van een tekortkoming moeten worden opgevangen.

Daarnaast merkt Opdrachtgever op dat de begrippen indirecte schade en gevolgschade geen in de wet gedefinieerde termen zijn en in de praktijk aanleiding kunnen geven tot onduidelijkheid en discussie."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) artikel 26.4 a

**Vraag:**

In artikellid 2 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonschade en dit is in de branche van Opdrachtnemer ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering

geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Opdrachtnemer onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikellid 26.4.b deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?

**Antwoord:**

"Opdrachtgever is niet bereid in te stemmen met uw verzoek. De in artikel 26.4 sub a ARBIT opgenomen uitzondering op de beperking van aansprakelijkheid achten wij proportioneel, juist omdat de genoemde gevallen in beginsel het gevolg zijn van omstandigheden die in de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen.

Daarnaast betwist Opdrachtgever dat hier sprake zou zijn van een onbeperkte aansprakelijkheid. Voor Opdrachtnemer blijft immers de mogelijkheid bestaan om zich te beroepen op de in het Burgerlijk Wetboek opgenomen regels die de omvang van de schadeplichtigheid kunnen beperken.

"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) artikel 29.3

**Vraag:**

In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever een bewijs van premiebetaling te overleggen en mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis. Wij kunnen geen bewijs van premiebetaling verstrekken en wij zijn niet gerechtigd om mededeling te doen van lopende claims. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn. Stemt u hiermee in?

**Antwoord:**

"Indien het voor Inschrijver niet mogelijk is een bewijs van premiebetaling of mededeling van claims te overleggen, zal Opdrachtgever ook genoeg nemen met een door de verzekeraar opgesteld en ondertekend certificaat, waaruit blijkt dat:

\* de polis van kracht is en de relevante dekking biedt die in de aanbestedingsdocumenten is vereist, en

\*de dekking niet is beperkt door het bestaan van (lopende) claims."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) artikel 47

**Vraag:**

Escrow is in onze branche niet gebruikelijk en vormt derhalve geen onderdeel van onze aanbieding. Mogen wij er gevoeglijk van uitgaan dat indien Escrow strikt noodzakelijk is voor u dat hierover in voorkomende gevallen aanvullende afspraken kunnen worden vastgelegd?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
4.4.3 Technische en beroepsbekwaamheid

**Vraag:**

U toont aan dat uw onderneming over de kerncompetenties beschikt door middel van één opdracht die u heeft uitgevoerd in de afgelopen drie (3) jaar, gerekend vanaf de datum van inschrijving. Kunt u bevestigen dat de opdracht wel eerder heeft mogen aangevangen?

**Antwoord:**

Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Wens 3 Levertijd en implementatie

**Vraag:**

Gezien het aantal onderwerpen dat beantwoord dient te worden verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 4 pagina's. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Ja, Aanbestedende dienst is hier toe bereid. Zie aangepaste bijlage 2 Programma van Wensen v3.0.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van Eisen EA Hoogvolume printers Verzendhuis, eis 105

**Vraag:**

Elke medewerker van Inschrijver kan een VOG laten zien met de algemene screeningsprofielen 11, 12, 13, 41, 43 en 61. Met deze screeningsprofielen kan Inschrijver het VOG voor alle klanten gebruiken, kunnen de kosten beperkt worden en zijn medewerkers inzetbaar voor alle klanten, zonder beperking van een specifiek voor een klant aangevraagde VOG. Inschrijver verzoekt daarom eis 105 aan te passen naar:

“Deze personen moeten in het bezit zijn van een positieve Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG NP), waarbij er minimaal gescreend dient te worden op de profielen 11, 12, 13 en 41.”

Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan hiermee instemmen. Zie aangepaste bijlage 1 Programma van Eisen v2.0.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022), Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.2

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 19.2 aan te passen naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegd."

Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever kan hiermee instemmen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022), Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.3

**Vraag:**

Leverancier is van oordeel dat het te allen tijde mogen onderwerpen van medewerkers aan een veiligheidsonderzoek onredelijk kan zijn, temeer wanneer de betrokken medewerker een Verklaring omtrent Gedrag kan overleggen alvorens zijn/haar werkzaamheden aan te vangen. Bent u bereid deze bepaling te wijzigen in de zin dat het overleggen van een VOG op uw eerste verzoek volstaat en dat een nader veiligheidsonderzoek enkel in gevallen van gerede twijfel aan de juistheid van de VOG zal plaatsvinden?

**Antwoord:**

Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van Eisen EA Hoogvolume printers Verzendhuis, eis 106 + Bijlage 10 Verklaring van geheimhouding

**Vraag:**

De medewerkers van Inschrijver hebben reeds een geheimhoudingsverklaring van Inschrijver ondertekend waarin geheimhouding voor Opdrachtgevers is geregeld. Is Opdrachtgever bereid de verplichting om het Personeel van de Opdrachtnemer dat ingezet zal worden voor deze Opdracht een Verklaring van geheimhouding te laten ondertekenen te laten vervallen?

**Antwoord:**

Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Prijzenblad - Invulinstructie 6

**Vraag:**

U stelt hier dat een tarief maximaal 2 decimalen achter de komma mag hebben. Echter voor de prijzen per afdruk is 4 decimalen gebruikelijk op de

markt, en zo heeft u ook het prijzenblad ingericht.  
Kunt u bevestigen dat punt 6 van de invulinstructie niet van toepassing is op de prijs per afdruk?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 25.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 5. Correcte website Energy Star

**Vraag:**

U geeft aan dat de aangeboden producten moeten voldoen aan de Energy-Star normen en verwijst daarbij naar de website <https://www.eu-energystar.org>. Energy-Star is een normering uit de VS en de genoemde website lijkt niet veel (meer) met deze normering van doen te hebben. Kunt u bevestigen dat u met Energy-Star inderdaad deze Amerikaanse normering bedoeld met daarbij de website <https://energystar.gov>

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 21 - Introductiedatum

**Vraag:**

U stelt in deze eis dat aangeboden producten een introductiedatum in de markt mogen hebben, die niet ouder is dan 1 jaar. Aanbieder kan hier niet aan voldoen en wij verwachten dat andere aanbieders in de markt, op 1 na, hier ook niet aan kunnen voldoen. Door deze eis ontstaat er dus een oneerlijk speelveld waarbij ook geldt deze eis voor de Aanbestedende dienst geen noodzakelijke eigenschap betreft.

Kunt u bij deze eis ook akkoord gaan met de garantie dat de aangeboden apparatuur courant en fabrieksnieuw is, en minimaal gedurende de contractperiode inclusief de optionele verlengingsjaren, volledig zal worden ondersteund?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst begrijpt uw zorg en past eis 21 als volgt aan: De Producten dienen courant en fabrieksnieuw te zijn, met een productiedatum niet ouder dan 1 jaar voor datum van Inschrijving. Zie aangepaste bijlage 1 Programma van Eisen v2.0.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 46 - afzuiginstallatie

**Vraag:**

Het aansluiten op een afzuiginstallatie is voor het segment producten waar aanbieder vanuit gaat niet nodig maar uiteraard optioneel wel mogelijk.

Kunt u ermee akkoord gaan dat deze aansluitkit optioneel tegen meerprijs wordt aangeboden en derhalve buiten de prijsbeoordeling blijft?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 47 - Sets

**Vraag:**

Bedoelt u met deze eis dat het met de aangeboden printers mogelijk moet zijn sets te printen op papier uit verschillende lades per set?

**Antwoord:**

Ja, dat is inderdaad de bedoeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 50 - Snelheid

**Vraag:**

Bedoelt u met deze eis een nominale machinesnelheid van 136 afdrucken per

minuut op basis van A4, 80 grams papier?

**Antwoord:**

Ja, dat wordt hiermee bedoeld. Zie aangepaste bijlage 1 Programma van Eisen v2.0.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – Programma van Wensen – Pagina 2 van 6. Beoordeling van de wensen

**Vraag:**

In de beoordeling van de aangeboden kwaliteit in de wensen, is de aangeboden meerwaarde in deze aanbesteding een belangrijke factor. De term meerwaarde is echter zeer ruim en vaak ongrijpbaar. Zo kan bijvoorbeeld een extra toezegging op een eis uit Bijlage 1 meerwaarde zijn, maar soms wordt een toezegging pas als meerwaarde erkend als er meer wordt geboden dan de andere aanbieders. In dat geval komt een grote druk te liggen op de motivering van de toegekende scores. Soms wordt een antwoord pas als meerwaarde gezien als de verwachtingen van de beoordelaars worden overtroffen. Dit is achteraf zeer moeilijk te motiveren omdat deze verwachtingen op voorhand niet bij de aanbieders bekend kunnen zijn.

Wilt u daarom voor de transparantie van de beoordelingsprocedure een duidelijke uitleg geven hoe u de meerwaarde van de kwaliteitsuitwerkingen gaat beoordelen?

**Antwoord:**

Onder meerwaarde wordt door Aanbestedende dienst verstaan de extra waarde of voordelen die inschrijver biedt ten opzichte van de minimale eisen die Opdrachtgever aan de Producten en de Dienst stelt of de verwachtingen die Opdrachtgever heeft van de Producten en de Dienst, zoals bijvoorbeeld betere kwaliteit, duurzaamheid, innovatieve oplossingen of betere klantenservice, waardoor de Producten en de Dienst aantrekkelijker worden

voor Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – Programma van Wensen – Wens 1. Tijdelijke vervanging

**Vraag:**

U vraagt in Wens 1 onder meer de beschrijving hoe inschrijver omgaat met de tijdelijke vervanging van de producten. Uiteraard lichten wij dit graag toe. Wij willen dit antwoord zoveel mogelijk toespitsen op uw werkprocedures. In dat opzicht zien wij een spanningsveld met het feit dat de uitwijkmogelijkheid voor de gehele postverwerking buiten de scope van deze aanbesteding valt, zoals u aangeeft in paragraaf 2.2 van uw Beschrijvend document.

Kunt u in dit opzicht nader toelichten welk soort van tijdelijke vervanging van de producten u als meerwaarde ziet voor het Verzendhuis?

**Antwoord:**

Nee, dat kan Aanbestedende dienst niet beantwoorden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.** 56 **Onderwerp:** Formulier D Prijzenblad – Optionele verhuizing: prijsopgave verplicht?

**Vraag:**

U vraagt in het prijzenblad als optie de prijsopgave voor de gefaseerde verhuizing van de 4 producten van de Magistratenlaan naar de Leeghwaterlaan. Dit betreft de invulling van paragraaf 2.2.1 van uw Beschrijvend document, waarin uw stelt dat de Producten door Opdrachtnemer dienen te worden verhuisd naar de nieuwe locatie. Kunt u bevestigen dat de prijsopgave voor deze verhuizing voor de aanbieders een verplichte optie is, die meeweegt in de totale inschrijfprijs?

**Antwoord:**

Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.** 57 **Onderwerp:** Bijlage 1 PvE eis 10

**Vraag:**

Kartonnen dozen die Inschrijver gebruikt, zijn voldoen aan de eisen van FSC of gelijkwaardig. Daarnaast voldoet Inschrijver volledig aan het Besluit beheer verpakkingen 2014. Kunt u aangeven of hiermee ook aan de eis wordt voldaan ?

**Antwoord:**

Ja, inschrijver voldoet hiermee aan de eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

ARBIT 2022, art. 76.2

**Vraag:**

Door de Service Levels bij het onderhoud als Fatale termijn te bestempelen loopt Leverancier het risico dat een enkele overschrijding van de functiehersteltermijnen en reactietijden met een ontbinding van de overeenkomst en/of aansprakelijkheid voor schade wordt geconfronteerd. Dat kunnen bij een geringe overschrijding disproportionele sancties zijn. Bent u bereid het karakter van een Fatale termijn van deze service levels te halen?

De formulering van artikel 76.2 impliceert dat de Leverancier /Opdrachtnemer in 100% van de gevallen verplicht is de in dit artikel bedoelde Service Levels te halen.

Leverancier/Opdrachtnemer acht dit een niet marktconforme verplichting van Leverancier.

- Bent u bereid art. 76.2 op enigerlei wijze te matigen?
- Bent u bereid in afwijking op de ARBIT op te nemen dat ontbinding van de Overeenkomst wegens overschrijding van een Functiehersteltermijn en/of Reactietijd slechts is toegestaan na een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever?
- Bent u bereid in afwijking op de ARBIT op te nemen dat aansprakelijkheid van Leverancier wegens overschrijding van een Functiehersteltermijn en/of Reactietijd slechts ontstaat na een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever?

**Antwoord:**

Artikel 76 lid 2 ARBIT wordt buiten toepassing verklaard.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
ARBIT 2022, art. 48-67

**Vraag:**

Van de situaties als genoemd in deze bijzondere bepalingen opdrachten is in het kader van deze overeenkomst geen sprake. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is niet bereid de betreffende bepalingen op voorhand buiten toepassing te verklaren. Hoewel de genoemde bepalingen en situaties zich naar verwachting niet zullen voordoen in het kader van deze Opdracht, kan dit gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet met zekerheid worden uitgesloten. Om te waarborgen dat Opdrachtgever in voorkomend geval kan terugvallen op de overeengekomen contractuele regeling, blijven de bepalingen onverkort van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
ARBIT 2022, art. 42-47

**Vraag:**

Naar het oordeel van inschrijver is het in de overeenkomst en algemene voorwaarden geregelde gebruiksrecht voor de meegeleverde programmatuur afdoende. Bent u derhalve bereid deze aanvullende en extra bezwarende (en daarmee prijsverhogende) voorwaarden buiten toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 59.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

ARBIT 2022, art. 30.6-30.9

**Vraag:**

"Inschrijver is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt Inschrijver u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid?"

Zo nee, verzoekt inschrijver u deze bepaling te nuanceren met de aanvulling van een schadevergoedingsplicht jegens Inschrijver wanneer de beëindiging niet het gevolg is van het bereiken van de expiratiedatum of toerekenbare tekortkoming. Bent u hiertoe bereid? "

**Antwoord:**

Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Zie tevens het antwoord op vraag 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
ARBIT 2022, art. 29.3

**Vraag:**

Leverancier is niet gerechtigd mededeling te doen van lopende claims onder haar verzekering. Bent u bereid deze verplichting te laten vervallen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 35.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
ARBIT 2022, art. 26.1-26.3

**Vraag:**

"Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?"

Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar? "

**Antwoord:**

"Het antwoord op uw eerste vraag: zie het antwoord op vraag 33.  
Het antwoord op uw tweede vraag: Nee, Opdrachtgever is niet bereid om de aansprakelijkheid volgens uw voorstel te limiteren en handhaaft de bepaling

in de ARBIT."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

ARBIT 2022, art. 15.3

**Vraag:**

Inschrijver heeft begrip voor uw bevoegdheid tot controle van de verzonden facturen door een door u aan te wijzen accountant. Gezien de zorgvuldigheid waarmee Inschrijver de facturen opstelt, verzoekt zij u vriendelijk om in de nader te sluiten overeenkomst de bevoegdheid als omschreven in deze bepaling en de opschortingsbevoegdheid in 15.4 te beperken tot die gevallen waarin er gereede twijfel is aan de juistheid van de verzonden factuur, u deze twijfel eerst kenbaar hebt gemaakt aan inschrijver en inschrijver in de gelegenheid heeft gesteld eventuele onduidelijkheden op te helderen alsmede te beperken tot die informatie die vereist is om de factuur te verifiëren. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Ja, hier kan Opdrachtgever mee instemmen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
ARBIT 2022, art. 8.7

**Vraag:**

U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De verplichting om te waarborgen dat de geleverde prestaties geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden ligt volledig in de invloedssfeer van de Opdrachtnemer en is voor Opdrachtgever niet of nauwelijks controleerbaar. Wanneer Opdrachtgever door derden in rechte wordt betrokken vanwege een vermeende schending, ontstaat voor Opdrachtgever reeds op dat moment een onaanvaardbaar risico. Het is gelet op het voorgaande proportioneel dat Opdrachtgever in dat geval de mogelijkheid heeft de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en maatregelen te treffen ter beperking van verdere schade of aansprakelijkheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
ARBIT 2022, art. 8.5 e.a.

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de vrijwaringbepalingen worden begrensd tot de contractuele aansprakelijkheid?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. De vrijwaringsverplichtingen hebben een eigen en zelfstandige functie en strekken er juist toe Opdrachtgever te beschermen tegen aanspraken van derden die buiten de contractuele verhouding tussen Partijen ontstaan. Het beperken van de vrijwaring tot uitsluitend de contractuele aansprakelijkheid zou dit doel ondergraven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

ARBIT 2022, art. 8.5 e.a.

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de vrijwaringsbepalingen alleen gelden indien en voor zover de aanspraken vallend onder de vrijwaring toerekenbaar zijn aan leverancier, opdrachtgever deze terstond aan leverancier heeft gemeld en opdrachtgever de inhoudelijke behandeling van deze aanspraken volledig overlaat aan leverancier?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Wel zal Opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, aanspraken zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer melden en Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen daarbij betrokken te worden. Hoe de verdere behandeling van dergelijke aanspraken plaatsvindt, wordt door Opdrachtgever per geval beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**  
ARBIT 2022, art. 8.1-8.4

**Vraag:**

Bij een huurovereenkomst voor apparatuur worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industriële en intellectuele) eigendomsrecht geheel bij leverancier dan wel diens licentiegevers blijft?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Uitgangspunt is dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst volledig en ongestoord gebruik moet kunnen maken van zowel de geleverde apparatuur als de bijbehorende programmatuur, inclusief de voor de uitvoering noodzakelijke gebruiksrechten. Voor zover intellectuele eigendomsrechten rusten op de apparatuur of programmatuur, dienen deze rechten in stand te blijven en dient Leverancier Opdrachtgever een gebruiksrecht te verschaffen dat toereikend is om de overeengekomen prestaties te kunnen benutten. De exacte omvang en kwalificatie van dit gebruiksrecht zal daarbij worden bepaald door de Overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**  
ARBIT 2022, art. 5.2

**Vraag:**

Kunt u specificeren onder welke omstandigheden opdrachtgever informatie kan opvragen zodat dit recht niet onbeperkt is?

**Antwoord:**

Nee, dat kan Opdrachtgever niet specificeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Concept Overeenkomst, art. 3.2-3.3

**Vraag:**

Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Opdrachtnemer begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn voorafgaat aan het intreden van verzuim alsmede het invoeren van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Ja, hiertoe is Opdrachtgever alleen bereid mits de vertraging toerekenbaar is aan Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Concept Overeenkomst, art. 3.2

**Vraag:**

"Opdrachtnemer heeft begrip voor uw eis dat bestellingen binnen de overeengekomen levertermijn geleverd dienen te worden. Omdat Opdrachtnemer voor tijdige levering echter afhankelijk is van haar fabrikanten en toeleveranciers, is het mogelijk dat het enkele keer voorkomt dat levering binnen de gestelde termijn niet te realiseren is. Kunt u bevestigen dat, alvorens Opdrachtnemer in dergelijke gevallen in verzuim raakt, u hem schriftelijk in gebreke zult stellen en daarbij een redelijke termijn zult gunnen om alsnog te leveren?"

Opdrachtnemer is daarnaast van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Ook drijven deze de prijs onnodig op, daar Opdrachtnemer hiervoor risico's dient te verdisconteren in de tarieven. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen, en zo niet, deze slechts toepassing laten vinden voor gevallen die toerenbaar zijn aan Opdrachtnemer?"

**Antwoord:**

Nee, Opdrachtnemer is hiertoe niet bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
Formulier D Prijzenblad

**Vraag:**

De looptijd van de overeenkomst is 5 jaar + 2x 1 jaar verlengmogelijkheid (eenzijdig). Dit betekent dat de looptijd van de initiële looptijd 5 jaar is. We verzoeken u deze verduidelijking aan te brengen op het Prijzenblad. Dit houdt in dat een prijs kan worden vermeld voor de 1e 5 jaar en separaat een prijs per verlengingsjaar. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
Formulier D Prijzenblad

**Vraag:**

Op het Prijzenblad dient het tarief per tellertik te worden ingevuld. Dit zijn prijzen met 4 decimalen achter de komma. We verzoeken u de in te vullen cellen hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 25.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 PvE eis 111

**Vraag:**

Kunt u ermee akkoord gaan dat de vaste huurbedragen per maand vooraf in rekening worden gebracht en de gemaakte afdrucken per maand achteraf?

**Antwoord:**

Ja, hier is Opdrachtgever mee akkoord. Zie aangepaste bijlage 1 Programma van Eisen v2.0.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 PvE eis 11

**Vraag:**

In gebruik zijnde kunststofzakken en -vellen zijn samengesteld conform Besluit beheer verpakkingen 2014. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan de gestelde eis?

**Antwoord:**

Ja, inschrijver voldoet hiermee aan de eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Programma van Eisen en Conceptovereenkomst - Verrekening via creditnota's

**Vraag:**

U benoemt meerdere boete- en kortingsclausules. Hierbij geeft u aan dat u deze met de opdrachtnemer zult verrekenen. In eis 95 geeft u ook aan dat de korting met de leaseprijs zal worden verrekend.

Hoewel wij ervan uitgaan dat van eventuele boetes of kortingen bij ons geen sprake zal zijn, willen wij toch met u overeenkomen dat deze altijd zullen worden afgehandeld via creditnota's. Alleen zo blijven de kosten- en betalingen administratief overzichtelijk. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie aangepaste bijlage 1 Programma van Eisen v2.0.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:** 23 sep 2025

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

In te dienen documenten / Checklist

**Vraag:**

IN het beschrijven document wordt onder in te dienen documenten punt E.

Beschrijving van de Producten genoemd, terwijl in de Checklist punt E Beantwoording Programma van Wensen genoemd wordt wordt. Mag inschrijver aannemen dat hier E. Beantwoording Programma van Wensen en F. Beschrijving van de Producten bedoeld wordt?

**Antwoord:**

Nee, Formulier E betreft de beschrijving van de Producten. Formulier F, de beantwoording van de Wensen. Aanbestedende dienst past het Overzicht bijlagen en formulieren in het Beschrijvend document aan en wijzigt de eerste tabel in de Checklist. U ontvangt hiervan een nieuwe versie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Hoogvolume printers Verzendhuis

**Beantwoord op:**

23 sep 2025