

Nota van inlichtingen vooraankondiging 'Wmo-begeleiding en kortdurend verblijf' (2025-72)

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Wat is dit precies voor procedure?	Het is ons niet duidelijk wat voor procedure dit precies is. U heeft het over 'aanmelding' en 'inschrijving'. Is dit een soort inventarisatie? Maar u stelt ook al eisen aan deze procedure, namelijk het zorgdragen voor een referentie binnen enkele weken. Verspelen we onze kansen op de uiteindelijke opdracht als we nu niet aanmelden voor deze procedure?	Deze procedure betreft een aanmeldprocedure (fase 1). Aan de hand van het aantal aanmeldingen bepaalt de gemeente de manier waarop de opdracht zal worden gegund (fase 2). Indien een potentiële aanbieder zich niet aanmeldt of niet door de aanmeldprocedure (fase 1) komt, kan hij niet meedoen met de inschrijfprocedure (fase 2).
2	Waarom de haast?	U heeft er een straf tempo in. Tussen publicatie en inschrijving zit een maand, voor een opdracht die dertien jaar loopt. Ook is er maar één vragenronde, wat erg weinig is voor zo'n grote opdracht. Waarom deze haast? U geeft aanbieders wel erg weinig tijd zo. Graag een tweede vragenronde.	Tussen publicatie van de vooraankondiging en aanmelding zit dertig dagen. Bij de inschrijfprocedure (fase 2) zullen nota's van inlichtingen zijn waar vragen gesteld kunnen worden.
3	Referentie eis graag schrappen	Aangezien dit een voor-procedure is, verzoeken wij u - zeker omdat er in november nog marktconsultaties plaatsvinden - de eis tot een referentie te schrappen. Deze is in deze fase nog niet relevant. Het kost ons nu tijd, en tijdens de vervolprocedure zullen we ongetwijfeld opnieuw referenties dienen in te winnen.	De gemeente schrapt de referentie-eis niet. Voor de tweede fase (inschrijffase) komen alleen die aanbieders in aanmerking die door de aanmeldprocedure (fase 1) komen. Om door de aanmeldprocedure te komen, dient de potentiële aanbieder aan te tonen dat hij ervaring heeft met een dergelijke opdracht. In fase 2 worden in beginsel geen referenties uitgevraagd.
4	Wij hebben veel vragen	Dag, wij hebben best veel inhoudelijke vragen. Over uw visie, over de doelen, over de huidige praktijk. Maar aangezien er nog marktconsultaties zijn en een definitieve procedure gaan we er vanuit dat we die later ook kunnen stellen. Zo niet, dan nu graag een tweede NvI of de zekerheid dat we deze vragen straks tijdens de definitieve procedure ook kunnen stellen.	De gemeente gaat de markt nog op verschillende momenten consulteren en er komen nog nota's van inlichtingen in fase 2 waar vragen gesteld kunnen worden.

5 UEA is geen akkoord

U verzoekt in deze procedure al een UEA. U schrijft in de stukken dat deze vooraankondiging tot doel heeft om partijen de mogelijkheid te bieden hun interesse aan te geven. Graag uw bevestiging dat het indienen van de UEA niet betekent dat de aanbieder akkoord gaat met de opdrachtbeschrijving of de gestelde eisen.

Met het indienen van de UEA in de aanmeldfase gaat de potentiële aanbieder akkoord met hetgeen gesteld is in de aanmelddocumenten, geeft hij aan dat de uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn en geeft hij aan dat de geschiktheidseisen op hem van toepassing zijn.

6 3.3.2 Referentie-eis

U stelt bij de referentie 'de referentieopdracht is vergelijkbaar met deze opdracht.'. U zet een grote opdracht in de markt. Sommige partijen zullen hierop willen samenwerken. Het zoeken van samenwerkingspartners zal een hele klus worden. Dat lukt nu zeker niet in deze korte fase. Mogen we 'vergelijkbaar' vertalen als 'inhoudelijk vergelijkbaar', en niet per sé qua grootte? Het gaat immers om een opdracht die zelfs opgesplitst naar gebied bestaat uit vele miljoenen.

De gemeente gaat hier niet mee akkoord en wil met die potentiële aanbieders de inschrijffase (fase 2) doorlopen die een dergelijke opdracht kunnen uitvoeren.

7 UEA

In de UEA kan men aangeven of men zelfstandig dan wel in combinatie inschrijft, echter wanneer dit nog niet bekend is kan dan een nieuwe definitieve UEA bij inschrijving ingediend worden?

Dat kan. De gemeente gaat in de offerteaanvraag opnemen dat bij de inschrijving ook een UEA ingediend moet worden

8 Aanmelddocument vooraankondiging4.3.2	Pagina 27: Aangezien veel onderwerpen nog niet zijn uitgewerkt kan het zijn dat aanbieder in de aanmeldfase voornemens is om zelfstandig in te schrijven, maar na publicatie van de aanbestedingsstukken tot de conclusie komt dat zij als combinatie wil inschrijven. Is het mogelijk om ná de aanmeldfase als combinatie in te schrijven (en dus bij de aanmeldfase niet als combinatie aan te melden)? En vice versa, is het mogelijk om tijdens de aanmeld fase als combinatie in te schrijven maar bij de inschrijving niet?	Dit is mogelijk.
9 Aanmelddocument vooraankondiging3.3.2	Pagina 22: KC1 Potentiële aanbieder heeft ervaring op het gebied van Wmo begeleiding (aan de gehele doelgroep die onder de Wmo valt) aan minimaal 275 inwoners per jaar. Wat bedoelt u met 'aan de gehele doelgroep die onder de Wmo valt'?	De doelgroep bestaat uit mensen die moeite hebben met zelfredzaamheid, participatie en het dagelijks functioneren. Dit is een diverse groep mensen, zoals ouderen, mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, psychische problemen en personen die tijdelijk extra hulp nodig hebben zoals een mantelzorger die ontlast moet worden.
10 Aanmelddocument vooraankondiging2.5.3	Pagina 13: De overeenkomst kent (inclusief verlengingen) een lange looptijd. Aanbieder verzoekt u in de overeenkomst op te nemen dat beide partijen dienen in te stemmen met een verlenging.	De gemeente neemt dit niet op in haar overeenkomst.
11 Aanmelddocument vooraankondiging 2.5.3	Pagina 13: De overeenkomst kent incl verlengingen een looptijd van 13 jaar. Een dergelijk lange looptijd brengt voor aanbieders grote risico's met zich mee en is gelet op de onvoorspelbare veranderende (markt-)omstandigheden zeer bezwaarlijk. Aanbieder verzoekt u een kortere (totale) looptijd te hanteren en/of een tussentijdse opzegmogelijkheid voor aanbieders op te nemen.	De gemeente neemt dit verzoek niet over.

12 Aanmelddocument vooraankondiging2.5.2	Pagina 13: In artikel 8.1 AIV is een eeuwigdurend en onbeperkt gebruiksrecht opgenomen tav IE-rechten op al hetgeen ihkv de Overeenkomst tot stand wordt gebracht. Gelet op de dienstverlening die wordt verricht obv de overeenkomst is het dispropotioneel om aan de voorkant een eeuwigdurig gebruiksrecht te bedingen waar aanbieder kosteloos aan moet meewerken. Aanbieder verzoekt u artikel 8.1 eveneens niet van toepassing te verklaren.	De gemeente neemt dit verzoek niet over.
13 Aanmelddocument vooraankondiging2.5.2	Pagina 13: Aanbieder wil u tevens tav artikel 8 AIV het volgende meegeven. Alle IE-rechten op op basis van de Overeenkomst verrichte en/of ontwikkelde Prestaties (verrichte diensten) dient aanbieder op grond van artikel 8.2 van de algemene voorwaarden aan de Gemeente over te dragen waarvan de gemeente rechthebbende blijft (8.4). Tevens krijgt aanbieder ex artikel 8.3 ook geen gebruiksrecht op hetgeen dat hij ontwikkeld heeft. Dergelijke bepalingen gelet op de dienst die op basis van de overeenkomst geleverd wordt niet passend en onredelijk. Aanbieder verzoekt u artikelen 8.2, 8.3, 8.4 en 8.5 niet van toepassing te verklaren (en derhalve op te nemen in artikel 3.26 van de Overeenkomst)	De gemeente neemt dit verzoek niet over.

14 Aanmelddocument vooraankondiging 2.5.2	Pagina 13: De model inkoopvoorwaarden van de VNG zijn van toepassing met uitzondering van de onder 2.5.2 genoemde artikelen. Wij willen de gemeente alvast het volgende meegeven: door het niet van toepassing verklaren van artikel 16.1 wordt de aansprakelijkheid van aanbieder niet beperkt. Aanbieder verzoekt u bij de nadere invulling van de contractuele voorwaarden en aansprakelijkheidsclausules artikel 3.9D van de Gids proportionaliteit in acht te nemen. Voor aanbieder is het van belang het aansprakelijkheidsrisico te beperken (maximeren) en staffels toe te passen die in redelijke verhouding tot de opdracht staan.	De gemeente neemt dit mee bij de uitwerking van de contractvoorwaarden (fase 2).
15 Aanmelddocument vooraankondiging 2.4.1	Pagina 13: Op welke wijze worden kosten voor PGB wel of niet verrekend met het gebiedsbudget?	Dit wordt verder uitgewerkt in de offerteaanvraag.
16 Aanmelddocument vooraankondiging 2.4.1	Pagina 13: Het valt ons op dat in dit rijtje niet de financiering van de parels wordt genoemd. Is de gemeente voornemens om deze financiering wel in stand te houden? Zou u dit kunnen toelichten?	Het woord parels wordt niet aangehaald in het aanmelddocument. De nadere uitwerking hiervan wordt meegenomen in de offerteaanvraag.
17 Aanmelddocument vooraankondiging 2.4.1	Pagina 12: Wat zijn de parameters voor de gemeente om het gebiedsbudget aan te passen.	Dit wordt verder uitgewerkt in de offerteaanvraag.
18 Aanmelddocument vooraankondiging 2.4.1	Pagina 12: Op welke wijze wordt het gebiedsbudget aangepast bij groei dan wel krimp van cliënten en/of inwoners?	Dit wordt verder uitgewerkt in de offerteaanvraag.
19 Aanmelddocument vooraankondiging 2.2	Pagina 11: Het proces m.b.t. de toegang wordt na de aanmeldprocedure uitgewerkt. Is het proces wel bekend vóór de inschrijffase?	Ja, dit wordt uitgewerkt in de offerteaanvraag.
20 Aanmelddocument vooraankondiging 2.2	Pagina 11: Wie voert de lichte toets voor basisondersteuning (algemene voorziening) uit?	Dat is Stichting WIJ Groningen, daar waar het basisondersteuning met behulp van of onder leiding van beroepskrachten betreft.

21 Aanmelddocument
vooraankondiging 2.1.c

Pagina 11: Kunt u uitleggen hoe het product woonbegeleiding staat in relatie tot het afbouwen van de maatwerk/ specialistische ondersteuning?

Op dit moment loopt een pilot woonbegeleiding waarbij de gemeente zal bezien of, bij voortzetting ervan, de woonbegeleiding bij de aanbieders Wmo begeleiding of aanbieders beschermd wonen wordt belegd. Hierbij zullen verschillende gevolgen meegenomen worden en tegen elkaar afgewogen worden. Eén gevolg is dat, bij een keuze voor de aanbieders Wmo begeleiding, deze extra instroom krijgen die is aangewezen op maatwerk / specialistische ondersteuning.

22 Aanmelddocument
vooraankondiging 2.1.a

Pagina 10: Naast de kerntaak (wmo begeleiding en kortdurend verblijf) zijn aanbieders verantwoordelijk voor zaken die zijn opgesomd waarbij van de aanbieder wordt verwacht dat zij 'derden' (waaronder medewerkers van de gemeente) informeert. Aanbieder kan uitsluitend 'derden' (waaronder medewerkers van de gemeente) informeren indien de cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven tenzij sprake is van een wettelijke uitzondering. Kunt u voorgaande bevestigen? Zo nee, op basis van welke juridische grondslag kan aanbieder dergelijke informatie delen?

Aanbieder dient zich bij het delen van persoonsgegevens te houden aan het wettelijk kader van de AVG, de Wmo en evt. andere relevante regelgeving.

23 Aanmelddocument
vooraankondiging 2.1.a

Pagina 10: Naast de kerntaak (wmo begeleiding en kortdurend verblijf) zijn aanbieders verantwoordelijk voor het signaleren en melden van inwoners aan Stichting Wij Groningen die de overstap kunnen maken naar betaald werk. Voor zorgaanbieders is er geen juridische grondslag om Stichting Wij te informeren dat inwoners de overstap kunnen maken naar betaald werk. Evenmin is dat een taak van een zorgaanbieder. Een zorgaanbieder verleent zorg. Toetsing en monitoring of iemand is aangewezen op betaald werk is aan de desbetreffende uitkeringsinstantie. Gelet op het voorgaande is dit een disproportioneel vereiste. Aanbieder verzoekt u deze verantwoordelijkheid te schrappen.

Zie het antwoord op vraag 22. Zodra zorgaanbieder in het traject met de inwoner tot de conclusie komt dat de overstap naar betaald werk mogelijk is kan op basis van toestemming van de inwoner de Stichting WIJ informeren. Daarnaast ontstaan wellicht op grond van de nog te verwachten WAMS Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein bredere grondslagen om inwoners op dit punt te ondersteunen.

24 Aanmelddocument
vooraankondiging 2.1.a

Pagina 10: In welke situaties wordt kortdurend verblijf zonder begeleiding en dagbesteding afgegeven?

Het is aan hoofdaanbieder om hierin te adviseren. U kunt hierbij denken aan een situatie waarbij een inwoner al een vaste plek heeft voor dagbesteding en het van belang is dat deze hiervan gebruik blijft maken tijdens het kortdurend verblijf.

25 Aanmelddocument
vooraankondiging 2.1.a

Pagina 9: Gedurende de looptijd van de overeenkomst gaat de gemeente bezien of de nieuw te behalen percentages wenselijk en haalbaar zijn. In welke mate heeft aanbieder daar invloed op? Is aanpassing van de doelstellingen en percentages enkel mogelijk nadat overeenstemming tussen beide partijen is bereikt?

Wij zullen, in het geval nieuw te behalen percentages wenselijk zijn, in overleg treden met de aanbieders en in alle redelijkheid bezien of de gewenste aanpassing haalbaar is. Insteek zal dus zijn dat de gemeente, als aanpassing van de percentages gewenst is, in goed overleg met de aanbieders haalbare nieuwe percentages gaat hanteren.

26 Aanmelddocument vooraankondiging 2.1.a	Pagina 9: De gemeente wil de omvang van basisondersteuning groter maken. Per jaar worden doelstellingen in percentage gesteld waarbij de groep inwoners die is aangewezen op specialistische ondersteuning daalt (uiteindeijk naar 30%). Indien een inwoner aan de wettelijke criteria voldoet heeft een inwoner recht op een maatwerkvoorziening. Zowel de gemeente als de zorgaanbieder heeft daar geen invloed op. Evenmin kan een inwoner dit recht ontnomen worden vanwege contractuele doelstellingen en ambities van de gemeente. Aanbieder is van mening dat dergelijke doelstellingen (juridisch gezien) niet houdbaar zijn. Kunt u toelichten wat u met deze doelstellingen bedoelt en onderbouwen waarom dit volgens u wel (juridisch) houdbaar is?	De aangeboden ondersteuning dient altijd passend te zijn bij de ondersteuningsdoelen van de inwoner. Wanneer de gemeente van mening is dat basisondersteuning een passende en adequate voorziening is voorzien wij geen problemen. We verwachten dat er altijd een deel van de populatie is die aanspraak zal maken op specialistische ondersteuning. Deze vorm moet daarom beschikbaar blijven, ook voor de inwoners die van mening zijn dat de basisondersteuning niet passend is. De groei van de basisondersteuning kan gereailiseerd worden via nieuwe instroom en overgang van gebruikers van een maatwerkvoorziening naar een algemene voorziening.
27 Aanmelddocument vooraankondiging 2.1.a	Pagina 9: De gemeente wil de omvang van basisondersteuning groter maken. Per jaar worden doelstellingen in percentage gesteld. Zijn deze doelstellingen en percentages inspanningsverplichtingen of resultaatverplichtingen?	Dit wordt verder uitgewerkt in de offerteaanvraag.
28 Aanmelddocument vooraankondiging 2.1.a	Pagina 9: Kunt u een toelichting geven wat u precies verstaat onder basisondersteuning?	In de Wmo 2015 wordt dit ook wel een algemene voorziening genoemd. Kenmerken ervan worden in de tabel op pagina 8 en 9 van het aanmelddocument vermeld.
29 Aanmelddocument vooraankondiging 2.1.a	Pagina 9: Aanbieders moeten aansluiten bij alle maatschappelijke initiatieven in het gebied die hun opdracht raken. Hoe verhoudt een verplichte samenwerking zich tot het mededingingsrecht?	Wij verwachten dat van aanbieder dat zij samenwerken met alle partijen die betrokken zijn bij maatschappelijke initiatieven.

30 Aanmelddocument vooraankondiging 2.1.a	Pagina 9: Hoe ziet u de samenwerking tussen vrijwilligers en beroepskrachten voor zich? Wordt er qua aansturing iets verwacht van de beroepskrachten?	Dat zal per initiatief verschillen. Van de inschrijver verwachten we dat deze een beeld heeft bij de benodigde intensiteit van de inzet van de beroepskracht.
31 Aanmelddocument vooraankondiging 2.1.a	Pagina 9: Welke vrijwilligers bedoelt u bij de uitvoering van basisondersteuning in de vorm van een algemene voorziening? Gaat het om vrijwilligers die worden ingezet door de zorginstelling of om initiatieven buiten de zorginstelling om?	Beide situaties zijn mogelijk. Het kan gaan om maatschappelijke initiatieven buiten de aanbieder om of om een voorziening opgezet door de aanbieder zelf die (mede) getrokken wordt door vrijwilligers.
32 Aanmelddocument vooraankondiging 2.1.a	Pagina 9: Mogen we ervan uitgaan dat de hoofdaanbieder toetst of een inwoner voor een algemene voorziening of maatwerkvoorziening in aanmerking komt, zo niet wie is hier dan verantwoordelijk voor en waarom?	Zie antwoord vraag 20.
33 Aanmelddocument vooraankondiging 2.1.a	Pagina 9: Wanneer is sprake van 'beperkt tot zeer beperkt inzicht in hun ondersteuningsbehoefte'?	Hiervan is sprake wanneer met behulp van Stichting WIJ Groningen er ondersteuningsdoelen geformuleerd moeten worden.
34 Aanmelddocument vooraankondiging 2.1.a	Pagina 9: Wanneer is sprake van een 'redelijk tot beperkt inzicht in hun ondersteuningsbehoefte'?	Hiervan is sprake wanneer inwoner zelf al een beeld heeft van zijn of haar ondersteuningsdoelen.
35 Aanmelddocument vooraankondiging 2.1.a	Pagina 8: Wie (welke partij) voert de lichte toets uit voor de toegang tot een algemene voorziening?	Zie het antwoord op vraag 20
36 Aanmelddocument vooraankondiging 2.1.a	Pagina 8: Er wordt onderscheid gemaakt tussen basisondersteuning en aanvullende ondersteuning. Bij basis ondersteuning is sprake van 'algemene ondersteuning' en bij aanvullende ondersteuning van 'specialistische ondersteuning'. Wanneer is sprake van 'specialistische ondersteuning'?	Hiervan is sprake wanneer, gelet op de aard van de ondersteuningsvraag, inzet nodig is van een daartoe opgeleide beroepskracht en op de persoon toegesneden maatwerk.

37 Aanmelddocument vooraankondiging 2.1.a	Pagina 8: Er wordt onderscheid gemaakt tussen basisondersteuning en aanvullende ondersteuning. Bij basis ondersteuning is sprake van 'algemene ondersteuning' en bij aanvullende ondersteuning van 'specialistische ondersteuning'. Wanneer is sprake van 'algemene ondersteuning'?	Hiervan is sprake wanneer, gelet op de aard van de ondersteuningsvraag, ook inzet mogelijk is van een vrijwilliger of iemand die niet per definitie een beroepskracht is en de ondersteuning een meer algemeen karakter heeft.
38 Documentatie bij een combinatie	Welke ruimte is er voor combinanten om de gevraagde documentatie voor aanmelding op later moment aan te leveren?	Indien u zich als combinatie aanmeldt, dient u op dat moment ook de gevraagde documentatie aan te leveren. Zie verder tweede deel van het antwoord op vraag 1
39 Combinatie vormen na aanmelding	Bij het vormen van een combinatie is het belangrijk een zorgvuldige procedure te doorlopen. Aan hoofdaannemers wordt de ruimte geboden in het voorjaar 2026, op moment van inschrijven, kenbaar te maken wie de onderaannemers zijn. Welke ruimte ziet de gemeente om ook aan potentiële aanbieders die niet zelfstandig opdrachten kunnen of willen uitvoeren de tijd te geven om een combinatie met andere partijen te onderzoeken en kenbaar te maken?	Zie het tweede deel van het antwoord op vraag 1.
40 Sociale activering vanuit de Participatiewet (2.1.a Aanmelddocument)	Wat gaat er gebeuren met de dienstverlening aan onze huidige sociale activeringsdeelnemers van uw gemeente, hoe wordt de continuïteit daarvan gewaarborgd na afloop van het huidige contract?	De inkoop van sociale activering gaat in 2026 plaatsvinden vanuit de directie Werk & Participatie van de gemeente Groningen. Als er sprake is van een overgangssituatie zal de gemeente kijken naar wat het beste is voor de betrokken inwoner en welke overgangssituatie daarbij passend is.

41 Sociale activering vanuit de Participatiewet (2.1.a Aanmelddocument)	In het aanmelddocument geeft u aan dat sociale activering vanuit de participatiewet geen deel meer uitmaakt van de opdracht, wat nu nog wel het geval is. Kunt u nader toelichten waarom hiervoor is gekozen? En hoe gaat deze dienstverlening plaatsvinden vanaf ingangsdatum van het nieuwe contract? Wordt daar een aparte opdracht voor uitgeschreven en zo ja, wanneer en in welke vorm?	De gemeente heeft ervoor gekozen om sociale activering geen deel meer uit te laten maken van de opdracht om zo de mogelijkheden van de gemeente voor het inschakelen van aanbieders (die sociale activering bieden) te verruimen. Vanaf 1 januari 2027 wordt de dienstverlening verricht door daarvoor gecontracteerde aanbieders (zie ook het antwoord op vraag 40).
42 Referentie (3.3.2 Aanmelddocument)	We willen onze ervaring bij een van de vier GON-gebieden opvoeren voor de referentie. Wie kunnen we als contactpersoon voor opdrachtgever invullen op het referentieformulier?	Dit kan bij de huidige contractmanagers van het GON.
43 Referentieformulier	We willen ons aanmelden als combinatie. Vullen we per combinant apart een referentieformulier in (die de penvoerder dan voor ons indient bij de aanmelding als consortium), of doet alleen de penvoerder dit met één gezamenlijk referentieformulier?	Potentiële aanbieder (in uw geval een combinatie) dient één referentieformulier in (zie ook bijlage 1 bij het aanmelddocument).
44 Informatiebeveiligingssysteem (3.3.2 GE5)	u noemt op p 23 twee informatiebeveiligingssystemen, de NEN en de ISO. We nemen aan dat dat een of/of eis is (of de NEN of de ISO certificering). Klopt dat? Zo nee, wilt u dat toelichten?	De gemeente houdt vast aan de NEN 7510 Norm. Dit betekent dat potentiële aanbieder op het moment van inschrijven moet voldoen aan de NEN-normen 7510 en de uitwerkingen daarvan in NEN 7511 en NEN 7512. Deze plicht vloeit voort uit het Besluit elektronische gegevensverwerking door zorgaanbieders (d.d. 10-11-2017) en geldt dus al los van de Overeenkomst. De ISO 27001 is een internationale regeling, die geen directe werking heeft.

45 GE1 (3.3.1 Aanmelddocument)

Over welk jaar geldt uw minimumeis over deze drie ratio's? En, in het kader van beperking van administratieve lasten, de daaraan gerelateerde vraag: waarom wilt u over vijf jaar terug documenten als bewijs krijgen? We zijn gewend dat dit alleen wordt uitgevraagd over de jaren waarover/waarin deze eisen daadwerkelijk gelden.

De minimumeis voor de ratio's geldt voor de afgelopen 5 jaren. De gemeente vraagt dit over een periode van 5 jaren om zo een compleet beeld te krijgen van de financiële positie van een inschrijver. Zoals aangegeven hanteert de gemeente bij de beoordeling van de ratio's de 'Conformeer of Leg uit-systematiek'. Indien een inschrijver onder de norm blijft, dient deze met een overtuigende onderbouwing inzichtelijk te maken dat er geen sprake is van een structureel continuïteitsrisico. Het gaat er daarbij om dat de aanbestedende dienst vertrouwen krijgt dat de inschrijver, ondanks het (tijdelijk) niet voldoen, de komende jaren financieel stabiel kan blijven.

46 Foreign subsidies regulation
document
(3.2.4 Aanmelddocument)

Dit is de 1e keer voor ons dat een dergelijk document moet ingevuld bij een aanbesteding in het sociaal domein. Het roept bij ons vragen op die niet 1-2-3 beantwoord worden door een simpele verwijzing naar een Engelstalige handleiding in EU-vakjargon of naar een EU-wetstekst/verordening van 44 pagina's. Zou u ons kunnen laten weten:
- of we dit document in het Nederlands kunnen invullen (daar gaan we wel van uit).

- wat u, en wat de Europese Commissie met het door ons aangeleverde formulier doet, of zou kunnen doen?

- Voor Section 1 wat hier ingevuld kan? Dit deel is gericht tot 'the procurer', in dit geval dus de gemeente.

- Wat de meerwaarde is van de vragen in section 2; deze lijken dubbelop met het UEA?

Het moeten uitvoeren van de Verordening Buitenlandse Subsidies is ook nieuw voor de gemeente Groningen. Deze verordening is sinds december 2022 van kracht.

- het formulier kan in het Nederlands ingevuld worden.

- wij sturen het formulier door naar de Europese Commissie. De Europese Commissie wil met deze verordening marktversturende buitenlandse subsidies (staatssteun) aanpakken die derde landen verstrekken aan ondernemingen die in de EU actief zijn. De Europese Commissie beoordeelt of hier sprake van is en geeft het resultaat van hun onderzoek aan de gemeente door. Ondernemingen met een oneerlijke voorsprong kunnen worden uitgesloten van de aanbesteding.

- Sectie 1 van het FS PP-formulier betreft de beschrijving van de overheidsopdracht (identiteit van de aanbestedende dienst en informatie over de aanbestedingsprocedure, in dit geval vooraankondiging)

- zowel formulier FSR als UEA zijn wij als aanbestedende dienst verplicht uit te vragen. Dubbelingen kunnen we in dit geval helaas net voorkomen.

47 Aanmelddocument vooraankondiging paragraaf 2.1.a	Pag 10 Naast de kerntaak wmo begeleiding en kortdurend verblijf noemt u een opsomming van andere verantwoordelijkheden. Vraag: betekent dit dat hier ook budget voor vrijgemaakt wordt?	Hetgeen benoemd in de opsomming van andere verantwoordelijkheden vallen binnen de opdracht en de lumpsum.
48 Aanmelddocument vooraankondiging paragraaf 2.1.c	Pag. 11 "Personen die gebruik maken van beschermd wonen en gebaat zijn bij dagbesteding kunnen mogelijk gebruik maken van de dagbesteding van een aanbieder Wmo begeleiding." Vraag; gaat de gemeente dan het budget overhevelen wat nu gereserveerd is voor dagbesteding vanuit de beschermdwonen-gelden naar de WMO begeleiding?	Dit wordt verder uitgewerkt in de offerte aanvraag.
49 Aanmelddocument vooraankondiging paragraaf 3.3.2	Pag. 21 /22 Vraag; is het mogelijk om de gemeente zelf als referent te vragen?	Dat is mogelijk.
50 Aanmelddocument vooraankondiging paragraaf 2.1.a	Pag. 10. U somt hier een aantal aanvullende verantwoordelijkheden op m.b.t. sport en cultuur en woonleefconcepten voor ouderen etc. Inhoudelijk staan we hier achter. De term verantwoordelijk voor roept vragen bij ons op. In hoeverre worden we afgerekend op deze verantwoordelijkheden?	We verwachten van de aanbieders dat ze zich inspannen m.b.t. het gebruik van alle mogelijkheden in een gebied. In de contactmomenten tussen gemeente en aanbieders zal dit een aandachtspunt zijn.
51 Aanmelddocument vooraankondiging paragraaf 2.1.a	Pag 9. Vallen de "parels" onder de maatschappelijke initiatieven?	Zie het antwoord op vraag 16.
52 Aanmelddocument vooraankondiging paragraaf 2.1.a	pag. 10 Wat bedoeld de gemeente met aansluiten bij woonleefconcepten voor ouderen?	Dit wordt verder uitgewerkt in de offerte aanvraag.

53 Aanmelddocument vooraankondiging paragraaf 2.1.a	pag. 8/9 In de huidige situatie bepaald de WIJ het Wat en de hoofdaanbieder het Hoe. De hoofdaanbieder beoordeeld in de huidige situatie of een algemene voorziening passend kan zijn ongeacht inzicht van de inwoner in de ondersteuningsbehoefte. In het schema lijkt het alsof dit niet meer mogelijk is en dat de WIJ op voorhand bepaald of een inwoner (bij beperkt inzicht en een zware ondersteuningsvraag) naar een maatwerkvoorziening moet. Vraag: wordt de huidige manier van werken met de WIJ voortgezet? waarbij de hoofdaanbieder bepaald welke vorm van ondersteuning wordt ingezet?	Stichting WIJ Groningen gaat niet op voorhand bepalen of een inwoner aanvullende ondersteuning nodig heeft. De huidige werkwijze wordt voortgezet, waarbij we willen opmerken dat het in de huidige opzet ook al mogelijk is voor WIJ om in gesprek te gaan met de hoofdaanbieder wanneer de hoofdaanbieder basisondersteuning adviseert, maar WIJ van mening is dat aanvullende ondersteuning meer passend is. Zie ook het antwoord op vraag 19.
54 Aanmelddocument vooraankondiging paragraaf 2.1.a	Pag. 8 "In voorkomende gevallen kan begeleiding ook persoonlijke verzorging met zich meebrengen." Vraag: kan de gemeente bevestigingen dat persoonlijke verzorging niet onder de WMO wet valt? (zie wmo wet artikel 8.1 / 1a) en daarmee niet onder deze aanbestedingsopdracht?	De gemeente kan dit niet bevestigen en valt onder deze opdracht. De behoefte aan persoonlijke verzorging kan samenhang hebben met de behoefte aan begeleiding. Deze persoonlijke verzorging houdt dan geen verband met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop. Deze verzorging in de vorm van ondersteuning is niet naar het basispakket van de Zvw overgeheveld, maar valt onder de Wmo 2015.
55 Aanmelddocument vooraankondiging paragraaf 2.1.a	Pag 11. De opdracht zoals die nu omschreven wordt is veranderd. Sociale activering is eruit gehaald maar persoonlijke verzorging en mogelijk dagbesteding vanuit beschermd wonen en woonbegeleiding komt er misschien bij. Bedoelt de gemeente met ruimte maken dat hier budget voor vrijgemaakt wordt? Zo nee, waar bestaat ruimte maken dan uit?	Dit wordt verder uitgewerkt in de offerteaanvraag,

56 2.1.a Opdrachtschrijving	Op dit moment zijn er 4 partijen/samenwerkingsverbanden actief in de huidige Wmo uitvoering. Kunt u ook aangeven met hoeveel onderaannemers de opdracht nu wordt uitgevoerd?	Totaal zijn er 64 onderaannemers actief. Per hoofdaannemer varieert dit van 38 tot 64 onderaannemers voor Wmo maatwerk (peildatum maart 2025)
57 2.1.a Opdrachtschrijving	U geeft de omvang van de opdracht in euros weer. Kunt u ook aangeven aan hoeveel cliënten ondersteuning wordt aangeboden?	Gemiddeld circa 2.000 cliënten maatwerk en gemiddeld plm 900 cliënten algemene voorzieningen (cijfers 2024)
58 2.1.a Opdrachtschrijving	Vanuit het aanmeld document kunnen we opmaken dat er onderscheidt gemaakt wordt in basis en aanvullende ondersteuning. Echter is ons niet geheel helder of zowel basis ondersteuning en aanvullende ondersteuning onderdeel is van de opdracht. Vanuit de teksten zouden we op kunnen maken dat de basisondersteuning opdracht wordt voor de WIJ teams. Is de opdracht in dit geval om cliënten over te dragen richting WIJ teams tot 70% van de opdracht wanneer daar de draagkracht aanwezig is?	Zowel de basisondersteuning als aanvullende ondersteuning is onderdeel van de opdracht. De opdracht is dus niet om inwoners over te dragen richting WIJ-teams tot 70% van de opdracht.

59 2.1.a Opdrachtschrijving

Vanuit het aanmeld document kunnen we opmaken dat er onderscheidt gemaakt wordt in basis en aanvullende ondersteuning. Echter is ons niet geheel helder of zowel basis ondersteuning en aanvullende ondersteuning onderdeel is van de opdracht. Vanuit de teksten zouden we op kunnen maken dat de basisondersteuning opdracht wordt voor de WIJ teams.

Als de basisondersteuning door de WIJ teams zal worden uitgevoerd betekent dit dan dat Eind 2027 de uitgezette opdracht met 15% zal afnemen, in 2028 met 30%, in 2029 met 50% en in 2023 70%?

In waarde betekent dit dat we kunnen inschrijven op een opdracht van 16,8m per jaar. Verdeeld onder 2 tot 4 partijen. Dus 8,4m tot 4,2m per jaar. Wat dient te worden afgebouwd tot 5,88 tot 2,94m, kunt u aangeven of dit juist is?

Zie het antwoord op vraag 58. De opdracht van de aanbieder is om het aandeel mensen dat gebruik maakt van de basisondersteuning in de loop van de jaren groter te maken.

Uw redenering vanaf de vierde zin is daarom niet juist.

60 2.1.a Opdrachtschrijving

Vanuit het aanmeld document kunnen we opmaken dat er onderscheidt gemaakt wordt in basis en aanvullende ondersteuning. Echter is ons niet geheel helder of zowel basis ondersteuning en aanvullende ondersteuning onderdeel is van de opdracht. Vanuit de teksten zouden we op kunnen maken dat de basisondersteuning opdracht wordt voor de WIJ teams.

Is de aanname juist dat de basisondersteuning door de WIJ teams zal worden uitgevoerd (waar mogelijk met facilitering via maatschappelijk initiatief)?

De basisondersteuning valt onder de opdracht van de aanbieders die via deze aanbesteding worden gecontracteerd.

Zie verder het antwoord op vraag 65.

61 Opdrachtwaarde

U geeft aan de opdrachtwaarde bedraagt € 332 miljoen euro bedraagt. Dit betreft de waarde over 9 jaar (gunning plus verleningen).

De opdrachtwaarde Wmo bedraagt 16,8 miljoen. Bij een looptijd van 9 jaar ontbreekt hier 20 miljoen per jaar. Dit valt niet onder de opdracht zoals wij het lezen, kunt u aangeven hoe deze 20 miljoen binnen de opdracht past of anders wordt ingezet.

De geschatte opdrachtwaarde van 332 miljoen euro betreft de geschatte waarde over de initiële looptijd en de mogelijke verlengingen. Dit betreft 13 jaren.

62 Algemeen

Is het ook een mogelijkheid om 1 partij te gunnen voor de opdracht.

Nee, de gemeente sluit een overeenkomst af met minimaal twee (2) en maximaal vier (4) potentiële aanbidders (zie paragraaf 2.5.1. van het aanmelddocument).

63 Vraag 1 t.b.v. aanmelddocument
vooraankondiging - Wmo-
begeleiding en kortdurend verblijf
2027

Betreffende H3.2.1 Verplichte en aanvullende
uitsluitingsgronden:

"De gemeente vraagt om zowel een Gedragsverklaring
aanbesteding en een Verklaring Omtrent Gedrag
rechtspersonen.

Een Verklaring Omtrent Gedrag rechtspersonen is een
verklaring waarmee bedrijven of stichtingen aan
partners, andere bedrijven en overheidsinstellingen
kunnen laten zien dat er geen strafbare feiten zijn
gepleegd die een risico vormen voor het werk of de taak
die ze willen uitvoeren. Een dergelijke verklaring wordt
gebruikt bij het afsluiten van een overeenkomst tussen
partijen. Een Gedragsverklaring aanbesteding is een
verklaring dat uit een onderzoek is gebleken dat er geen
bezwaren zijn dat een natuurlijk persoon of
rechtspersoon inschrijft op een overheidsopdracht,
speciale-sectoropdracht, concessieovereenkomst voor
openbare werken of prijsvraag. Deze is door Justis
gepast gevonden om aan te leveren bij een
inschrijving van een aanbesteding. in beide gevallen
wordt er onderzoek gedaan naar de bestuurders van
desbetreffende natuurlijke en/of rechtspersonen. Bent u
bereid om de Verklaring Omtrent Gedrag
rechtspersonen te laten vervallen in uw eis? "

De gemeente is niet bereid deze eis te laten vervallen. Het doel
van de aanbesteding is het afsluiten van een overeenkomst.

64 Vraag 1 t.b.v. aanmelddocument vooraankondiging - Wmo- begeleiding en kortdurend verblijf 2027	Betreffende H3.3.2 Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid - GE5: Beschikking over een informatiebeveiligingssysteem: Zorginstellingen - zo ook potentiële inschrijver - zijn verplicht te voldoen aan wettelijke eisen op het gebied van privacy en cybersecurity. Denk hierbij aan de Europese Richtlijn NIS2 (die in het voorjaar van 2026 wordt omgezet naar nationaal recht, namelijk de Cyberbeveiligingswet), welke zorginstellingen verplicht te voldoen aan beheersmaatregelen die zien op cyberbeveiliging, welke raakvlakken heeft met de ISO27001/NEN7510. Tevens beschikt potentiële inschrijver over een informatiebeveiligingsbeleid. Een strikte eis om te voldoen aan een ISO27001/NEN7510 leidt tot onnodige hoge administratieve lasten voor zowel de hoofdaannemer als potentiële (kleinere) onderaannemers. Is het voldoen aan de reeds geldende wettelijke eisen op het gebied van privacy en cybersecurity door potentiële inschrijver voor de gemeente voldoende gelijkwaardig om te voldoen aan deze geschiktheidseis?	NEN 7510 / ISO27001 hebben inderdaad raakvlakken met de cyberbeveiligingswet en kunnen elkaar aanvullen. Ze zijn echter niet gelijkwaardig. De nieuwe Europese regelgeving is breder en richt zich niet specifiek op de zorg. Zie verder het antwoord op vraag 44.
65 Vraag t.b.v. aanmelddocument vooraankondiging - Wmo- begeleiding en kortdurend verblijf 2027	Betreffende H2.1.a Opdrachtoomschrijving: Valt lichte begeleiding door de WIJ-teams onder de basisondersteuning/aanvullende ondersteuning of is deze begeleiding voorliggend?	De lichte ondersteuning van stichting WIJ Groningen die (aangehaald als kortdurende niet-intensieve ondersteuning op blz 10) is voorliggend.

66 Vraag t.b.v. aanmelddocument vooraankondiging - Wmo- begeleiding en kortdurend verblijf 2027	Betreffende H2.1.a Opdrachtingsomschrijving: Er wordt beschreven dat de gemeente de omvang van de basisondersteuning groter wil maken met een minimaal percentage van 70% in 2030. Hoe verhoudt zich dat tot het lumpsumbudget?	Dit wordt verder uitgewerkt in de offerteaanvraag.
67 Vraag t.b.v. aanmelddocument vooraankondiging - Wmo- begeleiding en kortdurend verblijf 2027	Betreffende H2.1.a Opdrachtingsomschrijving: Er wordt beschreven dat de aanbieders ook verantwoordelijk zijn voor het aansluiten bij woonleefconcepten voor ouderen. Welke rol wordt hierin verwacht van de hoofdaanbieder?	Dit wordt verder uitgewerkt in de offerteaanvraag.