



Marktonderzoek ten behoeve van de opdracht buurtbemiddeling voor de gemeenten Overbetuwe en Lingewaard

Datum: 7 augustus 2025

© Niets uit onderhavig document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeente Overbetuwe en/of de Gemeente Lingewaard

1. Inleiding

1.1 Opdrachtgever

De gemeente Overbetuwe ligt in Gelderland, midden in het gebied van de stadsregio Arnhem-Nijmegen. Het oostelijk deel van de gemeente is een dynamisch gebied tussen Arnhem en Nijmegen; Een gebied waar veranderingen zich relatief snel opvolgen met functies voor de gehele stadsregio, zoals wonen, werken, cultuur en recreatie. Het westelijk deel van de gemeente is een gebied met een meer landelijk karakter. Zie ook www.overbetuwe.nl.

De gemeente Lingewaard heeft ruim 47.000 inwoners en ligt in het oosten van het Gelderse rivierengebied, begrensd door de Nederrijn en de Waal. Tussen de steden Arnhem en Nijmegen vormt Lingewaard samen met Overbetuwe een landelijke buffer. De tuinbouw speelt een prominente rol in het Lingewaardse landschap. Lingewaard bestaat uit de kernen Huissen, Bemmelen, Gendt, Haalderen, Angeren, Doornenburg en Ressen en beschikt over historische parels als Fort Pannerden en Kasteel Doornenburg. Kijk op www.lingewaard.nl voor meer informatie.

1.2 Doelstellingen

De gemeenten Overbetuwe en Lingewaard voeren een marktverkenning uit. Ondernemingen worden gevraagd om input te genereren op geformuleerde vragen, in de vorm van schriftelijke input eventueel gevolgd door een presentatie en/of gesprek.

De gemeenten beogen met deze marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse in de opdracht en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt in relatie tot het uitvoeren van de opdracht.

De door marktpartijen gegeven antwoorden zullen als informatiebron dienen voor de stukken die ten grondslag zullen liggen aan de voorgenomen aanbesteding.

2. De opdracht

Buurtbemiddeling is een laagdrempelige voorziening die burens en buurtgenoten helpt hun conflicten met elkaar op te lossen door het inzetten van vrijwillige buurtbemiddelaars. De bemiddeling houdt in dat getrainde, onafhankelijke vrijwillige buurtbemiddelaars naar het verhaal van beide partijen luisteren. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. Burens lossen onderling en samen hun conflict op met behulp van de methodiek Buurtbemiddeling.

Buurtbemiddeling Lingewaard en Overbetuwe wordt aangestuurd door een stuurgroep bestaande uit vertegenwoordigers van de betrokken organisaties (Waardwonen, Vivare, Woonstichting Valburg, Woningstichting Heteren en de beide gemeenten) en inhoudelijk betrokken organisatie (Politie). In de stuurgroep zal jaarlijks worden vastgesteld wat de beoogde resultaten zullen moeten zijn op het gebied van kwaliteit en kwantiteit. Denk daarbij aan: aantal meldingen, aantal vrijwilligers, slagingspercentage van opgeloste meldingen en geslaagde bemiddelingsgesprekken. Opdrachtgever wenst ook inzicht te krijgen in terugval in geschil/conflict en zoekt een partij die meedenkt in indicatoren voor de korte én lange termijn. Opdrachtnemer dient te rapporteren over duurzaam opgeloste zaken maar ook welke zaken binnen 1, 2 of 3 jaar terug komen.

De opdracht wordt momenteel uitgevoerd door een projectleider/coördinator (20 uur per week) die o.a. de coördinatie voert over 18- 20 vrijwilligers. Overige kosten betreffen bemiddelingskosten en accommodatiekosten die buiten scope van de opdracht zijn.

	2024	2023	2022	2021
Aantal aanmeldingen	127	121	116	111
Opgeloste zaken	69%	78%	70%	72%
Geslaagde bemiddelingsgesprekken	98%	95%	95%	88%
Aantal vrijwillige bemiddelaars	18	21	21	25

Tabel 1: Overzicht aantal meldingen 2021-2024

3. Procedure

3.1 Beschrijving procedure

Ter voorbereiding op een aanbesteding voor Buurtbemiddeling gemeenten Overbetuwe en Lingewaard hebben de gemeenten een voorlopige aanbesteding strategie bepaald. De gemeenten willen de inspanningen van marktpartijen voor deze marktverkenning beperken. Derhalve hebben de gemeenten ervoor gekozen een korte vragenlijst toe te voegen ter beantwoording door geïnteresseerde marktpartijen, zie hoofdstuk 4. Deze antwoorden geven de gemeenten een brede blik op de mogelijkheden in de markt.

De gemeenten bepalen op basis van de ontvangen reacties of ze nog graag een verdiepend gesprek willen voeren.

Wanneer u wenst deel te nemen aan deze marktverkenning kunt u de beantwoording op de vragen uit hoofdstuk 4 via Tendersnet indienen.

3.2 Voorwaarden

- De gemeenten vergoeden geen kosten voor deelname aan deze consultatie.
- Partijen kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan deelname.
- Partijen zullen ook op geen enkele wijze bevoordeeld of benadeeld worden in het kader van de een nog op te starten aanbestedingsprocedure.
- Bij de (eventuele) aanbesteding zullen de gemeenten het level playing field in de markt waarborgen. De gemeenten zullen de relevante informatie, die in het kader van de marktverkenning is uitgewisseld, alsdan aan de betrokken gegadigden c.q. inschrijvers mededelen. De gemeente zal in ieder geval geen informatie mededelen voor zover die door een deelnemer aan de marktverkenning in de uitwisseling als vertrouwelijk is aangemerkt.
- De beantwoording en het verdiepende gesprek vinden in de Nederlandse taal plaats.
- Informatie die de gemeenten tijdens de marktconsultatie verstrekken, kan afwijken van informatie die later wordt verstrekt.

3.3 Planning van de marktconsultatie

Publicatie	7 augustus 2025
Indienen vragen	18 augustus 2025
Nota van Inlichtingen/beantwoorden vragen	21 augustus 2025
Indienen aanvraag- en vragenformulier	4 september 2025

3.4 Inlichtingen

Tot de uiterste datum voor het stellen van vragen kunt u vragen en suggesties indienen over deze marktconsultatie. U dient voor het indienen van uw vragen en suggesties gebruik te maken van de 'Vraag-en antwoordmodule' in Tendersnet. De vragen inclusief de antwoorden worden z.s.m. geanonimiseerd aan alle partijen kenbaar gemaakt.

4. Aanmeld- en vragenformulier

4.1 Aanmeldformulier

Onderstaand genoemde organisatie meldt zich aan voor deelname aan de Marktconsultatie:
Buurtbemiddeling gemeenten Overbetuwe en Lingewaard.

Gegevens organisatie	
Naam organisatie	
Locatie hoofdvestiging	
Functie contactpersoon	
Naam contactpersoon	
Emailadres contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
Staat open voor verdiepend gesprek <i>Indien door gemeenten worden gevoerd</i>	

4.2 Vragenformulier

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor de schriftelijke antwoorden en eventueel voor een mondelinge consultatie. Wij verzoeken u vriendelijk onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden.

Vraag 1: Bent u in staat en bereid de opdracht uit te voeren en indien u hieraan voorwaarden verbindt, welke zijn dit?

Vraag 2: Welke informatie heeft u nodig om een goede aanbieding te kunnen maken?

Vraag 3: Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen binnen buurtbemiddeling? En op welke van deze ontwikkelingen moeten wij ons focussen in de opdracht/aanbesteding?

Vraag 4: Hoe ziet in de ogen van uw onderneming de ideale uitvraag eruit? Geeft u hierbij indicatief aan wat u een passende scope en looptijd van het contract zou vinden.

Vraag 5: Welke selectie-eisen moeten wij stellen en welke beslist niet stellen en waarom?

Vraag 6: Op welke wijze kunnen wij kwaliteit een juiste plek in de gunningsmethodiek geven in onze aanbesteding? Heeft u suggesties wat we juist wel en wellicht ook juist niet als gunningcriteria moeten opstellen?

Vraag 7: Kunt u een globale prijs indicatie (per jaar) aangeven op basis van de aantal meldingen en beschreven scope van de opdracht?

Vraag 8: Momenteel werken er 18-20 vrijwilligers voor deze opdracht. We zien graag dat deze vrijwilligers ingezet blijven worden in de toekomstige opdracht. Hoe zouden jullie hier mee om gaan?

Vraag 9: Hoe zouden jullie omgaan met lopende casussen? Wat zou jullie advies hierover zijn?

Vraag 10: Heeft u nog andere adviezen of tips voor ons? Dan lezen wij dat heel graag terug.

Wij danken u voor uw inzet voor deze marktconsultatie. Met alle antwoorden hopen wij beter te kunnen aanbesteden.

NB De gemeenten stellen geen eisen aan de antwoorden en gaan ervan uit dat alle antwoorden gezamenlijk op maximaal 3 A4tjes passen.