

Algemene informatie

Aanbesteding: Aardbevingscoaching
Aanbestedende Dienst: gemeente Het Hogeland
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de antwoorden van de aanbestedende dienst.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Programma van eisen, pagina 3

Vraag:
Wordt en zo ja op welke manier het behouden van vertrouwen bij bewoners meegewogen in de beoordeling?

Antwoord:
Dit criterium wordt door de opdrachtgever niet meegewogen in de beoordeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Programma van eisen, nr. 25

Vraag:
De opdrachtnemer ontvangt na de gunning per e-mail de inloggegevens voor de Social Return Monitor ten behoeve van de verantwoording van de Social Returnverplichting. Op het gebruik van de monitor is een privacy protocol van toepassing. Wil Opdrachtgever dit privacy protocol beschikbaar stellen

zodat Opdrachtnemer het kan inzien?

Antwoord:

Het privacyprotocol is opgenomen in de bijlage bij deze aanbesteding en beschikbaar via Tenderned.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art.25.4

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid af te zien van lid 25.4 en daarmee in de raamovereenkomst aan te geven dat lid 25.4 niet van toepassing is? Onze ervaring is dat in de huidige arbeidsmarkt het langer duurt dan 2 weken om een nieuw personeelslid te werven.

Antwoord:

De opdrachtgever is bereid om artikel 25 lid 4 deels buiten toepassing te verklaren. Het volgende deel blijft gehandhaafd: In vervanging van personeel van contractant wordt op een korte termijn door de contractant voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art.25.3

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid af te zien van lid 25.3 en daarmee in de raamovereenkomst aan te geven dat lid 25.3 niet van toepassing is?

Antwoord:

De opdrachtgever is bereid om artikel 25 lid 3 van de algemene inkoopvoorwaarden deels buiten toepassing te verklaren. Het volgende deel blijft gehandhaafd: Het uitgangspunt is dat bij vervanging van personeel personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben conform het vereiste in de offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art.8

Vraag:

Artikel 8 handelt over IE. Het gestelde in lid 1 en 4 lijkt zich naar onze mening niet goed te verhouden tot de werkelijkheid waarin opdrachtnemer resultaten ontwikkelt voor meerdere opdrachtgevers die hier allen van profiteren. Denk hierbij aan methodieken, aanpakken, en andere resultaten waarvan in het algemeen geldt dat het bevorderlijk is om deze vrij te kunnen delen en toepassen in andere settings. Opdrachtgever profiteert zelf ook van dit soort resultaten opgedaan in andere gemeenten en bij andere opdrachtgevers. We stellen voor om deze werkelijkheid expliciet op te nemen in de overeenkomst die op dit punt dan afwijkt van de voorwaarden: De intellectuele eigendomsrechten op alle door Opdrachtnemer ter beschikking te stellen/gestelde gegevens, niet zijnde cliëntgegevens,

documenten, online en offline (hard-copy) informatiebronnen, toepassingen, diensten, producten, etc., blijven berusten bij Opdrachtnemer of bij de derde van wie Opdrachtnemer het recht heeft verkregen dit aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer verleent aan de Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht, welk gebruiksrecht niet exclusief en niet overdraagbaar is. Kan de opdrachtgever hierin mee gaan of indien niet een ander voorstel doen hoe met deze werkelijkheid om te gaan?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. In artikel 8 lid 1 van de algemene inkoopvoorwaarden staat al dat de IE rechten voor de resultaten bij de opdrachtnemer blijven. Dit is alleen anders wanneer het om maatwerk gaat. In dit artikel 8 lid 1 en lid 4 algemene inkoopvoorwaarden vindt er dus ook geen overdracht van IE rechten van resultaten plaats, aangezien het in lid 1 om gebruiksrechten gaat en in lid 4 om IE rechten op de bijdragen van de gemeente zelf en niet die van de opdrachtnemer. Ten aanzien van de eigen bijdragen van de gemeente wil zij deze IE rechten niet overdragen aan de opdrachtnemer. Verder wil de opdrachtgever op de resultaten een onherroepelijk, onvoorwaardelijk, onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht om te zorgen dat zij gebruik kan maken van de resultaten. Bij een gebruiksrecht kunnen nog steeds meerdere opdrachtgevers profiteren. Hierdoor zal de opdrachtgever het voornoemde artikel niet aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art 5.4

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om lid 5.4 te verwijderen. Zie hierbij de volgende vraag over IE.

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art 3.3

Vraag:

Onder 3.3 is bepaald dat Opdrachtgever de raamovereenkomst eenzijdig kan opzeggen. Kan Opdrachtgever dit wijzigen naar een wederzijdse mogelijkheid voor opzeggen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord, aangezien dit een te groot risico voor de continuïteit van de dienstverlening met zich meebrengt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art 3.2

Vraag:

Opdrachtgever dient uiterlijk 3 maanden voor het einde van de raamovereenkomst opdrachtnemer te laten weten of de raamovereenkomst

wordt verlengd. Gezien het feit dat de in de cao sociaal werk in sommige gevallen een langere opzegtermijn geldt voor personeel, is deze termijn te kort. Kan opdrachtgever deze termijn aanpassen naar zes maanden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en past dit aan in de definitieve overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van eisen, nr. 17

Vraag:

Bij nr. 17 vraagt Opdrachtgever om inzet, financiën en capaciteit. Betreft inzet het aantal gemiddelde uren per casus en zo niet, wat wordt wel met inzet bedoeld. Is Opdrachtgever bereid om na gunning de eisen voor monitoring gezamenlijk verder uit te werken?

Antwoord:

De opdrachtgever wil graag inzicht in de ingezette uren en middelen. Met inzet wordt het aantal uren bedoeld, bij financiën wil opdrachtgever inzicht in de verdeling van kosten zoals personeelskosten, reiskosten en overheadkosten etc. Met capaciteit wil de opdrachtgever inzicht krijgen in het aantal trajecten in relatie tot de beschikbare middelen en mensen. De opdrachtgever is bereid om na de definitieve gunning de eisen voor monitoring gezamenlijk verder uit te werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching**Beantwoord op:** 24 sep 2025**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Programma van eisen, nr. 8

Vraag:

Het PvE bepaalt onder nr. 8 dat indien er geen gepaste ondersteuning aanwezig is voor de inwoner opdrachtnemer de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte dient te brengen maar uiterlijk binnen 3 werkdagen. Wil Opdrachtgever deze eis verduidelijken. Wil Opdrachtgever daarbij toelichten of dit om inhoudelijke informatie van de casus gaat of dat het enkel het doorgeven van aantallen betreft.

Antwoord:

In de basis dient de opdrachtnemer ervoor te zorgen dat er op elk moment gepaste ondersteuning wordt geboden aan inwoners die dat nodig hebben. Bij onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat opdrachtnemer hier tijdelijk niet toe in staat is. Dit kan bijvoorbeeld door capaciteitsproblemen maar ook een zorgvraag die opdrachtnemer niet kan beantwoorden en daardoor doorverwijzing noodzakelijk is. In dit soort situaties wil opdrachtgever binnen 3 werkdagen op de hoogte gebracht worden om (indien nodig) actie te ondernemen om wachtlijsten te voorkomen en de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. De te leveren informatie kan gaan om aantallen en inhoudelijke casusinformatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching**Beantwoord op:** 24 sep 2025**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 4.2

Vraag:

De offerteaanvraag bepaalt dat de Aanbestedende dienst zich het recht kan voorbehouden om het aanbestedingstraject tijdelijk of definitief te stoppen of niet tot opdrachtverlening over te gaan, in geval van bijvoorbeeld te weinig (geschikte) inschrijvers. Doelt Opdrachtgever hier op het aantal inschrijvers of op het al dan niet voldoen aan de vereiste geschiktheid?

Antwoord:

De opdrachtnemer behoudt te allen tijde het recht om de aanbesteding in te trekken tot het moment waarop de definitieve gunning is verstuurd. De genoemde voorbeelden vormen slechts mogelijke redenen voor intrekking en zijn niet limitatief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 4.2

Vraag:

De offerteaanvraag bepaalt een gestanddoeningstermijn van 90 dagen. Kan dit termijn verkort worden naar bijvoorbeeld 50 dagen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De aanbestedende dienst verlaagt de termijn naar 60 kalenderdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching**Beantwoord op:** 24 sep 2025**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 3.2.3

Vraag:

In de uitwerking van gunningscriterium 3 vraagt Opdrachtgever om tabel 2 op pagina 7 te hanteren. Heeft de tabel toepassing op alleen de versterkingsopgave of ook betrekking op alle vormen van ondersteuning binnen het aardbevingsdossier, zoals individuele ondersteuning.

Antwoord:

De uitwerking ziet op alle vormen van ondersteuning binnen het aardbevingsdossier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching**Beantwoord op:** 24 sep 2025**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 3.2.3

Vraag:

Bij de uitwerking van gunningscriterium 3 vraagt Opdrachtgever uit te werken hoe inschrijver invulling geeft aan de positie van inwoners in de situatie. Wat bedoelt Opdrachtgever hiermee, wat voor situaties worden er bedoelt. Kan Opdrachtgever hierbij een voorbeeld geven.

Antwoord:

De opdrachtgever wil graag weten wat het idee van de opdrachtnemer is over welke (actieve) rol de inwoner krijgt in de ondersteuning, zowel

individueel als in bredere contexten, en hoe zijn/haar wensen en belangen worden meegenomen bij uitvoering en besluitvorming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 3.2.3

Vraag:

Vereist Opdrachtgever dat alle vereiste informatie van de verschillende gunningcriteria in één document moet worden aangeleverd, of kan dit eventueel in verschillende documenten?

Antwoord:

Het is niet verplicht de uitwerking van alle gunningscriteria in één document aan te leveren. De voorkeur van de opdrachtgever gaat hier echter wel naar uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 3.1

Vraag:

In de offerte is bepaald dat Opdrachtgever het budget verhoogt of verlaagt op basis van het indexcijfer, naar welk budget refereert Opdrachtgever hier? Kan daarnaast Opdrachtgever de consequenties van het verlagen van het budget verder toelichten.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar het op te geven uurtarief. Indien de index (OVA) naar beneden wordt bijgesteld, kan ook het uurtarief naar beneden worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 3.1

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de Opdrachtnemer een all-in uurtarief dient op te geven die voor de gehele duur van de aanbesteding vast staat. Verder staat in de offerteaanvraag onder 'Indexatie' dat opdrachtgever/de aanbestedende dienst jaarlijks een indexering toepast op de gestelde maximumtarieven. Bedoelt Opdrachtgever hiermee het onder 3.1 Prijs geschreven uurtarief?

Antwoord:

Ja opdrachtgever bedoelt hier het op te geven uurtarief mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Offerteaanvraag, paragraaf 2.4

Vraag:
Hoe staat de opdrachtgever er tegenover om zelf als referent te acteren?

Antwoord:
De opdrachtgever gaat hiermee akkoord. De inschrijver dient hiervoor gebruik te maken van het referentieformulier opgenomen in bijlage 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Offerteaanvraag, paragraaf 1.5

Vraag:
Bij 1.5 geeft Opdrachtgever aan dat nadat de opdracht 31 december 2027 is beëindigd, de opdrachtgever 3 maanden voor het einde van de looptijd aangeeft wanneer de opdracht niet verlengd wordt. Wil opdrachtgever dit termijn verruimen naar 6 maanden en ook in geval van verlenging dit 6 maanden van te voren schriftelijk kenbaar maken? In het Cao Sociaal Werk kan een langer opzegtermijn dan 3 maanden gelden voor sociaal werkers die ruimte tijd bij ons in dienst zijn.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 8.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching**Beantwoord op:** 24 sep 2025**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 1.3

Vraag:

De aardbevingscoaches besteden ook tijd aan het bijdragen aan onderzoek vanuit RUG en media aandacht enz. Gaat Opdrachtgever ervan uit dat dit soort activiteiten voort worden gezet?

Antwoord:

Opdrachtgever vindt dit akkoord indien dit van meerwaarde is voor de uitvoering van de opdracht. Deze kosten behoren volgens Opdrachtgever uit het beschikbare budget te worden betaald, en kunnen niet als eventuele meerkosten worden doorberekend. De kosten dienen tevens te worden verwerkt in het op te geven uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching**Beantwoord op:** 24 sep 2025**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 1.3

Vraag:

Hoe verhoudt de volgende stelling zich met maatwerk en nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen ten aanzien van het aardbevingsdossier:

‘Deze opgave (versterkingsopgave) lijkt in 2028 voor het overgrote deel afgerond te zijn. Vanaf dat moment zal er meer nazorg nodig zijn.’

Antwoord:

In de situatie van HHL lijkt de opgave nog steeds in 2028 afgerond te worden. Belangrijk is dat de opdrachtnemer de vorm en het type ondersteuning flexibel kan aanpassen aan de behoefte. Deze behoefte kan gedurende de looptijd van de opgave wijzigen, bijvoorbeeld door verloop van de opgave en nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 1.3

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat jeugdondersteuning buiten de scope valt. Gezien de impact van de problematiek op jeugd, wil de gemeente concreter zijn t.a.v. welke vormen van jeugdondersteuning buiten de scope vallen?

Antwoord:

Jeugdondersteuning die vanuit school wordt georganiseerd (zoals brugfunctionarissen of schoolmaatschappelijk werk) valt onder andere initiatieven. Jongeren behoren uiteraard wel tot de doelgroep, maar alleen wanneer de hulpvraag vanuit de thuissituatie wordt gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Offerteaanvraag, paragraaf 1.3

Vraag:

Het onderdeel groepsondersteuning en versterking samenlevingskracht heeft in de tekst van de offerte overlap. Kan Opdrachtgever het onderscheid tussen deze twee onderdelen verder toelichten.

Antwoord:

Groepsondersteuning richt zich op de ondersteuningsbehoefte van meerdere personen op een specifiek moment, bijvoorbeeld bij een verhuisdag of het gezamenlijk indienen van een aanvraag voor een regeling. Samenlevingskracht daarentegen betreft meer opbouwwerk dat gericht is op de sociale cohesie voor de langere termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Offerteaanvraag, paragraaf 1.3

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de begeleiding op een onafhankelijke wijze plaats dient te vinden. Wat wordt precies onder onafhankelijk verstaan?

Antwoord:

De ondersteuner handelt nooit namens de gemeente. De ondersteuner staat onafhankelijk naast de inwoner en kan deze, indien nodig, ook bijstaan in situaties waarin de inwoner tegenover de gemeente staat. Voor het optreden namens de gemeente is uitsluitend de gemeentelijke consulent

verantwoordelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 1.2

Vraag:

Is er in deze financieringsvorm ook ruimte om een bedrag zoals een activiteitenbudget op te nemen?

Antwoord:

In beginsel vraagt opdrachtgever alle voorkomende kosten in het uurtarief te verwerken. In bijzondere gevallen, bijvoorbeeld onverwacht (grote) activiteiten mag dit met goedkeuring van de opdrachtgever doorberekend worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 1.2

Vraag:

Kan het uurtarief verder gespecificeerd worden, welke kosten wil Opdrachtgever in het uurtarief (onder paragraaf 3.1) verwerkt hebben. Uit welke componenten moet dit tarief opgebouwd worden en houdt Opdrachtgever er rekening mee dat deze componenten per partij kunnen verschillen.

Antwoord:

Alle kosten dienen in het uurtarief te worden verwerkt. Het is aan de opdrachtnemer om de verdeling hierin te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 1.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever de vermeerdering van 30% (samen 600K) toelichten? Is dit voor eventueel meerwerk tijdens de opdracht?

Antwoord:

Voor de wet is het verplicht een plafondbedrag vast te stellen bij een raamovereenkomst. Om zo te voorkomen dat de raamovereenkomst bij onvoorziene omstandigheden van rechtswege afloopt bij het bereiken van de geraamde waarde. Het budget tot aan het plafond is niet beschikbaar. Het plafond is enkel opgenomen vanwege de wettelijke verplichting. De opdrachtnemer dient bij zijn inschrijving uit te gaan van een geraamde opdrachtwaarde van maximaal € 2.000.000.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 1.2

Vraag:

Het genoemde bedrag van 2.000.000 is dat 'bedoeld' voor de gehele inzet tijdens de opdracht? Dus inclusief de jaren van een eventuele verlenging? Zo ja, betreft dit een maximaal beschikbaar bedrag van 500K per jaar?

Antwoord:

De geraamde waarde van de opdracht betreft € 2.000.000, - exclusief BTW voor de gehele looptijd inclusief verlengingen van de raamovereenkomst. Het betreft inderdaad een beschikbaar budget van maximaal €500.000 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching**Beantwoord op:** 24 sep 2025**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 1.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever de volgende zin verder toelichten, deze zin is voor ons niet duidelijk: 'De opdrachtnemer kan geen rechten ontlenen aan bovengenoemde bedragen. Het betreft een raamovereenkomst waarbij de gemeente geen afname verplichting heeft.' Hoe krijgt deze raamovereenkomst vorm en wat wordt hierin vastgelegd en welk deel is

variabel.

Antwoord:

De raamovereenkomst ziet op leveringen en diensten waarvan de exacte afname vooraf niet kan worden vastgesteld. Opdrachtnemer kan derhalve niet bepalen hoeveel inwoners daadwerkelijk gebruik zullen maken van aardbevingscoaching. Binnen een raamovereenkomst bestaat geen afnameverplichting; indien er bijvoorbeeld geen inwoners coaching wensen, is opdrachtgever juridisch niet gehouden tot afname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 1.2

Vraag:

Betreft de vergoedingsstructuren een p*q constructie of een lump sum constructie. Dit komt voor ons niet duidelijk naar voren in de offerte.

Antwoord:

De vergoedingsstructuur is gebaseerd op een p*q-constructie. Opdrachtnemer brengt de opdrachtgever ieder kwartaal achteraf een factuur in rekening voor de daadwerkelijk bestede uren. Alle kosten dienen in het uurtarief te worden verwerkt. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aardbevingscoaching

Beantwoord op: 24 sep 2025