

Overzicht wijzigingen inkoopdocumenten toetredingsronde 1 januari 2026

Aan	Geïnteresseerden Open House Jeugdhulp Groningen
Van	De RIGG
Datum	2 september 2025

Inleiding

In dit document zijn alle wijzigingen in de inkoopdocumenten weergegeven. Per document zijn de wijzigingen verwerkt in een tabel. In de eerste kolom staat het paginanummer van de bladzijde waar een wijziging heeft plaatsgevonden. Indien er wijzigingen zijn naar aanleiding van een gestelde vraag in de Q&A staat de verwijzing naar de vraag en het antwoord in de tweede kolom.

Inhoud

OVERZICHT WIJZIGINGEN INKOOPDOCUMENTEN TOETREDINGSRONDE 1 JANUARI 2026	1
OVEREENKOMST UITVOERING DIENSTEN JEUGDWET “OPEN HOUSE”	2
AANMELDINGSDOCUMENT UITVOERING DIENSTEN JEUGDWET “OPEN HOUSE” TOETREDINGSRONDE JANUARI 2025 VERSIE 2.1	3
BIJLAGE 1: VEREISTEN EN VOORWAARDEN AAN UITVOERING DOOR JEUGDHULPAANBIEDER	5
BIJLAGE 2: PRODUCTEN, TRAJECTEN, PAKKETTEN EN TARIEVEN	5
BIJLAGE 3: VNG MODEL ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VERSIE 10-2024	5
BIJLAGE 4: UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT (UEA)	5
BIJLAGE 5: PRODUCTENBOEK JEUGDHULP	6
BIJLAGE 6: AANMELDFORMULIER	9
BIJLAGE 7: BEWIJSMIDDELENFORMULIER PER PRODUCT	9
BIJLAGE 8: BEWIJSMIDDELEN UITSLUITINGSGRONDEN	9
BIJLAGE 9: AKKOORDVERKLARING ADMINISTRATIEVE WERKZAAMHEDEN	9
BIJLAGE 10: PERSONEELSOVERZICHT	9
BIJLAGE 11: ADMINISTRATIEPROTOCOL OPEN HOUSE	10
BIJLAGE 12: PRIVACY CONVENANT ONDERWIJS-JEUGDHULP PROVINCIE GRONINGEN	10
BIJLAGE 13: DECLARATIE EN FACTURATIE GEGEVENS GRONINGER GEMEENTEN	10
BIJLAGE 14: KLACHTENREGELING	10
BIJLAGE 15: VERKLARING GARANTIESTELLING HOLDING	10

Overeenkomst uitvoering diensten Jeugdwet “Open House”

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
10	1,2 (wijziging per 1 juli 2025)	Artikel 1.9 Aanvulling op artikel 3.2 Indexering is als volgt aangepast: De Jeugdhulpaanbieder wordt de keuze voorgelegd om zijn tarieven te indexeren. Jeugdhulpaanbieder ontvangt van de Gemeenten uiterlijk 1 september digitaal een bericht met bijlagen waaronder een antwoordformulier met keuzemogelijkheden aangaande de loon- en prijsbijstelling. Jeugdhulpaanbieder wordt verzocht, ongeacht de keuze, het antwoordformulier voor 1 oktober van dat kalenderjaar te uploaden binnen het aanbiedersportaal ISPnext of anders per e-mail ingediend te hebben bij de Gemeenten. Wanneer Jeugdhulpaanbieder het antwoordformulier niet voor 1 oktober van dat kalenderjaar aan de Gemeenten retourneert, ziet Jeugdhulpaanbieder automatisch af van indexering van de tarieven en blijven de tarieven ongewijzigd. De indexatie geldt voor alle, of geen van de diensten waarvoor Jeugdhulpaanbieder is toegelaten.
15	1,2,3 (wijziging per 1 januari 2026)	Artikel 1.30 lid 2 Betaling is als volgt aangepast: Als een jeugdige niet op zijn afspraak komt mag de Jeugdhulpaanbieder de kosten daarvan niet declareren bij de gemeente, tenzij de gemeente daarvoor schriftelijk toestemming verleent. Deze kosten, of een deel daarvan, mogen tevens niet in rekening worden gebracht bij de ouders/opvoeders en/of jeugdigen.
Algemeen	-	Daarnaast is de Open House overeenkomst aangepast aan de nieuwste versie van de landelijke Contractstandaarden Jeugd.

Aanmeldingsdocument uitvoering diensten Jeugdwet “Open House”

Toetredingsronde januari 2025 versie 2.1

Hieronder volgen de inhoudelijke wijzigingen per paragraaf:

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
algemeen	-	Sinds 1 januari 2025 heeft de RIGG een andere vorm van een gemeenschappelijke regeling, een centrumregeling met de gemeente Groningen als centrumgemeente. Dit is aangepast in het gehele aanmeldingsdocument.
11	-	Toevoeging onder paragraaf 3.6.2: De gemeenten wijzigen de overeenkomst tussentijds als contractstandaarden voor dit type overeenkomst (inspanningsgericht) landelijk wijzigen.
11	-	Toevoeging paragraaf 3.7 Algemene inkoopvoorwaarden: Op deze toetredingsprocedure zijn de meest recente Model Algemene Inkoopvoorwaarden van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (september 2024) van toepassing, voor zover dit inkoopdocument of de overeenkomst daarvan niet afwijken. Niet van toepassing zijn de artikelen 16.1, 20.1, 20.2, 21, 22, 23 en 25.3. De (potentiële) jeugdhulpaanbieder verklaart deze algemene inkoopvoorwaarden te hebben ontvangen en hiermee akkoord te gaan. De algemene voorwaarden van de jeugdhulpaanbieder en/of derden (waaronder onderaannemers), onder welke naam of in de welke vorm dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
14	-	Paragraaf 4.5 Opening van de kluis is als volgt aangepast: De digitale kluis met aanmeldingen wordt na verloop van de termijn voor het indienen van een aanmelding geopend. Inschrijvers worden niet uitgenodigd om bij de opening aanwezig te zijn. De opening is een formaliteit. Tijdens de opening worden de aanmeldingen inhoudelijk niet behandeld. In het geval van een algemene storing van TenderNed op het moment van of nabij de sluitingstermijn behoudt de Gemeenten zich het recht voor om de sluitingstermijn op te schuiven zolang de kluis met aanmeldingen nog niet is geopend, ook als de sluitingstermijn gepasseerd is. Dit is een recht en geen plicht van de Gemeenten en doet dus niets af aan het feit dat te late ontvangst, ongeacht de oorzaak, voor rekening en risico van Jeugdhulpaanbieder is.
16	-	Toevoeging in paragraaf 5.4.2 onder 1. Inzet onderaannemer(s) om aan de geschiktheidseisen te voldoen: Voor ieder van de onderaannemers dient een zelfstandig rechtsgeldig ondertekende bijlage 4 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) te worden bijgevoegd.
18	-	Paragraaf 6.2 Economische en financiële draagkracht is komen te vervallen.
20	-	Stap 3 Selectie van jeugdhulp, producten, trajecten en/of pakketten (aanmeldformulier) uit hoofdstuk 8 samenvatting aanmeldingsproces, is verplaatst van hoofdstuk 6 voorwaarden voor toelating, paragraaf 6.6.
20	-	Stap 4 Bewijsmiddelen productspecifieke eisen uit hoofdstuk 8 samenvatting aanmeldingsproces, is verplaatst naar hoofdstuk 6 voorwaarden voor toelating, paragraaf 6.7.
20	-	In bijlage 10 Personeelsoverzicht vult de jeugdhulpaanbieder de gegevens van het personeel in. Indien jeugdhulpaanbieder geen personeel heeft, vult jeugdhulpaanbieder dit in (geen personeel). Wel dient jeugdhulpaanbieder zijn/haar eigen gegevens in te vullen. Tevens voegt jeugdhulpaanbieder diploma's bij van het personeel dat wordt ingezet voor de uitvoering van de aangemelde jeugdhulpproducten. In geval van een

		samenwerkingsovereenkomst, voegt jeugdhulpaanbieder ook een kopie van deze samenwerkingsovereenkomst toe. Jeugdhulpaanbieder dient zorg te dragen dat alle registratienummers (BIG/SKJ/Registerplein) kloppen en vindbaar zijn.
21	-	Paragraaf 7.1.2 is hernoemd: Rechtsgeldige ondertekening.
22	-	Paragraaf 7.1.2 onder i is als volgt aangepast: De hardcopy dient met een zogenaamde ‘natte’ handtekening ondertekend te zijn en volstaat het een digitale scan van deze hardcopy te gebruiken voor de aanmelding. De hardcopy dient als bewijsmiddel en is opvraagbaar en dient tijdens een mogelijke verificatie overlegbaar te zijn. Mocht de Jeugdhulpaanbieder beschikken over software om rechtmatig te kunnen ondertekenen, dan is digitaal ondertekenen toegestaan.
27	-	Paragraaf 7.2 Wijze van beoordeling is verplaatst naar hoofdstuk 9 Aanmeldings- en beoordelingsproces onder 9.2 Beoordelingsproces.
24	-	<p>Paragraaf 7.3 Klachtenprocedure is verplaatst naar hoofdstuk 8 Klachtenprocedure en is als volgt aangepast: Tijdens deze toetredingsprocedure kan de jeugdhulpaanbieder een klacht indienen bij het klachtenmeldpunt via: https://klachtenmeldpuntaanbesteden.nl/leden/rigg/. Jeugdhulpaanbieder moet hierbij duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de toetredingsprocedure de klacht betrekking heeft. Jeugdhulpaanbieder moet eerst gebruik maken van de vraag- en antwoordmodule om de klacht kenbaar te maken. Als de reactie van de Gemeenten naar mening van de jeugdhulpaanbieder niet voldoet, kan de jeugdhulpaanbieder een klacht indienen bij het klachtenmeldpunt. De klacht zal zo spoedig mogelijk worden behandeld door een onafhankelijke deskundige van het klachtenmeldpunt.</p> <p>Als de jeugdhulpaanbieder het niet eens is met de (uitkomst van de) klachtafhandeling van het klachtenmeldpunt, dan is het mogelijk de klacht voor te leggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts. Voor nadere informatie over de werkwijze van de Commissie kunt u terecht op: www.commissievanaanbestedingsexperts.nl.</p> <p>In bijlage 14 Klachtenregeling vindt jeugdhulpaanbieder een nadere uitleg over de klachtenprocedure.</p> <p>8.1.2 Klacht over de beslissing van de Gemeenten Indien de jeugdhulpaanbieder het niet eens is met een beslissing van de Gemeenten, dan kan de jeugdhulpaanbieder zijn klacht binnen 20 kalenderdagen na dagtekening van de beslissing kenbaar maken in een gemotiveerde, aangetekende brief, en in kopie per e-mail naar rigg.inkoop@groningen.nl.</p> <p>De Gemeenten zullen deze klacht in behandeling nemen en de beslissing in heroverweging nemen, dit kan leiden tot een herziening van de beslissing. De Gemeenten reageren binnen de termijn van 14 kalenderdagen op een ingediende klacht. De beslissing die door de Gemeenten in reactie op de klacht wordt genomen, geldt als definitieve beslissing.</p>
25		Hoofdstuk 9 is van Overzicht bijlagen gewijzigd naar Aanmeldings- en beoordelingsproces waarin het aanmeldings- en beoordelingsproces op hoofdlijnen wordt beschreven.

Bijlage 1: Vereisten en voorwaarden aan uitvoering door jeugdhulpaanbieder

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
Algemeen	-	In het document zijn geen wijzigingen aangebracht.

Bijlage 2: Producten, trajecten, pakketten en tarieven

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
Algemeen	-	In het document zijn geen wijzigingen aangebracht.

Bijlage 3: VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden versie 10-2024

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
Algemeen	-	De VNG heeft het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden geactualiseerd. De nieuwste versie van de Algemene Inkoopvoorwaarden is van toepassing.

Bijlage 4: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
Algemeen	-	In het document zijn geen wijzigingen aangebracht.

Bijlage 5: Productenboek jeugdhulp

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
Algemeen	-	De maximale tarieven zijn aangepast conform de aangekondigde indexeringsbepaling.
13	10 t/m 19 (wijziging per 1 juli 2025)	<p>45A04 Individuele begeleiding basis</p> <p>Toevoeging uitvoeringsvoorwaarde per 1-7-2025 voor jeugdigen die op grond van het woonplaatsbeginsel onder de gemeente Groningen vallen:</p> <p>Dit product kan voor jeugdigen uit de gemeente Groningen (met inachtneming van het woonplaatsbeginsel) enkel worden aangevraagd, ingezet en uitgevoerd wanneer de inzet plaatsvindt op de plek waar residentiële jeugdhulp wordt uitgevoerd of de plek waar de begeleiding of de behandeling plaatsvindt én wanneer deze jeugdigen een gelijktijdig uit te voeren beschikking (indicatie) heeft voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 41A18 Dagbesteding • 41G03 Dagbehandeling jeugdige met sterk stagnerende ontwikkeling • 41G02 Dagbehandeling jonge kinderen • 41G01 Gezinsdagbehandeling • 44A09 Logeren laag intensief • 44A33 Deeltijd respijtzorg voor jeugdigen met meervoudige beperkingen • 43A11 Logeren hoog intensief • 43A35 Verblijf licht • 43G08 Verblijf middel woonhoeve • 43G09 Verblijf middel gezinshuis • 43G10 Verblijf middel gezinshuis-plus • 43A37 Verblijfstraject middelzwaar • 43G11 Opname kort intensief • 43A38 Verblijfstraject zwaar • 43B19 Verblijfstraject extra zwaar • 43A08 Ouderschapsdiagnostiek met opname • 44G02 Verblijf langdurig (beschermde) wonen • 46A03 Jeugdhulp crisis verblijf • 43A06 Verblijf Jeugdhulp Plus • 43B12 Voorwaardelijke machtiging gesloten jeugdhulp • 50G26 Specifieke doelgroepen 3 - Behoud van en Toeleiding naar onderwijsdeelname (deelproduct jeugdhulp) • 45G06 Specifieke doelgroepen 7 - Gezinnen met Geringe Sociale Redzaamheid met het accent op specialistische begeleiding en behandeling • 50G35 Specifieke doelgroepen 10 - Consultatieve en ziekenhuis kinder- en jeugdpsychiatrie • 50G42 Specifieke doelgroepen 11,12 en 13 - Hoog specialistisch zeer zeldzaam • 50G33 Specifieke doelgroepen 14 - Specialistisch pakket complex trauma • 45G24 Groepsbegeleidingsprogramma jongeren zonder structurele overnachting • 45G29 Groepsbegeleidingsprogramma jongeren met overnachting • 50G38 Flexibel ACT Jeugd • 45G25 Multi Dimensionele Familie Therapie • 45G27 Multisysteem Therapie (MST) • 45G04 Systeemtherapie • 44A07 Pleegzorg • 44B10 Deeltijd Pleegzorg • 43G19 Kleinschalige Voorziening ombouwopdracht SPUK • In gevallen waarbij de gezaghebbende ouder met kind in een zorginstelling verblijft op basis van een Wmo verblijfsindicatie.

		De uitvoering van het product 45A04 Individuele begeleiding basis, kan alleen gelijktijdig plaatsvinden met de inzet van een van deze voornoemde producten en kan niet voortduren voorbij de tijd dat de uitvoering van een van deze voornoemde producten is geëindigd tenzij dit inhoudelijk is afgestemd met WIJ Groningen tijdens de warme overdracht en voor maximaal 3 maanden. Wanneer de begeleiding gelijktijdig naast dit product niet op de plek waar residentiële jeugdhulp wordt uitgevoerd of de plek van begeleiding of behandeling plaatsvindt, maar plaatsvindt binnen het gezin, dan dient hiervoor Basis jeugdhulp van WIJ Groningen te worden ingezet.
15	10 t/m 19 (wijziging per 1 juli 2025)	<p>45A53 Individuele begeleiding specialistisch</p> <p>Toevoeging uitvoeringsvoorwaarde per 1-7-2025 voor jeugdigen die op grond van het woonplaatsbeginsel onder de gemeente Groningen vallen:</p> <p>Dit product kan voor jeugdigen uit de gemeente Groningen (met inachtneming van het woonplaatsbeginsel) enkel worden aangevraagd, ingezet en uitgevoerd wanneer de inzet plaatsvindt op de plek waar residentiële jeugdhulp wordt uitgevoerd of de plek waar de begeleiding of de behandeling plaatsvindt én wanneer deze jeugdigen een gelijktijdig uit te voeren beschikking (indicatie) heeft voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 41A18 Dagbesteding • 41G03 Dagbehandeling jeugdige met sterk stagnerende ontwikkeling • 41G02 Dagbehandeling jonge kinderen • 41G01 Gezinsdagbehandeling • 44A09 Logeren laag intensief • 44A33 Deeltijd respijtzorg voor jeugdigen met meervoudige beperkingen • 43A11 Logeren hoog intensief • 43A35 Verblijf licht • 43G08 Verblijf middel woonhoeve • 43G09 Verblijf middel gezinshuis • 43G10 Verblijf middel gezinshuis-plus • 43A37 Verblijfstraject middelzwaar • 43G11 Opname kort intensief • 43A38 Verblijfstraject zwaar • 43B19 Verblijfstraject extra zwaar • 43A08 Ouderschapsdiagnostiek met opname • 44G02 Verblijf langdurig (beschermd) wonen • 46A03 Jeugdhulp crisis verblijf • 43A06 Verblijf Jeugdhulp Plus • 43B12 Voorwaardelijke machtiging gesloten jeugdhulp • 50G26 Specifieke doelgroepen 3 - Behoud van en Toeleiding naar onderwijsdeelname (deelproduct jeugdhulp) • 45G06 Specifieke doelgroepen 7 - Gezinnen met Geringe Sociale Redzaamheid met het accent op specialistische begeleiding en behandeling • 50G35 Specifieke doelgroepen 10 - Consultatieve en ziekenhuis kinder- en jeugdpsychiatrie • 50G42 Specifieke doelgroepen 11,12 en 13 - Hoog specialistisch zeer zeldzaam • 50G33 Specifieke doelgroepen 14 - Specialistisch pakket complex trauma • 45G24 Groepsbegeleidingsprogramma jongeren zonder structurele overnachting • 45G29 Groepsbegeleidingsprogramma jongeren met overnachting • 50G38 Flexibel ACT Jeugd • 45G25 Multi Dimensionele Familie Therapie

		<ul style="list-style-type: none"> • 45G27 Multisysteem Therapie (MST) • 45G04 Systeemtherapie • 44A07 Pleegzorg • 44B10 Deeltijd Pleegzorg • 43G19 Kleinschalige Voorziening ombouwopdracht SPUK • In gevallen waarbij de gezaghebbende ouder met kind in een zorginstelling verblijft op basis van een Wmo verblijfsindicatie. <p>De uitvoering van het product 45A04 Individuele begeleiding basis, kan alleen gelijktijdig plaatsvinden met de inzet van een van deze voornoemde producten en kan niet voortduren voorbij de tijd dat de uitvoering van een van deze voornoemde producten is geëindigd tenzij dit inhoudelijk is afgestemd met WIJ Groningen tijdens de warme overdracht en voor maximaal 3 maanden. Wanneer de begeleiding gelijktijdig naast dit product niet op de plek waar residentiële jeugdhulp wordt uitgevoerd of de plek van begeleiding of behandeling plaatsvindt, maar plaatsvindt binnen het gezin, dan dient hiervoor Basis jeugdhulp van WIJ Groningen te worden ingezet.</p>
23	4,5,6 (wijziging per 1 januari 2026)	<p>45A56 Gezinsbegeleiding specialistisch</p> <p>Toevoeging uitvoeringsvoorwaarde per 1-1-2026 voor jeugdigen die op grond van het woonplaatsbeginsel onder de gemeente Groningen vallen:</p> <p>Dit product kan voor jeugdigen uit de gemeente Groningen (met inachtneming van het woonplaatsbeginsel) enkel worden aangevraagd, ingezet en uitgevoerd na verwijzing door een Gecertificeerde Instelling en/of rechter, Officier van Justitie of functionaris Justitiële jeugdinrichting.</p>
37	4,5,6 (wijziging per 1 januari 2026)	<p>50G41 Specifieke doelgroepen 4 en 5- Ondersteuning jeugdigen en ouders bij complexe (echt)scheiding</p> <p>Toevoeging uitvoeringsvoorwaarde per 1-1-2026 voor jeugdigen die op grond van het woonplaatsbeginsel onder de gemeente Groningen vallen:</p> <p>Dit product kan voor jeugdigen uit de gemeente Groningen (met inachtneming van het woonplaatsbeginsel) enkel worden aangevraagd, ingezet en uitgevoerd na verwijzing door een Gecertificeerde Instelling en/of rechter, Officier van Justitie of functionaris Justitiële jeugdinrichting.</p>
82	3 t/m 9 (wijziging per 1 juli 2025)	<p>Aanpassing deel van productomschrijving:</p> <p>Het gezinshuis is een kleinschalige vorm van jeugdhulp waarbij maximaal 6 jeugdigen worden opgenomen in het eigen gezin van de gezinshuisouder(s). In voorkomende gevallen - bij samenplaatsing van broertjes en zusjes of in geval van crisis - kan tijdelijk sprake zijn van 7 of 8 jeugdigen per gezinshuis. De beoordeling of er meer dan 6 jeugdigen geplaatst kunnen worden in een gezinshuis, vindt plaats in afstemming met de verwijzer en wordt uitgevoerd door een gedragswetenschapper. Het besluit gaat altijd gepaard met een inhoudelijke afweging tussen de zorgvraagzwaarte van de samengeplaatste jeugdigen t.o.v. de draagkracht van de gezinshuisouders.</p>
84	3 t/m 9 (wijziging per 1 juli 2025)	<p>Aanpassing deel van productomschrijving:</p> <p>Het gezinshuis is een kleinschalige vorm van jeugdhulp waarbij maximaal 6 jeugdigen worden opgenomen in het eigen gezin van de gezinshuisouder(s). In voorkomende gevallen - bij samenplaatsing van broertjes en zusjes of in geval van crisis - kan tijdelijk sprake zijn van 7 of 8 jeugdigen per gezinshuis. De beoordeling of er meer dan 6 jeugdigen geplaatst kunnen worden in een gezinshuis, vindt plaats in afstemming met de verwijzer en wordt uitgevoerd door een gedragswetenschapper. Het besluit gaat altijd gepaard met een inhoudelijke afweging tussen de zorgvraagzwaarte van de samengeplaatste jeugdigen t.o.v. de draagkracht van de gezinshuisouders.</p>

100	Geen (wijziging per 1 januari 2026)	Aanpassing deel van productomschrijving: Dit product betreft een driemilieusvoorziening: een voorziening waarbij wonen, onderwijs/arbeid en vrije tijd wordt geboden op het terrein van de jeugdhulpaanbieder. Het betreft een vervangende opvoedomgeving en heeft wonen met behandelen en beschermen als kern. Gezien de transformatie naar kleinschalige voorzieningen die in dit product centraal staat, bevinden steeds meer van deze voorzieningen zich in woonwijken i.p.v. instellingsterreinen. Onderwijs/ arbeid kan op een andere locatie dan de woonlocatie geboden worden door een daartoe aangewezen partij.
-----	--	--

Bijlage 6: Aanmeldformulier

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
Algemeen	-	Het aanmeldformulier is aangepast naar de huidige toetredingsprocedure Open House per 1 januari 2026 met opgestelde producten.

Bijlage 7: Bewijsmiddelenformulier per product

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
Algemeen	-	Onder 2.4 is toegevoegd: Beschrijf hoe u de jeugdhulp uitvoert conform de productbeschrijving.

Bijlage 8: Bewijsmiddelen uitsluitingsgronden

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
Algemeen	-	In het document zijn geen wijzigingen aangebracht.

Bijlage 9: Akkoordverklaring administratieve werkzaamheden

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
Algemeen	-	In het document zijn geen wijzigingen aangebracht.

Bijlage 10: Personeelsoverzicht

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
Algemeen	-	In het document zijn geen wijzigingen aangebracht.

Bijlage 11: Administratieprotocol Open House

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
Algemeen	-	In het document zijn geen wijzigingen aangebracht.

Bijlage 12: Privacy Convenant Onderwijs-Jeugdhulp Provincie Groningen

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
Algemeen	-	In het document zijn geen wijzigingen aangebracht.

Bijlage 13: Declaratie en facturatie gegevens Groninger Gemeenten

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
Algemeen	-	In het document zijn geen wijzigingen aangebracht.

Bijlage 14: Klachtenregeling

In verband met de nieuwe klachtenregeling is deze bijlage nieuw toegevoegd.

Bijlage 15: Verklaring garantiestelling holding

Pagina:	Vraag Q&A:	Wijziging:
Algemeen	-	In het document zijn geen wijzigingen aangebracht.