

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** EA Leveren Cateringdiensten begraafplaats Zeister Bosrust  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Zeist  
**Referentie:** 2025-04

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      ICT

**Vraag:**

Wie is de eigenaar van het domein grandcafezeisterbosrust.nl ?

**Antwoord:**

Gemeente Zeist is eigenaar van het domein grandcafezeisterbosrust.nl

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**              6 okt 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Bijlage 7 PVE EA Catering, 17

**Vraag:**

Klopt het dat in geval van bijv. 3 of 4 condoleances op een dag met bijeenkomsten van resp. 15, 150, 50 en 80 de bezettingsdichtheid naar rato moet meebewegen ongeacht de arbeidsintensiviteit van de afgenomen arrangementen? dus 1, dan 5, vervolgens 2 en dan 3 medewerkers aanwezig?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Inventaris

**Vraag:**

Is er op dit moment inventaris aanwezig of zijn er materialen aanwezig die eigendom zijn van de huidige exploitant? Zo ja, welke spullen zijn dat?

**Antwoord:**

Ja, er zijn materialen aanwezig van huidige cateraar. Deze worden nu geïnventariseerd, zodra deze beschikbaar is, zal deze gedeeld worden via TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 7 PVE EA Catering, 33

**Vraag:**

Wordt verwacht van de inschrijver dat de floormanager 4 dagen aanwezig is ook als er minder dan 4 dagen condoleances met restauratieve voorzieningen

gevraagd zijn?

**Antwoord:**

Nee, alleen aanwezig als er ook restauratieve voorzieningen gevraagd worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 2, voorbeeldarrangementen

**Vraag:**

Rekening houdend met de max. capaciteit van 150 personen en vaak meerdere uitvaarten per dag is het dus denkbaar dat meer dan 300 arrangementen per dag worden verkocht. Tijdens de schouw bleek dat er nagenoeg geen keukenfaciliteiten en koel/vriescapaciteit aanwezig is. Kan de gemeente een beeld schetsen van de operationele haalbaarheid in relatie tot de aanwezige faciliteiten?

**Antwoord:**

Tijdens de schouw hebben de inschrijvers de gelegenheid gehad om een inventarisatie te maken van de huidige faciliteiten op locatie. De gemeente is voornemens om op termijn verbeteringen door te voeren aan deze voorzieningen. Dit betreft onder andere:

Uitbreiding van de keukenfaciliteiten, zodat er meer mogelijkheden ontstaan voor catering en gebruik door derden.

Vergroting van de koel- en vriescapaciteit, ten behoeve van opslag en dienstverlening.

Deze toekomstige aanpassingen kunnen van invloed zijn op de gebruiksmogelijkheden van de locatie en worden meegenomen in de verdere planvorming.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 2, voorbeeldarrangementen

**Vraag:**

Wat wordt verstaan onder 'verse koffie en thee'? Als dit een ander produkt is dan filterkoffie en thee theezakjes, is er apparatuur voor aanwezig? Tijdens de schouw was alleen een filterkoffie apparaat aanwezig. Voorziet de gemeente in deze extra apparatuur voor zover nu niet aanwezig?

**Antwoord:**

Nee, Opdrachtgever gaat geen extra apparatuur plaatsen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 3.2.3.

**Vraag:**

Het gaat over kerncompetenties (mv). Is het juist dat het slechts om 1 kerncompetentie gaat en dus 1 referentie ingediend mag worden?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 2.4

**Vraag:**

Tijdens de schouw werd duidelijk dat er nagenoeg geen keuken- en koelfaciliteiten aanwezig zijn en zeer beperkte werkruimte op locatie, maar er wordt wel gevraagd om het aanbieden van een volledig flexibel produkt arrangement (als omschreven in de voorbeeldarrangementen) en flexibel te zijn als aantal gasten sterk wijzigen. Hoe ziet de gemeente dit voor zich in relatie tot de aanwezige faciliteiten?

**Antwoord:**

Wat op locatie bereid kan worden, is afhankelijk van de huidige faciliteiten. Overige producten kunnen elders worden bereid of geleverd, naar inzicht van de inschrijver, mits dit past binnen de gestelde kaders van kwaliteit, hygiëne en logistiek.

De gemeente houdt rekening met toekomstige uitbreidingen van de keuken- en koel/vriescapaciteit, wat op termijn meer mogelijkheden zal bieden voor lokale bereiding en opslag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 1.3.6.

**Vraag:**

In hoeverre is rekening gehouden met omzetzerving c.q. lagere te behalen horeca omzet gedurende de verbouwingsperiode in de omgang van de concessieovereenkomst van 1.800.000,-?

**Antwoord:**

Tijdens een eventuele verbouwingsperiode worden alternatieve locaties aangeboden, zodat de dienstverlening zoveel mogelijk gelijk blijft aan de huidige standaard. Hiermee wordt continuïteit geborgd en kunnen gebruikers blijven rekenen op een passende en respectvolle omgeving, ondanks tijdelijke aanpassingen aan de faciliteiten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 1.3.4.

**Vraag:**

Wat wordt hier bedoeld met een 'volledig flexibel assortiment' ? De afweging van de huurder of iets wel of niet toe te staan qua uitserveren kan te maken hebben met de hoge kwaliteitseisen die de huurder stelt aan eten en drinken dat uit zijn/haar naam wordt geserveerd. Wat is de zienswijze hieromtrent van de gemeente?

**Antwoord:**

Volledig flexibel assortiment: afgestemd op de wensen van de klant. Dit principe is ook nu al van toepassing in de huidige dienstverlening. De inschrijver heeft de ruimte om het aanbod dynamisch in te richten, mits dit aansluit bij de behoeften van de klant en past binnen de kaders van kwaliteit

en haalbaarheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 1.3.3.

**Vraag:**

Er wordt hier 'Grand Cafe' vermeld. Moet deze naam intern en extern worden gevoerd? Op dit moment is de naam inclusief logo die de huidige exploitant voert 'Grand Cafe Zeister Bosrust'. Mag deze naam gevoerd blijven worden of is de naam en logo eigendom van de huidige exploitant?

**Antwoord:**

De naam en het logo van de locatie zijn geen eigendom van de huidige exploitant. Deze blijven eigendom van de Opdrachtgever en worden ook in de toekomst door de Opdrachtgever gevoerd. Dit waarborgt continuïteit in uitstraling en herkenbaarheid, ongeacht eventuele wisselingen in exploitatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 1.3.2.

**Vraag:**

Graag meer informatie inzake de verbouwing:

- Wanneer vindt dit plaats?
- Wat gaat er gebeuren?
- Hoe lang gaat het duren?
- Wat zijn de beperkingen waar rekening mee gehouden moet worden?
- Is de gemeente bereid om de exploitant te compenseren (bijv. lagere huur of huur vrijstelling) voor lagere omzet of zelfs (deels) gesloten zijn?
- Bouwwerkzaamheden in het zicht van rouwenden kan van invloed zijn op de keuze van de begraafplaats/crematorium; wat is de zienswijze van de gemeente betreffende invloed van werkzaamheden op het aantal aanvragen?

**Antwoord:**

Op dit moment ontbreekt er nog teveel informatie om inhoudelijk antwoord te geven op vragen over de toekomstige verbouwing. De besluitvorming moet nog worden opgestart en vergt een zorgvuldige voorbereiding en doorloop.

De hoop en verwachting is dat er over een termijn van 2 tot 4 jaar een start gemaakt kan worden met de verbouwing. Tot die tijd blijft de huidige situatie leidend en worden inschrijvers gevraagd hier in hun voorstel rekening mee te houden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 1.3.2.

**Vraag:**

De kleding moet in lijn zijn van die van het uitvaartpersoneel. In hoeverre kan de exploitant zijn eigen bedrijfsnaam op de kleding laten zien of is het de bedoeling dat de exploitant in de ogen van de bezoeker deel uit maakt van de gemeentelijke organisatie en dus niet onder eigen naam/merk/logo opereert?

**Antwoord:**

De kleding van medewerkers moet passen bij de aard van de dienstverlening op deze bijzondere plek. Daarbij geldt:

De kleding dient zoveel mogelijk eenduidig te zijn met de kledingstijl van de gemeente Zeist.

Een grote, opvallende naam, werklogo of commerciële uiting is niet gewenst.

De uitstraling moet respectvol, ingetogen en professioneel zijn, passend bij de sfeer van de begraafplaats.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 1.3.2.

**Vraag:**

Hier staat dat de overeenkomst wordt aangegaan voor 2 jaar, maar bij 1.3.6. en in de concessieovereenkomst staat 1 jaar. Wat is juist?

**Antwoord:**

Dit moet zijn initieel 1 jaar met optie tot verlenging van 3 x 1 jaar.

Opdrachtgever heeft de tekst in par. 1.3.2 aangepast en de aanbestedingsleidraad versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 6 okt 2025