

CONCESSIEOVEREENKOMST

voor cateringdiensten t.b.v. begraafplaats Gemeente Zeist

Partijen:

1. De gemeente Zeist, gevestigd op Het Rond 1 te Zeist, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <heer/mevrouw naam, functie>, hierna te noemen 'Opdrachtgever',
en
2. <Leverancier> gevestigd aan de <adres, woonplaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer, vertegenwoordigd <heer/mevrouw naam, functie>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer'.

Nemen in aanmerking:

- a. Opdrachtgever wil een meerjarige concessieovereenkomst voor het leveren van cateringdiensten op de begraafplaats Gemeente Zeist afsluiten.
- b. Opdrachtgever heeft een openbare Europese aanbesteding gehouden betreffende het leveren van cateringdiensten. De openbare Europese aanbesteding is gepubliceerd op <datum>, met referentienummer 2025-04;
- c. Opdrachtnemer heeft aan deze procedure deelgenomen en op <datum> een inschrijving gedaan;
- d. Opdrachtnemer heeft na beoordeling van alle aanbiedingen de economisch meest voordelige inschrijving (BPKV) gedaan;
- e. Opdrachtgever heeft derhalve de opdracht aan Opdrachtnemer gegund;
- f. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Definities

- *Offerteaanvraag*: de Offerteaanvraag van Gemeente Zeist ten behoeve van de aanbestedingsprocedure, gepubliceerd op <datum> met inbegrip van de bijlagen. **Bijlage 2**.
- *Algemene Inkoopvoorwaarden*: de Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van Gemeente Zeist 2018, zoals bij deze overeenkomst gevoegd als **Bijlage 3**.
- *Nota's van inlichtingen*: het PDF document d.d. <datum> dat tot stand is gekomen bij de aanbesteding en bij deze overeenkomst is gevoegd als **Bijlage 1**.
- *Offerte*: de door Opdrachtnemer in het kader van de aanbesteding aan Opdrachtgever ingediende inschrijving d.d. <datum> die aan deze overeenkomst is gehecht als **Bijlage 4**.

Artikel 2 Opdracht, concessievergoeding

1. Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer de opdracht/concessie voor het leveren van cateringdiensten (conform het Programma van Eisen, onderdeel van de offerteaanvraag) op de begraafplaats van Gemeente Zeist.
2. Opdrachtnemer komt voor eigen rekening en risico de voorschriften en eisen na die zijn

opgenomen in de Offerteaanvraag d.d. <datum> met kenmerk 2025-04 (waaronder het Programma van Eisen), en zoals gewijzigd bij de Nota's van Inlichtingen d.d. <datum>.

3. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in documenten die deel uitmaken van deze overeenkomst, prevaleert de bepaling in het document dat het hoogst in de hierna genoemde rangorde is geplaatst
 1. Eventuele nader overeengekomen afspraken;
 2. Deze Concessieovereenkomst;
 3. De Nota's van Inlichtingen;
 4. De Offerteaanvraag inclusief alle bijlagen;
 5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Zeist;
 6. De Offerte van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer betaalt Opdrachtgever jaarlijks een vaste concessiefee van € xxxxx,- exclusief BTW. Deze concessiefee wordt gefactureerd door Opdrachtgever in 4 gelijke kwartaaltermijnen van elk € xxxx,-. De vaste concessiefee wordt jaarlijks per 1 januari geïndexeerd overeenkomstig de CBS prijsindex consumentenprijzen. Indexatie vindt voor het eerst plaats op 1 januari 2027.
5. Opdrachtnemer betaalt Opdrachtgever maandelijks een flexibele concessiefee van xxxx % van de in het betreffende maand gerealiseerde omzet exclusief BTW. Opdrachtgever verstuurt op basis daarvan een factuur voor de concessiefee.

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever volledige inzage in alle uitgevoerde offertes, die aan de betreffende families zijn gestuurd, teneinde de opgegeven omzetbedragen te kunnen controleren.

6. Bij niet tijdige betaling van een opeisbaar bedrag is de Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Opdrachtnemer over het achterstallige bedrag het dan geldende wettelijke rentepercentage per maand voor zakelijke transacties (artikel 6:119a BW) verschuldigd te rekenen vanaf de dag waarop de Opdrachtnemer in gebreke is tot en met de dag van betaling.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

1. De Concessieovereenkomst treedt in werking op 01-01-2026. De overeenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van één jaar en eindigt derhalve van rechtswege op 31-12-2026. Opdrachtgever heeft driemaal de mogelijkheid de overeenkomst voor een periode van één jaar te verlengen. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot verlenging, zal zij dit minimaal drie maanden voorafgaand aan de afloop van de contractperiode schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar maken.
2. Op verzoek van Opdrachtnemer maakt Opdrachtgever geen gebruik van de optie tot verlenging indien Opdrachtnemer kan aantonen dat de concessie verlieslatend is, en Opdrachtnemer dit uiterlijk 9 maanden voor het begin van een verlengtermijn aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven.

Artikel 4. Inhoud opdracht

1. De opdracht behelst het verzorgen van cateringdiensten ten behoeve van uitvaarten binnen het aulacomplex aan de Woudensbergseweg 46 te Zeist en aan uitvaartbranche gerelateerde activiteiten, zie het Programma van Eisen dat meegestuurd is met de Offerteaanvraag en onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.
2. Uitgezonderd van de opdracht zijn:
 - Koffie en thee automaten in de familiekamer, technische ruimte en kantoor;
 - Waterautomaat in de ontvangstruimte.

Artikel 5. Personeel

1. Opdrachtnemer zal voldoende personeel inzetten om de dienst uit te voeren.
2. Wanneer personeel van Opdrachtnemer zich bij Opdrachtgever bevinden of in direct contact met Opdrachtgever staan, zullen zij de op enig tijdstip binnen Opdrachtgever geldende gedrags- en veiligheidsvoorschriften voor personeelsleden in acht nemen en zodanige procedures, bekwaamheid, ijver, voorzichtigheid en voorzorg in acht nemen als in redelijkheid verwacht mag worden van een bekwaam en ervaren persoon die werkzaam is in eenzelfde soort onderneming in gelijke of vergelijkbare omstandigheden.
3. Opdrachtnemer is verplicht om de in dit artikel vermelde contractverplichtingen (informatieplichten) en opgenomen vrijwaringen onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de dienst. Opdrachtnemer is verplicht om hierbij tevens te bedingen dat deze partijen vervolgens deze contractverplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij aangaan ten behoeve van de uitvoering van de onderhavige dienst.
4. Opdrachtnemer is verplicht om de in lid 3 van dit artikel vermelde contractverplichtingen(informatieplichten) en opgenomen vrijwaringen onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de dienst. Opdrachtnemer is verplicht om hierbij tevens te bedingen dat deze partijen vervolgens deze contractverplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij aangaan ten behoeve van de uitvoering van de onderhavige dienst.

Artikel 6. Privacy

1. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die hij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Concessieovereenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen. Opdrachtnemer legt de maatregelen schriftelijk vast.
2. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU-verordening 2016/679), 'AVG', op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het voorgaande geldt onverkort ook voor de grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen.

Artikel 7 Rapportage en overleg

1. Periodiek, eenmaal per half jaar, vindt er op tactisch/strategisch niveau overleg plaats over de wijze van uitvoeren van deze Concessieovereenkomst tussen contactpersoon van de Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
2. Managementrapportages worden 2 x per jaar vooraf aan het contractmanagement gesprek kosteloos aan Opdrachtgever verstrekt. De managementinformatie dient minimaal 2 weken voor het te voeren managementoverleg aan Opdrachtgever verstrekt te zijn.
3. De managementrapportage bevat minimaal de volgende onderdelen:
 - Overzicht van de levering en dienstverlening;
 - Aantal klachten (inclusief responstijd) en oplossing;
 - Financiële resultaten;
 - Marktontwikkelingen van toepassing op de opdracht bij Opdrachtgever.
4. De navolgende functionarissen zijn verantwoordelijk voor het contractmanagement. Zij zijn in geval van vragen of opmerkingen met betrekking tot de overeenkomst het eerste aanspreekpunt.
 - Voor Opdrachtnemer: Locatiemanager;
 - Voor Opdrachtgever: Team manager.

Artikel 8 Onderaanneming

1. Als de Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Concessieovereenkomst gebruik wil maken van een onderaannemer, dan wel indien een onderaannemer gebruik wil maken van een onderaannemer, meldt de Opdrachtnemer dit bij de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtnemer legt onderaanneming tijdens de looptijd van deze Concessieovereenkomst schriftelijk ter goedkeuring aan Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever bevestigt schriftelijk de melding van onderaanneming. De onderaannemer mag niet ingezet worden voordat deze bevestiging door de Opdrachtnemer is ontvangen.

Artikel 9 Toerekenbare tekortkoming

1. Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Concessieovereenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
2. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) en verzuimd heeft om binnen de in art. 10 lid 1 gestelde termijn hieraan te voldoen is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden of te lijden schade, welke verband houdt met de activiteiten die worden uitgevoerd door Opdrachtnemer en de producten die worden geleverd door Opdrachtnemer ter uitvoering van deze Concessieovereenkomst.

Artikel 10 Beëindiging van de Concessieovereenkomst

1. Deze Concessieovereenkomst kan tussentijds beëindigd worden met wederzijds goedvinden op een door partijen in onderling overleg te bepalen tijdstip.

2. In het geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie, overname, fusie of enig daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van een der partijen, heeft de andere partij het recht de Concessieovereenkomst tussentijds, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
3. In het geval de Opdrachtnemer niet naar behoren functioneert, behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor, na ingebrekestelling, de Concessieovereenkomst per direct te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven.
4. Ingeval van ontbinding of beëindiging door Opdrachtgever als bedoeld in artikel 10.2 en 10.3 is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer voor de prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele aan de Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Opdrachtnemer terug aan Opdrachtgever vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.
5. Indien blijkt dat de uitsluitingsgronden en/ of geschiktheidseisen door de Opdrachtnemer onjuist en/of onvolledig zijn ingevuld, wat geleid zou hebben tot uitsluiting in het kader van de aanbestedingsprocedure, dan wel Opdrachtnemer op enige wijze niet meer voldoet aan de eisen die in de aanbestedingsprocedure zijn gesteld, wordt de Concessieovereenkomst beëindigd en is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade.
6. Ingeval van ontbinding of beëindiging van de Concessieovereenkomst werkt de Opdrachtnemer mee aan een zorgvuldige overdracht aan een andere, door de Opdrachtgever gecontracteerde Opdrachtnemer.
7. Partijen zijn verplicht elkaar onmiddellijk op de hoogte te stellen zodra één van de in dit artikel omschreven feiten of omstandigheden zich voordoet.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor en zal Opdrachtgever vrijwaren tegen alle schade die tijdens de uitvoering van deze Concessieovereenkomst door haar personeel en/of door hem ingeschakelde onderaannemers aan Opdrachtgever wordt toegebracht.
2. Opdrachtnemer heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten waarbij schade aan eigendommen van de Opdrachtgever en diens personeel, die direct gevolg is van handelen of nalaten van voor Opdrachtnemer werkzaam personeel, dat aan hen verweten kan worden, is gedekt tot een maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis met een maximum van EUR 1.000.000 per jaar. Opdrachtnemer is jegens de Opdrachtgever en diens personeel aansprakelijk voor zover deze polis dekking biedt. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten. De aansprakelijkheid voor indirecte schade daaronder mede inbegrepen bedrijfsschade is uitgesloten. Voor zoveel nodig vrijwaart de Opdrachtgever Opdrachtnemer ter zake van aanspraken van derden.
3. Ingeval Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik maakt van de hulp van derden (zoals onderaannemers en toeleveranciers) is Opdrachtnemer aansprakelijk voor hun gedragingen en fouten jegens Opdrachtgever.
4. Aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor gevolgschade, gederfde omzet of winst van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Beide partijen zullen de wettelijke geheimhoudingsplicht (ook na beëindiging van de Concessieovereenkomst) in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en over alle ter uitvoering van de zaak ter kennis komende persoonlijke informatie. Partijen zullen hun personeel en/of door hen bij de uitvoering van de Concessieovereenkomst ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven, behoudens de wettelijke openbaarheidsverplichtingen conform de Wet Openbaarheid van Bestuur dan wel andere wettelijke verplichtingen.
2. Geen der partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij in publicatie of reclame-uitingen van deze Concessieovereenkomst melding maken.

Artikel 13 Prijsstelling

1. Opdrachtnemer is vrij om voor de door haar te leveren producten en diensten de prijs vast te stellen. Voorwaarde is wel dat er voor elke beurs een passend aanbod moet zijn en dat de tariefstelling concurrerend is met die van de crematoria en uitvaartcentra in de omgeving.

Artikel 14 Bewaren procesbeschrijvingen e.d.

1. Bij beëindiging van de concessie om welke reden dan ook, geeft Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een afschrift van alle procesbeschrijvingen, werkinstructies en managementinformatie die de basis waren voor het uitvoeren van deze overeenkomst.

Artikel 15 Nieuwe opdrachtnemer

1. Bij einde van de Concessieovereenkomst zal Opdrachtnemer in redelijkheid medewerking verlenen aan het contracteren door Opdrachtgever van een nieuwe Opdrachtnemer. Dat betreft bijvoorbeeld toegang verlenen tot de locatie of inzage geven in de bedrijfsprocessen.

Artikel 16 Slotbepalingen

1. Door ondertekening van deze Concessieovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.
2. Beide partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Concessieovereenkomst, zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, aan derden over te dragen.
3. Verplichtingen die bedoeld zijn om te werken na afronding van de Concessieovereenkomst blijven van kracht na beëindiging van de Concessieovereenkomst.
4. Bij niet naleven van bijkomende doorlopende verplichtingen is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade.
5. Indien op grond van veranderde beleidsinzichten en/of gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de Concessieovereenkomst naar mening van één van de partijen of beide partijen aanvulling of wijziging behoeft, zullen de partijen met elkaar in overleg treden om te bezien op welke wijze de Concessieovereenkomst kan worden aangevuld of gewijzigd. Slagen de partijen er niet in om hierover tot overeenstemming te komen, dan zal sprake zijn van een geschil zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
6. Aanvullingen of wijzigingen waarover tussen de partijen overeenstemming is bereikt, zullen schriftelijk worden vastgelegd en als bijlage(n) aan deze Concessieovereenkomst worden gehecht.

BIJLAGEN

- De Nota van Inlichtingen;
- De Offerteaanvraag inclusief alle bijlagen;
- De Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Zeist;
- De Offerte van Opdrachtnemer.

Alle bijlagen zijn reeds in uw bezit.

Zeist,
Opdrachtgever

Opdrachtnemer

<naam>
<functie>

<naam>
<functie>