

Algemene informatie

Aanbesteding: Liftonderhoud
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024-VGU-038

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Certificaten

Vraag:

In de aanbestedingstukken valt te lezen dat u o.a. een certificering verlangt op het gebied van milieubeheer (ISO 140001) en op het gebied van informatiebeveiliging (ISO 27001).

Wij hebben deze specifieke certificeringen nog niet, maar zijn wel in proces deze te verkrijgen. Echter zal die certificering niet voor de gunning zijn afgerond en u verlangt de certificaten bij inschrijving. Gelet op de korte tijd tot inschrijving is ook het aanleveren van een onafhankelijk audit rapport niet opportuun voor die datum.

Gaat de Gemeente Utrecht akkoord met de toezegging dat wij deze certificaten zullen behalen, zo snel mogelijk na gunning, doch uiterlijk voor 1 januari 2026?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd. U dient op de uiterste datum voor het indienen van de aanmelding te beschikken over een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001:2015/EN 29000 of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging.

De gemeente aanvaardt, in geval van gelijkwaardige maatregelen, een beschrijving op hoofdlijnen van uw kwaliteitszorgsysteem. Hierin toont u aan dat uw kwaliteitszorgsysteem minimaal gelijkwaardig is aan ISO 9001. Uw beschrijving moet geverifieerd zijn door een onafhankelijk deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van kwaliteitsmanagementsystemen. U voegt aan uw beschrijving een verklaring van deze onafhankelijk deskundige toe waaruit de juistheid van uw beschrijving blijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Certificaten

Vraag:

Wij zijn gecertificeerd op niveau 3 van de CO2 prestatie ladder maar niveau 4 en 5 zijn in de praktijk alleen haalbaar voor multinationals die ook een eigen fabricage hebben. Naar onze mening worden hier multinationals ten onrechte bevoordeeld. Kunt u wellicht overwegen de puntenverdeling op dit punt aan te passen?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

G1 Kwaliteit en innovaties van het geleverde product

Vraag:

Om gunningcriterium 1, 'Kwaliteit en innovaties van het geleverde product' goed te kunnen beoordelen, heeft u inzicht nodig in onze prijzen (gunningcriterium 5). Dat begrijpen wij. In paragraaf 3.2 heeft u als volgt

aangegeven: 'het beoordelingsteam krijgt tijdens het beoordelen nog geen inzage in de inschrijvingsprijzen'. Dit lijkt ons strijdig. Kunt u aangeven hoe u hiermee omgaat?

Antwoord:

Het gestelde in paragraaf 3.2 vervalt hierbij. Het beoordelingsteam krijgt tijdens het beoordelen wel inzage in de inschrijvingsprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

21 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Certificaten

Vraag:

Beste Gemeente Utrecht,

Dank voor uw reactie op mijn vragen. Echter geeft u in uw reactie GEEN antwoord op de door mij gestelde vragen. De eerste vraag beantwoord u met een antwoord over andere certificeringen dan ik in mijn vraag stelde en de tweede vraag is geheel niet beantwoord.

Gelet op de korte doorlooptijd van deze tender wil ik u vriendelijk verzoeken z.s.m. alsnog inhoudelijk een antwoord te geven op beide vragen. Hieronder dus nogmaals beide vragen:

In de aanbestedingstukken valt te lezen dat u o.a. een certificering verlangt op het gebied van milieubeheer (ISO 140001) en op het gebied van informatiebeveiliging (ISO 27001).

Wij hebben deze specifieke certificeringen nog niet, maar zijn wel in proces deze te verkrijgen. Echter zal die certificering niet voor de gunning zijn afgerond en u verlangt de certificaten bij inschrijving. Gelet op de korte tijd tot inschrijving is ook het aanleveren van een onafhankelijk audit rapport niet opportuun voor die datum.

Gaat de Gemeente Utrecht akkoord met de toezegging dat wij deze certificaten zullen behalen, zo snel mogelijk na gunning, doch uiterlijk voor 1 januari 2026?

Als tweede vraag de volgende met betrekking tot de CO2 Prestatie ladder. Wij zijn gecertificeerd op niveau 3 van de CO2 prestatie ladder maar niveau 4 en 5 zijn in de praktijk alleen haalbaar voor multinationals die ook een eigen fabricage hebben. Naar onze mening worden hier multinationals ten onrechte bevoordeeld. Kunt u wellicht overwegen de puntenverdeling op dit punt aan te passen?

Antwoord:

Vraag 1: Nee

Vraag 2: Nee.

Bij het gunningscriterium CO2 prestatieladder wordt geen certificaat gevraagd, maar onder welk ambitieniveau u de opdracht gaat uitvoeren. De eisen behorende bij het ambitieniveau zijn benoemd in tabel 1 van het document: "invulformulier-CO2-prestatieladder".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 7, Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 14

Vraag:

Inschrijver zou de aansprakelijkheid willen beperken tot louter de directe schade. Indirecte schade (zoals gevolgschade) wenst inschrijver uit te sluiten. Is dit akkoord voor de Gemeente Utrecht ?

Antwoord:

De aansprakelijkheid zal niet worden beperkt tot enkel directe schade. Dit volgt ook niet uit de Gids Proportionaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8, Concept Raamovereenkomst - artikel 2.3

Vraag:

In artikel 2.3 van de overeenkomst wordt geen referentie gemaakt naar de documenten programma van eisen en werkinstructies. Kunnen beide worden toegevoegd ?

Antwoord:

Deze referentie is wel gemaakt onder lid 6 van het betreffende artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Kwaliteitsborging, Milieubeheer en Informatiebeveiliging

Vraag:

Er wordt gevraagd om ISO9001/ISO14001/ISO27001. Wij beschikken op de

deadline nog niet over deze certificeringen, klopt het dat dit een harde uitsluiting van deelname is? Wanneer dit zo is zal een substantieel deel van de markt uitgesloten worden van deelname. Zover ik kan zien beschikt er in Nederland bijvoorbeeld namelijk geen enkel liftbedrijf over ISO27001, hoe gaan jullie hier mee om?

Antwoord:

Ja, dit zijn inderdaad geschiktheidseisen. In de betreffende artikelen is ook vermeld dat de gemeente ook gelijkwaardige maatregelen aanvaardt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:

TCO Case

Vraag:

Bij de TCO casusses worden voorbeeld genoemd. TCO Case 1 betreft een hydraulische liftinstallatie. Klopt het dat in het prijsinvulformulier dan alleen het betreffende tabblad ingevuld dient te worden en dat de andere leeg blijven? Dus bij Bijlage 6A zal dan alleen tabblad "Hydraulisch" gevuld worden.

Antwoord:

Dat er bij een TCO inschrijving slechts één tabblad moet worden ingevuld is correct. Echter dat het tabblad hydraulisch moet worden ingevuld is niet juist. Er wordt geen één op één vervanging geëist. In het tabblad producteisen staan de eisen benoemd die aan de installatie worden gesteld. Verder wordt de inschrijver vrij gelaten om het product te offrenen waarmee ze de beste performance kunnen leveren voor de gehele contractperiode. Wel stuurt de gemeente op hun beleid in de vorm van een gunningsvoordeel, genoemd in artikel 3.7 van de werkinstructie TCO-overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

27 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Deadline

Vraag:

De deadline is momenteel gesteld op 25 juni, is het mogelijk om deze datum uit te stellen?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

27 mei 2025