

Algemene informatie

Aanbesteding: Parkeerautomaten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 991384

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 2, eis 104

Vraag:

Het zelf, vanuit de opdrachtgever, aanpassen van instellingen in het managementsysteem van de parkeerautomaten is uiteraard mogelijk maar brengt aanzienlijke risico's met zich mee in de context van beschikbaarheid en betrouwbaarheid van data. Staat u open voor alternatieve werkwijze (bijvoorbeeld een beveiligd proces van wijzigingen doorvoeren tussen opdrachtgever en opdrachtnemer) om de beschreven functionaliteit uit te voeren (instellingen van de parkeerautomaten wijzigen, indelen in gebieden, tariefzones en/of groepen)?

Antwoord:

Doel van deze eis is om niet voor elke mutatie afhankelijk te zijn van leverancier. Een deel moet de opdrachtgever zelf kunnen instellen. Het is prima om na training of via afgesproken standaard processen dit te regelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 2, eis 97

Vraag:

Uw eis 97 stelt dat de kwitantie (indien van toepassing) minimaal de volgende gegevens moet laten zien: startdatum, einddatum, bedrag, begintijd, eindtijd, locatie, automaatnummer, ticketnummer en kenteken voertuig.

Kunt u bevestigen dat u met “indien van toepassing” bedoelt dat de gebruiker/ parkeerder een kwitantie opvraagt?

Kunt u bevestigen dat het systeem, ook zonder printer, moet voorzien in digitale kwitanties en dat eisen zoals vermeld in eis 97 gelden voor deze digitale kwitanties?

Antwoord:

Nee, indien van toepassing heeft betrekking op eis 96 "wanneer Gooise Meren printers installeert voor het leveren van Kwitanties op verzoek dan dient deze kwitantie de genoemde gegevens te bevatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 2, eis 53

Vraag:

Kunt u deze specificeren met een RAL-code?

Antwoord:

Standaard kleur grijs van leverancier zonder dat meerkosten voor andere kleur (grijs) worden gerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 2, eis 19

Vraag:

In eis 19 stelt u dat de opdrachtnemer alle aanvullende werkzaamheden die niet genoemd zijn in het PvE, maar redelijkerwijs tot de beoogde leveringsomvang mogen worden gerekend, dient te benoemen in haar voorstel en zonder additionele vergoeding uit te voeren. Hoe borgt u, in het licht van deze eis, dat inschrijvers hun inschrijving op gelijke voet samenstellen op basis van gelijke kaders?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geen zicht op de aanvullende werkzaamheden die inschrijver verwacht te moeten verrichten om te kunnen voldoen aan het gevraagde / over te gaan tot levering van producten en diensten. Indien hier sprake van is verwachten wij dat inschrijver deze werkzaamheden bij inschrijving kenbaar maakt zonder dat hier een additionele vergoeding tegenover staat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 2, eis 6

Vraag:

NEN 2082 is per 1 januari 2021 ingetrokken. Kunt u bevestigen dat deze eis komt te vervallen en dat de functionele eisen voor informatie- en archiefmanagement in software gedekt zijn met de gevraagde ISO 27001 certificering?

Antwoord:

NEN 2082 is inderdaad ingetrokken. ISO 27001 biedt de basiskwalificering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 5.6.2 Gunningscriterium K2: Service Level Agreement

Vraag:

In hoofdstuk 5.6.2. specificeert u een maximum van 3x A4 voor K2 SLA. Uw vraagstelling onder K2 bestaat echter uit vier subvragen/ onderwerpen die een degelijk antwoord vereisen. Inschrijver verzoekt u dan ook om het maximum uit te breiden naar minimaal 4xA4 en screenshots van het beheersysteem als bijlagen toe te staan. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja. Het maximum wordt verruimd naar 4 A4. Screenshots van het beheersysteem zijn toegestaan als bijlage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

In Bijlage 7 lijken de kosten voor kostenpost 10 t/m 14 niet mee te tellen in de inschrijfprijs. Welke waarde heeft opgave van deze prijzen en hoe worden deze meegenomen in de beoordeling?

Antwoord:

De kostenposten 10 t/m 14 maken geen onderdeel uit van de inschrijfprijs waarop wordt beoordeeld. Deze worden uitsluitend gevraagd voor volledigheid en transparantie. De beoordeling vindt plaats op basis van de inschrijfprijs conform paragraaf 5.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 5.5 Gunningcriterium Inschrijfprijs

Vraag:

In hoofdstuk 5.5 specificert u dat het prijzenblad rechtsgeldig ondertekend dient te worden. Bijlage 7 bevat echter geen veld voor ondertekening. Kunt u bevestigen dat het prijzenblad niet ondertekend hoeft te worden?

Antwoord:

Dat klopt. Het prijzenblad hoeft niet afzonderlijk ondertekend te worden. De ondertekening van de gehele inschrijving (paragraaf 4.1.1) is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 5.5 Gunningcriterium Inschrijfprijs

Vraag:

U schrijft onder hoofdstuk 5.5 “Inschrijver dient reëel en transparant in te schrijven. Een prijs van nul euro of negatieve prijzen wordt/worden niet geacht reëel en transparant te zijn.”

Hoe dienen inschrijvers om te gaan met de invulling van de blauwe invulvelden wanneer inschrijver geen kosten rekent voor een bepaald onderdeel of kostenpost? Is het inschrijvers in dit geval toegestaan om de velden leeg te laten?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

In het referentieformulier (Bijlage 5) zien wij op de tweede pagina een

invulformulier waarmee wij aangeven wel/niet in het bezit te zijn van de genoemde certificaten. In hoofdstuk 4.1 geeft u aan dat deze certificaten bij indiening toegevoegd moeten worden. In hoofdstuk 4.3.4 spreekt u van aanleveren bij verificatie. Kunt u bevestigen dat inschrijvers bij indiening alleen het formulier dienen in te vullen en ondertekenen en dat de certificaten bij verificatie opgevraagd kunnen worden?

Antwoord:

Bij indiening volstaat het invullen en ondertekenen van het formulier. De certificaten zelf worden pas bij verificatie opgevraagd, conform paragraaf 4.3.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 4.1 Indeling van de Inschrijving

Vraag:

In hoofdstuk 4.1 van uw leidraad specificiert u dat de kopie aansprakelijkheidsverzekering bij indiening moet worden aangeleverd. In hoofdstuk 4.3.1 stelt u dat deze bij verificatie kan worden opgevraagd. Kunt u bevestigen dat de tekst in 4.3.1 prevaleert en dat een kopie polis slechts bij verificatie dient te worden aangeleverd?

Antwoord:

Bevestigd. De tekst in paragraaf 4.3.1 prevaleert. De polis wordt pas bij verificatie opgevraagd. Het staat inschrijvers uiteraard vrij om al bij hun inschrijving een kopie van de polis mee te sturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE Eis 103

Vraag:

Dienen wij te begrijpen dat u het aannemelijk acht dat de zonecodes tweemaal per jaar gewijzigd zullen worden en dat er dus prijsmatig rekening gehouden moet worden met het omwisselen van zonestickers tweemaal per jaar?

Antwoord:

Nee, twee maal per jaar heeft betrekking op softwarematige mutaties in tarieven en betaaltijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Gunning, ondertekening en aanvang lijken conform de planning binnen drie dagen plaats te vinden, bovendien in het weekend. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De planning in paragraaf 2.1 is indicatief. De standstill-termijn van minimaal 20 dagen wordt in acht genomen (paragraaf 2.5). Definitieve gunning en

ondertekening vinden na afloop daarvan plaats, steeds op een werkdag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Overeenkomst Parkeerdienstverlening Artikel 3

Vraag:

Het is gebruikelijk om voor de initiële kosten een facturatieschema af te spreken. Een veelvuldig gebruikt facturatieschema is 50% bij opdracht, 40% bij aanvang werkzaamheden en 10% bij oplevering. Wij vragen u een gelijkwaardig schema op te nemen in artikel 3 van de overeenkomst.

Antwoord:

Voorgesteld schema niet akkoord. Schema is als volgt: 30% bij levering en 60% bij installatie op locatie en 10% bij oplevering dmv SAT

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE Eis 125

Vraag:

U geeft aan dat tijdens de garantieperiode geen kosten voor beheer en onderhoud in rekening gebracht mogen worden. In het prijzenblad berekend u echter 10 jaar. Mogen wij aannemen dat het hier een omissie betreft en dat u het prijzenblad hierop zal aanpassen?

Antwoord:

In document staat 1 jaar garantie per automaat, vanaf het moment van plaatsing; en 10 jaar nalevering van beheer, onderhoud per automaat vanaf het moment van plaatsing van de betreffende automaten. Het prijzenblad ziet op de periode van beheer en onderhoud voor 10 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE Eis 131

Vraag:

Kunt u aangeven hoe veel exemplaren per onderdeel u als reserveonderdelen op voorraad wenst te hebben?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er vanuit dat inschrijver voldoende kennis en ervaring heeft om voldoende reserveonderdelen op locatie beschikbaar te hebben en houden in relatie tot het aantal automaten. Deze voorraad kan in overleg worden aangepast gedurende de looptijd van de overeenkomst met als doel de beschikbaarheid van de automaten te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten**Beantwoord op:** 26 sep 2025**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Prijzenblad Regel 20

Vraag:

Alle prijzen dienen volgens regel 20 in de sheet, all-in te zijn. Dit zou voor de reserveonderdelen betekenen dat u te veel betaald, dat zou immers alleen om het losse onderdeel moeten gaan en niet om transport, inzet personeel en randapparatuur. Mogen wij aannemen dat all-in in deze context, niet geldt voor de reserveonderdelen?

Antwoord:

Correct dit betreft alleen stuksprijzen bij levering vanuit de voorraad op locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten**Beantwoord op:** 26 sep 2025**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Prijzenblad Hosting

Vraag:

Het is gebruikelijk en marktconform de hostinglicentie per parkeerautomaat aan te bieden en ook op die wijze te factureren. Op die manier betaald de gemeente te allen tijde voor het aantal parkeerautomaten dat aangesloten is, en niet direct al voor de automaten die er in de toekomst wellicht bijkomen. Kunt u hiermee instemmen en het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Nee, hosting en platform worden als geheel beoordeeld. NB: Opdrachtgever accepteert geen aanvullende kosten voor hosting bij (toekomstige) uitbreiding van het areaal parkeerautomaten zoals beschreven in de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Overeenkomst § 3.5

Vraag:

Is de gemeente bereid de consumentenindex te hanteren?

Antwoord:

Nee, de genoemde index blijft gehandhaafd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Overeenkomst § 1.7

Vraag:

In eis 124 wordt een servicewindow aangegeven van 8:00 tot 18:00 uur. In

de overeenkomst staat 7:30 tot 18:00 uur. Graag aangeven welk van de twee van toepassing is.

Antwoord:

Dit betreft een omissie. De servicewindow is 08:00 tot 18:00 uur

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE Eis 154

Vraag:

Wij vragen u om planningsredenen, de volgorde van plaatsing tenminste 3 weken voorafgaande de aanvang van de werkzaamheden, kenbaar te maken. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever streeft hiernaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

23

PvE Eis 150

Vraag:

Vragensteller kan instemmen met een SAT na het inbedrijfstellen van de laatste parkeerautomaat. Wij vragen u echter wel in te stemmen met een overdracht van het risico bij inbedrijfstelling van iedere individuele parkeerautomaat. Wij vragen u dit te bevestigen.

Antwoord:

"Opdrachtgever is bereid de overdracht van het risico met betrekking tot de automaat zelf te accepteren mits gezamenlijk is vastgesteld dat de specifieke automaat schadevrij op locatie is geïnstalleerd en in bedrijf is genomen. De SAT eisen blijven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE Eis 122

Vraag:

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de boete van € 500 per parkeerautomaat te verlagen naar in andere gelijkwaardige procedures toegepaste € 200, aangezien het door u opgenomen bedrag niet in verhouding staat tot het onderhoudsbedrag en daarmee disproportioneel hoog is.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid de boetebedragen te wijzigen. Het bedrag is gerelateerd aan de het geheel van levering, beschikbaarheid, beheer en onderhoud gedurende de gehele overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten**Beantwoord op:** 26 sep 2025**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

PvE Eis 122

Vraag:

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de sanctiebepaling aan te passen, zodat boetes worden toegepast op kwartaalbasis in plaats van per week, conform de vastgelegde beoordelingsperiode voor beschikbaarheid. Dit sluit beter aan bij het proportionaliteitsbeginsel en zorgt voor een consistente toepassing van beoordeling en sancties.

Antwoord:

Vaststelling en rapportage vinden plaats per kwartaal. De boete blijft toegepast per week.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten**Beantwoord op:** 26 sep 2025**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

PvE Eis 115

Vraag:

Het schoonhouden van het zonnepaneel is belangrijk voor de stroomopbrengst. Wij vragen u deze handeling toe te voegen aan het eerstelijns onderhoud.

Antwoord:

Dit is reeds afgedekt in eis 115 eerste punt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE Eisen 96 en 97

Vraag:

De parkeerautomaat wordt met of zonder printer geleverd. De kosten voor het naderhand inbouwen zijn relatief veel hoger dan het direct laten uitvoeren met een printer. Een printer is met kentekenparkeren heden ten dage ook niet meer noodzakelijk. De door de bank schemes (VISA en Mastercard) geëiste informatie, kan ook worden verwerkt in een digitale kwitantie. Wij vragen u met deze ontwikkeling mee te gaan.

Antwoord:

Parkeerautomaten worden initieel zonder printer uitgevraagd. Het uitgangspunt is dat er geen (fysieke) kwitanties aan parkeerders worden verstrekt. Indien Gooise Meren het nodig acht dienen printers eventueel op een later moment toegevoegd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE Eis 83

Vraag:

Wenst de gemeente dat er eveneens betaald kan worden met een creditkaart op de parkeerautomaat en zo ja, waar kunnen inschrijvers de verwerkingskosten voor deze betalingen vermelden (deze verschillen namelijk van de debet betalingen)?

Antwoord:

Nee dit is geen eis van Gooise Meren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE eis 97

Vraag:

Het zijn de scheme owners (VISA en Mastercard) die bepalen welke gegevens een kwitantie mag bevatten, daar mag niet van afgeweken worden. Wij krijgen graag bevestigd dat de gemeente die regels wenst te volgen.

Antwoord:

Gooise Meren accepteert de voorwaarden voor kwitanties van een scheme owner, mits deze als marktconform kunnen worden gezien. Van de kwitantie moeten de gegevens afgelezen kunnen worden die noodzakelijk zijn voor bewijsvoering in het geval van een naheffingsaanslag parkeerbelasting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PVE Eisen 52, 54 en 58

Vraag:

De term ‘vandalismebestendig’ is een relatief begrip. Zonder nadere duiding is niet exact vast te stellen welke mate van bestendigheid hiermee wordt bedoeld. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt verwezen naar bestendigheid tegen regulier vandalisme zoals IK9 (en krassen of lichte beschadigingen), maar dat situaties als grof geweld met zwaar gereedschap, aanrijdingen of het gebruik van niet-goedgekeurd vuurwerk buiten deze definitie vallen?

Antwoord:

Gooise Meren bevestigt dat vandalisme bestendig regulier vandalisme betreft zoals IK9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PVE 55

Vraag:

Naast het voldoende verlichten van het beeldscherm (uitgaande van de verlichting van het scherm zelf), is het om veiligheidsredenen van belang dat de terminal zelf onder donkere omstandigheden voldoende verlicht is. Mogen wij aannemen dat de parkeerautomaat voor dat doel voorzien dient te zijn van een vorm van aanstraalverlichting die de voorzijde voldoende

verlicht?

Antwoord:

Gemeente gaat er vanuit dat inschrijver voldoende voorzieningen biedt ten behoeve van de zichtbaarheid en bruikbaarheid onder donkere omstandigheden. Eis PVE55 blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE 47

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met ERPX?

Antwoord:

Dit betreft het financiële systeem dat gebruikt wordt door de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE Eisen 37 t/m 44

Vraag:

Eisen over OT en IoT zijn niet gebruikelijk in aanbestedingen voor parkeerautomaten en tot op heden ook nog niet geëist is andere procedures. Voor parkeerautomaten zijn ze niet gebruikelijk; de automaat wordt gezien als een dienstterminal, niet als industriële OT-infrastructuur (energie, water, procesindustrie). IoT (Internet of Things)-certificeringen (bijv. ETSI EN 303 645 of IoT Security Foundation) worden langzaam belangrijker bij smart city-oplossingen. Toch zijn ze momenteel nog niet standaard opgenomen in aanbestedingen voor parkeerautomaten. Meestal volstaat beveiliging via encryptie, VPN-tunnels, device management en het voldoen aan betaalstandaarden. Wij vragen u deze eisen te laten vervallen.

Antwoord:

Eis komt te vervallen. Het aspect blijft als wens vanuit de opdrachtgever met het oog op de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE Eis 32

Vraag:

De inhoud van de pentesten is bedrijfsgeheim i.v.m. informatiebeveiliging. Wel kan de onafhankelijke tester verklaren over de staat van het systeem en aangeven of hij noemenswaardige zwakheden heeft aangetroffen of niet. Wij vragen u dat als voldoende te accepteren.

Antwoord:

Gooise Meren is akkoord met deze werkwijze, mits inschrijver nader / vervolgonderzoek naar relevante zwakheden op verzoek van Gooise Meren door een derde partij uit laat voeren en betaalt (in het geval van deze alternatieve werkwijze) om aan de relevante normenkaders (bijvoorbeeld BIO, NIS2/Cbw) te voldoen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE Eis 29

Vraag:

Binnen het systeem van vragensteller worden zoals de AVG voorschrijft, persoonsgegevens (in onderhavig geval voertuigkentekens) niet langer bewaard dan voor de verwerking noodzakelijk is. Handhaving vind over het algemeen plaats op basis van de voertuigkentekens die in een PRDB (parkeerrechtendatabase) worden vastgelegd. Dat PRDB wordt ook vanuit de backoffice van de parkeerautomaten gevoed. Default worden kentekens uit ons systeem uiterlijk 13 weken bewaard en daarna onherstelbaar gehashed. Wij vragen u deze eis hierop aan te passen.

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd. De invulling die u beschrijft conflicteert niet met deze eis indien de periode tot versleuteling instelbaar is; om te kunnen voldoen aan (toekomstige) wet en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

36

PvE Eis 19

Vraag:

Deze eis is dusdanig subjectief dat de kans groot is dat er vroeg of laat zaken zullen zijn die tot discussies leiden. Alle inschrijvers moeten volgens de AW 2012 exact weten wat er van hen wordt verwacht. Vage eisen leiden tot interpretatieverschillen en kunnen ongelijk speelveld veroorzaken. Hoe concreter de eisen, hoe beter toetsbaar of ze proportioneel zijn in relatie tot de opdracht. Wij vragen u deze eis te concretiseren of als dat niet mogelijk is, te laten vervallen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE Eis 18

Vraag:

In eis 18 is opgenomen dat er jaarlijks gebruikerstesten met diverse doelgroepen moeten worden uitgevoerd. Wij merken hierbij op dat het huidige ontwerp van de parkeerautomaten reeds tot stand is gekomen op basis van uitgebreide gebruikerstesten met uiteenlopende doelgroepen. Het betreft een wereldwijd toegepast, grotendeels vaststaand ontwerp, waarin alleen op detailniveau nog kleine aanpassingen mogelijk zijn. Het jaarlijks herhalen van gebruikerstesten leidt daardoor niet tot wezenlijke verbeteringen, maar wel tot onnodige kostenverhoging. Wij vragen deze eis te schrappen.

Antwoord:

Deze eis blijft gehandhaafd. De scope van de gebruikerstesten zal in overleg met inschrijver nader worden gespecificeerd. De gebruikersinteractie kan gedurende de looptijd doormiddel van softwareaanpassingen of software

configuratie verder worden verbeterd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE Eis 16

Vraag:

In het Programma van Eisen is bepaald dat de opdrachtnemer in 12 maandelijke termijnen achteraf factureert (“aan het einde van iedere maand”). Wij constateren dat voor deze dienstverlening jaarlijkse facturatie vooraf de marktconforme werkwijze is. Wij vragen u te bevestigen dat de eis wordt aangepast zodat de Opdrachtnemer de dienstverlening jaarlijks vooraf kan factureren (met factuurdatum aan het begin van de contractperiode), in lijn met gangbare marktpraktijk.

Antwoord:

Facturatie vooraf is toegestaan op basis van een volledig boekjaar /kalenderjaar, waarbij de eerste factuur naar rato van het lopende jaar kan worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE Eis 10

Vraag:

Vragensteller gaat ervan uit dat de Inschrijver bij inschrijving al dient te beschikken over een Type I verklaring (het hebben van controls) en dat hij vanaf het verkrijgen van de opdracht, jaarlijks achteraf de Type II moet aanleveren (het aantoonbaar werkend hebben van de controls). Wij krijgen dit graag bevestigd.

Antwoord:

Conform eis 10 dient de opdrachtnemer jaarlijks kosteloos een ISAE3402-verklaring of een aantoonbaar vergelijkbare verklaring te overleggen. Het betreft hierbij ten minste een Type I verklaring. Indien een inschrijver reeds beschikt over een Type II verklaring, wordt dit uiteraard geaccepteerd, maar dit is géén verplichting. Eis 10 blijft verder onverkort gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE Eis 7

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt verwezen naar digitale toegankelijkheid (WCAG). Deze richtlijnen zijn primair ontwikkeld voor websites en mobiele applicaties, en niet voor fysieke parkeerautomaten. Wij verzoeken u daarom om de verwijzing naar WCAG voor de parkeerautomaten te laten vervallen, of te verduidelijken dat deze eis uitsluitend geldt voor eventuele web- en app-toepassingen die met het parkeersysteem zijn verbonden.

Antwoord:

De gebruikersinteractie met de parkeerautomaten dient voor iedereen toegankelijk te zijn. Gezien het feit dat inschrijver invloed heeft op hetgeen dat op het beeldscherm wordt getoond, verwacht Gooise Meren dat inschrijver zich conformeert aan de richtlijnen voor de (digitale)

toegankelijkheid conform WCAG. Zoals bijvoorbeeld contrast in kleurstellingen ten behoeve van kleurenblinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE Eis 6

Vraag:

Per 1 januari 2021 is deze norm ingetrokken en vervangen door NEN-ISO 16175. Mogen wij aannemen dat het hier een omissie betreft?

Antwoord:

Dit betreft een omissie. NEN-ISO 16175 wordt gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE Eis 4

Vraag:

5G heeft een andere modem. Bedoelt u met deze eis dat als 4G

uitgefaseerd wordt, Inschrijvers de modems zonder kosten moet vervangen, al betekend dit dat als vervanging niet nodig is, u toch bereid bent om er nu wel al voor te betalen?

Antwoord:

Het doel van deze eis is dat de mobiele netwerkverbinding toekomstbesteding is en gedurende de gebruiksperiode van de automaten kosteloos in stand wordt gehouden (zonder additionele kosten voor upgraden /updates of werkzaamheden) zodat de functionaliteiten van de parkeerapparatuur ondersteund blijven. De ondergrens betreft 4G verbindingen. Bij voorkeur is er direct bij levering sprake van 5G verbindingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE Eis 3

Vraag:

Opdrachtnemer heeft geen invloed op het aangeboden signaal door de providers en kan daarvoor ook niet verantwoordelijk gehouden worden. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.

Antwoord:

Inschrijver dient in het geval van verstoringen aan te tonen dat het signaal de beperkende factor is; en deze verstoringen niet verholpen kunnen worden door gebruik te maken van andere providers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten**Beantwoord op:** 26 sep 2025**Ref.nr.**

44

Onderwerp:

Beschrijvend document § 5.6.3 (K3)

Vraag:

Bent u bereid om in dit criterium eveneens de andere initiatieven beschreven te krijgen en te beoordelen die betrekking hebben op de maatregelen die het inschrijvende bedrijf neemt om de volledige CO2 uitstoot van de bedrijfsactiviteiten te beperken? Dit lijkt ons een logische aanvulling op de ambitie die de gemeente zelf uitspreekt.

Antwoord:

Nee, Gooise Meren verwacht van inschrijver een invulling gerelateerd aan de genoemde punten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten**Beantwoord op:** 26 sep 2025**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

Beschrijvend document § 5.6.3 (K3)

Vraag:

Om alle onderwerpen te behandelen die u vraagt binnen dit criterium, zijn er minstens 3 pagina's A4 (exclusief voorblad) benodigd. Wij vragen u dit aantal aan te passen.

Antwoord:

Toegestaan. Voor K3 wordt de omvang verruimd naar maximaal 3 A4 (voorblad niet meegerekend).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document § 5.6.2 (K2)

Vraag:

Om alle onderwerpen te behandelen die u vraagt binnen dit criterium, zijn er minstens 5 pagina's A4 (exclusief voorblad) benodigd. Wij vragen u dit aantal aan te passen.

Antwoord:

Toegestaan. Voor K2 wordt de omvang verruimd naar maximaal 5 A4 (voorblad niet meegerekend).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document § 5.6.1 (K1)

Vraag:

Om alle onderwerpen te behandelen die u vraagt binnen dit criterium, zijn er

minstens 6 pagina's A4 (exclusief voorblad en de separate visuele planning) benodigd. Wij vragen u dit aantal aan te passen.

Antwoord:

Toegestaan. Voor K1 wordt de omvang verruimd naar maximaal 6 A4 (exclusief voorblad en aparte visuele planning).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document § 4.4.1

Vraag:

De druk omtrent het invullen van Social Return verplichtingen bij Opdrachtnemers die alleen aan de overheid leveren, wordt met de vele opdrachten erg groot en haast niet meer in te vullen. Om die redenen zien wij gelukkig dat veel gemeenten het percentage verlagen of deze alleen maar toepasbaar verklaren op de jaarlijks terugkerende kosten. Bent u bereid het percentage te verlagen naar 3% of de 5% alleen maar toe te passen op de jaarlijks terugkerende kosten en niet op de eenmalige investeringskosten?

Antwoord:

Het percentage voor Social Return blijft in deze opdracht vastgesteld op 5%. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen eenmalige investeringskosten en jaarlijks terugkerende kosten. Wel geldt dat invulling altijd in overleg en op maat kan plaatsvinden, zodat dit aansluit bij de aard en omvang van de opdracht. We kiezen er in Gooi en Vechtstreek voor om te werken met een inspanningsverplichting waardoor wij van mening zijn al enige ruimte te bieden. Daarnaast is er een breed palet aan invullingsmogelijkheden tot u beschikking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document § 4.3.3

Vraag:

Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met "de aard van de parkeerautomaten" in het op één na laatste punt onder "Minimumeis"?

Antwoord:

Hiermee wordt de type bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document § 4.3.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, in het geval van een financieel zelfstandige en juridisch onafhankelijke B.V. binnen een holding, deze voldoet met een verklaring waaruit de financiële en juridische zelfstandigheid van de inschrijvende B.V. blijkt?

Antwoord:

Ja, een verklaring waaruit de financiële en juridische zelfstandigheid blijkt, volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document § 3.6

Vraag:

Volgens onze informatie heeft art. 184 GW geen lid 4. Wij nemen aan dat dit een omissie betreft. Kunt u dit bevestigen of nader toelichten?

Antwoord:

Correct dit is een tekstuele onvolkomenheid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document § 2.3

Vraag:

Is de gemeente voornemens een protocol van opening te verstrekken?

Antwoord:

De gemeente zal een proces verbaal van opening via TenderNed uitsturen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document § 1.4

Vraag:

Kunt u aangeven waarom de gemeente ervoor kiest de optionele uitbreiding te beperken tot maximaal 35? Dit dwingt de gemeente opnieuw aan te besteden als het er uiteindelijk (bijvoorbeeld) 37 moeten worden. Bent u bereid 'maximaal 35' te vervangen door 'circa 35'?

Antwoord:

Het maximum van 35 parkeerautomaten is vastgesteld om de herzieningsclausule in lijn met artikel 2.163a Aanbestedingswet 2012 proportioneel en rechtmatig te houden. Dit blijft "maximaal 35".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document § 1.3

Vraag:

Stelt de gemeente voor het herstellen van het straatwerk, zand en de benodigde stenen ter beschikking?

Antwoord:

Gooise Meren gaat er vanuit dat er zoveel mogelijk sprake is van hergebruik van materialen. Waar nodig zal Gooise Meren voorzien in aanvullende materialen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Beantwoord op:

26 sep 2025