

## **1. Koper**

### **1.1 Koper**

Officiële naam: Gemeente Texel

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## **2. Procedure**

### **2.1 Procedure**

Titel: Vrijwillige transparantie vooraf inzake burgerzaken

Beschrijving: Het proceslandschap van de gemeente is voor het domein Burgerzaken afgestemd op en technisch afhankelijk van de software van PinkRoccade. De programmatuur is zowel technisch als qua inrichting onderling met elkaar verbonden. Een eventuele wisseling van software zal grote risico's en consequenties hebben voor de continuïteit van de dienstverlening naar de burgers en de organisatie zal qua huidig niveau van dienstverlening en werkwijze niet meer kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ook zou dit leiden tot zeer hoge transactiekosten bij een wisseling van de hierboven genoemde domeinen. Gezien bovenstaande argumentatie is voor de PinkRoccade iBurgerzaken applicatie een beroep op art. 2.32 van de Europese richtlijn gerechtvaardigd. Er is geen pakket dat deze rol kan overnemen waarbij de dienstverlening wordt gecontinueerd. Het betreft de dienstverlening en onderhoud van de applicatie iBurgerzaken. De volgende scope van koppelingen en integraties is relevant voor dit domein: - Koppeling voor distributie van BRP (SfUF 3.10-aanlevering); - Koppelingen met basisregistraties (GBA-V, VOA, BAG, RDW, RAAS) (Kadaster via Haal Centraal); - Koppeling met Pink Makelaarssuite; - Koppeling met zaakstelsel/Mozard van Atbix m.b.t de BRP; - Integratie van automatische SMS functionaliteit; - Koppeling voor DigiD; - Overzichten beschikbaar via I-inzicht; - Logging beschikbaar in iLogboek; - Ketenintegratie met i-archief en Open Post en iBurgerzaken en gecertificeerd volgens de ISO-16175 normering. Deze ICT-oplossing koppelt voor de archiefwaardigheid van zaken en/of documenten met het in gebruik zijnde zaak- en documentmanagementsysteem, maar bevat eveneens zelf de minimale functionaliteit voor een correct archiefbeheer en de vernietiging van zaken en/of documenten in de aangeboden ICT-oplossing: • Het is vereist dat de ICT-oplossing alle registraties, processen, dossiers en documenten op een zaakgerichte en archiefwaardige wijze opslaat. • De ICT-oplossing bevat functionaliteit voor genereren van vernietigingslijsten, die opgebouwd zijn op basis van zoekcriteria en/of metagegevens over bewaartermijnen, grondslag voor bewaring en archiefdatum en functionaliteit voor daadwerkelijke vernietiging van informatieobjecten. De ICT-oplossing controleert of de vernietigingstermijn van een zaak niet strijdig is met de vernietigingstermijn van gerelateerde zaken (referentiële integriteit). - Integraties van e-Diensten gericht op de (bulk) processen van Burgerzaken. Enkele van de gestelde eisen aan de applicatie voor Burgerzaken: - Beschikbaarheid van functioneel beheer; - Beschikbaarheid van e-Diensten gericht op de veel voorkomende processen van Burgerzaken zoals bijvoorbeeld processen rondom de onderstaande onderwerpen: o Aanvragen (w.o. VOG en uittreksel BRP); o Rijbewijs; o Reisdocumenten; o Adresonderzoek; o Huwelijk/Partnerschap; o Verblijf en adres; o Afstamming (w.o. Geboorte) - Eisen op het vlak van de mate van Informatiebeveiliging en relevante normen voortvloeiend uit de AVG en het

vigerende beleid voor Informatieveiligheid & Privacy van de gemeente Texel. - Eisen aan de opzet, bestaan en werking van de genomen maatregelen en processen vanuit de implementatie van de BIO, zoals eisen aan de transparantie vanuit de leverancier voor wat betreft interne processen en controles. Daarnaast eisen aan de continue borging van de interne beheersmaatregelen op de geleverde diensten van de leverancier gedurende het gehele jaar. De leverancier toont aan dat wordt voldaan aan deze vereisten middels het voldoen aan een relevante standaard of behaald certificaat, zoals ISAE 3402 Type II en ISO-27001 of gelijkwaardig. - Maximaal gebruik van reeds bekende gegevens zoals BRP, BRK en BAG; - Automatisch terugkoppeling aan de burger via mail, post of Berichtenbox (MijnOverheid); - Ingebouwde continuïteitsvoorziening.

Identificatiecode van de procedure: 0443677f-4f70-4fcf-81ff-564b5b058952

Interne identificatiecode : Z3633782

Type procedure: Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

### **2.1.1 Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

### **2.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Texel

### **2.1.4 Algemene informatie**

Aanvullende informatie : Tijdens deze procedure heeft een concurrent zich gemeld.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## **5. Perceel**

### **5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000**

Titel: Applicatie burgerzaken

Het leveren en onderhouden van de burgerzaken applicatie met alle koppelingen en integraties die daarbij van toepassing zijn. Het betreft de applicatie iBurgerzaken van Pink Roccade. De volgende scope van koppelingen en integraties is relevant voor dit domein: - Koppeling voor distributie van BRP (SfUF 3.10-aanlevering); - Koppelingen met basisregistraties (GBA-V, VOA, BAG, RDW, RAAS) (Kadaster via Haal Centraal); - Koppeling met Pink Makelaarssuite; - Koppeling met zaakstelsel/Mozard van Atbix m.b.t de BRP; - Integratie van automatische SMS functionaliteit; - Koppeling voor DigiD; - Overzichten beschikbaar via I-inzicht; - Logging beschikbaar in iLogboek; - Ketenintegratie met i-archief en Open Post; Deze ICT-oplossing koppelt voor de archiefwaardigheid van zaken en/of documenten met het in gebruik zijnde zaak- en documentmanagementsysteem, maar bevat eveneens zelf de minimale functionaliteit voor een correct archiefbeheer en de vernietiging van zaken en /of documenten in de aangeboden ICT-oplossing: • Het is vereist dat de ICT-oplossing alle registraties, processen, dossiers en documenten op een zaakgerichte en archiefwaardige wijze opslaat. • De ICT-oplossing bevat functionaliteit voor genereren van vernietigingslijsten, die opgebouwd zijn

Beschrijving: op basis van zoekcriteria en/of metagegevens over bewaartermijnen, grondslag voor bewaring en archiefdatum en functionaliteit voor daadwerkelijke vernietiging van informatieobjecten. De ICT-oplossing controleert of de vernietigingstermijn van een zaak niet strijdig is met de vernietigingstermijn van gerelateerde zaken (referentiële integriteit). - Integraties van e-Diensten gericht op de (bulk) processen van Burgerzaken. Enkele van de gestelde eisen aan de applicatie voor Burgerzaken: - Beschikbaarheid van functioneel beheer; - Beschikbaarheid van e-Diensten gericht op de veel voorkomende processen van Burgerzaken zoals bijvoorbeeld processen rondom de onderstaande onderwerpen: o Aanvragen (w.o. VOG en uittreksel BRP); o Rijbewijs; o Reisdocumenten; o Adresonderzoek; o Huwelijk/Partnerschap; o Verblijf en adres; o Afstamming (w.o. Geboorte) - Eisen op het vlak van de mate van Informatiebeveiliging en relevante normen voortvloeiend uit de AVG en het vigerende beleid voor Informatieveiligheid & Privacy van de gemeente Texel. - Eisen aan de opzet, bestaan en werking van de genomen maatregelen en processen vanuit de implementatie van de BIO, zoals eisen aan de transparantie vanuit de leverancier voor wat betreft interne processen en controles. Daarnaast eisen aan de continue borging van de interne beheersmaatregelen op de geleverde diensten van de leverancier gedurende het gehele jaar. De leverancier toont aan dat wordt voldaan aan deze vereisten middels het voldoen aan een relevante standaard of behaald certificaat, zoals ISAE 3402 Type II en ISO-27001. - Maximaal gebruik van reeds bekende gegevens zoals BRP, BRK en BAG; - Automatisch terugkoppeling aan de burger via mail, post of Berichtenbox (MijnOverheid); - Ingebouwde continuïteitsvoorziening.

Interne identificatiecode : 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Texel

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

#### 5.1.6 Algemene informatie

Als de kavel wordt geannuleerd of niet succesvol is, wordt deze opnieuw gestart

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

|                                              |                                                                   |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Type:                                        | Kosten                                                            |
| Naam:                                        | Prijs                                                             |
| Beschrijving:                                | Over de tarieven wordt onderhandeld voor een nieuwe overeenkomst. |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact)                                           |
| Gunningscriterium numerieke waarde:          | 100                                                               |

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

|                                     |                                                                         |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Gemeente Texel - Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|

|                                                                               |                |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: | Gemeente Texel |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|

|                                                               |                |
|---------------------------------------------------------------|----------------|
| Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: | Gemeente Texel |
|---------------------------------------------------------------|----------------|

### 6. Resultaten

Onderhandse gunning:

|                                           |                                                        |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Rechtvaardiging voor onderhandse gunning: | Specifieke uitsluitingen voor opdrachten voor diensten |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|

|                          |                                                                                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Andere rechtvaardiging : | Om technische redenen is concurrentiestelling niet mogelijk. Zie documenten voor aanvullende informatie. |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

|                                          |        |
|------------------------------------------|--------|
| De reden waarom geen winnaar is gekozen: | Andere |
|------------------------------------------|--------|

#### 6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

|                                       |                |
|---------------------------------------|----------------|
| Type van de ontvangen inschrijvingen: | Inschrijvingen |
|---------------------------------------|----------------|

|                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------|---|
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : | 1 |
|-------------------------------------------------------------|---|

### 8. Organisaties

#### 8.1 ORG-0001

|                     |                |
|---------------------|----------------|
| Officiële naam:     | Gemeente Texel |
| Registratienummer:  | 5647867        |
| Postadres:          | Emmalaan 15    |
| Stad:               | DEN BURG       |
| Postcode:           | 1791AT         |
| Onderverdeling land |                |

(NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)  
Land: Nederland  
Contactpunt: John van der Vliet  
E-mail: [inkoop@texel.nl](mailto:inkoop@texel.nl)  
Telefoon: +31 222362121  
Fax: +31 222362287  
Internetadres: <http://www.texel.nl>  
Kopersprofiel: <http://www.texel.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem  
Postadres: Postbus 1621  
Stad: Haarlem  
Postcode: 2003 BR  
Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)  
Land: Nederland  
E-mail: [voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl)  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>  
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 86cb8ff9-9e05-40e9-8d42-eede6357222b - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 02/09/2025 10:26 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands