

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur van personeel via een Broker
Aanbestedende Dienst: Invest-NL N.V.
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Vorm en omvang in te dienen kwaliteitscriteria
	Vraag: Is er een maximum vastgesteld voor het aantal pagina's (inclusief afbeeldingen, tabellen en figuren) dat voor de onderdelen 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 en 5.2.4 mag worden ingediend?
	Antwoord: Voor de onderdelen 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 en 5.2.4 mag de inschrijver maximaal drie A4-pagina's (enkelzijdig, inclusief afbeeldingen, tabellen en figuren) indienen, in lettertype Arial.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Inhuur van personeel via een Broker
	Beantwoord op: 2 sep 2025
Ref.nr. 2	Onderwerp: aanvulling paragraaf 5.1
	Vraag: In hoofdstuk 5, paragraaf 5.1, is de beschrijving van de beoordelingsprocedure weggevallen. Kunt u aangeven waar deze te vinden is of op welke wijze de beoordeling plaatsvindt?

Antwoord:

5.1 Procedure van beoordelen

De gunning vindt plaats op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). De beoordeling verloopt in zeven stappen:

- Controle volledigheid – Inschrijvingen worden getoetst op volledigheid en conformiteit met de voorschriften. Onvolledige of onjuiste inschrijvingen kunnen worden uitgesloten.
- Uitsluitingsgronden & geschiktheid – Getoetst wordt of de inschrijver geen uitsluitingsgronden heeft en voldoet aan alle geschiktheidseisen (UEA).
- Beoordeling gunningscriterium – Kwaliteit en prijs worden strikt gescheiden beoordeeld.
- Waardering kwaliteit – De beoordelingscommissie (minimaal drie deskundigen) beoordeelt elk individueel de kwalitatieve criteria.
- Consensus – De commissie bereikt gezamenlijk overeenstemming over de scores per subcriterium.
- Beoordeling prijs – De prijzen worden beoordeeld en omgerekend naar punten volgens de vastgestelde methode.
- Totale beoordeling – Punten voor prijs en kwaliteit worden opgeteld. De hoogste totaalscore is de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van personeel via een Broker

Beantwoord op:

2 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Maximaal aantal pagina's en opmaakvereisten

Vraag:

Voor de uitwerking van de subgunningscriteria zijn geen voorschriften gesteld voor het aantal te gebruiken A4's voor de beantwoording en eventuele opmaakvereisten. Om objectieve vergelijking mogelijk te maken, vragen wij u per subgunningscriterium aan te geven hoeveel ruimte inschrijvers mogen gebruiken voor de uitwerking en of eventuele opmaakvereisten van toepassing zijn.

Antwoord:

Zie voor het antwoord vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van personeel via een Broker

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eisen 2 en 3 referenties en ervaring

Vraag:

U stelt in het PvE als eis dat inschrijver 20 plaatsingen heeft gerealiseerd op gebied van bedrijfsvoeringsprofielen en 20 plaatsingen binnen circulariteit en/of duurzaamheid.

Gezien de geraamde omvang van de opdracht zijn deze aantalen niet proportioneel. De Gids Proportionaliteit stelt als vuistregel dat vereiste ervaring van inschrijvers maximaal 60% van de geraamde omvang mag zijn.

Daarnaast is het gebruikelijk ervaring te toetsen via de geschiktheidseisen (zoals u ook heeft gedaan met het stellen van 3 kerncompetenties).

Kunt u akkoord gaan met het laten vervallen van de beterffende eisen in het PvE en het eventueel toevoegen van deze specifieke ervaringseisen als kerncompetentie?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur van personeel via een Broker

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Geschiktheidseisen - Kerncompetentie 3

Vraag:

U vraagt inschrijvers om referenties waaruit blijkt dat wij beschikken over voldoende beheerskracht. Om dit aan te tonen vraagt u om bijv NPS en/of tevredenheidsmetingen.

Door het grote aantal aanbestedingen op de markt dienen wij onze opdrachtgevers met grote regelmaat te vragen referent te zijn. Kunt u, om de administratieve lasten voor onze referentie-organisaties te beperken, akkoord gaan met het in eerste instantie aanleveren van referentie-organisaties (inclusief contactgegevens) en alleen de voorlopig gegunde inschrijver te vragen de referentie-organisatie voor tevredenheid te laten tekenen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur van personeel via een Broker

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Werkt aanbestedende dienst veel remote of op kantoor?

Antwoord:

Binnen Invest-NL geldt de richtlijn dat medewerkers circa 50% van de

beschikbare werktijd op kantoor en 50% vanuit huis werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van personeel via een Broker

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Werkt aanbestedende dienst met een eigen tijdschrijfsysteem?

Antwoord:

Ja, gedeeltelijk. Voor de afdeling Business Development en voor interimers wordt gewerkt met een eigen tijdschrijfsysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van personeel via een Broker

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

5.2.5 presentatie:

Vraag:

Aanbestedende dienst ontvangt geschikte kandidaten vanuit inschrijver voor voor een openstaande opdracht. Tijdens de presentatie wilt u graag inzage

hebben in het proces. Het uitzetten van een opdracht en inzage in de biedingen. Wilt u naast de aangeboden kandidaten ook de andere kandidaten inzien? Inschrijver is van mening dat dit door de rapportage inzichtelijk gemaakt kan worden en u als opdrachtgever alleen de geschikte profielen wilt ontvangen.

Antwoord:

Het is het meest efficiënt wanneer de inlener uitsluitend de door de broker geselecteerde geschikte profielen ontvangt. Daarbij mag de inlener erop vertrouwen dat de broker een zorgvuldige en adequate selectie uitvoert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van personeel via een Broker

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

5.2.1. sub 1; implementatie

Vraag:

Werkt u met veel verschillende leverancierspartijen samen?

Antwoord:

Dat is redelijk beperkt. Invest-NL wil echter wel de vrijheid behouden om kandidaten ook via het eigen netwerk aan te dragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van personeel via een Broker

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
5.2.1. sub 1; implementatie

Vraag:

Wenst u een totale overname van de zittende populatie of zal dit stapsgewijs gaan? Bijvoorbeeld bij verlenging?

Antwoord:

Invest-NL wenst een volledige overname, zodat niet gedurende een bepaalde periode met twee brokers parallel gewerkt hoeft te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur van personeel via een Broker

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
2.4 scope

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel opdrachten er zijn ingevuld door de intermediaire /broker door de open markt? en met eigen kandidaten?

Antwoord:

Ik kan hier geen exacte aantallen benoemen. Er zijn in de afgelopen jaren meer dan 50 maar minder dan 80 W&S-opdrachten ingevuld. Daarnaast zijn er meer dan 70 lopende opdrachten, waarvan het grootste deel via zzp'ers of eigen kandidaten is ingevuld en een kleiner deel via de open markt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van personeel via een Broker

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Werkt aanbestedende dienst met een vaste Inhuurdesk of zetten de inhurende managers zelf de opdrachten uit bij de gewenste broker/intermediaire?

Antwoord:

De aanbestedende dienst werkt met een centrale Inhuurdeskfunctie die is belegd bij de broker. Inlenende managers dienen hun aanvraag in via een aanvraagformulier; de broker coördineert vervolgens het volledige search- en matchproces. De managers zijn betrokken bij de beoordeling en selectie van kandidaten, maar zetten de opdrachten niet zelfstandig uit bij leveranciers of intermediairs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van personeel via een Broker

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

2.4 scope

Vraag:

Wat is op dit moment de verhouding detachering en zzp?

Antwoord:

Op dit moment bestaat circa 14% van de opdrachten uit detacheringen via leveranciers en circa 86% uit zzp-inzet. Daarmee ligt het zwaartepunt

duidelijk bij zzp'ers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van personeel via een Broker

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

toekomstige wetgeving

Vraag:

Moeten inschrijvers in hun aanbieding al rekening houden met toekomstige wetgeving zoals de WTTA, Wet VBAR en de ontwikkelingen rondom de ABU-cao?

Antwoord:

Op dit moment is deze wetgeving nog niet van kracht. Inschrijvers dienen in hun aanbieding uit te gaan van de huidige wet- en regelgeving. Tijdens de looptijd van de overeenkomst geldt dat opdrachtnemer verplicht is zich te conformeren aan nieuwe wet- en regelgeving zodra deze in werking treedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van personeel via een Broker

Beantwoord op:

29 sep 2025