

## Europese openbare aanbesteding Levering en onderhoud keukenapparatuur

Casenummer: C2342552

Nota van Inlichtingen 1

**Datum:**

29 september 2025

**Casenummer:**

C2342552

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van het beschrijvend document. Gepubliceerd onder C2342552 van 2 september 2025. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle inschrijvers door een Nota van Inlichtingen verstrekt.

- Bijlage 1: Tekening keuken op niveau -1
- Bijlage 2: Schets vaatspoelkeuken pdf
- Bijlage 2.1: Schets vaatspoelkeuken dwg
- Bijlage 3: A1 apparatuurlijst v3.pdf
- Bijlage 4: Onderlegger LB begane grond pdf
- Bijlage 4.1 Onderlegger LB begane grond dwg



Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	programma van eisen	<p>In het Programma van Eisen (paragraaf 3.2.2, subcriterium Storingen) is bepaald dat indien een storing aan een apparaat niet binnen de gestelde oplostermijn kan worden verholpen, de opdrachtnemer tijdelijk vervangende gelijkwaardige apparatuur dient te leveren. Wij achten deze eis voor bepaalde apparatuur niet in verhouding tot de correctieve werkzaamheden die naar verwachting uitgevoerd moeten worden.</p> <p>A. Wie draagt de kosten voor: transport van de tijdelijke apparatuur, (indien van toepassing) afsluiten en demonteren van de defecte apparatuur, montage van de tijdelijke apparatuur, opslagkosten en opslagruimte voor de defecte apparatuur, aansluitkosten van de tijdelijke én de herstelde apparatuur, demontage van de tijdelijke apparatuur, retourtransport</p> <p>B. Indien de storing is ontstaan door molest of onjuist gebruik, wie is dan verantwoordelijk voor de kosten?</p> <p>C. Wij stellen voor dat, wanneer een oplossing langer op zich laat wachten, in overleg een tussentijdse oplossing wordt gezocht. Onze insteek is hierbij steeds dat uw processen doorgang kunnen vinden.</p>	<p>Deze eis geldt uitsluitend voor kritische apparatuur, die u reeds heeft vervangen.</p> <p>Uiteraard is dit niet van toepassing op apparatuur die u niet onderhoudt. Tegelijkertijd benadrukken wij dat dit aansluit bij de aard van het contract zoals wij dat wensen: u neemt verantwoordelijkheid voor de apparatuur die u levert en garandeert dat, indien een storing zich voordoet en niet binnen de gestelde oplostermijn kan worden verholpen, er passende maatregelen worden getroffen, zoals het tijdelijk leveren van gelijkwaardige vervangende apparatuur.</p> <p><b>A. Kosten tijdelijke apparatuur</b> Alle kosten (transport, montage/demontage, opslag, aansluitingen) zijn voor rekening van de opdrachtnemer, dit alleen bij kritische apparatuur die u heeft geleverd.</p> <p><b>B. Storingen door molest of onjuist gebruik</b> De kosten zijn dan niet voor de opdrachtnemer, maar voor de opdrachtgever of veroorzaker van de schade. (Onder onjuist gebruik wordt</p>

			<p>o.a. verstaan: gebruik in strijd met de handleiding, overbelasting, onoordeelkundig schoonmaken, ondeskundige reparatiepogingen en het niet uitvoeren van voorgeschreven dagelijks onderhoud.)</p> <p><b>C. Tussentijdse oplossing</b> Het uitgangspunt is dat de kritische processen doorgang vinden.</p>
<p><b>2</b></p>	<p>Tekening</p>	<p>Wij ontvangen graag de DWG tekeningen van uw project voor de uiterste datum van het indienen van de eerste vragen, zodat wij eventuele vragen hierover ook kunnen stellen om zo een nauwkeurige aanbieding te maken.</p>	<p>In de aanbesteding is geen specifiek project gedefinieerd. De vermelde afprijzing van de apparaten is uitsluitend ter indicatie en hieraan kunnen geen leververplichtingen worden ontleend.</p> <p>Wel zijn er enkele bouwkundige tekeningen beschikbaar die we kunnen delen, zodat u een indruk krijgt van de omvang van de ruimtes. Daarnaast is er een tekening van de keuken op niveau -1 toegevoegd (bijlage 1).</p> <p>Ook is er een schets gemaakt van de vaatspoelkeuken (bijlage 2) wat als uitgangspunt dient (zie ook punt 16). Deze vindt u terug in de bijlagen van deze nota van inlichtingen.</p> <p><b>Ruimtenummering (bijlage 4):</b> Spoelkeuken B.056 t/m B.058</p>

			<p>Keuken begane grond is de ruimte boven en rechts van B.062.</p> <p>Koffieapparaten B.042</p> <p>Restaurant B.083</p>
3	programma van eisen	Onder de alinea Meerjarenonderhoudsplan op pagina 8 wordt aangegeven dat er rekening gehouden moet worden met de duurzaamheidseisen. Hoe willen jullie dit terugzien in een MJOB?	Bij het advies over te vervangen apparatuur kan, naast de technische levensduur, ook gekeken worden naar energieverbruik. Bij voorstellen tot vervanging dient bovendien rekening te worden gehouden met energie-efficiëntie, materiaalkeuze, verwachte levensduur en de mogelijkheden tot hergebruik of recycling van de voorgestelde apparatuur.
4	Raamovereenkomst	Onder artikel 4.1 staat dat de prijzen en tarieven all-in en exclusief BTW zijn. Wat wordt in dit geval verstaan onder all-in?	"all-in" betekend dat de genoemde prijzen of tarieven alle reguliere kosten dekken die door de opdrachtnemer worden gemaakt voor de uitvoering van het contract, zoals o.a. arbeid, materialen, transport, administratie, en ook de verwijderingsbijdrage voor afgedankte of vervangen apparatuur. Tenzij specifiek anders vermeld.
5	Referentie	Mag de referentie voor kerncompetentie 1 en 2 dezelfde klant zijn?	Ja, dit is akkoord.
6	Additionele kosten?	Mogen er additionele kosten doorgerekend worden voor een klantenportal of een MJOB? Zo ja, waar kunnen deze vermeld worden?	Als deze kosten niet onder het standaard preventief contract vallen dan dienen deze kosten bij overige kosten vermeld te worden.

7	Beoordelingscommissie	Welke functie of personen zitten er in de beoordelingscommissie?	Deze informatie delen we niet omdat we vinden dat de inschrijving hier niet afhankelijk van is.
8	Onderhoudseisen	Er wordt bij een aantal toestellen gesproken over "Aardingsweerstand meten". Wat wordt daarmee bedoeld?	Het is een veiligheidscontrole om te kijken of het toestel of de installatie goed geaard is, zodat het veilig kan worden gebruikt. Dit is puur voor de veiligheid na het onderhoud. (NEN 3140 gaat verder)
9	Onderhoudseisen	Mbt de Nen 3140 keuringen, gaat het alleen om mobiele apparatuur, die is aangesloten met een stekker?	Nee dit gaat om alle apparatuur.
10	Onderhoudseisen	Een aantal zaken zit bij ons niet standaard bij het onderhoud, dat zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleren deursluiting, ophanging en scharnieren. Betreft dit de kastdeurtjes voor de onderbouw?</li> <li>• Kraanzeef/ handdouchekop reinigen</li> <li>• Mengkranen/kraanknop/hendels controleren</li> <li>• Werking van oververhitting beveiliging/ maximaal thermostaat controleren.</li> </ul> <p>Zouden jullie dit aan kunnen passen?  Zo niet, willen jullie dat wij dit ook controleren bij het uitvoeren van het onderhoud?</p>	Nee, dit passen wij niet aan, opdrachtnemer dient deze punten ook te controleren bij het onderhoud.  Controleren deursluiting, ophanging en scharnieren geldt natuurlijk voor de apparatuur die in het contract zit, niet voor gewone meubels. Dit betreft de deurtjes en lades van bijvoorbeeld onderbouwkoelingen.
11	Apparatuurspecificatie	Wat is de afmeting van de warmtebrug B x D x H en waar wordt deze geplaatst?	De warmtebrug is 1,80 meter lang en bestaat uit drie delen (4 pootstellen). Dit is geen bestaande en het is niet zeker dat deze besteld wordt.  <i>Note:</i> Het is geen vaststaand gegeven dat de opgevraagde apparatuur ook

			allemaal in de contractduur vervangen gaan worden.
12	Apparatuurspecificatie	Er worden koelwerkbanken Gram/Hoshizaki gevraagd zonder werkblad, worden deze in een sparring van een bestaande onderbouw geplaatst?	Ja, dat is het uitgangspunt, op een later tijdstip wordt gekeken of er aanpassingen moeten worden gemaakt (deze zijn nu uiteraard exclusief). Gram/Hoshizaki of gelijkwaardig is gevraagd.
13	Apparatuurspecificatie	Is de gevraagde kookketel van Ascobloc ter vervanging van een bestaand model of is het een aanvulling?	Uitgangspunt is vervanging bij renovatie. <i>Note:</i> Het is geen vaststaand gegeven dat de opgevraagde apparatuur ook allemaal in de contractduur vervangen gaan worden.
14	Apparatuurspecificatie	- Wordt de gevraagde Ascobloc drop-in apparatuur ingebouwd in een bestaande bakwand/apparatuurtafel? - Blijft de maatvoering gelijk aan uw huidige apparatuur die er nu in zit?	Uitgangspunt is vervanging bij renovatie Dus nee, het wordt nieuwe maatvoering. <i>Note:</i> Het is geen vaststaand gegeven dat de opgevraagde apparatuur ook allemaal in de contractduur vervangen gaan worden.
15	Bijlage A2 Apparatuur specificatie	Pos. BB.09 Warmtebrug met schap, kunt u een afmeting omschrijven?	De warmhoudbrug is 1,80 meter lang en bestaat uit drie delen (4 pootstellen). Dit is geen bestaande en het is niet zeker dat deze besteld wordt. <i>Note:</i> Het is geen vaststaand gegeven dat de opgevraagde apparatuur ook allemaal in de contractduur vervangen gaan worden.

16	Bijlage A2 Apparatuur specificatie	<p>Zijn er tekeningen beschikbaar van de vaatwaskeuken?  Wij kunnen een prijs geven, maar dat zal dan waarschijnlijk niet overeen komen met wat u nodig heeft. Dit gaat m.n. om het maatwerk van:  CA.01 Dienbladentransportsysteem  CA.02 Geluidskap, paneel en plint  CA.03 Sorteestation hoog-laag  CA.05 Transportband t.b.v. vaatspoelkorven  CA.06 Pannen spoeltafel semi-vrij hangend  CA.08 Bocht 180°, aangedreven  CA.10 Rollenbaan verrijdbaar en scharnierend</p>	<p>We hebben een tekening gedeeld (Schets vaatspoelkeuken, bijlage 2) die een duidelijk beeld geeft van een mogelijk ontwerp. Houdt dit ontwerp aan voor uw offerte.</p>
17	Bijlage 3 Prijzenblad	<p>Bij welke post kunnen we afvoer apparatuur van de te vervangen apparatuur opnemen?</p>	<p>In de vervangingsprijs van het apparaat. ("De vervanging is inclusief levering, installatie, montage en afvoer van de vervangen apparatuur")</p>
18	Bijlage B Programma van Eisen	<p>U vraagt: levering inclusief al het transport, ook het verticaal transport.  Kunt u de afmetingen (breedte x lengte x hoogte) geven van de lift waarvan de opdrachtnemer gebruik kan maken?</p>	<p>Afmeting liften provinciehuis:  Kooiafmetingen (d x b x h) 2000 x 1400 x 2250 mm  Vrije doorgang (b x h) 1070 x 2000 mm  In één van de liften (lift C) zit een luik van 1000 x 1000 mm dat ca. 400 mm extra ruimte aan de bovenkant geeft en een deur die aan de zijkant open kan wat ca. 250 mm extra ruimte oplevert.</p>
19	Bijlage A2 Apparatuur specificatie	<p>Pos BA.02 de gevraagde keramische bakplaat is niet meer leverbaar.  Wat mogen wij als alternatief aanbieden?</p>	<p>U mag of gelijkwaardig aanbieden, hoeft geen Ascobloc te zijn! In dit geval moet het dus een ander fabricaat zijn.</p>

20	Bijlage A2 Apparatuur specificatie	Bij de onderbouwkoeling vraagt u ladensecties. Wat mogen wij aanbieden 1/2 en/of 1/3 ladensecties? Pos. AA.13 omschreven is: FM-170 Dit type is niet meer leverbaar. Wat mogen wij aanbieden: een FM-150 of een FM-300?	AA.08 Onderbouwkoeling, food, 3x <b>1/3</b> lade secties AA.10 Onderbouwkoeling, food, 4x <b>1/2</b> lade secties AA.13 Schilferijsmachine, <b>FM150</b> i.p.v. FM 170
21	Bijlage A2 Apparatuur specificatie	Dient de gevraagde inbouwapparatuur in een bestaand rvs meubel te worden ingebouwd? Of dient de opdrachtnemer een nieuw rvs meubel aan te bieden?	Uitgangspunt is vervanging bij renovatie, dus in een nieuw meubel.  <i>Note:</i> Het is geen vaststaand gegeven dat de opgevraagde apparatuur ook allemaal in de contractduur vervangen gaan worden.
22	Bijlage 3 Prijzenblad	Bij tabblad Vervanging en Uitbreiding graag nog twee regels toevoegen: één voor de plaatsingskosten en één voor de korting op het onderdeel grootkeukentechniek.	De prijs is inclusief alle kosten (levering, installatie, montage, korting, verwijderingsbijdrage, afvoer, etc.). Hiervoor worden geen aparte velden aangemaakt.
23	Algemeen	Zijn er tekeningen beschikbaar van de keuken (indeling/afmetingen)?	Zie het antwoord op vraag 2.
24	Inkoopvoorwaarden 4.11	U vraagt om eventueel een G-rekening te openen. Dit is ongebruikelijk voor de levering van keukenapparatuur. Gebruikelijk is dat als dit gewenst is de aannemer de G-rekening beschikbaar stelt. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord.
25	Raamovereenkomst artikel 4.1	In dit artikel geeft u aan dat de prijzen voor apparatuur slecht mogen worden geïndexeerd volgens het CBS indexcijfer. Dit is in onze branche niet gebruikelijk. Kunt u instemmen met vaste kortingspercentages per apparaat op de bruto adviesprijs van de producent, in plaats van een jaarlijkse indexering?	Indexatie is van toepassing voor preventief en correctief onderhoud. Voor apparatuur is het akkoord om vaste kortingspercentages toe te passen in plaats van een jaarlijkse indexering.
26	Bijlage A1 apparatuurlijst	Indien mogelijk ontvangen wij graag de technische status per apparaat volgens de NEN 2767 norm.	De lijst is aangepast met een kolom waarin de status is aangegeven. Houd

			er rekening mee dat er kleine afwijkingen kunnen zijn t.o.v. de werkelijkheid. Bijlage A1 apparatuurlijst v3.pdf (Bijlage 3 van deze nota van inlichtingen)
--	--	--	---