

Beantwoording – Nota van Inlichtingen I

Nr.	Pagina	Betreft
1.	2	Bijlage 4 Programma van Eisen punt 12
Vraag	<p>Opdrachtgever verzorgt de planning van de consulten in de spreekuren en het versturen van uitnodigingen en terugkoppelingen n.a.v. de consulten naar de betreffende medewerkers.</p> <p>Voert u deze werkzaamheden uit vanuit uw AFAS module? Zo ja, bent u ook bereid om de planning en uitnodigingen te verzorgen met behulp van het systeem van de Arbodienstverlener? Wij bieden een zelfplanningsmodule aan voor onze opdrachtgevers.</p>	
Antwoord	Akkoord. Aanbestedende dienst werkt nu met verzuimsignaal van de arbodienst	
Nr.	Pagina	Betreft
2.	1	Bijlage 4 Programma van Eisen punt 7
Vraag	<p>Wanneer een spoedcontrole wordt aangevraagd dient deze binnen 24 uur plaats te vinden</p> <p>Kunt u aangeven hoeveel spoedcontroles er gemiddeld op jaarbasis worden uitgevoerd? Welke huidige leverancier verzorgt de huisbezoeken voor uw organisatie op dit moment?</p>	
Antwoord	Dit jaar is dit 1x voorgevallen. Aanbestedende dienst verwacht niet vaker dan 1 a 2 x per jaar. De huidige arbodienst verzorgt de huisbezoeken.	
Nr.	Pagina	Betreft
3.	4	Bijlage 4 Programma van Eisen punt 22
Vraag	<p>Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever ervaren professionals. Opdrachtnemer levert een BIG geregistreerde arts (die de 4-jarige opleiding tot bedrijfsarts of verzekeringsgeneeskunde heeft afgerond) met aantoonbare ervaring en affiniteit met de Participatiedoelgroep. Bij het intrekken van certificeringen of vervallen van de BIG-registratie wordt de Opdrachtgever geïnformeerd</p> <p>Bedoeld u dat de dat de BIG geregistreerde arts aantoonbare werkervaring heeft en daarnaast affiniteit met de Participatiedoelgroep, of is het een eis dat de BIG geregistreerde arts ook aantoonbare ervaring moet hebben met de Participatiedoelgroep?</p>	
Antwoord	Ja, de arts dient aantoonbare ervaring en affiniteit te hebben met de doelgroep.	
Nr.	Pagina	Betreft
4.	6	Bijlage 4 Programma van Eisen punt 34-36
Vraag	Het is binnen arbodienstverlening niet gebruikelijk dat er diensten worden geleverd voor kandidaten in het kader van de Participatiewet. Bent u bereid dit als optioneel en vrijblijvend uit te vragen?	

Antwoord	Nee, dit is een belangrijk onderdeel om onze bedrijfsvoering goed te kunnen doen en is daarom onderdeel van de aanbesteding.	
Nr.	Pagina	Betreft
5.	6	Bijlage 4 Programma van Eisen punt 38
Vraag	<p>Naast de spreekuren met een bedrijfsarts wil Opdrachtgever haar medewerkers ook niet-medische begeleiding bieden in de vorm van spreekuren met een re-integratieadviseur.</p> <p>Deze functionaris beschikt over ruime werkervaring en affiniteit met de doelgroep (zowel ambtenaren als medewerkers met een doelgroepverklaring) en kennis over de Wet verbetering Poortwachter, Participatiewet, Beschut Werk, Indicatie Banen Afspraak en Wajong.</p> <p>Bedoeld u dat deze functionaris ruime werkervaring heeft en daarnaast affiniteit met de de doelgroep, of is het een eis dat de functionaris ook aantoonbare ervaring moet hebben met de doelgroep?</p>	
Antwoord	Ja, de re-integratieadviseur dient ervaring en affiniteit te hebben met de doelgroep.	
Nr.	Pagina	Betreft
6.	1	Programma van Eisen, eis 5
Vraag	<p>Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling met uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af.</p> <p><i>Toelichting werkwijze</i></p> <p>Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.</p> <p>Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:</p>	

	<p>a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?</p> <p>b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?</p> <p>c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?</p>
Antwoord	<p>a. In deze NVI I worden er verschillende vragen gesteld over de Verwerkersovereenkomst. Na intern overleg en op basis van informatie en onderbouwing vanuit Inschrijvers, stelt Aanbestedende dienst het volgende:</p> <p>Inschrijvers zijn door wettelijke grondslag zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk; Om die reden hoeft er geen Verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen Aanbestedende dienst en Inschrijver (gegunde partij). Bijlage 6 Concept Verwerkersovereenkomst vervalt.</p> <p>Aanbestedende dienst treedt met Inschrijver (gegunde partij) in overleg over het eventueel sluiten van een Verwerkersovereenkomst ten aanzien van het werkgeversportaal. De verwerkersovereenkomst van Aanbestedende dienst is het uitgangspunt, maar Aanbestedende dienst staat ervoor open om deze op onderdelen te vervangen door bepalingen van de Verwerkersovereenkomst van Inschrijver (gegunde partij) daar waar dit om inhoudelijke redenen noodzakelijk is. E.e.a. in goed overleg.</p> <p>b. Ja, dit kan worden bevestigd</p> <p>c. Akkoord</p>

Nr.	Pagina	Betreft
7.	1-2	Programma van Eisen, eis 9
Vraag	Uit deze eis volgt o.a. dat opdrachtnemer bij beëindiging van de overeenkomst alle geactualiseerde gegevens op eerste verzoek digitaal aan Werkom ter beschikking dient te stellen. Zou u hierop de gegevens kunnen uitzonderen die onder het medisch beroepsgeheim vallen?	
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
8.	2	Programma van Eisen, eis 11
Vraag	Gelet op de geldende privacy wet- en regelgeving is het opdrachtnemer niet toegestaan om u te informeren over de aard van het verzuim. Graag sluiten wij aan bij de inhoud van de terugkoppeling zoals opgenomen in paragraaf 2.3 in de NVAB-leidraad 'Bedrijfsarts en privacy'. Kunt u dit bevestigen?	
Antwoord	Ja dit kunnen we bevestigen. Met de aard van het verzuim bedoelen we hier of de oorzaak medisch is of niet.	
Nr.	Pagina	Betreft

9.	2	Programma van Eisen, eis 13
Vraag	<p>Uit deze eis volgt dat spreekuren plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voldoende daglicht/verlichting; - Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; - De ruimte is toegankelijk voor minder validen; - De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer; - De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel; - In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); - De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen; - Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en - Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten. 	
Antwoord	<p>Aanbestedende dienst voldoet aan bovenstaande eisen. Er is één ruimte beschikbaar voor de bedrijfsarts, dit betekent dat er niet gelijktijdig meerdere bedrijfsartsen, of de bedrijfsarts en de re-integratie adviseur aanwezig kunnen zijn.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
10.	4	Programma van Eisen, eis 20
Vraag	<p>Wij beschikken over een klachtenprocedure. Bij deze klachtenprocedure hanteren wij echter andere termijnen. Het is voor ons niet mogelijk om per klant afspraken te maken over de termijnen die gelden voor een klacht. Dit is niet uitvoerbaar. Kunt u de in deze eis opgenomen termijnen daarom laten vervallen?</p>	
Antwoord	<p>Niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat de genoemde termijnen redelijk en proportioneel zijn.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
11.	8	Programma van Eisen, eis 51
Vraag	<p>Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.</p> <p>Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?</p>	
Antwoord	<p>Zie antwoord op vraag 6. A.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
12.	2	Raamovereenkomst, artikel 1.2

Vraag	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de overeenkomst? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven de raamovereenkomst.	
Antwoord	Dat kan worden bevestigd	
Nr.	Pagina	Betreft
13.	4-5	Raamovereenkomst, artikel 5.3
Vraag	Ons inziens is het niet redelijk dat wij het financiële risico dienen te dragen wanneer door u foute gegevens aan ons worden verstrekt. Op het moment dat wij van u gegevens ontvangen dan mogen wij er vanuit gaan dat dit correcte gegevens zijn. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	
Antwoord	Aanbestedende dienst vraagt u deze vraag in de NVI II nader toe te lichten inclusief voorstel tot wijziging.	
Nr.	Pagina	Betreft
14.	6	Raamovereenkomst, artikel 9.1
Vraag	Klopt het dat het gaat om de algemene inkoopvoorwaarden gemeente Zaanstad 2018 in plaats van 2013? Zo ja, zou u dit kunnen aanpassen?	
Antwoord	Correct.	
Nr.	Pagina	Betreft
15.	6	Raamovereenkomst, artikel 9.1
Vraag	Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.	
Antwoord	Niet akkoord. Echter, zie ook het antwoord op vraag 17.	
Nr.	Pagina	Betreft
16.		Raamovereenkomst
Vraag	<p>Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?</p> <p>a.) Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.</p> <p>b.) Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming</p>	

	met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.	
Antwoord	U stelt feitelijk twee (2) vragen. Antwoord 16.A.: Akkoord. Antwoord 16.B: Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst vraagt niet om taakdelegatie.	
Nr.	Pagina	Betreft
17.		Raamovereenkomst
Vraag	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.	
Antwoord	Akkoord	
Nr.	Pagina	Betreft
18.	2	Verwerkersovereenkomst, artikel 4.2
Vraag	Wij beschikken over een ISO 27001 en NEN7510 certificaat en worden periodiek gecontroleerd. Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid uit dit artikel te vervangen door het verstrekken van de genoemde certificaten? Zo niet, dan wensen wij de volgende voorwaarden aan de audit te verbinden: <ul style="list-style-type: none"> • een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • de kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	
Antwoord	De verwerkersovereenkomst komt te vervallen, zie ook het antwoord op vraag 6. A.	
Nr.	Pagina	Betreft
19.	4	Verwerkersovereenkomst, artikel 6.1
Vraag	Wij wensen graag bij dit artikel concreet op te nemen waartoe de aansprakelijkheid van partijen is beperkt. Kunt u de beperking – zoals opgenomen bij de algemene inkoopvoorwaarden – aan dit artikel toevoegen?	
Antwoord	De verwerkersovereenkomst komt te vervallen, zie ook het antwoord op vraag 6. A.	
Nr.	Pagina	Betreft
20.	8-9	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5.4-5.10

Vraag	<p>Wij wensen een dergelijke controle aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p> <p>Zo niet, dan wensen wij de volgende voorwaarden aan de audit te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • de kosten van een audit door u worden gedragen. <p>Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?</p>	
Antwoord	<p>Akkoord. M.b.t. bovenstaande laatste bullet, verwijst Aanbestedende dienst Inschrijver naar art. 5.8. uit de Algemene Inkoopvoorwaarden. Aanbestedende dienst draagt de kosten van een audit, tenzij blijkt dat Opdrachtnemer de Overeenkomst niet naleeft. In dat geval zijn de kosten voor Opdrachtnemer</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
21.	13	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11.6
Vraag	<p>Wij verstrekken geen (bank)garanties. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?</p>	
Antwoord	<p>Akkoord, Art 11.6 wordt buiten toepassing verklaard.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
22.	14	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12
Vraag	<p>Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet tot het verlenen van een garantie van minimaal twee jaar. Kunt u dit artikel omzetten naar een inspanningsverplichting?</p>	
Antwoord	<p>Akkoord</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
23.	14-15	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 13.5
Vraag	<p>Gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche is de huidige beperking te fors. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?</p>	
Antwoord	<p>Akkoord.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
24.	15	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 13.7
Vraag	<p>Het is voor ons niet mogelijk om in te stemmen met het vervallen van de contractuele beperking voor de situaties zoals opgenomen in sub c. Ook in dat geval wensen wij op de contractuele beperking een beroep te kunnen doen. Een onbeperkte aansprakelijkheid is voor ons namelijk niet mogelijk. Dit is niet verzekeraar. Kunt u sub c buiten toepassing verklaren?</p>	
Antwoord	<p>Sub c in artikel 13.7. van de Algemene inkoopvoorwaarden wordt buiten toepassing verklaard.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft

25.	15	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.1
Vraag	<p>Wij stemmen niet in met dergelijke vrijwaringen. Indien een derde partij bij u een claim neerlegt die niet door u is veroorzaakt dan kunt u deze claim afwijzen en deze partij naar de veroorzaker van de schade verwijzen. Verder biedt artikel 13 van de algemene inkoopvoorwaarden voldoende grondslag om uw schade op ons te verhalen. Graag dit artikel dan ook buiten toepassing verklaren.</p> <p>Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel met een vrijwaring instemmen indien de claim van de derde partij is gebaseerd op een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst door ons. Daarnaast wensen wij de vrijwaring aan bepaalde voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. <p>Tot slot wensen wij de hoogte van de vrijwaring op eenzelfde wijze te beperken als de hoogte van de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?</p>	
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het buiten toepassing verklaring van artikel 14.1 . Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorwaarden die inschrijver verbindt aan de vrijwaring.	
Nr.	Pagina	Betreft
26.	15	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.2
Vraag	<p>Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.</p>	
Antwoord	<p>Artikel 14.2. zoals nu beschreven in de Algemene Inkoopvoorwaarden is wordt buiten toepassing gesteld. Ter vervanging stelt Aanbestedende dienst het volgende:</p> <p><i>Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer, zal Aanbestedende dienst Opdrachtnemer daarop aanspreken en eventuele (financiële) schade verhalen conform de overeengekomen aansprakelijkheidsbepaling.</i></p>	
Nr.	Pagina	Betreft
27.	15-16	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.1
Vraag	<p>Zou u kunnen toelichten wat u onder “claims van derden” verstaat? Doelt u hiermee op uzelf als klant van ons?</p>	
Antwoord	<p>Onder ‘claims van derden’ doelt Aanbestedende dienst op claims van anderen dan Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft

28.	16	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.2
Vraag	Is het voor u akkoord dat wij een verzekeringscertificaat overleggen waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking?	
Antwoord	Akkoord	
Nr.	Pagina	Betreft
29.	17-18	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.1
Vraag	Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Wij wensen met u een duurzame relatie aan te gaan. Ons inziens past hierbij niet de eenzijdige mogelijkheid van u om de overeenkomst zonder reden op te zeggen.	
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
30.	20-21	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 21.2
Vraag	Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet ziet op formats en/of methodes die wij ook voor andere klanten gebruiken?	
Antwoord	Akkoord	
Nr.	Pagina	Betreft
31.	21	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 21.8
Vraag	<p>Wij wensen de vrijwaring aan bepaalde voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. <p>Tot slot wensen wij de hoogte van de vrijwaring op eenzelfde wijze te beperken als de hoogte van de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?</p>	
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
32.	22	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.4
Vraag	<p>Wij stemmen niet in met dergelijke vrijwaringen. Indien een derde partij bij u een claim neerlegt die niet door u is veroorzaakt dan kunt u deze claim afwijzen en deze partij naar de veroorzaker van de schade verwijzen. Verder biedt artikel 13 van de algemene inkoopvoorwaarden voldoende grondslag om uw schade op ons te verhalen. Graag dit artikel dan ook buiten toepassing verklaren.</p> <p>Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel met een vrijwaring instemmen indien de claim van de derde partij is gebaseerd op een toerekenbare tekortkoming in de</p>	

	<p>nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst door ons. Daarnaast wensen wij de vrijwaring aan bepaalde voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. <p>Tot slot wensen wij de hoogte van de vrijwaring op eenzelfde wijze te beperken als de hoogte van de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?</p>	
Antwoord	Akkoord	
Nr.	Pagina	Betreft
33.	22	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.5
Vraag	Wij wensen de verhaalsmogelijkheid te beperken conform de beperking op de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 13.5. Het is voor ons niet mogelijk om in te stemmen met een onbeperkte aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	
Antwoord	Akkoord	
Nr.	Pagina	Betreft
34.	23	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 23.2
Vraag	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit onderdeel van dit artikel buiten toepassing verklaren?	
Antwoord	Akkoord	
Nr.	Pagina	Betreft
35.	23	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 23.3
Vraag	Opdrachtnemer kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat opdrachtnemer zelf het doel en de middelen van de verwerking van de desbetreffende persoonsgegevens bepaalt. Dit artikel is in strijd met deze rolverdeling onder de AVG. Kunt u daarom dit artikel buiten toepassing verklaren? Wij kunnen hiermee niet instemmen. Uiteraard houden wij ons aan de geldende privacy wet- en regelgeving.	
Antwoord	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 6	
Nr.	Pagina	Betreft
36.	23	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 23.4
Vraag	<p>Opdrachtnemer dan wel de partijen die door opdrachtnemer worden ingeschakeld om systemen te bieden waarin de persoonsgegevens worden bewaard zijn ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd.</p> <p>Het is voor ons niet mogelijk om aan aanvullende beveiligingsmaatregelen te voldoen, zoals de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten. Kunt u bevestigen dat de genoemde certificering van ons dan wel door ons ingeschakelde partijen akkoord is?</p>	

Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
37.	23	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 23.4
Vraag	Uit dit artikel volgt dat wij gegevens aan u dienen over te dragen en dienen te verwijderen. Kunt u hiervan de gegevens die onderdeel uitmaken van het medisch dossier uitzonderen? Het is ons niet toegestaan om dergelijke gegevens aan u te verstrekken. Daarnaast dienen wij rekening te houden met een wettelijke bewaartermijn.	
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
38.	23	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 23.5
Vraag	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit onderdeel van dit artikel buiten toepassing verklaren?	
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
39.	24	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 23.8
Vraag	Wij kwalificeren als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Dit heeft tot gevolg dat geen grondslag bestaat om u te informeren over een datalek. Indien sprake is van een datalek dan rust op ons – als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke – de verplichting om betrokkene(n) te informeren en een melding te maken bij de AP. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren?	
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 6. A.	
Nr.	Pagina	Betreft
40.	24	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 25.1
Vraag	Wij dragen geen werkwijze over aan andere partijen. Graag dit onderdeel buiten toepassing verklaren	
Antwoord	Alleen het onderwerp/onderdeel ‘werkwijze’ in dit artikel is buiten toepassing.	
Nr.	Pagina	Betreft
41.	24	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 26.1
Vraag	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
42.	-	Aanbestedingsleidraad
Vraag	Een werkgever is verplicht om voor een aantal activiteiten deskundige ondersteuning in te schakelen. Het gaat om: 1. Bijstand bij verzuimbegeleiding;	

	<p>2. Uitvoeren van arbeidsgezondheidskundig onderzoek; 3. Uitvoeren van aanstellingskeuringen (indien van toepassing); 4. Bieden van de mogelijkheid voor de werknemer om de bedrijfsarts te consulteren; en 5. Toetsen van de RI&E en daarover adviseren.</p> <p>Bovenstaande activiteiten dienen door een kerndeskundige te worden uitgevoerd, waarbij activiteit 1 t/m 4 door een bedrijfsarts moet worden uitgevoerd. Een werkgever heeft twee opties voor de bijstand van de verplichte activiteiten: 1) maatwerkregeling en 2) vangnetregeling.</p> <p>Zou u ons kunnen laten weten of u uw arbeidsomstandighedenbeleid heeft ingericht binnen de maatwerkregeling (zoals opgenomen in artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet) of de vangnetregeling (zoals opgenomen in artikel 14a van de Arbeidsomstandighedenwet)? Voor meer informatie over het verschil tussen deze regelingen verwijzen wij u naar de volgende website: Maatwerkregeling en vangnetregeling Arboportaal.</p> <p>Indien u uw arbeidsomstandighedenbeleid heeft ingericht op basis van de maatwerkregeling dan vernemen wij graag of hiervoor een geldige grondslag volgens artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet van toepassing is? Bijvoorbeeld via een cao of via schriftelijke afspraken met de werknemersvertegenwoordiging (ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging). Zo ja, kunt u aangegeven waar dit staat en deze documenten delen?</p> <p>Indien geen geldige grondslag voor de maatwerkregeling bestaat dan betekent dit automatisch dat u uw arbeidsomstandighedenbeleid heeft ingericht conform de vangnetregeling. Dat betekent dat u geen interne arbodienst heeft en wettelijke verplicht bent om de activiteiten 1 t/m 5 door één gecertificeerde arbodienst te laten uitvoeren.</p>	
Antwoord	Dat klopt, Aanbestedende dienst valt onder de vangnetregeling.	
Nr.	Pagina	Betreft
43.	-	Aanbestedingsleidraad
Vraag	<p>Indien u uw arbeidsomstandighedenbeleid heeft ingericht binnen de maatwerkregeling dan stellen wij graag de volgende vraag.</p> <p>Wij verlenen onze dienstverlening binnen de maatwerkregeling (artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet) door het ter beschikking stellen van professionals aan u. Dit heeft tot gevolg dat toezicht en leiding over de uit te voeren werkzaamheden door deze professionals en het geven van inhoudelijke instructies bij u komt te liggen, terwijl wij formeel werkgever blijven van deze professionals. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de communicatie rondom de Wet verbetering Poortwachter (WVP), inclusief het bewaken van tijdspaden en het uitvoeren van meldingen en contactmomenten richting het UWV. De juridische eindverantwoordelijkheid voor de naleving van de genoemde processen/ processtappen liggen dan ook bij u, ook wanneer deze taken aan ons worden overgedragen. Uiteraard zijn wij wel verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de afspraken hierover die vastliggen in de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze passend is bij uw uitvraag en overeenkomt met uw interpretatie van de dienstverlening binnen de maatwerkregeling?</p> <p>Gelet op bovenstaande werkwijze zijn wij ook verplicht om BTW in rekening te brengen.</p>	
Antwoord	Aanbestedende dienst bevestigt dit.	
Nr.	Pagina	Betreft
44.	-	Aanbestedingsleidraad

Vraag	<p>In uw aanbestedingsdocumenten gebruikt u de term arbodienst/ arbodienstverlening.</p> <p>a.) Betekent het gebruik van deze term dat u op zoek bent naar een gecertificeerde arbodienst (SBCA-certificering) of kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer geen gecertificeerde arbodienst is maar een partij die professionals levert?</p> <p>b.) Zijn er daarnaast nog andere certificeringen waarover opdrachtnemer dient te beschikken?</p>	
Antwoord	<p>Antwoord 44. A:</p> <p>Inschrijver dient te voldoen aan alle (geschiktheid)eisen genoemd in het document Beschrijvend Document en alle eisen zoals genoemd in het Programma van Eisen.</p> <p>Antwoord 44. B.:</p> <p>Zie antwoord op vraag 44. A.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
45.	-	Aanbestedingsleidraad
Vraag	<p>De inschrijver werkt volgens het model van taakdelegatie, waarbij de Praktijkondersteuner Bedrijfsarts (POB) in de lead is en onder supervisie van de bedrijfsarts opereert. Deze werkwijze is effectief en voldoet aan de geldende richtlijnen voor medische verantwoordelijkheid en verzuimbegeleiding. Staat de aanbestedende dienst open voor deze vorm van dienstverlening binnen de gewenste verzuimstructuur? Indien dit past binnen de kaders van de uitvraag, lichten wij deze aanpak graag verder toe in onze inschrijving.</p>	
Antwoord	<p>Nee, daar staat Aanbestedende dienst niet voor open. Dat is een bewuste keuze gebaseerd op ervaringen in het verleden.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
46.	-	Prijzenblad
Vraag	<p>In de uitvraag wordt gevraagd om een opgave van arts-uren. Wij werken volgens het model van taakdelegatie, waarbij de Praktijkondersteuner Bedrijfsarts (POB) in de lead is en onder supervisie van de bedrijfsarts opereert.</p> <p>Staat de aanbestedende dienst open voor deze vorm van dienstverlening binnen de gewenste verzuimstructuur? Zo ja, kunt u aangeven hoe wij deze werkwijze het beste kunnen verwerken in de gevraagde urenopgave?</p>	
Antwoord	<p>Nee, daar staat de Aanbestedende dienst niet voor open, dit is een bewuste keuze gebaseerd op ervaringen in het verleden.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
47.	16	Aanbestedingsleidraad
Vraag	<p>a.) De inschrijver is op het moment van indiening nog niet in het bezit van een NEN7510-certificering. De definitieve afronding van het certificeringstraject staat gepland voor oktober/november 2025. Is de aanbestedende dienst akkoord met het verstrekken van het certificaat, na definitieve gunning?</p>	

	b.) Indien dit niet mogelijk is, gaat de aanbestedende dienst er dan mee akkoord dat wij de NEN7510-certificering van het verzuimsysteem waarmee wij werken aanleveren ter onderbouwing van de informatiebeveiliging?	
Antwoord	<p>U stelt twee (2) vragen.</p> <p><u>Antwoord op vraag 47. A. :</u> Op 1 december 2025 zal naar verwachting de voorlopige gunningsbeslissing worden verstuurd. Indien Inschrijver de winnende Inschrijving heeft ingediend, heeft zij 7 kalenderdagen de tijd om de benodigde bewijsmiddelen op te leveren. Dat betekent dat deze bewijsmiddelen uiterlijk <u>8 december 2025</u> de stukken dienen aan te leveren.</p> <p><u>Antwoord op vraag 47. B.:</u> Dit is akkoord. Indien Inschrijver geen eigen NEN7510-certificering heeft, mag zij beroep doen op een derde (of onderaannemer) waarmee Inschrijver kan onderbouwen dat Inschrijver toch voldoet aan de geschiktheidseis. Indien dit het geval is, dient van de derde (of onderaannemer) bij inschrijving, (28 okt 2025 12:00 uur) een UEA in te sturen.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
48.	16	Aanbestedingsleidraad
Vraag	Is het voldoende als ons verzuimsysteem waarmee wij werken conform de ISO en NEN voorwaarden is gecertificeerd?	
Antwoord	<p>V.w.b. ISO27001, Inschrijver dient dit certificaat in bezit te hebben.</p> <p>V.w.b. NEN7510, zie het antwoord vraag 47.A. en 47. B.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
49.	20	Aanbestedingsleidraad
Vraag	<p>Het is de inschrijver niet geheel duidelijk wat de aanbestedende dienst precies bedoelt met de eerste bullet:</p> <p>“Aanbestedende dienst hecht waarde aan korte contactlijnen. Daarnaast vindt aanbestedende dienst het belangrijk dat er samen met inschrijver zo min mogelijk ruis is over casuïstiek en ontwikkelingen.” Kunt u nader toelichten wat uw concrete vraag of verwachting hierbij is?</p>	
Antwoord	Aanbestedende dienst hanteert het eigen regie model en vindt snelle, eenduidige communicatie belangrijk om op die manier een soepel verlopend contact tussen arbodienst en leidinggevendenden te creëren.	
Nr.	Pagina	Betreft
50.	7	Aanbestedingsleidraad
Vraag	<p>Voor een nauwkeurige inschatting van de benodigde inzet en bijbehorende kosten verzoekt inschrijver om aanvullende specificaties van de verzuimgegevens.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst inzicht verschaffen in:</p> <p>De verdeling van het verzuim naar kortdurend, middellang en langdurig verzuim</p> <p>en</p> <p>de gemiddelde meldingsfrequentie per medewerker (aantal ziekmeldingen per jaar). Bij voorbaat dank.</p>	
Antwoord	Op dit moment (peildatum 19 september 2025) zijn er 103 lopende ziektemeldingen op een totaal aantal medewerkers van 721 medewerkers.	

Daarbij is de volgende onderverdeling te maken naar verzuimduurklasse, meldingsfrequentie en gemiddelde verzuimduur

	Kort (1-7 dagen)	Middellang (8-42 dagen)	Lang (42-365 dagen)	Extra lang (366+)
Ambtenaren	2	3	10	2
WSW	4	19	39	10
Aan de slag /LKS-beschut	4	5	4	1

	Meldingsfrequentie	Gemiddelde verzuimduur in dagen
Ambtenaren	1,19	33
WSW	2,33	35
Aan de slag /LKS-beschut	2,16	29

Wij verwijzen ook naar paragraaf 1.3.1. van Deel A Beschrijvend document, hier staan de meldingsfrequenties vermeld.

Hierbij maken wij graag de aantekening dat gemiddelde verzuimpercentage in onze sector hoog zijn, voor de WSW-doelgroep is het gemiddeld verzuimpercentage binnen de sector 16,3%, voor LKS-beschut is dit 14,5%.

Specifieke kenmerken van de WSW-medewerkers/beschut-medewerkers:

- Werknemers hebben altijd een beperking, die in bijna alle gevallen verergert naarmate men ouder wordt.
- Veroudering treedt bij deze doelgroep eerder op, waardoor ouderdomsklachten al op relatief jonge leeftijd ontstaan.
- De levensverwachting binnen onze sector ligt gemiddeld 15 jaar lager dan het landelijk gemiddelde.
- Verzuimcijfers zijn hoog en nemen toe met de leeftijd, met name door langdurige uitval aan het einde van de loopbaan.
- De doelgroep identificeert zich als mensen met een lage sociaal-economische status (SES). Naast gezondheidsproblemen is er vaak sprake van multiproblematiek: een combinatie van beperkingen op meerdere leefgebieden zoals financiën, huisvesting, sociaal netwerk en mentale gezondheid.
- Deze factoren versterken elkaar en vergroten de kans op voortijdige uitval.

Nr.	Pagina	Betreft
51.	Bijlage 3	Prijzenblad
Vraag	U schrijft dat spoedcontroles, rapportages, reiskosten in het pakket gewenst zijn. Welke historische aantallen zijn van toepassing op uw organisatie bij al deze onderdelen?	

Antwoord	<p>Spoedcontroles verwachten we slechts 1 a 2 x per jaar mee te maken.</p> <p>Wat betreft de halfjaarlijkse rapportages zoals beschreven in PVE nr 14 zijn dat er 2 per jaar.</p> <p>Reiskosten gaat om woon- en werkverkeer of dienstreizen bij een huisbezoek. Dit is afhankelijk van de vertreklocatie. Aanbestedende dienst kan hier geen aantallen/gegevens over aanleveren.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
52.	Bijlage 3	Prijzenblad
Vraag	<p>U schrijft dat Probleemanalyses in de arbodienstverlening gewenst zijn. Hoe verhoudt zich dit tot een uitvraag uurtarief bedrijfsarts? Wij zijn gewend om geen aanvullende kosten te berekenen voor een probleemanalyse naast de benodigde tijd voor de bedrijfsarts. Kunt u hier duidelijkheid in geven?</p>	
Antwoord	<p>Een nieuwe versie van het Prijzenblad wordt gepubliceerd. De oude versie vervalt. Gebruik van deze oude versie bij inschrijving leidt tot uitsluiting.</p> <p>In de nieuwe versie is duidelijker omschreven welke werkzaamheden er vallen onder het abonnementstarief.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
53.	Bijlage 3	Prijzenblad
Vraag	<p>U verzoekt ons om een prijs voor Spoor 2 trajecten af te geven. Mogen wij veronderstellen dat dit in beginsel voor de staf-medewerkers is en niet voor de doelgroep?</p>	
Antwoord	<p>Dat klopt, dit geldt voor de ambtenaren.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
54.	Bijlage 4	PvE
Vraag	<p>Onder Nr2. Stelt u dat wij volledig met de raamovereenkomst akkoord moeten gaan. Deze bevat echter niet alle eisen die gesteld worden aan het Basiscontract arbodienstverlening. Wij stellen voor om deze toevoeging in het PvE op te nemen. Dit betekent dat wettelijke eisen aan deze overeenkomst nog zullen moeten worden toegevoegd. Bent u akkoord daarmee?</p>	
Antwoord	<p>Akkoord. Na voornemen tot gunning zullen wettelijke eisen worden toegevoegd aan de raamovereenkomst.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
55.	Bijlage 4	PvE spoedcontroles
Vraag	<p>Onder 7. Wat zijn de overwegingen van Werkom om te kiezen voor spoedcontroles? En wat is het huidige aantal spoedcontroles per jaar ?</p>	
Antwoord	<p>Aanleiding was een casus waarin geen spoedcontrole heeft plaatsgevonden en waarbij twijfel was over de ziektemelding, dit zal ongeveer 1 a 2 x per jaar voorkomen.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
56.	Bijlage 4	PvE terugkoppelingen
Vraag	<p>Hoe worden momenteel de terugkoppelingen aan de doelgroepmedewerkers gezonden/ overhandigd?</p>	

Antwoord	Dit wordt per post verstuurd door de HR administratie.	
Nr.	Pagina	Betreft
57.	Bijlage 4	PvE spreekuren
Vraag	U schrijft dat de reïntegratiebegeleider spreekuren houdt op locatie. Bij onze succesvolle aanpak houdt de bedrijfsarts alleen consulten en begeleidt de reïntegratiebegeleider de leidinggevendenden op procesniveau indien nodig (geen taakdelegatie). Bent u akkoord met deze werkwijze?	
Antwoord	Niet akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
58.	Bijlage 4	PVe – belastbaarheidskeuringen
Vraag	Onder 32. U wenst belastbaarheidskeuringen op locatie. Wij werken bij vergelijkbare organisaties met een partnerbedrijf met verzekeringsarts die deze keuringen organiseert in samenwerking. Staat u open voor deze constructie?	
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
59.	Bijlage 4	Pve – normtijden
Vraag	U schrijft voor een actueel oordeel 60 minuten. Onze ervaring is dat hierbij meer tijd nodig is omdat er ook medische informatie opgesteld moet worden en dit op de goede zorgvuldige wijze richting UWV gezonden moet worden. Wij stellen voor om hier 120 minuten van te maken, is dat akkoord?	
Antwoord	Dat is akkoord	
Nr.	Pagina	Betreft
60.	Bijlage 4	Pve – reïntegratiecoach
Vraag	Is onze conclusie juist dat u geen casemanager taakdelegatie wenst in de verzuimbegeleiding?	
Antwoord	Nee, niet als dit een vervanging is voor een arts. Voor het spreekuur voor re-integratiebegeleiding is dit wel mogelijk.	
Nr.	Pagina	Betreft
61.	Bijlage 4	Pve – verwerkersovereenkomst
Vraag	Als Opdrachtnemer zijn wij verwerkingsverantwoordelijk en niet verwerker. Dat houdt in dat een verwerkersovereenkomst niet getekend hoeft te worden tussen Werkom en arbodienstverlener. Wilt u deze eis aanpassen en de vwo buiten toepassing verklaren?	
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 6. A.	
Nr.	Pagina	Betreft
62.	Bijlage 4	PvE
Vraag	Onder Nr2. Stelt u dat wij volledig met de raamovereenkomst akkoord moeten gaan. Deze bevat echter niet alle eisen die gesteld worden aan het Basiscontract arbodienstverlening. Wij stellen	

	voor om deze toevoeging in het PvE op te nemen. Dit betekent dat wettelijke eisen aan deze overeenkomst nog zullen moeten worden toegevoegd. Bent u akkoord daarmee?	
Antwoord	Zie antwoord op vraag 54.	
Nr.	Pagina	Betreft
63.	Bijlage 9	KPI
Vraag	U verzoekt om een wachttijd van maximaal 3 weken in 95% van de gevallen. Staat u open voor een grote mate van zelfregie in de agenda van de bedrijfsarts waarbij u zelf prioriteiten in de agenda kunt aanbrengen en deze wachttijd te allen tijde dus zelf kunt beïnvloeden?	
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
64.	Bijlage 9	KPI
Vraag	Onze prestaties hierin zijn deels afhankelijk van Werkom zelf. Bent u bereid om zelf ook KPI's op te nemen als het gaat om bijvoorbeeld correctheid van de beschikbare persoonsgegevens of het tijdig aanleveren van voorinformatie voor de consulten?	
Antwoord	Zie het antwoord bij vraag 81.	
Nr.	Pagina	Betreft
65.	Bijlage 3	Prijzenblad
Vraag	In cel A6 verwacht u een all-in prijs incl. alle (vervolg)spreekuren etc. Bij overige tarieven vraagt u o.b.v. het aantal per jaar x opgegeven prijs per uur weer een totaalprijs op te geven. Kunt u toelichting verstrekken, wens u één totaalprijs of uurtarieven x aantal per jaar?	
Antwoord	<p>Een nieuwe versie van het Prijzenblad wordt gepubliceerd. De oude versie vervalt. Gebruik van deze oude versie bij inschrijving leidt tot uitsluiting.</p> <p>In de nieuwe versie is duidelijker omschreven welke werkzaamheden er vallen onder het abonnementstarief.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
66.	8 Deel A	Looptijd contract
Vraag	De voorgenomen looptijd van de Raamovereenkomst is 2 jaar met de optie om twee maal een jaar te verlengen. Op pagina 9 wordt de wens uitgesproken op een langdurige samenwerking. Gezien de aard en van de dienstverlening (geen commodity) is een goede inbedding van samenwerking, om de transitie van verzuim naar duurzame inzetbaarheid te faciliteren, gebaat bij een langere contractuele samenwerking, het is zonde dat bij 3 jaar de focus alweer komt te liggen op een volgende contractperiode en daar bijbehorende aanbestedingsprocedures. Wij zien dat onze huidige opdrachtgevers het jammer vinden dat men contractueel niet meer kan verlengen. Bij nieuwe aanbestedingen/hercontractering wordt een ruimere looptijd ingezet. (Vastleggen hoe tussentijds te beëindigen kan immers altijd). Staat u open voor een langere contractduur (bijv. 4 jaar) en/of het opnemen van meerdere verlengingsopties (4x1 of 2x2 jaar)?	
Antwoord	Niet akkoord. Aanbestedende dienst ziet geen legitieme redenen voor afwijking van de wettelijke maximale looptijd van vier jaar van een raamovereenkomst.	
Nr.	Pagina	Betreft

67.	15 Deel A	Certificering Informatiebeveiliging
Vraag	Wij zijn niet NEN 7510 gecertificeerd. Is het certificaat ISO 27001 in combinatie met het Certificatieschema Arbodiensten (SBCA) voldoende bewijs?	
Antwoord	Een combinatie van ISO 27001 + SBCA-certificering kan volstaan , maar moet aantoonbaar voldoen aan alle NEN 7510-eisen.	
Nr.	Pagina	Betreft
68.	16 Deel A PvE 8	Beroepsbevoegdheid Arbodienst
Vraag	Uw organisatie is op zoek naar een partij voor Arbodienstverlening en beschrijft/vereist diverse certificaten en andere bewijsstukken om beroepsbevoegdheid en ook kwaliteit/informatiebeveiliging aan te tonen. Wij missen hier het Certificatieschema Arbodiensten (SBCA). Bent u sec op zoek naar een gecertificeerde Arbodienst?	
Antwoord	Nee het is voor Aanbestedende dienst belangrijker welke kwaliteiten, certificaten en ervaring de professionals hebben die bij ons worden ingezet.	
Nr.	Pagina	Betreft
69.	7 Deel A	Keuringen P-Wet
Vraag	In uw uitvraag wordt gesproken over sociaal medische keuringen voor kandidaten P-wet. Wij lezen dat hiervoor huidig zo'n 16 uur per maand gereserveerd is. Kunt u aangeven hoeveel keuringen er per jaar uitgevoerd worden? Wat is de prognose voor 2026 (aantal keuringen)? Wie verzorgt de planning van deze keuringen?	
Antwoord	In 2024 waren dit 77 keuringen, de afdeling mens en Werk verzorgt de planning hiervan	
Nr.	Pagina	Betreft
70.	Bijlage 3	Prijzenblad
Vraag	Het prijzenblad voorziet niet in een regel om implementatiekosten toe te voegen. Kunt u het Prijzenblad hierop aanpassen?	
Antwoord	Implementatiekosten, buiten de kosten voor het realiseren van de AFAS koppeling, dienen te worden opgegeven/verdisconteerd in het abonnementstarief.	
Nr.	Pagina	Betreft
71.	PvE 3	Taalbarrière
Vraag	U vraagt om anderstalige begeleiding indien van toepassing. Elders lezen we een voorkeur voor Turks of Arabisch. Hoe vaak komt het voor dat een consult in een andere taal of met een tolk gevoerd dient te worden? En, hoe weten wij op voorhand dat medewerker de Nederlandse taal niet voldoende machtig is? Opdrachtgever plant nl. zelf de consulten. Wordt dit (en hoe) op voorhand tijdig aangegeven zodat de begeleiding hierop aangepast kan worden?	
Antwoord	Wanneer er sprake is van een grote taalbarrière, is dit tevoren bekend. Wanneer een tolk noodzakelijk is voor het efficiënt laten verlopen van een consult, zorgt Aanbestedende dienst hiervoor.	
Nr.	Pagina	Betreft
72.	PvE 7	Spoedcontrole

Vraag	Hoe vaak is er in 2024 en 2025 een spoedcontrole aangevraagd? U geeft aan dit te verdisconteren in de all-in prijs. Wij stellen voor om een maximum aantal controles per jaar op te nemen om de kosten beheersbaar te houden. Gaat u hiermee akkoord?	
Antwoord	Aanbestedende dienst verwacht dat dit niet vaker voorkomt dan 1 a 2x per jaar. Het Prijzenblad is aangepast. Voor de spoedcontrole kan nu het normale uurtarief gerekend worden. Zie ook antwoord op vraag 2, 52 en 55.	
Nr.	Pagina	Betreft
73.	8 Deel A	Huidige dienstverlener
Vraag	Is uw huidige dienstverlener/leverancier een gecertificeerde arbodienst? En hoeveel jaar werkt u al samen? Bent u tevreden over de huidige dienstverlening?	
Antwoord	Deze aanbesteding is gepubliceerd om een (nieuwe) marktpartij te contracteren die past bij de meest actuele eisen- en wensen van Aanbestedende dienst omtrent deze dienstverlening. Het is daarbij niet relevant om in te gaan op de door u gestelde vragen, anders dan weergegeven in het beschrijvend document onder het kopje 'huidige situatie'.	
Nr.	Pagina	Betreft
74.	PvE 3	Eigen Regie model
Vraag	<p>U geeft aan te werken conform het Eigen Regie model. De leidinggevende is casemanager van verzuim. Wij hebben veel ervaring op dit gebied met andere Opdrachtgevers en zien in de praktijk dat de volwassenheid van dit model varieert. De bereidwilligheid van de leidinggevende (en samenwerking met medewerker) is cruciaal voor een vlotte re-integratie/aanpak van verzuim.</p> <p>A.) Hoe is dat in uw organisatie? B.) Wat gaat goed en wat kan beter? C.) En wat is de rol van HR? D.) Wat is de gemiddelde verzuimduur in uw organisatie in dagen? E.) Kunt u dit uitsplitsen in ambtelijk en WSW/nieuw beschut?</p>	
Antwoord	<p>Vraag A: Ook bij Werkom varieert de wijze waarop leidinggevend de verzuimbegeleiding uitvoeren per leidinggevende</p> <p>Vraag B: De betrokkenheid van leidinggevend bij hun medewerkers is groot, de plannen van aanpak zijn inmiddels bij elke leidinggevende bekend, het vastleggen van besproken zaken/gemaakte afspraken in ons systeem kan nog beter</p> <p>Vraag C: De rol van HR houdt in dat de HR adviseur met regelmaat gesprekken heeft met de leidinggevend uit zijn/haar account en verzuim is onderdeel van deze gesprekken. Daarbij is er een adviseur verzuim die bij complexe dossiers/vraagstukken adviseert, deelneemt aan frequent verzuim gesprekken en die na 40 weken de coördinatie van een verzuimdossier overneemt. Tevens worden leidinggevend jaarlijks getraind door de adviseur verzuim over "verzuim en inzetbaarheid"</p> <p>Vraag D + E: Zie antwoord vraag 50</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
75.	PvE 11	Vraagstelling

Vraag	U vraagt een SMART terugkoppeling van een consult o.b.v. van de vraagstelling. Wie stelt deze vraagstelling op? En waar is deze terug te vinden? Wat te doen met ingeplande consulten zonder vraagstelling en/of context?	
Antwoord	De vraagstelling is bijna altijd afkomstig van de leidinggevende die het consult heeft aangevraagd en is dus terug te vinden gekoppeld aan het consult/de betreffende medewerker in het planningsysteem. Bij ingeplande consulten zonder vraagstelling of context probeert de adviseur verzuim bij voorbereiding van de spreekuren nog informatie op te halen bij de betreffende leidinggevende, mist er toch nog informatie/context hopen wij dat de betreffende professional zelf ook contact zoekt met de leidinggevende van betreffende medewerker.	
Nr.	Pagina	Betreft
76.	PvE 12	Planning en No Shows
Vraag	U geeft aan zelf de planning te verzorgen inclusief uitnodigingen versturen en ook de terugkoppelingen van het consult. Hoe gaat u om met No Shows? Wat is het No Show percentage? Wat doet u met leegloop uren?	
Antwoord	Aanbestedende dienst zal no shows proberen te voorkomen, al blijft dit af en toe toch gebeuren. Aanbestedende dienst probeert altijd zo efficiënt mogelijk te plannen waardoor leegloop minimaal is. Leegloopuren worden niet verrekend. Het no-show percentage is niet bekend.	
Nr.	Pagina	Betreft
77.	PvE 14	Management rapportage
Vraag	U vraagt: "Overzicht van het ziekteverzuimpercentage en de meldingsfrequentie over het betreffende halfjaar". Wij werken altijd met de verzuimcijfers van de Opdrachtgever die wij verrijken met onze kwantitatieve en kwalitatieve data. Graag ontvangen wij de verzuimcijfers van u uit AFAS in de eerste week na de verstreken periode om de deadlines te kunnen halen voor aanleveren van de gevraagde management rapportage. Gaat u hiermee akkoord?	
Antwoord	Ja dit is akkoord	
Nr.	Pagina	Betreft
78.	PvE 32	Huidige bezetting / capaciteit
Vraag	<p>U beschrijft de huidige bezetting: 12 uur per week BA voor WvP, en 4 uur re-integratiebegeleider. Daarnaast 16 uur BA per maand voor keuringen P-wet kandidaten.</p> <p>U vraagt een lumpsum tarief per medewerker voor WvP begeleiding. Zitten in deze uren de gevraagde overlegmomenten (SMO, OR Tactisch etc)? M.a.w. zitten in deze uren alle activiteiten die uitgevraagd worden op het prijzenblad bij de lumpsum?</p> <p>Daarnaast horen we graag of u open staat voor een andere wijze van verrekenen; nl. facturatie van de gereserveerde capaciteit/aanwezigheid van de professionals o.b.v. uurtarief i.p.v. een lumpsum bedrag?</p>	
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 6. A.	
Nr.	Pagina	Betreft
79.	PvE 34	Sociaal medisch advies / keuringen
Vraag	U heeft het over een vast tarief en verwijst naar de normtijden bij PvE 33.	

	<p>A.) Hoeveel tijd wordt er gereserveerd per kandidaat voor een sociaal medische keuring inclusief rapportage?</p> <p>B.) Het prijzenblad voorziet overigens niet in het invullen van een vast tarief. Kunt u dit toevoegen?</p> <p>C.) Zijn de sociaal medische keuring opgenomen in de 900 uur bedrijfsarts/verzekeringsarts per jaar? En wordt dit dus op het prijzenblad uitgevraagd in een uurtarief (i.p.v. een vast tarief waar naar verwezen wordt)?</p>	
Antwoord	<p>A.) Per kandidaat wordt er voor een sociaal medisch onderzoek inclusief rapportage 2 uur gerekend.</p> <p>B.) Correct, het Prijzenblad voorziet niet in een vast tarief omdat kandidaten niet bij Aanbestedende dienst in dienst zijn. Zie tevens het antwoord op vraag 6. A.</p> <p>C.) Ja, deze zijn opgenomen in de 900 uur. De sociaal medische onderzoeken worden uitgevraagd in een uurtarief.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
80.	PvE 37	PMO/PAGO
Vraag	<p>Een PMO/PAGO traject wordt door ons uitgewerkt in een offerte o.a. obv de Ri&E. Kunt u bevestigen dat dit additionele dienstverlening betreft en dus niet is opgenomen in het lumpsum bedrag voor de standaard dienstverlening?</p>	
Antwoord	<p>Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit additionele dienstverlening betreft en niet is opgenomen in het lumpsum bedrag</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
81	PvE 50	KPI's
Vraag	<p>Wij zijn bekend met het werken met KPI's en zijn voorstander om met wederzijdse prestatie indicatoren te werken. Immers de kwaliteit van onze dienstverlening en het bereiken van gezamenlijke doelen, is mede afhankelijk van o.a. aanwezigheid van vraagstellingen, aanwezigheid op spreekuren/No Shows, actuele contactgegevens MW en LG, bereikbaarheid LG, tijdig aanleveren van management informatie en de tijdige opvolging van re-integratie adviezen en interventies. Gaat u akkoord met de uitwerking van wederzijdse kpi's en bonus/malus in Bijlage 9 na gunning?</p>	
Antwoord	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met wederzijdse KPI's en bonus/malus. Inschrijvers mogen er vanuit gaan dat Aanbestedende dienst zorg draagt voor het tijdig aanleveren c.q. beschikbaar stellen van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juiste en tijdige vraagstelling; • Opvolging van re-integratieadviezen en interventies; • Actuele contactgegevens van medewerkers en leidinggevenden; • Tijdige aanlevering van managementinformatie. 	
Nr.	Pagina	Betreft
82	Bijlage 5 Raamovk	Artikel 9 punt 7
Vraag	<p>Hier wordt verwezen naar Bijlage X? Kunt u deze Bijlage verstrekken?</p>	

Antwoord	Deze bijlage dient nog te worden opgesteld na gunning met daarin beschreven de wettelijke eisen. Zie ook antwoord op vraag 17 en 54.	
Nr.	Pagina	Betreft
83	alg	Vangnet of Maatwerkregeling
Vraag	Wenst u uw arbodienstverlening in te richten conform de wettelijke Vangnet of Maatwerkregeling? Dat is ons niet duidelijk geworden uit de stukken.	
Antwoord	Conform de wettelijke vangnetregeling	
Nr.	Pagina	Betreft
84	Alg	Preventiemedewerker
Vraag	Heeft uw organisatie een Preventiemedewerker benoemd?	
Antwoord	Ja wij hebben diverse preventiemedewerkers. Dit wordt gecoördineerd door de KAM (Kwaliteit, Arbo en milieu) adviseur.	
Nr.	Pagina	Betreft
85	21, 22 Deel A	Max aantal pagina's Uitwerking K1, K2 ben K3
Vraag	Het door benoemde maximaal aantal pagina's voor beantwoording van de vragen onder K1 (resp. 3 a4), K2 (resp. 3 a4) en K3 (resp. 1 a4) is ons inziens erg summier. Om u van een goede inhoudelijke beantwoording te kunnen voorzien, verzoeken wij u het pagina's op te hogen naar resp. K1 5 a4, K2 5 a4 en K3 3 a4. Bent u hiermee akkoord?	
Antwoord	Niet akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
86	Pag 15 Deel A	Kerncompetenties
Vraag	Uw uitvraag van kerncompetenties is gericht op arbodienstverlening en dan specifiek doelgroep WSW indicatie en Beschut. Uw uitvraag beslaat ook <i>sociaal medische keuringen voor kandidaten P-wet</i> beide gemeenten. Wilt u uw uitvraag hiervoor uitbreiden met een Kerncompetentie 3 plus aantoonbare referent?	
Antwoord	Niet akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
87	Alg	Verzuimprotocol / beleid
Vraag	Kunt u inzage verschaffen in de huidige werkwijze bij verzuim/verzuimprotocol? Graag krijgen wij meer inzicht in de rol van de leidinggevende en HR bij verzuim alsook het protocol waar een medewerker zich aan heeft te houden (wat is er gecommuniceerd?).	
Antwoord	Aanbestedende dienst publiceert twee aparte bijlagen in PDF als antwoord op vraag 87, genaamd: Bijlage 10 Verzuimstappenplan en werkafspraken Bijlage 11 Personeelshandboek ziekte en arbodienst	

Nr.	Pagina	Betreft
88	RI&E	RI&E en plan van aanpak
Vraag	De RI&E is buiten scope. Kunt u aangeven of uw RI&E actueel is idem het plan van aanpak?	
Antwoord	Ja, Aanbestedende dienst heeft een adviseur Kwaliteit, Arbo en Milieu in dienst. De RI&E en het plan van aanpak is recent opnieuw opgesteld.	
Nr.	Pagina	Betreft
89	Alg	Lopende verzuimdossiers
Vraag	Om de scope van de opdracht goed te kunnen inschatten, alsook een lumpsum prijs te kunnen bepalen, zouden we graag meer inzicht verkrijgen. Kunt u aangeven hoeveel lopende verzuimdossiers (WvP) er zijn? Graag zien we ook de onderverdeling naar verzuimduurklasse (kort 1-7 dg, middellang 8-42 dg, lang 43-365 dg, extra lang 366+).	
Antwoord	Zie antwoord bij vraag 50.	
Nr.	Pagina	Betreft
90	Alg	Preventieve consulten
Vraag	Kunt u aangeven hoeveel preventieve consulten/ arbeidsomstandigheden spreekuren er geweest zijn in 2024 en 2025?	
Antwoord	Aanbestedende dienst heeft hiervan geen data beschikbaar.	
Nr.	Pagina	Betreft
91	-	Prijzenblad
Vraag	<p>U stelt een maximale waarde aan deze aanbesteding.</p> <p>In het prijzenblad worden echter dubbele bedragen doorgerekend;</p> <p>all-inclusief tarief per medewerker en vervolgens een x aantal uren voor bedrijfsarts en Re-integratiecoaching. Deze uitkomsten worden bij elkaar opgeteld in het blad. Wij denken dat hier een fout in sluipt. Of een abonnement per medewerker of maatwerk en calculatie achteraf (wel op basis van begroting vooraf).</p> <p>Graag rekenen wij met het aantal in te zetten uren bedrijfsarts en Re-integratiecoach ipv een abonnementsmodel waar alles inzit. Gaat u hiermee akkoord en wilt u het prijzenblad dan aanpassen?</p>	
Antwoord	Het prijzenblad is aangepast, de oude versie is daarmee vervallen. Zie de nieuwe versie op Tendered.	
Nr.	Pagina	Betreft
92	-	Algemene inkoopvoorwaarden, 13.5
Vraag	Bedoelt u bij artikel 13.5 op pagina 14 de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?	
Antwoord	Nee, dit betreft beroepsaansprakelijkheidsverzekering.	

