

Raamovereenkomst voor de uitvoering van Arbo-dienstverlening

De ondergetekenden:

Werkom,

gevestigd te Purmerend (8013 PE), aan de Einsteinstraat 103, 1446 VE
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69966192,
te dezen vertegenwoordigd door S.W. van Drooge, secretaris directeur,
hierna te noemen 'Opdrachtgever';

en

<volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>,
(statutair) gevestigd te,
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <nummer>,
te dezen vertegenwoordigd door <functienaam en naam ondertekenaar>,
hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

Gezamenlijk te noemen 'Partijen';

overwegen het volgende:

- Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft uitgeschreven inzake het uitvoeren van arbodienstverlening, waarvan de aankondiging is gepubliceerd op TenderNed op 2 september 2025 onder het nummer <nummer> ;
- Opdrachtgever een aanbestedende dienst is en derhalve gehouden om overheidsopdrachten volgens de in de Aanbestedingswet 2012 beschreven procedures aan te besteden;
- Opdrachtnemer op <datum> de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend inzake het uitvoeren van arbodienstverlening, waarna de raamovereenkomst aan Opdrachtnemer is gegund;
- Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in onderhavige Raamovereenkomst zoals gedefinieerd in het Beschrijvend document d.d. 2 september 2025 met kenmerk 009858/GR inclusief bijlagen;

en komen het volgende overeen:

Begrippen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Zaanstad 2018.

In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze overeenkomst verstaan:

Opdracht: Naast de Opdrachtverlening aan Opdrachtnemer voor het verlenen van Arbodienstverlening ten behoeve van medewerkers van Opdrachtgever en realiseren koppeling AFAS, specifiek bedoelend het verlenen van aanvullende specifieke dienstverlening gelieerd aan de Arbodienstverlening;

Raamovereenkomst: deze overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 1 Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Op grond van deze Raamovereenkomst is de Opdrachtgever gerechtigd Opdrachten voor Diensten, bestaande uit Arbodienstverlening, te verlenen aan Opdrachtnemer, welke Opdrachten Opdrachtnemer zal aanvaarden, een en ander conform het Beschrijvend document d.d. 2 september 2025 met kenmerk 009858/GR met de bijbehorende nota('s) van inlichtingen en de Inschrijving van Opdrachtnemer, en overeenkomstig de nadere afspraken die Partijen per Opdracht maken.
2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde document:
 1. Deze Raamovereenkomst;
 2. Bijlage I. Nota van Inlichtingen 2 d.d. <datum>
 3. Bijlage II. Nota van Inlichtingen 1 d.d. <datum>
 4. Bijlage III. Beschrijvend document inclusief bijlagen d.d. 2 september 2025 met kenmerk 009858/GR
 5. Bijlage IV. Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Zaanstad 2013;
 6. Bijlage V. Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>
3. Indien toepassing van de in lid 2 genoemde rangorderegeling geen uitkomst biedt, wordt de tegenstrijdigheid uitgelegd met inachtneming van redelijkheid en billijkheid en in het licht van de belangen van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd.

Uitgangspunt van Opdrachtgever is om in ieder geval de Opdracht aan Opdrachtnemer te verstrekken tot het verrichten van de arbodienstverlening ten behoeve van de medewerkers van Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Artikel 2 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

1. Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 april 2026 en wordt gesloten voor een periode van twee jaar, tot en met 31 maart 2028.
2. Na het verstrijken van de initiële periode is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst tweemaal met één jaar te verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wil maken, stelt hij de Opdrachtnemer drie maanden voor het einde van een contractperiode hiervan op de hoogte. Als de Opdrachtgever de Raamovereenkomst niet verlengt, eindigt deze van rechtswege.
3. Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit Opdracht onverlet. De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing op alle Opdrachten die na het eindigen van deze Overeenkomst nog voortduren.

Artikel 3 Prijzen, facturatie en overige financiële bepalingen

1. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer voor de verleende diensten het tarief per medewerker alsmede de kosten voor koppeling AFAS verschuldigd zoals vermeld in het Prijzenblad dat onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de inschrijving van Opdrachtnemer. Aanvullend is Opdrachtgever voor specifieke opdrachten de tarieven per uur verschuldigd zoals eveneens vermeld in het Prijzenblad. De in het prijzenblad genoemde tarieven zijn gesteld in euro's. De tarieven zijn exclusief BTW en inclusief overige belastingen en/of heffingen.
2. De prijzen staan vast voor het eerste contractjaar van de Raamovereenkomst en mogen daarna jaarlijks worden geïndexeerd. Per 1 april 2027 mag er, na overleg met- en na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever worden geïndexeerd. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer. De van toepassing zijnde prijsindex is: CBS index Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, reeks 2020=100, zie de volgende link: <https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85663NED>. Opdrachtnemer hanteert het jaargemiddelde over het voorgaande jaar als percentage waarmee geïndexeerd mag worden per 1 april van het betreffende jaar¹.
3. Indien Inschrijver de prijzen wenst aan te passen aan deze indexering, legt deze een schriftelijk voorstel met een onderbouwing uiterlijk twee (2) maanden voor afloop van het contractjaar voor aan de Aanbestedende dienst. Wanneer Aanbestedende dienst vaststelt dat het voorstel

¹ Voorbeeld:

2024 = 119,1

2023 = 111,8

Percentages waarmee geïndexeerd mag worden per 1 april 2025 is: $119,1 - 111,8 = 7,3\%$

overeenstemt met de hiervoor genoemde indexering, geeft zij schriftelijke goedkeuring voor de tariefaanpassing zodat deze geldt voor het volgende contractjaar.

4. De prijsverhoging wordt niet met terugwerkende kracht verwerkt.
5. Facturen moeten digitaal worden ingediend bij facturen@werkom.nl.
6. Facturatie door Opdrachtnemer van de kosten omtrent de arbodienstverlening (prijs per Medewerker geanonimiseerd) geschiedt maandelijks middels een lump sum. Bij de maandelijkse factuur dient een specificatie naar deskundigheid van de inzet gespecificeerd te worden.

Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer tijdig inlichtingen, gegevens en beslissingen doorgeven die nodig zijn om de Opdracht naar behoren te vervullen en te voldoen, onder de voorwaarde dat Opdrachtnemer Opdrachtgever tijdig verzoekt om bedoelde inlichtingen, gegevens en beslissingen door te geven.
2. Opdrachtgever zal, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht, faciliteiten ter beschikking stellen, alsmede personeel van de Opdrachtnemer toegang verlenen tot de locaties waar de Opdracht wordt uitgevoerd.
3. Bij volledige, correcte en tijdige uitvoering van de Opdracht zal Opdrachtgever een ter zake gefactureerd bedrag binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur en akkoord van die factuur door Werkom, voldoen.

Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal de Opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, zal de belangen van Opdrachtgever naar zijn beste weten behartigen en verricht zijn prestaties naar beste kunnen en wetenschap. Opdrachtnemer vermijdt alles c.q. alle acties en daden die uitvoering van de Opdracht kan schaden.
2. Opdrachtnemer verklaart kennis te hebben genomen van alle door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens en verklaart dat deze voldoende inzicht verschaffen om de werkzaamheden naar behoren uit te voeren en dat die gegevens geen aanleiding tot twijfel of anderszins bevatten.
3. Indien Opdrachtnemer in de door Opdrachtgever ter voorbereiding en tijdens de uitvoering van de overeenkomst te verstrekken gegevens enige fout, discrepantie, dubbelzinnigheid, of twijfel ontdekt, is hij verplicht dit onmiddellijk schriftelijk aan Opdrachtgever te melden. Indien de

Opdrachtnemer dit nalaat, is hij gehouden om voor Opdrachtgever tot de beste oplossing te komen en Opdrachtnemer draagt daarvoor het financiële risico.

4. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen indien inlichtingen, gegevens verstrekt of beslissingen genomen door of namens Opdrachtgever klaarblijkelijk zulke fouten bevatten of gebreken vertonen, dat de Opdrachtnemer in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing, bij de vervulling van de Opdracht, daarop zou voortbouwen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever er te dezen ervanuit mag gaan, dat haar inlichtingen of gegevens naar het oordeel van Opdrachtnemer geen fouten of gebreken vertonen.
5. Opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit en integriteit van diegene(n) die namens de Opdrachtnemer belast is/zijn met de uitvoering van de Opdracht.
6. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Overeenkomst op de hoogte houden van de uitvoering van de Opdracht conform de managementrapportage zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

Artikel 6 Overlegstructuur en contactpersonen Partijen

1. Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen voor zover het betreft de uitvoering van de overeenkomst. Contactpersonen kunnen Partijen niet binden en zijn niet bevoegd tot wijziging van de Raamovereenkomst.
2. Contactpersoon bij de Opdrachtnemer is: <naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres>. Contactpersoon bij de Opdrachtgever is: <naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres>.
3. Vaste waarnemers van deze contactpersonen zijn:
Contactpersoon bij de Opdrachtnemer is: <naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres>. Contactpersoon bij de Opdrachtgever is: <naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres>
4. Partijen stellen elkaar tijdig op de hoogte van (tijdelijke) vervanging van contactpersonen.

Artikel 7 Onderaanneming

1. Als Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Opdracht gebruik maakt van onderaannemers, verstrekt hij bij het verzoek tot goedkeuring aan de volgende gegevens voor zover deze op dat moment bekend zijn:
 - a. De naam;
 - b. De contactgegevens;
 - c. De wettelijke vertegenwoordigers.

Opdrachtnemer houdt de Opdrachtgever op de hoogte van wijziging van de gegevens van de onderaannemer.

2. Opdrachtnemer zal op het eerste verzoek van de Opdrachtgever een eigen verklaring (UEA zoals in het Beschrijvend document opgenomen), certificaten of andere documenten van de onderaannemer overleggen.
3. Opdrachtnemer zal de onderaannemer op het eerste verzoek van de Opdrachtgever vervangen als een grond voor uitsluiting, zoals bedoeld in artikel 2.86 of 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 op de onderaannemer van toepassing is.

Artikel 8 Integriteitsverklaring

1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 9 Overige bepalingen

1. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Zaanstad 2013 van toepassing. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is nadrukkelijk uitgesloten.
2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Opdracht.
3. Wijzigingen van de Raamovereenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
4. Indien een bepaling in de Raamovereenkomst of de bijbehorende bijlagen naar zijn aard en/of inhoud nietig of vernietigbaar is, laat dit de overige bepalingen van de Raamovereenkomst en de bijlagen onverlet.
5. Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft

voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.

6. Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.
7. Partijen komen overeen dat **bijlage X** van toepassing is aangaande de Arbeidsomstandighedenwet. Deze bijlage maakt onderdeel uit van de inschrijving van Opdrachtnemer, en valt daarom in rangorde bij punt 6 conform artikel 1 lid 2.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Werkom

Opdrachtnemer

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum: