

02/09/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Omgevingsdienst Noord-Holland Noord

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Milieubescherming

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Beveiligings- en Meldkamerdiensten

Beschrijving: Beveiligingsdiensten Onder de Beveiligingsdiensten vallen de volgende werkzaamheden: • Abonnement alarmopvolging en meldkameraansluiting • Openings- en Brand-/sluitrondes • Beheer brandmeldinstallatie • Keyholding en beveiligde opslag sleutels, digitale alarmopvolgingsrapportage en raamstickers. • Alarm app (optioneel) Alarmcentralediensten Onder de Alarmcentralediensten valt het volgende: • Alarmcentraledienstverlening incl. roosterbewaking en abonnement servicelijn • In en uitkomende gesprekken via de meldkamer • Type doormeldingen: Inbraak, Brand en/ of storing brandmeldcentrale, Sabotage, Controle accuspanning, Uitval netspanning, Registratie in- en uitschakelingen Een initiële contractperiode van vier (4) jaar, inclusief de verlengingsopties van 2 x 24 maanden (totaal 4 jaar). Totale contractperiode van acht (8) jaren.

Identificatiecode van de procedure: 709d7ccc-f343-42c8-863b-b4a16159873c

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79710000 Beveiligingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79711000 Diensten voor alarmbewaking

Aanvullende classificatie (cpv): 79713000 Bewakingsdiensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 240 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Beveiligings- en Meldkamerdiensten  
Beveiligingsdiensten Onder de Beveiligingsdiensten vallen de volgende

Beschrijving: werkzaamheden: • Abonnement alarmopvolging en meldkameraansluiting • Openings- en Brand-/sluitrondes • Beheer brandmeldinstallatie • Keyholding en beveiligde opslag sleutels, digitale alarmopvolgingsrapportage en raamstickers. • Alarm app (optioneel) Alarmcentralediensten Onder de Alarmcentralediensten valt het volgende: • Alarmcentraledienstverlening incl. roosterbewaking en abonnement servicelijn • In en uitkomende gesprekken via de meldkamer • Type doormeldingen: Inbraak, Brand en/ of storing brandmeldcentrale, Sabotage, Controle accuspanning, Uitval netspanning, Registratie in- en uitschakelingen 8 contractjaren

Interne identificatiecode  
:

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste  
classificatie (cpv): 79710000 Beveiligingsdiensten

Aanvullende  
classificatie (cpv): 79711000 Diensten voor alarmbewaking

Aanvullende  
classificatie (cpv): 79713000 Bewakingsdiensten

Opties:

Beschrijving van de  
opties: Binnen de geraamde waarde

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie  
:

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2026

Einddatum van de duur  
: 01/01/2034

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal  
verlengingen: 2

Overige informatie  
over verlengingen: de verlengingsopties van 2 x 24 maanden (totaal 4 jaar)

### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde  
exclusief btw: 240 000 Euro

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden  
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en  
beroepskwalificaties  
van het voor de  
uitvoering van de  
opdracht ingezette  
personeel moeten  
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt

onder de Overeenkomst  
inzake ja  
overheidsopdrachten  
(GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische  
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van Aanpak/ Beschrijving dienstverlening

Beschrijving: • Beschrijving Plan van aanpak van de dienstverlening; 15 punten • Wijze waarop het accountmanagement incl. escalatieproces, de front- en backoffice zijn georganiseerd en bereikbaar zijn. En welke digitale voorzieningen zoals bijvoorbeeld een portal beschikbaar zijn. 15 punten • Wijze waarop invulling wordt gegeven aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen; (duurzaamheid, Co2 uitstoot) 5 punten • Invulling van innovatie richting de toekomst, passend bij deze dienstverlening. (denk aan nieuwe technologie, digitale oplossingen en procesinnovaties) 5 punten

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van aanpak Implementatie

Beschrijving: • Beschrijving plan van aanpak; 5 punten • Beschrijving risicomangement; 5 punten • Planning implementatie. 5 punten

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Service Level agreement

Beschrijving: • Beschrijving van de dienstverlening onderverdeelt in servicelevels; 5 punten • Voorbeeld van een verbeterplan, wanneer er een servicelevel niet behaald is; 5 punten • Voorbeeld van een managementrapportage. 5 punten

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijzenblad

Beschrijving: Prijzenblad

Categorie van het  
gunningscriterium  
Gewicht (punten, exact)

drempel:

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 30

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor  
verzoeken om 12/09/2025 17:00 +02:00  
aanvullende informatie:

Adres van de  
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/391024>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist  
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/391024>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname Nederlands  
kunnen worden  
ingediend:

Elektronische catalogus Niet toegestaan  
:

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van 13/10/2025 17:00 +02:00  
inschrijvingen:

Uiterste datum tot  
wanneer de 3 Maand  
inschrijving geldig  
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 13/10/2025 17:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het Neen  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven

Elektronische  
facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van neen  
elektronische  
orderplaatsing:

Er zal worden  
gebruikgemaakt van neen  
elektronische betaling:

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Omgevingsdienst Noord-Holland Noord - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Omgevingsdienst Noord-Holland Noord

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Omgevingsdienst Noord-Holland Noord

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Omgevingsdienst Noord-Holland Noord

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Omgevingsdienst Noord-Holland Noord

Registratienummer: 152493350

Postadres: Dampden 2

Stad: Hoorn

Postcode: 1624NR

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Land: Nederland

Contactpunt: Rens Homan

E-mail: [inkoop@odnhn.nl](mailto:inkoop@odnhn.nl)

Telefoon: +31 881021300

Internetadres: <http://www.odnhn.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Stad: Haarlem

Postcode: 2019 HA

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

E-mail: [haarlem@rechtspraak.nl](mailto:haarlem@rechtspraak.nl)

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fff1007a-ba8f-4096-82ff-7b8791747f2b - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 02/09/2025 07:26 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands