

Resultaat marktconsultatie 'Leveren, installatie, beheer en onderhoud van brugmanagementsysteem (BMS) (specialistische softwareapplicatie voor verkeerskundige beslisondersteuning)'

De provincie Noord-Holland heeft in het kader van de vernieuwing van het Brugmanagementsysteem (BMS) een openbare marktconsultatie uitgevoerd d.d. 30 september 2025 met als doel inzicht te verkrijgen in de technische en organisatorische mogelijkheden binnen de markt, de mate van marktvolwassenheid, de verwachte bereidheid tot inschrijving en de aandachtspunten die voor marktpartijen relevant zijn bij de ontwikkeling, levering, implementatie en het structurele beheer van een toekomstbestendig BMS. De consultatie is openbaar gepubliceerd op TenderNed, waarbij zowel de situatieschets van het huidige systeem als een uitgebreide vragenlijst zonder restricties beschikbaar zijn gesteld. Marktpartijen kregen aldus de gelegenheid om de verstrekte informatie zelfstandig te bestuderen, vragen te stellen en de vragenlijst schriftelijk te beantwoorden. Met deze open opzet beoogde de provincie een representatief beeld te verkrijgen van de daadwerkelijke mogelijkheden die de markt kan bieden.

Uit de ontvangen reacties komt naar voren dat de benodigde functionaliteit in beginsel technisch realiseerbaar is, maar dat deze in het huidige marktsegment veelal niet als standaardproduct beschikbaar is. Diverse onderdelen vergen maatwerk of substantiële doorontwikkeling, waarbij de technische architectuur - waaronder de keuze voor moderne webtechnologie, schaalbaarheid, beveiliging en interoperabiliteit - bepalend is voor de betrouwbaarheid en levensduur van het systeem. Respondenten benadrukken dat een toekomstgericht BMS baat heeft bij een modulair ontwerp, robuuste data-uitwisseling via bestaande standaarden en een heldere scheiding tussen kernfunctionaliteit en bediening. Tevens wordt onderstreept dat de complexiteit van de provinciale dataketen, de afhankelijkheid van verkeerskundige en nautische processen en het aantal gelijktijdige gebruikers directe invloed hebben op zowel de ontwikkelinspanning als de operationele beheerslast.

Wat betreft marktvolwassenheid wordt een beeld geschetst van een domein waarin theoretisch sprake is van open toegang, maar waarin de feitelijke toetredingsdrempel hoog ligt. Kennis van brug- en sluisbedieningsprocessen, ervaring met verkeerskundige beslisondersteuning, inzicht in data-uitwisseling binnen het vaarwegennet en het vermogen om een systeem met hoge beschikbaarheid te ontwikkelen en te beheren, blijken bepalende factoren voor daadwerkelijke deelname. Respondenten geven aan dat het ontwikkelen en implementeren van een nieuw BMS een meerjarig traject is, waarbij continuïteit van het bedienproces en het minimaliseren van risico's bij wijzigingen centraal staan. Dit vereist een beheerfilosofie waarin fouttolerantie, impactarme releases en expliciete kwaliteitsborging zijn ingebed.

In de reacties wordt verder gewezen op een aantal technologische ontwikkelingen die relevant zijn voor de komende jaren, waaronder toenemende standaardisering van datakoppelingen, de groeiende noodzaak van geavanceerde cyberbeveiliging, de toepasbaarheid van cloud-native architecturen en de doorontwikkeling van beslisondersteunende functionaliteiten op basis van data-analyse. Deze ontwikkelingen worden door marktpartijen beschouwd als richtinggevend voor een toekomstbestendig ontwerp en als belangrijke randvoorwaarden voor stabiliteit, schaalbaarheid en onderhoudbaarheid.

Op basis van de marktconsultatie concludeert de provincie dat de markt bereid is tot reflectie op de geschetste behoefte en dat waardevolle inzichten zijn gedeeld die bijdragen aan de verdere vormgeving van het vervolgtraject. Het beeld dat uit de consultatie naar voren komt, is dat het BMS-domein een hoogspecialistisch karakter heeft, hetgeen gevolgen heeft voor zowel de technische haalbaarheid als de wijze waarop een aanbestedingsprocedure doelmatig kan worden ingericht. De provincie acht het daarom noodzakelijk om de vervolgstappen zorgvuldig, gefaseerd en met inachtneming van proportionaliteit, transparantie en continuïteitsbewaking vorm te geven. Met publicatie van dit samenvattend verslag wordt het consultatieproces formeel afgerond; de opgehaalde

inzichten worden betrokken bij de interne besluitvorming over het vervolgtraject voor de vernieuwing van het BMS.