

MARKTCONSULTATIE: ‘LEVEREN, INSTALLEREN, BEHEREN EN ONDERHOUDEN VAN EEN BRUGMANAGEMENTSYSTEEM - SPECIALISTISCHE SOFTWAREAPPLICATIE VOOR VERKEERSKUNDIGE BESLISONDERSTEUNING’

INLEIDING	2
Situatieschets	2
Doel marktconsultatie	3
Beoogd eindresultaat	3
Centrale vraag	3
HET VERLOOP VAN DE MARKTCONSULTATIE	4
Fase 1: schriftelijke beantwoording	4
Fase 2: mondelinge verdiepingsgesprekken	4
Tijdschema marktconsultatie	4
Rapportage en vertrouwelijkheid	5
VOORWAARDEN VAN DE MARKTCONSULTATIE	6
Instemming marktconsultatiedocument	6
Gelijkheid van informatie	6
Positie marktconsultatie	6
Vertrouwelijkheid	7
Terugkoppeling	7
Taal	7
Kosten	7
Voorbehoud	7

Inleiding

De provincie Noord-Holland (PNH), tevens optredend als aanbestedende dienst, bereidt zich voor op de toekomstige inrichting van het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van het Brugmanagementsysteem (BMS). Dit systeem ondersteunt de verkeerskundige besluitvorming bij de bediening van bruggen en sluizen en vormt een cruciaal instrument binnen het project [Blauwe Golf](#), waarin PNH samen met diverse (vaar)wegbeheerders de doorstroming over weg en water op geïntegreerde wijze optimaliseert.

PNH opereert in een complexe context waarin klimaat- en energietransitie, woningbouw, bereikbaarheid, leefbaarheid en een vitaal landelijk gebied elkaar raken. De provincie bestaat voor meer dan 35% uit water en beschikt over een netwerk van ruim 1.000 kilometer aan [vaarwegen](#). Deze vaarwegen, in samenhang met het wegen- en spoornetwerk, vormen vitale schakels in het vervoer van goederen en personen. Brugopeningen hebben daarbij een directe en ingrijpende invloed op de capaciteit van deze netwerken en brengen een spanningsveld met zich mee tussen de belangen van scheepvaart, wegverkeer en spoorverkeer.

Om dit spanningsveld te reguleren zijn bestuurlijke afspraken gemaakt en bedienregimes vastgesteld. Daarbij wordt gebruikgemaakt van uiteenlopende datastromen, waaronder aankomstvoorspellingen en bedienverzoeken van de scheepvaart, dienstregelingen voor openbaar vervoer, verkeersdrukte en dichthoudverzoeken van hulpdiensten. De complexiteit van deze gegevens overstijgt wat in redelijkheid van individuele bedienaren kan worden verwacht. Het BMS fungeert daarom als gespecialiseerd instrument dat deze informatiestromen bundelt en vertaalt naar verkeerskundig verantwoorde adviezen.

Situatieschets

Het huidige BMS, sinds 2015 in gebruik en inmiddels doorontwikkeld tot versie 3.5.8, wordt toegepast door zeven overheden, waaronder PNH zelf. Het systeem is operationeel op vijftig werkplekken, inclusief twee bediencentrales, van waaruit circa honderd bruggen en sluizen worden bediend. Dagelijks maken tot honderd bedienaren gelijktijdig gebruik van het systeem. De functionaliteiten omvatten onder meer:

- een integraal operationeel beeld van objectstatussen, bedientijden, scheepvaartposities, dienstregelingen en verkeersinformatie;
- een verkeerskundig optimalisatie-algoritme dat openingsadviezen genereert, afgestemd op de doorstroming van weg- en vaarverkeer, openbaar vervoer en hulpdiensten;
- registratie en logging van scheepvaartpassages;
- actuele en geplande informatievoorziening aan schippers, weggebruikers, bedienaren en beheerders.

De contractuele periode voor beheer en onderhoud van dit systeem loopt op korte termijn af. Dit maakt het noodzakelijk om de mogelijkheden voor een toekomstbestendig contract te onderzoeken, waarin naast beheer en onderhoud ook doorontwikkeling en, waar nodig, migratie van functionaliteiten worden geborgd.

Deze verkenning vindt plaats tegen de achtergrond van een structurele transitie van lokale bediening naar centrale bediening. Sinds de ingebruikname van de bediencentrale te Heerhugowaard in 2018 is het aantal centraal bediende objecten gegroeid tot veertig, met een uitbreidingscapaciteit tot honderd, waaronder objecten van andere beheerders. De verschuiving naar centrale bediening

impliceert een fundamenteel andere rol- en taakverdeling: waar de lokale brugwachter traditioneel alle taken uitvoerde, is deze functie in de centrale opgesplitst in een coördinator, die scheepvaartverzoeken verwerkt en bedieningen inplant, en een bedienaar, die de feitelijke bediening uitvoert en passages registreert.

Met name de coördinatorrol stelt nieuwe eisen aan het BMS, die in de huidige versie slechts ten dele zijn vervuld. Vanuit de ambitie om 24/7 scheepvaart voor de beroepsvaart en scheepvaartbegeleiding op trajectniveau te faciliteren, voorziet PNH bovendien een verdere ontwikkeling van deze rol richting een centrale scheepvaartmanager.

Op basis van de hierboven beschreven context heeft PNH een vragenlijst geformuleerd (Bijlage 1). Deze vragenlijst is bedoeld om de geschetste uitgangspunten te spiegelen aan de organisatie en praktijkervaringen van geïnteresseerde marktpartijen, zodat een volledig en representatief beeld van de beschikbare mogelijkheden kan worden verkregen.

Meer achtergrondinformatie over het huidige systeem en de aanleiding voor vernieuwing is opgenomen in Bijlage 2: Situatieschets huidige BMS en aanleiding vernieuwing.

Doel marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wenst PNH inzicht te verkrijgen in het actuele marktaanbod, de haalbaarheid en aantrekkelijkheid van de voorgenomen wensen, en de oplossingsrichtingen die marktpartijen zien. De uitkomsten zullen mede bepalend zijn voor de vraag of, en zo ja in welke vorm, een Europese aanbestedingsprocedure zal worden ingericht.

Beoogd eindresultaat

De marktconsultatie beoogt PNH inzicht te geven in:

- de bereidheid en capaciteit van marktpartijen om het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van het BMS te verzorgen;
- de haalbaarheid en aantrekkelijkheid van de door PNH voorgenomen wensen en randvoorwaarden;
- marktconforme prijs- en contractmodellen;
- ideeën en innovaties die bijdragen aan een toekomstbestendig BMS.

De uitkomsten worden benut voor de verdere voorbereiding en proportionaliteitstoets van een eventuele Europese aanbesteding.

Centrale vraag

De centrale vraag die PNH met deze marktconsultatie aan de orde stelt, luidt: **hoe kan een toekomstbestendig BMS optimaal aansluiten bij de veranderende rolverdeling en de toenemende informatiebehoefte in de centrale bedienpost, zodat de verkeerskundige besluitvorming voor weg- en vaarweggebruikers duurzaam, betrouwbaar en veilig wordt geborgd?**

Het verloop van de marktconsultatie

PNH heeft deze marktconsultatie gepubliceerd via TenderNed. Geïnteresseerde marktpartijen kunnen de documentatie en de daarbij behorende bijlagen rechtstreeks via dit platform downloaden. Deelname aan de marktconsultatie geschiedt volledig op vrijwillige basis. Aan deelname kunnen geen rechten worden ontleend voor toelating tot of deelname aan een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure.

De marktconsultatie wordt georganiseerd in twee fasen:

Fase 1: schriftelijke beantwoording

Aan deze publicatie is een vragenlijst gehecht (**Bijlage 1: Vragenlijst marktconsultatie vernieuwing BMS**). Geïnteresseerde partijen worden verzocht deze vragen schriftelijk te beantwoorden en de ingevulde vragenlijst uiterlijk op **vrijdag 10 oktober 2025 om 12:00 uur** via de berichtenmodule van TenderNed in te dienen. De ontvangen antwoorden vormen de basis voor de voorbereiding van de vervolgesprekken.

Fase 2: mondelinge verdiepingsgesprekken

Op basis van de ingediende schriftelijke reacties selecteert PNH de partijen waarvan zij van oordeel is dat een individueel en verdiepend gesprek toegevoegde waarde heeft. De schriftelijke beantwoording vormt tijdens deze gesprekken het primaire uitgangspunt. Bij de selectie streeft PNH naar een representatieve spreiding, onder meer naar omvang van de onderneming, type marktpartij en aard van de werkzaamheden, teneinde een zo breed en evenwichtig mogelijk beeld van de markt te verkrijgen.

De verdiepingsgesprekken zullen digitaal plaatsvinden via Microsoft Teams, met een maximale duur van één uur per gesprek. Hiervoor is tijd gereserveerd op **woensdag 22 oktober 2025 van 09:00 uur tot 17:00 uur**. Partijen ontvangen uiterlijk op **vrijdag 17 oktober 2025** bericht of zij voor een gesprek worden uitgenodigd, gevolgd door een definitieve uitnodiging met de (logistieke) details.

Tijdschema marktconsultatie

Met betrekking tot deze marktconsultatie geldt het navolgende tijdschema:

Maandag 29 september 2025	Publicatie marktconsultatie
Vrijdag 10 oktober 2025, 12:00 uur	Uiterste datum voor het indienen van antwoorden
Vrijdag 10 oktober t/m vrijdag 17 oktober 2025	Verwerken en bestuderen ontvangen antwoorden
Vrijdag 17 oktober 2025	Versturen eventuele uitnodiging voor een verdiepend gesprek via MS-teams
Woensdag 22 oktober 09:00 – 17:00 2025	Eventuele nadere toelichtingen op de ingediende beantwoording, afzonderlijk en op uitnodiging
Vrijdag 31 oktober 2025	Terugkoppeling geven aan geïnteresseerden

Eventuele wijzigingen in dit tijdschema worden door PNH tijdig en schriftelijk gecommuniceerd.

Rapportage en vertrouwelijkheid

Na afronding van de consultatie stelt PNH een geanonimiseerd algemeen verslag op, dat via TenderNed openbaar wordt gemaakt. Dit verslag bevat een samenvatting op hoofdlijnen van de ingediende reacties en de belangrijkste bevindingen van PNH. Voor zover tijdens mondelinge gesprekken aanvullende informatie door PNH is verstrekt die van wezenlijk belang is, zal deze eveneens in het verslag worden opgenomen.

De door marktpartijen verstrekte informatie - zowel schriftelijk als mondeling - wordt door PNH als vertrouwelijk aangemerkt, voor zover deze concurrentiegevoelige gegevens bevat. In de openbare rapportage wordt alle herleidbare informatie geanonimiseerd weergegeven, teneinde de vertrouwelijkheid en het gelijke speelveld tussen marktpartijen te waarborgen.

Voorwaarden van de marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de hierna opgenomen voorwaarden.

Instemming marktconsultatiedocument

Deelname aan deze marktconsultatie veronderstelt volledige instemming met de inhoud en voorwaarden van dit marktconsultatiedocument en de daarbij behorende bijlage(n).

Gelijkheid van informatie

In het kader van deze marktconsultatie staat het PNH uitsluitend vrij om informatie van geïnteresseerde marktpartijen in ontvangst te nemen. Het doel van deze consultatie is enkel en alleen het vergaren van marktinzichten ter voorbereiding van een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure. Het verstrekken van aanvullende of andere informatie aan individuele marktpartijen, die niet integraal en gelijktijdig aan alle deelnemers beschikbaar wordt gesteld, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle deelnemers ontvangen uitsluitend dezelfde documentatie, bestaande uit dit marktconsultatiedocument en de daarbij behorende bijlage(n). Indien tijdens de consultatie - hetzij schriftelijk, hetzij mondeling - informatie naar voren komt die naar het oordeel van PNH een wezenlijke aanvulling of verduidelijking vormt op de reeds gepubliceerde informatie, zal PNH deze informatie onverwijld, schriftelijk en op gelijke wijze via TenderNed beschikbaar stellen aan alle geïnteresseerde partijen. Aldus wordt te allen tijde een gelijk speelveld gewaarborgd, conform de dwingende beginselen van gelijke behandeling en transparantie.

Het voorliggende marktconsultatiedocument, inclusief bijlage(n), alsmede het geanonimiseerde algemene verslag van de beantwoordingen en de schriftelijke terugkoppeling van PNH naar aanleiding van deze consultatie, zullen - voor zover relevant en niet bedrijfsgevoelig - integraal onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie van een eventuele daaropvolgende aanbestedingsprocedure. Daarmee wordt verzekerd dat alle inschrijvers in een later stadium op gelijke en transparante wijze over de relevante contextinformatie beschikken en dat de beginselen van rechtmatigheid, gelijke behandeling en non-discriminatie onverkort worden nageleefd.

Positie marktconsultatie

De marktconsultatie vormt geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure en heeft geen enkele rechtsgevolgen voor de kansen of mogelijkheden van marktpartijen om aan een toekomstige aanbestedingsprocedure deel te nemen. Deelname aan de marktconsultatie schept geen overeenkomst en geen enkele juridische binding tussen PNH en de deelnemers. PNH behoudt zich het recht voor de marktconsultatie op ieder gewenst moment en om haar moverende redenen te beëindigen. De inhoud van dit marktconsultatiedocument is louter indicatief en bevat voorlopige gegevens en denkrichtingen, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Vertrouwelijkheid

In beginsel wordt de tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie door PNH als openbaar beschouwd in die zin dat:

1. PNH gerechtigd is de informatie, waarvan interne verslagen worden opgesteld, te gebruiken bij de voorbereiding van de aanbestedingsdocumenten en bij de daartoe noodzakelijke ambtelijke en bestuurlijke afstemming;
2. de informatie kan worden verwerkt in een algemeen, geanonimiseerd verslag dat aan alle deelnemers wordt teruggekoppeld en in het kader van een eventuele aanbestedingsprocedure openbaar wordt gemaakt, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en gemotiveerd heeft aangegeven dat bepaalde informatie strikt vertrouwelijk is en niet openbaar mag worden gemaakt.

PNH zal in dat geval beoordelen of, en zo ja in welke vorm, met de vertrouwelijkheidsaanduiding rekening kan worden gehouden.

Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt een beknopt geanonimiseerd verslag op TenderNed gepubliceerd.

Taal

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

Kosten

Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed.

Voorbehoud

PNH is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie en is niet verplicht over te gaan tot realisatie of aanbesteding van het project waarop deze marktconsultatie betrekking heeft.