

Beantwoording vragen over Marktconsultatiedocument

Vragen over uw bedrijfsactiviteiten

Marktconsultatie Vraag 1

Er zijn verschillende vormen van samenwerking mogelijk, denk hierbij aan broker dienstverlening, bureaus met vaste facilitatoren, samenwerkingsverbanden van ZZP-ers, etc..

- 1) Hoe organiseert uw onderneming de inzet van facilitatoren voor uw klanten?
- 2) Wat ziet u als voordeel van deze werkwijze ten opzichte van andere opties? Specifiek ook ten opzichte van de werkwijze zoals die in onze huidige Raamovereenkomst wordt toegepast.
- 3) Kunt u een opsomming geven van de specialisaties van de facilitatoren binnen uw werk? Denk hierbij aan dagvoorzitterschap, systemische sessies, dialoogsessies, strategiesessies, etc.
- 4) Welke, eventueel vergelijkbare, organisaties bedient u momenteel?

Vraag over 1.2

Om deze vraag te kunnen beantwoorden hebben we inzage nodig in de huidige Raamovereenkomst. Kunnen we die krijgen?

Antwoord RWS

Op dit moment werken wij met 4 facilitatorbureaus en een randomizer die automatisch een bureau selecteert. Het bureau moet daarop 1 of meerdere facilitatoren aanbieden die passend zijn bij de sessie. Welke vormen bent u mee bekend en welke ervaring heeft u daarmee? Wij zijn op zoek naar een manier om gerichter te matchen, liefst met meer invloed vanuit de LEF relatiemanagers, maar willen dit op een eerlijke manier doen.

Marktconsultatie Vraag 2

In de aanbestedingsdocumenten zullen geschiktheidseisen worden opgenomen. Om te komen tot relevante en proportionele geschiktheidseisen wil RWS een aantal zaken weten:

- 1) Wat is het maximale aantal facilitatiesessies dat uw onderneming voor 1 opdrachtgever op jaarbasis uitvoert?
- 2) Wat is het maximale aantal facilitatiesessies dat uw onderneming op jaarbasis voor 1 opdrachtgever zou kunnen uitvoeren?
- 3) Welke minimumeisen zijn nodig om de gewenste resultaten te bereiken? Denk aan certificeringen, dan wel een bepaald kennis -en/of ervaringsniveau.

Vraag over 2.1 en 2.2

Wij voeren facilitatiesessies uit in allerlei soorten en maten. Variërend van een online sessie van 2 uur, een dag(deel) tot een driedaagse, en variërend van sessies met een kleine groep tot sessies met een grote diverse groep tot wel 175 deelnemers, en alles wat daartussen zit. Wat wordt in deze vragen precies verstaan onder een "facilitatiesessie"? Geldt bijvoorbeeld een tweedaagse bestaande uit meerdere onderdelen van een dagdeel (incl. avond) als 1 of als 5 facilitatiesessies?

Antwoord RWS

Iedere sessie of deze nu 2 uur duurt of 3 dagen met 10 deelnemers of 175 gelden allemaal als 1 sessie.

Vraag over 2.3

Wat wordt precies verstaan onder "de gewenste resultaten"?

Antwoord RWS

Het gewenste resultaat is het afgesproken doel van de sessie. Daarom wordt een sessie altijd vooraf gegaan door een intake met klant, relatiemanager LEF en facilitator. Het kan zijn, door hoe de sessie verloopt, dat het beoogde doel tijdens het proces verandert.

Vragen over de beoogde opzet van de aanbesteding en type overeenkomst

Marktconsultatie Vraag 3

Een andere wens van LEF is het intensiveren van de community van LEF facilitatoren, de Community of Practice. Kennisdeling onder de facilitatoren vindt LEF heel belangrijk. Hiermee verbeteren de LEF sessies en kan de LEF-aanpak zich door ontwikkelen. Door deelname aan de COP bijeenkomsten kunnen facilitatoren zich de LEF-aanpak meer eigen maken, hun vakkennis

vergroten en LEF kennis delen met collega LEF facilitatoren. LEF ziet dit als een noodzakelijke en waardevolle wisselwerking. In het huidige contract zijn er 6 COP bijeenkomsten per jaar waarbij deelnemende facilitatoren verplicht zijn 2 maal per jaar deel te nemen. Vaker is gewenst maar niet verplicht. Heeft u suggesties hoe LEF deze "Community of Practice" het best kan vormgeven om een maximale deelname en commitment op dit onderwerp te krijgen? Hoe kan LEF een betrokken community van facilitatoren creëren die actief bijdraagt aan de doorontwikkeling van de LEF-aanpak? Ook een suggestie hoe dit voor opdrachtnemers aantrekkelijk blijft (financieel).

Marktconsultatie vraag 4

Welk advies geeft u hoe LEF de LEF-aanpak volledig integreert in de werkwijze van de facilitatoren? En hoe zorg je dat de facilitatoren zich ook daadwerkelijk aan die werkwijze houden? En wat verwacht u hierbij aan ondersteuning vanuit LEF?

Vraag over 3 en 4

De LEF-aanpak is zeer gedetailleerd beschreven in een Body of Practice van ruim 100 pagina's. Hoe strikt dient deze aanpak door de facilitators gevolgd te worden? Welke ruimte is er om vanuit ander gedachtegoed te werken en met een andere benadering/aanpak, als dat ook of beter zou passen bij de vraag van een opdrachtgever?

Antwoord RWS

De Body of Practice dient als duidelijke basis voor de LEF Sessies. Een facilitator neemt echter altijd zijn eigen skillset en karakter mee en dit wordt ook toegejuicht. We verwachten dat een facilitator bij elke sessie elementen uit de LEF aanpak bewust inzet en gebruikt. Het één hoeft het ander dus niet uit te sluiten. Als het goed is vult dit elkaar aan.

Marktconsultatie vraag 5

Hoe staat u tegenover eigenaarschap van materialen, draaiboeken, etc.? Deze zaken worden in opdracht van LEF opgesteld en LEF gebruikt deze graag voor de doorontwikkeling van de methode. Wat is hierin gebruikelijk?

Vraag over 5

Wat wordt precies bedoeld met "eigenaarschap van materialen, draaiboeken, etc."? Betreft dit het vrij gebruik mogen maken door LEF van de in haar opdracht opgestelde zaken of gaat het om het overnemen van het intellectueel eigendom van door ons eerder ontwikkelde werkvormen en materialen?

Antwoord RWS

Dit gaat met name om het gebruik maken en aanleveren van inhoudelijke draaiboeken voor LEF-sessies, zodat we kunnen zorgen dat het inzetten van de LEF Aanpak optimaal geborgd is en richting toekomstige sessies de aanpak steeds verder wordt doorontwikkeld. Het gebruik hiervan is bedoeld voor intern gebruik. Wanneer RWS materialen wil gebruiken richting eventuele andere contractanten zal men hierover in overleg treden. Het intellectueel eigendom van een bureau nemen we niet over (wanneer bijvoorbeeld een eigen methodiek of model wordt toegepast).

Overige vragen

Vraag

We zijn benieuwd of LEF ook senior facilitatoren wil aantrekken met expertise, ervaring en kwaliteiten voor het ontwerpen van een proces of een traject met meerdere sessies. Immers een Burgerberaad, een Duurzaamheidschallenge, een Future Search, of co-creatietraject ontwerpen, organiseren en faciliteren is iets anders dan een eenmalige brainstorm begeleiden.

Antwoord RWS

Ja ook dergelijke trajecten behoren tot onze opdrachten, dus ook facilitatoren die dit soort trajecten kunnen ontwerpen en begeleiden willen wij graag in onze pool.