

Bijlage A - Programma van Eisen

EISEN TEN AANZIEN VAN DE AAN TE BESTEDEN OPDRACHT lease van 11 elektrische voertuigen

Dit programma van eisen bestaat uit de minimale eisen die gemeente Noordwijk stelt aan de lease van 11 elektrische bedrijfsvoertuigen. De eisen zijn knock-out criteria en de inschrijver dient dus aan deze eisen te voldoen. Inschrijvingen die niet aan de eisen voldoen, worden door gemeente Noordwijk uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.

Algemene eisen aan de opdracht

nr	Omschrijving
E01	De inschrijving is in de Nederlandse taal opgesteld.
E02	Contracteren en communicatie geschieden in de Nederlandse taal.
E03	Door inschrijving verklaart inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen en voorwaarden beschreven in deze aanbestedingsleidraad, bijbehorende bijlagen en overige aanbestedingsstukken.
E04	Alle door inschrijver in het kader van deze aanbesteding overlegde gegevens en gedane verklaringen zijn door inschrijver naar waarheid ingevuld en kunnen ten allen tijde gestand worden gedaan. Opdrachtgever behoudt zich het recht op schadevergoeding voor, in het geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van wat door inschrijver is aangeboden.

Juridische eisen aan de opdracht

nr	Omschrijving
E05	Op deze aanbesteding is het Nederlands recht van toepassing.
E06	Opdrachtnemer wil een operational lease overeenkomst afsluiten met een looptijd van 60 maanden op basis van 10.000 km per jaar.

E07	De Conceptovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden van gemeente Noordwijk zijn uitsluitend van toepassing. Levering- betaling en andere voorwaarden van inschrijver worden van de hand gewezen.
E08	Conform de in Nederland geldende wet- en regelgeving dient opdrachtnemer zeker te stellen dat de bij haar in dienst zijnde werknemers aan alle wettelijke voorschriften voldoen.

Financiële en commerciële eisen aan de opdracht

nr	Omschrijving
E09	Alle aangeboden prijzen, tarieven en kosten zijn vermeld in euro's, exclusief Nederlands geldende Btw-tarieven. Op verzoek van opdrachtgever wordt er een specificatie geleverd.
E10	Inschrijver is bij haar inschrijving uitgegaan van geldende prijzen voor de dienstverlening en/of levering. Niet genoemde kosten kunnen onder geen geval alsnog in rekening gebracht worden bij gemeente Noordwijk.
E011	De door inschrijver aangeboden prijzen dienen gebaseerd te zijn op de offerteaanvraag, inclusief alle bijlagen/annexen. Alle kosten dienen te zijn meegenomen.

Facturatie eisen aan de opdracht

nr	Omschrijving
E12	Facturatie vindt plaats volgens artikel 18 van de algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van gemeente Noordwijk 2020. De factuur is gespecificeerd per kenteken.
E13	Inschrijver factureert uitsluitend digitaal door facturen eenmalig in Pdf-formaat te mailen aan facturen@noordwijk.nl tav team Buitendienst onder vermelding van zaaknummer 1011522

Eisen ten aanzien van de aflevering

E14	De voertuigen worden afgeleverd op locatie bij de gemeente Noordwijk adres: Duinwetering 101 2203 MH te Noordwijk. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
E15	De opdrachtnemer dient de voertuigen turn-key (inclusief RDW goedkeuring en APK) en vrij van bestickering (uitgezonderd de door Opdrachtgever aangebrachte bestickering; merk, type en wettelijk verplichte aanduidingen zijn wel toegestaan) af te leveren en is hiermee ook verantwoordelijk voor alle kosten omtrent keuringen, kenteken en tenaamstelling.
E16	De voertuigen dienen bij aflevering uitgelijnd en gebalanceerd te zijn. Dit wordt aangetoond middels een uitlijnrapport welke wordt overhandigd bij aflevering.
E17	De voertuigen worden door opdrachtnemer afgeleverd op locatie en verzorgt daarbij een uitgebreide instructie over het volledige voertuig (de werking, het gebruik, dagelijks onderhoud en schoonmaken), onafhankelijk van het aantal deelnemers. De aflevering geschiedt in overleg met de opdrachtgever.
E18	De opdrachtnemer dient de voertuigen af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften, handleidingen en documentatie. In de Nederlandse taal.
E19	Bij aflevering zijn de accu's voor 80% volgeladen en zijn alle vloeistoffen op peil.
E20	Voertuigen dienen voorzien te zijn van een keyless bediening en middels een persoonlijke app of tag geopend, bereden en afgesloten worden zodat de bestuurder aan een rit kan worden gekoppeld.
E21	De voertuigen worden uiterlijk 2 maanden na datum van definitieve gunning afgeleverd.

Eisen ten aanzien van de voertuigen

nr	Omschrijving
E22	Deze aanbesteding betreft de full operational lease van 11 elektrische voertuigen. Van hetzelfde merk en type. (emissieklasse 7A). ➤ 10 voertuigen zijn van het type bestelauto met 2 zitplaatsen en een laadruimte. Voorbeeld: Renault Kangoo, Fiat Doblo, Opel Combo, Nissan ENV 200, Toyota Proace City EV of vergelijkbaar. ➤ 1 voertuig is van het type personenauto middenklasser met minimaal 5 zitplaatsen en 5 deuren. Voorbeeld: Opel Astra-e, Renault 5 electric, Peugeot e- 208 of vergelijkbaar.
E23	De voertuigen zijn nieuw en ongebruikt.
E24	Het voertuig voldoet bij aflevering aan alle van toepassing zijnde Nederlands en Europese wetgeving en voorschriften, die gelden bij de aflevering.
E25	Het voertuig is geschikt voor het besturen door bestuurders met uitsluitend rijbewijs B/BE.
E26	De voertuigen worden geleverd in de kleur wit.
E27	De actieradius van de voertuigen is minimaal 250 km. De voertuigen zijn geschikt om op de snelweg te rijden.
E28	De voertuigen zijn geschikt voor mensen van verschillend postuur. De voertuigen zijn ook geschikt voor zeer lange mensen.
E29	Bestelauto's : Het aantal zitplaatsen in de cabine is 2. Deze staan op het kenteken. Personenauto: het voertuig beschikt over minimaal 5 zitplaatsen. Deze staan op kenteken. Er is voldoende beenruimte voor lange passagiers op de achterbank.
E30	Alle stoelen zijn voorzien van hoofdsteunen.
E31	De bestuurdersstoel is comfortabel en is voorzien van een horizontale slede, rug verstelling, hoogteverstelling en heeft een rechterarmsteun.

E32	Bestelauto: De stoelen worden inclusief stoelhoezen geleverd. De bekleding van deze hoezen is slijtvast, waterafstotend en makkelijk te reinigen. Ze zijn geschikt voor intensief gebruik, bij alle weersomstandigheden.
E33	Het stuur zit aan de linkerkant en is voorzien van stuurbekrachtiging, de kantelhoek en de hoogte van het stuur zijn instelbaar.
E34	De zijspiegels zijn van binnenuit elektrisch verstelbaar en verwarmbaar.
E35	De ramen in de portieren zijn elektrisch bedienbaar.
E36	De voertuigen worden geleverd met een actueel navigatiesysteem. Jaarlijkse updates vallen onder het Full Service Onderhoudscontract.
E37	De voertuigen zijn voorzien van airbags voor bestuurder en passagier(s)
E38	De voertuigen zijn voorzien van airconditioning met pollenfilter.
E39	De voertuigen hebben een centrale deurvergrendeling. Deze is op afstand bestuurbaar.
E40	De 10 bestelauto's zijn voorzien van oranje waarschuwingsverlichting (flitslampen) conform ECE R65 reglement.
E41	Rechterzijde in schuifdeur dient te voorzien zijn van raam, zodat "dode" hoek zichtbaar is.
E42	De voertuigen worden gestart met een startknop.
E43	De voertuigen zijn voorzien van een achteruitrijcamera. Het beeld van de camera is weergegeven op een kleurenbeeldscherm op het dashboard.
E44	De voertuigen zijn voorzien van parkeersensoren aan voor- en achterzijde.
E45	De voertuigen beschikken minimaal over een draadloze functionaliteit Android Auto en Apple Carplay of een multimedia systeem en een 12V aansluiting en USB connector voorin.
E46	De voertuigen beschikken over een verbandtrommel klasse B: gemonteerd op een duidelijk aangegeven plek. Tenminste 1 lifehammer, gemonteerd op een voor de bestuurder makkelijk bereikbare plek en een gevarendriehoek.
E47	De voertuigen beschikken over sproeischuimblusser 2 kg, nieuw en gekeurd, vorstbestendig.

E48	Bestelauto: deze beschikken over rubberen vloermatten.
E49	De voertuigen worden standaard geleverd met A-merk All Weather banden, standaard M+S
E50	De voertuigen zijn uitgerust met banden die voldoen aan volgende voorwaarden volgens de EU Verordening 2020/740, bijlage I: • brandstofefficiëntieklassen en rolweerstandscoefficiënt: klasse A; • grip op nat wegdek: klasse A; • rolgeluid: klasse A.
E51	Alle voertuigen worden door opdrachtgever voorzien van track en trace systeem "Webfleet". Opdrachtnemer gaat akkoord dat deze wordt ingebouwd.
E52	Opdrachtnemer zorgt voor de laadvloer en wand bescherming en gaat akkoord dat de laadruimte van de bedrijfsvoertuigen wordt ingericht door opdrachtgever met een gereedschapskist.
E53	De voertuigen zijn uitgerust met: - Systeem voor bewaking bandendruk (TPMS) - Adaptieve cruise control of snelheidsbegrenzer - Boordcomputer met weergave real-time brandstofgebruik - Ecodriving instructies

Eisen aan de bestickering

nr	Omschrijving
E54	Opdrachtgever wijst een leverancier (reclame bureau) aan voor de bestickering van de voertuigen in de huisstijl van opdrachtgever.
E55	Opdrachtnemer voorziet de opdrachtgever van digitale modeltekeningen (voor- zij- en achteraanzicht). Opdrachtgever stemt de lay-out van de bestickering af met het reclame bureau.
E56	Opdrachtnemer maakt afspraken met deze leverancier over het aanbrengen van de stickers en zorgt dat de voertuigen met bestickering worden afgeleverd aan opdrachtgever.

E57	Opdrachtgever geeft eerst goedkeuring voor de bestickering voordat deze wordt aangebracht.
E58	De kosten van de bestickering worden door opdrachtgever betaald. De kosten zijn geraamd op € 950,- euro per auto.
E59	Opdrachtnemer verwijdert na afloop van de overeenkomst alle huisstijl elementen, zodat het voertuig niet meer herkend kan worden als (voormalig) voertuig van opdrachtgever. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Eisen ten aanzien van de full operational lease

Nr	Omschrijving
E60	Opdrachtgever verstrekt inzicht in de opbouw van alle calculaties zoals offertes, leaseovereenkomsten, hercalculaties en eindafrekeningen etc.
E61	In de leaseovereenkomst dienen minimaal de volgende zaken te zijn opgenomen: - Zaaknummer van de gemeente - Gegevens van de auto - Kenteken - Type en uitvoering - Chassisnummer - Opties en accessoires - Netto cataloguswaarde - CO2 uitstoot - Contractgegevens - Looptijd, ingangsdatum en beëindigingsdatum leaseovereenkomst - Jaarkilometrage - Lease bedrag excl brandstof - Fiscale waarde - Inbegrepen kosten en diensten
E62	De datum van de overdracht geldt als definitieve ingangsdatum van de leaseovereenkomst.

E63	Opdrachtgever kan in overleg met opdrachtnemer de kilometrage per jaar en de looptijd zoals is vastgelegd in het leasecontract per wagen aanpassen gedurende de looptijd van het leasecontract. Opdrachtnemer dient hier een tariefberekening voor op te maken. Opdrachtgever geeft na ontvangst van de tariefberekening akkoord op het aanpassen van de condities. Tevens gaat de opdrachtnemer jaarlijks na of het gereden aantal kilometers overeenkomt met het contract, indien dit meer 10% afwijkt, maakt de opdrachtnemer een aanpassingsvoorstel om de kilometrage-calculatie tussentijds aan te passen.
E64	Per voertuig zijn de volgende kosten en diensten inbegrepen in het leasecontract: • Afschrijvingskosten • Rente • Motorrijtuigenbelasting • Reparatie en onderhoud • Vervangend vervoer (dient een elektrisch voertuig te zijn) • Banden • Verzekering Allrisk Indexering is niet toegestaan gedurende de looptijd van het contract. Als de overheid de wegenbelasting verhoogt, mag opdrachtnemer deze verhoging doorberekenen.
E65	De auto's worden geladen op eigen terrein, bij laadpalen die eigendom zijn van de gemeente. Een brandstofpas is dus niet noodzakelijk.
E66	De kosten voor bestickering en inbouw van bijvoorbeeld kasten maken geen deel uit van de leaseovereenkomst.
E67	Opdrachtnemer dient de voertuigen te leveren via een officieel verkooppunt (dealer) van het betreffende merk met een vestiging welke zich bevindt binnen 10 kilometer rijafstand of 15 minuten rijtijd van de standplaats van Opdrachtgever (Duinwetering 101 2203 MH Noordwijk) met behulp van www.routenet.nl , instelling kortste route & personenauto). Het onderhoud van de voertuigen dient ook op deze vestiging uitgevoerd te worden.
E68	De voertuigen worden gedurende de looptijd van het leasecontract per voertuig onderhouden en gerepareerd door opdrachtnemer via officiële dealerorganisaties of erkende gecontracteerde universele onderhoudsgarages. Hieronder valt: • Alle onderhoud volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen; • APK en alle onderhoud dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen; • Hulp bij pech onderweg gedurende de looptijd van het leasecontract per wagen en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen; • Banden worden tijdig vervangen waarbij het profiel niet mag afnemen tot een diepte lager dan 3 millimeter

E69	In het geval van autopech verleent opdrachtnemer 24-uurs pechhulpverlening in heel Nederland.
E70	Alle te leveren voertuigen worden door Opdrachtnemer allrisk verzekerd. Opdrachtnemer baseert de premie op de nettoprijs van het voertuig inclusief in-, opbouw en bestickering. Het eigen risico per gebeurtenis, per voertuig wordt alleen doorbelast indien sprake is van een niet-verhaalbare schade. Zolang de verhaalbaarheid niet bepaald is, wordt het eigen risico niet doorbelast aan de opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat verschillende gebruikers de voertuigen zullen gebruiken.
E71	Opdrachtnemer verstrekt na gunning de volgende documenten aan gemeente Noordwijk • De te hanteren verzekeringsvoorwaarden; • De premietabel op basis van gewicht en aanschafwaarde
E72	Indien een leasevoertuig naar het oordeel van verzekeraar 'total loss' wordt verklaard, zal het leasecontract voor het betreffende leasevoertuig worden beëindigd per schadedatum. Het verschil tussen de dagwaarde en de boekwaarde komt voor rekening en risico van opdrachtnemer.
E73	Vervangend vervoer maakt standaard onderdeel uit van de leaseovereenkomst en is minimaal gelijkwaardig aan de functionaliteit van het voertuig. Vervangend vervoer is binnen 24 uur geregeld.
E74	De door opdrachtnemer ontvangen (verkeers- en parkeer)boetes met betrekking tot door aanbestedende dienst geleasede voertuigen worden door opdrachtgever betaald en uiterlijk binnen drie werkdagen na ontvangst aan opdrachtgever doorgestuurd, zodat tijdig eventueel bezwaar kan worden gemaakt
E75	In te nemen voertuigen worden opgehaald bij door gebruiker of opdrachtgever aangegeven gewenste locatie. (bijvoorbeeld adres van de betreffende locatie of bij de autodealer waar de auto in onderhoud is). Eventuele kosten voor het innemen van een voertuig op locatie dient te worden meegenomen in de offerte. Opdrachtnemer mag deze kosten niet alsnog separaat doorbelasten aan opdrachtgever.
E76	Opdrachtnemer voorziet bij de inname van een voertuig in een innameformulier welke door beide partijen wordt ondertekend. Op dit formulier staat minimaal: • De datum waarop het formulier is opgemaakt en dient als einddatum van het leasecontract; • De kilometerstand; • Eventuele geconstateerde schade
E77	Wanneer het voertuig wordt ingeleverd zal het voertuig op schade worden gecontroleerd in het bijzijn van opdrachtgever. Gebruiksschade kan niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Onder gebruik schade wordt verstaan:

	• Per carrosseriedeel maximaal twee kleine indeukingen en/of deuken naar buiten als gevolg van lading en/of pitten, waaronder ook roestschade plekken (indien deze te verwijderen zijn), als gevolg van steenslag en/of deuraanslagen op de carrosserie met een maximale diameter van 2 cm; • Lichte schaaftplekken en kleine indeukingen als gevolg van (in) parkeren op de bumpers tot een diameter van 2 cm en/of een schaaflengte en/of breedte van ca. 5 cm; • Ruitschade, schade aan koplampen en breedstralers als gevolg van steenslag; • Lichte krassen in de lak (niet door de lak heengedrongen) als gevolg van wassen in de wasstraat en of krassen als gevolg van lichte aanrijdingen welke middels polijsten en/ of "uitdeuken zonder spuiten" nog nagenoeg te verwijderen zijn van een acceptabele lengte en zeker niet langer dan een carrosseriedeel; • Beschadigingen aan bekleding, vloermatten en overig interieur als gevolg van gebruiksomstandigheden; • Ontbreken van wioldoppen en beschadigingen aan wielen en banden zolang deze uit veiligheidsoverwegingen niet hoeven te worden vervangen. • Zichtbare normale bevestigingspunten van (verwijderde) inrichting zolang deze niet zichtbaar zijn vanaf de bestuurdersplaats en geen blijvende gaten in het dak.
E78	Opdrachtgever krijgt de beschikking over een digitale portal. In deze portal wordt onder andere weergegeven: - Het voertuigenbeheer - Het schade – en onderhoudsbeheer - Het kostenbeheer

Overige eisen

Nr	Omschrijving
E79	Als bij (schade)herstelwerkzaamheden onderdelen vervangen worden geeft de opdrachtnemer aan waar vanuit milieuoverwegingen gebruik kan worden gemaakt van hergebruikte onderdelen. De opdrachtgever neemt op basis daarvan een beslissing. De opdrachtnemer brengt aan de opdrachtgever rapport uit van de hergebruikte onderdelen bij reparatie- en schadeherstelwerkzaamheden.