



Marktconsultatie

(Digitale) postverzending

Versie
Datum
Kenmerk

Definitief
September 2025
239795

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding.....	3
1.1. Doel van de marktconsultatie.....	3
1.2. Achtergrond.....	3
1.3. Vragenlijst en eventuele interviews en demo's	3
1.4. Beoogde (schriftelijke) informatie.....	4
1.5. Planning	4
2. Voorwaarden.....	5
3. Vragen marktconsultatie	5

1. Inleiding

De gemeente Barneveld is volop bezig de dienstverlening op een hoger plan te brengen. Dat geldt ook voor de digitale dienstverlening met gebruik van elektronische formulieren en een 'Mijn-omgeving'. Tevens willen we het gebruik van de Berichtenbox van MijnOverheid stimuleren. Ter ondersteuning van deze digitale en daarnaast papieren postverzending overweegt de gemeente zich te laten ontzorgen door een leverancier van een outputmanagementplatform.

1.1. Doel van de marktconsultatie

De gemeente Barneveld wil graag inzicht in enkele specifieke functionaliteiten die een leverancier van een outputmanagementsysteem kan bieden om weloverwogen een volgende stap te zetten in het mogelijk laten ontzorgen van digitale en papieren postverzending.

Kunt u met uw oplossing digitale verzending naar de Berichtenbox in combinatie met verwerken van fysieke post NIET faciliteren, dan heeft reageren op deze marktconsultatie geen meerwaarde.

1.2. Achtergrond

Op dit moment verzorgt de gemeente grotendeels zelf de papieren postverzending. Voor het taakveld Belastingen maakt de gemeente gebruik van een 'MijnBelastingloket' en de Berichtenbox en laat zich grotendeels ontzorgen voor de papieren postverzending. Als een inwoner of ondernemer via het digitale kanaal een aanvraag doet, dan kan deze de voortgang volgen via een 'Mijn-omgeving'.

Komende periode staan meerdere aanbestedingen op de planning voor grote taakspecifieke applicaties. De gemeente wil graag inzicht in de mogelijke koppelingen en integraties van uw oplossing met diverse taakspecifieke applicaties zodat de gemeente vooruitlopend op deze aanbestedingen een verantwoorde keuze kan maken voor het toekomstig applicatielandschap. Wat betreft de bestaande applicaties zijn xxlInc Zaken en ZorgNed in beeld voor aansluiting op een outputmanagementplatform.

Een substantieel deel van het genereren van documenten voor (digitale) postverzending verloopt via de grote taakspecifieke applicaties voor burgerzaken, belastingen en sociaal domein. Het domein ruimte (omgevingsvergunningen) verloopt grotendeels via een omgevingsdienst. Stapsgewijs verlopen er meer dienstverleningsprocessen via xxlInc Zaken. Een mogelijke eerste implementatie zou met xxlInc Zaken en het outputmanagementplatform zijn.

1.3. Vragenlijst en eventuele interviews en demo's

Nadat u de vragenlijst ingevuld aan ons hebt teruggestuurd gaan wij uw antwoorden met veel belangstelling doornemen. Dit kan leiden tot de volgende drie situaties:

1. Uw antwoorden zijn voor onze behoefte voldoende en we hebben geen vragen meer. In dit geval laten wij u dit weten via de mail.
2. Uw antwoorden roepen nog enkele vragen bij ons op. In dit geval sturen we u deze vragen op per mail.
3. Uw antwoorden geven aanleiding om u uit te nodigen voor een demonstratie van uw oplossing(en). Voor de demonstratie van uw oplossing(en) plannen wij maximaal 2 uur in. Wij geven hierbij de voorkeur aan een fysieke presentatie op het gemeentehuis in Barneveld. Afhankelijk van de omstandigheden kan hiervan worden afgeweken en gekozen worden voor een digitale presentatie (via Teams). De tijdstippen waarop we de demonstraties willen houden vindt u onder paragraaf 1.5 Planning.

Tijdens een eventuele demonstratie zullen o.a. professionals, gebruikers en andere belanghebbenden aansluiten. De demonstratie zal uit twee delen bestaan:

1. Bespreken van eventuele vragen die bij ons opgekomen zijn naar aanleiding van uw toegestuurde antwoorden.

2. Een demonstratie van uw oplossing(en). Hierbij zijn we zeer geïnteresseerd in praktijkvoorbeelden bij gemeenten die al gebruik maken van uw oplossing(en).

1.4. Beoogde (schriftelijke) informatie

U kunt uw antwoorden op de vragen via een digitaal formulier indienen. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om bijlagen aan te leveren via de berichtenmodule van TenderNed. Ook voor vragen over het proces van de marktconsultatie kunt u via de berichtenmodule van TenderNed contact met ons opnemen.

Indien u niet op alle vragen kunt antwoorden is dat wat de gemeente betreft geen reden om niet deel te nemen.

1.5. Planning

Activiteit	Data
Publicatie marktconsultatie	1 september 2025
Indienen van vragen	Uiterlijk 10 september 2025
Nota van inlichtingen	12 september 2025
Indienen reactie op marktconsultatie	Uiterlijk 24 september 2025
Eventuele gesprekken/demonstraties	2 oktober 2025

2. Voorwaarden

- Het staat partijen vrij om wel of niet deel te nemen aan deze marktconsultatie, c.q. deelname aan de marktconsultatie is geen voorwaarde om te kunnen deelnemen aan een eventuele aanbesteding en wel of niet deelnemen aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in de aanbesteding.
- Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze informatie zal niet openbaar gemaakt worden, tenzij de gemeente een bevel of verzoek ontvangt tot afgifte van vertrouwelijke informatie en daartoe wettelijk verplicht is. Verder zal deze bedrijfsvertrouwelijke informatie binnen de gemeente als strikt vertrouwelijk worden behandeld, gelijkwaardig aan de wijze waarop de eigen vertrouwelijke informatie wordt behandeld, en alleen worden gebruikt in het kader van deze marktconsultatie.
- Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.
- De voertaal van de marktconsultatie is in het Nederlands. De stukken vanuit de gemeente worden enkel in het Nederlands beschikbaar gesteld.
- Deelname aan onderhavige marktconsultatie geschiedt voor eigen rekening. Gemeente Barneveld vergoedt geen enkele kosten die gemaakt worden in verband met deelname aan de marktconsultatie.
- Dit document is enkel bestemd voor marktconsultatiedoeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u het uitsluitend gebruikt om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met de gemeente Barneveld.
- Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de partijen om overeenkomsten met de gemeente Barneveld, en vice versa, aan te gaan.
- Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding. De gemeente Barneveld behoudt zich evenwel het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.
- De gemeente Barneveld behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de eventuele aanbesteding en/of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.
- De in het document opgenomen informatie is zo zorgvuldig mogelijk samengesteld bij publicatie. Alle informatie is echter onderhavig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De gemeente Barneveld aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.
- Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kunnen deelnemers zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat de gemeente Barneveld vrij deze elementen op te nemen in de later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document. Aan de marktconsultatie en deze notitie kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Vragen marktconsultatie

De vragen zijn beschikbaar via een digitaal formulier: <https://forms.office.com/e/2LCRVvFGYh>
Bijlagen kunt u aanleveren via de berichtenmodule van TenderNed. Ook voor vragen over het proces van de marktconsultatie kunt u via de berichtenmodule van TenderNed contact met ons opnemen.