

01/09/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: UWV
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Tolkdiensten t.b.v. UWV

Beschrijving: Bij UWV kunnen alle medewerkers ter ondersteuning van hun werkzaamheden Tolkdiensten bestellen. Tolken worden bij UWV voornamelijk ingezet bij gesprekken van de medewerkers die cliëntcontact hebben van medische- en arbeidskundige aard. Bijvoorbeeld bij verzekeringsartsen, arbeidsdeskundigen en re-integratie-begeleiders. De inzet van tolken zorgt ervoor dat de gesprekken soepel verlopen en er geen miscommunicatie ontstaat. De tolk moet de aard en de toon van het gesprek kunnen aanvoelen. Een tolk is niet alleen een vertaler van de gesprekken, maar fungeert tevens als een soort cultuurbemiddelaar. De tolk kent immers de beide culturen en kan ook hierin een brug slaan. Perceel 1: ± 70.000 tolkuren over een periode van 4 jaar Perceel 2: ± 7000 tolkuren over een periode van 4 jaar

Identificatiecode van de procedure: c1d48f9f-24f9-4aad-8253-98a7746c56d7

Interne identificatiecode : MCA.043.2024.631

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: U kunt voor één (1) of meerdere Percelen inschrijven Per perceel sluiten wij een Raamovereenkomst. U kunt meerdere Percelen gegund krijgen Het gaat om de volgende Percelen: - Perceel 1: Regulier - Perceel 2: Bijzondere Zaken

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79540000 Tolkdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Amsterdam

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Perceel 1: Regulier

Bij UWV kunnen alle medewerkers ter ondersteuning van hun

Beschrijving:

werkzaamheden Tolkdiensten bestellen. Tolken worden bij UWV voornamelijk ingezet bij gesprekken van de medewerkers die cliëntcontact hebben van medische- en juridische aard. Bijvoorbeeld bij verzekeringsartsen, arbeidsdeskundigen en re-integratie-begeleiders. De inzet van tolken zorgt ervoor dat de gesprekken soepel verlopen en er geen miscommunicatie ontstaat. De tolk moet de aard en de toon van het gesprek kunnen aanvoelen. Een tolk is niet alleen een vertaler van de gesprekken, maar fungeert tevens als een soort cultuurbemiddelaar. De tolk kent immers de beide culturen en kan ook hierin een brug slaan. De rol die weg is gelegd voor de Opdrachtnemer in deze is voor iedere aanvraag vanuit UWV werven, selecteren en inzetten van de meest geschikte tolk op een zodanige wijze dat de primaire werkprocessen van UWV optimaal kunnen worden uitgevoerd. Taal mag hierbij geen belemmering zijn. Ten behoeve van de maximale leveringszekerheid en het voorkomen van niet-Leveringen schakelt Opdrachtnemer zonodig, onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst, Onderaannemers in. De geschatte waarde van de Opdracht voor Perceel 1 is € 6.500.000 exclusief btw voor de duur van de Raamovereenkomst van 4 jaar, dit is inclusief eventuele verlengingsmogelijkheden. De geschatte waarde is inclusief de reiskostenvergoeding en de kosten van annulering door UWV. Dit is gebaseerd op de aantallen zoals afgenomen binnen de huidige Raamovereenkomst. Betreft ongeveer 70.000 tolkuren over een periode van 4 jaar. Zie uitwerking voor Perceel 1 in het Beschrijvend document paragraaf 2.7.1.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 79540000 Tolkdiensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) maal voor een periode van maximaal 12 maanden verlengen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
: Amsterdam

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

Overige informatie
over verlengingen: Twee (2) maal een periode van maximaal 12 maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 6 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt

onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwalitatieve sub-gunningscriteria

Beschrijving: Zie Beschrijvend document paragraaf 4.2.1 voor Perceel 1. Zie Beschrijvend document paragraaf 4.3.1 voor Perceel 2.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Totaal fictieve opdrachtwaarde

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: UWV - Arrondissementsrechtbank

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: UWV

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: UWV

Organisatie die het
contract ondertekent: UWV

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Perceel 2: Bijzondere Zaken

UWV kiest ervoor om de dienstverlening aan bepaalde cliëntgroepen zoals Internationaal, Eigen Personeel, VIP en Zorgloket/Defensie van verschillende divisies onder te brengen bij één afdeling: Bijzondere Zaken (BZ). Deze cliëntgroepen vragen om bijzondere aandacht en daarbij passen

Beschrijving: specialisatie en centralisatie. BZ is samen met haar (internationale) partners dé dienstverlener voor speciale cliëntgroepen. De geschatte waarde van de Opdracht is € 720.000, exclusief btw voor de duur van de Raamovereenkomst van 4 jaar, dit is inclusief eventuele verlengingsmogelijkheden. De geschatte waarde is inclusief de reiskostenvergoeding en de kosten van annulering door UWV. Dit is gebaseerd op de aantallen zoals afgenomen binnen de huidige Raamovereenkomst. Het betreft ongeveer 7000 tolkuren over een periode van 4 jaar.

Interne identificatiecode
:

2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 79540000 Tolkdiensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) maal voor een periode van maximaal 12 maanden verlengen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
:

Amsterdam

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

Overige informatie
over verlengingen: Twee (2) maal een periode van maximaal 12 maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 720 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwalitatieve sub-gunningscriteria

Beschrijving: Zie Beschrijvend document paragraaf 4.2.1 voor Perceel 1. Zie Beschrijvend document paragraaf 4.3.1 voor Perceel 2.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Totaal fictieve opdrachtwaarde

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
--	-------------------------

Gunningscriterium numerieke waarde:	30
-------------------------------------	----

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	UWV - Arrondissementsrechtbank
-------------------------------------	--------------------------------

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	UWV
---	-----

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	UWV
---	-----

Organisatie die het contract ondertekent:	UWV
---	-----

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	10 900 000 Euro
---	-----------------

Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	7 220 000 Euro
--	----------------

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	9 800 000 Euro
--	----------------

Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	6 500 000 Euro
--	----------------

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	AVB Language Group B.V.
-----------------	-------------------------

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0001

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Perceel 1: Regulier

Datum waarop de winnaar is gekozen: 23/06/2025

Datum van sluiting van het contract: 07/08/2025

Organisatie die het contract ondertekent: UWV

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 3

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 100 000 Euro

Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst: 720 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Acolad Netherlands B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 2

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0002

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0002

Titel: P2 Perceel 2: Bijzondere Zaken

Datum waarop de winnaar is gekozen: 23/06/2025

Datum van sluiting van het contract: 07/08/2025

Organisatie die het contract ondertekent: UWV

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: UWV

Registratienummer: 48467678

Postadres: La Guardiaweg 116
Stad: Amsterdam
Postcode: 1043 DL
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Contactpunt: Mladenka Cajic
E-mail: aanbesteden@uwv.nl
Telefoon: +31 888982010
Internetadres: <http://www.uwv.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissementsrechtbank
Postadres: Parnassusweg 220
Stad: Amsterdam
Postcode: 1076 AV
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
E-mail: ap-adam@om.nl
Telefoon: +31 205412111
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: AVB Language Group B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 33159215
Postadres: Ouderkerkerlaan 50
Stad: AMSTELVEEN
Postcode: 1185AD
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Contactpunt: Raymond de Groot
Internetadres: <http://www.avb.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001

8.1 ORG-0003

Officiële naam: Acolad Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot

Registratienummer: 66041430
Postadres: Van Heuven Goedhartlaan 121
Stad: Amstelveen
Postcode: 1181KK
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
E-mail: tenderdesk@acolad.com

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0002

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 43209788-b97e-494d-b68a-97f8f657eb84 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 01/09/2025 16:24 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands