Social return handleiding

Voor inschrijvende partijen

Bouwblokkenmethode

werkt voor ons allemaal

Inhoud

1. Inleiding 3
2. Arbeidsparticipatie 3
3. Compensatieorders 6
4. Sociale cohesie 7
5. Het proces na gunning 8
6. Nakomen van de afspraak 8
Template Plan van Aanpak 9

1. Inleiding

Als uitvoeringsinstantie staat UWV midden in de samenleving. We werken met overheidsgeld, dat we graag zo efficiënt mogelijk willen besteden en waarmee we maximaal resultaat willen bereiken. Voor onze klanten én voor de rest van de samenleving.

UWV zoekt opdrachtnemers die deze visie delen en verwacht van haar opdrachtnemers dat zij zich committeren aan een social return verplichting van een bepaald percentage van de geraamde waarde van de opdracht. De social return verplichting maakt onderdeel uit van de (raam)overeenkomst. Een voorlopig plan van aanpak van de opdrachtnemer voor de invulling van social return hoeft pas na gunning van de opdracht aan UWV voorgelegd te worden. In deze handleiding staat uitgelegd hoe social return binnen een opdracht voor UWV kan worden ingevuld en welke (rand)voorwaarden daarbij gelden.

De inkoopafdeling van UWV werkt op het gebied van social return samen met het Landelijk Werkgeversservicepunt (LWSP) van UWV. Het Landelijk Werkgeversservicepunt heeft als doel om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen bij de grote landelijke werkgevers. Op het gebied van social return helpt het Landelijk Werkgeversservicepunt leveranciers van UWV bij de invulling van social return, bijvoorbeeld door het geven van advies. Tevens kan het Landelijk Werkgeversservicepunt contact tot stand brengen met de regionale Werkgeversservicepunten (WSP). Het contact met het Landelijk Werkgeversservicepunt loopt altijd via uw (contract- en) leveranciersmanager van UWV.

1.1. Invulling social return

U kunt voor UWV op drie manieren de social return verplichting realiseren, namelijk door:

Onder 2). Arbeidsparticipatie
Onder 3). Compensatieorders
Onder 4). Sociale cohesie

De prioriteit van UWV ligt bij het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. UWV prefereert daarom dat de opdrachtnemer de social return verplichting invult door middel van arbeidsparticipatie. Lukt dat niet omdat de looncomponent bijvoorbeeld laag is, dan kan de social return verplichting ook worden ingevuld door het plaatsen van compensatieorders of door het doen van projecten ter bevordering van sociale cohesie.

2. Arbeidsparticipatie

Als u kiest voor arbeidsparticipatie, dan creëert u werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Als opdrachtnemer bepaalt u zelf (binnen het door UWV gestelde kader) welke invulling u bij deze opdracht geeft aan de social return verplichting en wat past bij uw opdracht.

UWV werkt met de bouwblokkenmethode. De waarde van de inspanningen voor de social return verplichting is de inspanningswaarde. Deze waarde heeft niets te maken met de echte uitgaven aan uitkeringen en loon. Het gaat om de afstand die de doelgroep heeft tot de arbeidsmarkt en welke inzet u levert om deze doelgroep aan betaald werk te krijgen. Het is mogelijk om verschillende blokken te combineren binnen 1 opdracht. In tabel 1 ziet u hoe de bouwblokken zijn opgebouwd.

Tabel 1: Bouwblokken 1, Arbeidsparticipatie

	Arbeidsparticipatie	**Inspanningswaarde social return**
	Doelgroepen: soort en eventuele duur van de uitkering	**Berekend op basis van een jaarcontract (fulltime, 36 uur per week)** [1]

[1] *Alle bedragen genoemd in deze bijlagen zijn exclusief BTW.*

1.	Participatiewet < 2 jaar	€ 30.000
2.	Participatiewet > 2 jaar	€ 40.000
3.	WW < 1 jaar	€ 10.000
4.	WW > 1 jaar	€ 15.000
5.	WIA/WAO	€ 30.000
6.	Wajong	€ 35.000
7.	Doelgroepen Banenafspraak (Wet Banenafspraak en quotum arbeidsbeperkten)	€ 35.000
8.	IOAW/IOAZ	€ 15.000
9.	WSW Inzet (detachering, diensten), niet zijnde in dienst nemen van WSW-ers. Bij in dienst nemen van een WSW-er geldt "doelgroep banenafspraak"	Betaalde rekening aan WSW bedrijf
	Stages voor scholieren/studenten	**Inspanningswaarde**
10.	BBL traject	€ 15.000
11.	BOL traject	€ 10.000
	Bonuspunten	**Inspanningswaarde**
12.	Vast dienstverband	€ 10.000 op bovenstaande bedragen
13.	50+	€ 5.000 op bovenstaande bedragen
14.	Opleiding	Het totale factuurbedrag van de order
15.	Maatschappelijke activiteit of hulp, steun, kennis bieden aan een lokaal initiatief	Per medewerker €100 per besteed uur of factuur van ingezette activiteit

2.1. Toelichting op tabel

a) **Participatiewet**: iedereen die kan werken maar daarbij ondersteuning nodig heeft conform de Participatiewet
b) **WW**: Werkloosheidswet
c) **Wia**: Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen
d) **Wao**: Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering
e) **Wajong**: Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten
f) Tot de **doelgroepen banenafspraak** horen:
    a. mensen met een Wajong-uitkering
    b. mensen met een Wsw-indicatie
    c. mensen met een Wiw- of ID-baan
    d. mensen uit de doelgroep van de Participatiewet die niet het wettelijke minimumloon kunnen verdienen

g) **IOAW**: Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers
h) **IOAZ**: Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen
i) **Bbl**: beroepsbegeleidende leerweg (werken en leren)
j) **Bol**: beroepsopleidende leerweg (voltijdopleiding)
k) **50+**: iemand in dienst nemen die qua leeftijd 50+ is, (n.v.t. op IOAW/IOAZ). *Deze categorie betreft een bonus en is alleen van toepassing als de kandidaat behoort tot de doelgroepen 1 t/m 9 in bovenstaande tabel).*
l) **Opleiding:** het bekostigen van een opleiding die bijdraagt aan de mobiliteit van de door u ingehuurde kandidaat.

Voorbeeld 1:

UWV verstrekt na een aanbesteding een opdracht aan uw onderneming voor de levering van enveloppen. De opdrachtsom voor de gehele looptijd bedraagt € 600.000 en de duur van de opdracht is 4 jaar. Het social return percentage bedraagt 5%: dit komt neer op een social return verplichting van € 30.000. Binnen de contractduur van vier jaar neemt u iemand, die minder dan 2 jaar in de participatiewet heeft gezeten, een jaar in dienst voor 36 uur per week. Dit representeert het bedrag van €30.000 (Bouwblokken 1, Arbeidsparticipatie, blok 1). Daarmee heeft u aan uw verplichting voldaan.

2.2. Invulling van de social return verplichting

De invulling van de social return verplichting kan zowel binnen als buiten de aard van de opdracht worden gerealiseerd:

- Binnen de opdracht: voor de uitvoering van de opdracht neemt u nieuwe medewerkers aan die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. U bent bijvoorbeeld een contract aangegaan met UWV voor de plaatsing en verzorging van kantoorbeplanting. Voor het wekelijks onderhoud neemt u een nieuwe medewerker in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt of u verlengt het contract met een bestaande medewerker (zie hierover meer op de volgende pagina).
- Buiten de opdracht: voor de uitvoering van de opdracht kunt u geen nieuw personeel aantrekken, omdat dit zou leiden tot verdringing van het huidige personeel. Echter, elders in het bedrijf ontstaan nieuwe werkzaamheden of werkplekken (logistiek, verpakking, transport etc.) waarvoor u wel iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt kunt aannemen.

Bij de invulling van social return zijn verschillende situaties mogelijk:

2.2.1. U neemt een persoon in dienst na de ingangsdatum van de overeenkomst

Deze persoon kan worden opgevoerd voor de duur van de opdracht.

- Voorbeeld 2:
  De opdrachtduur is 24 maanden en u neemt 1 maand na de startdatum van de opdracht een persoon in dienst. Deze persoon kan dan voor de resterende opdrachtduur van 23 maanden (24 maanden – 1 maand) voor social return worden opgevoerd.

- Voorbeeld 3:
  De opdracht duurt 24 maanden. U neemt meteen bij de start van de opdracht een persoon in dienst. Deze persoon kan 24 maanden worden opgevoerd voor social return. Neemt u deze persoon daarna in vaste dienst? Dan kunt u hiervoor € 10.000 extra opvoeren (zie Bouwblokken 1, Arbeidsparticipatie, blok 12).

2.2.2. U heeft al iemand in dienst voor de ingangsdatum van de overeenkomst

Deze persoon kan worden opgevoerd voor de duur van de opdracht. De tijd dat deze persoon al bij u in dienst is gaat hier van af. Iemand kan niet langer dan 12 maanden worden opgevoerd.

- Voorbeeld 4:
  De opdracht duurt 6 maanden. U hebt bij de start van de overeenkomst al 2 maanden een persoon met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst (zie tabel 1). Deze persoon kan voor 4 maanden worden opgevoerd.

- Voorbeeld 5:
  De opdracht duurt 18 maanden. U hebt bij de start van de overeenkomst al 3 maanden een persoon in dienst. Deze persoon kan niet 12 maanden, maar maximaal 9 maanden opgevoerd worden.

Voorbeeld 6:
UWV heeft een opdracht verstrekt voor digitalisering van een archief. De klus moet in 12 maanden gerealiseerd worden en u neemt 1 maand na de start van de opdracht iemand in dienst die 4 maanden in de WW zit. De werknemer kan voor de resterende opdrachtduur voor social return worden opgevoerd voor een bedrag van € 9.166,67 (11/12 van € 10.000 Bouwblokken 1, Arbeidsparticipatie, bouwblok 3) indien hij/zij 36 uur per week werkt.

Voorbeeld 7:
U heeft een cateringbedrijf en gaat voor twee jaar de catering verzorgen voor het hoofdkantoor van UWV. De waarde van de opdracht is € 800.000. Als het social return percentage 5% is, dan bedraagt de social return verplichting € 40.000.

U neemt iemand in dienst die meer dan 1 jaar in de WW zit bij de start van de opdracht. De werknemer kan voor de gehele opdrachtduur voor social return worden opgevoerd voor een bedrag van €30.000 (2x €15.000 blok 4 van Bouwblokken 1, Arbeidsparticipatie) indien deze 36 uur per week werkt. Indien u besluit om hem/haar vast in dienst te nemen dan kunt u hiervoor € 10.000 extra opvoeren (bonuspunten bouwblok 11). Uw totale social return bijdrage is dan € 40.000.

3. Compensatieorders

Compensatieorders kunnen worden ingezet voor opdrachten met een laag arbeidscomponent. Social return kunt u dan realiseren door bijvoorbeeld het plaatsen van bestellingen bij sociaal ondernemers of sociale werkbedrijven. Een sociaal ondernemer is een ondernemer die voor zijn productieproces of voor zijn dienstverlening hoofdzakelijk personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt inzet. Een sociale werkbedrijf zorgt er samen met werkgevers, jobcoaches en opleiders voor dat mensen met een beperking duurzaam ingezet worden op de arbeidsmarkt.

Voorbeeld 8:
UWV verstrekt na een aanbesteding een opdracht aan uw onderneming voor de levering van kantoormeubilair. De opdrachtsom voor de gehele looptijd bedraagt € 400.000 en de duur van de opdracht is 4 jaar. U heeft 5% social return geoffreerd, dit is € 20.000. Indien u voor € 18.000 in een jaar tijd werkzaamheden laat verrichten bij een sociaal werkbedrijf, resteert er nog een verplichting van € 2.000. U heeft dan in totaal nog drie jaar de tijd om aan de verplichting te kunnen voldoen.

U heeft de komende drie jaar geen werkzaamheden om uit te besteden en geen behoefte aan extra personeel. U kunt dan bijvoorbeeld ook goederen afnemen bij sociaal ondernemers (als compensatieorders). De koekjes bij de koffie voor vergaderingen laat u bijvoorbeeld leveren door sociaal ondernemer De Koekfabriek te Utrecht of door sociaal ondernemer de Koeckebackers uit Amsterdam. Het factuurbedrag voor deze aanschaf kunt u aftrekken van uw social return verplichting.

Voorbeeld 9:
Uw onderneming levert geavanceerde maatwerksoftware, waar UWV behoefte aan heeft. De opdrachtsom voor de gehele looptijd bedraagt € 80.000. Bij een social return percentage van 5%, bedraagt de social return verplichting dus € 4.000. Een deel van de software moet getest worden. Dat belegt u bij een sociaal ondernemer die gespecialiseerd is in het testen van software en tevens mensen met een autisme in dienst heeft. De factuur voor die diensten kunt u opvoeren als social return.

In onderstaande tabel 2 leest u hoe u compensatieorders berekent.

Tabel 2: Bouwblokken 2, Compensatieorders

	Compensatieorders	Inspanningswaarde social return
1.	Iedere geplaatste order bij een sociale onderneming of sociaal werkbedrijf voor diensten	Het totale factuurbedrag van de order
2.	Iedere geplaatste order bij een sociale onderneming of sociaal werkbedrijf voor leveringen	Het totale factuurbedrag van de order

4. Sociale cohesie

Uw social return verplichting kan deels of geheel worden ingevuld met activiteiten die de sociale cohesie bevorderen, oftewel het bevorderen van de samenhang in de samenleving. Dit kunt u op een creatieve wijze doen door uw specifieke kennis in te zetten voor bepaalde groepen in de maatschappij. Ook vanuit UWV kunnen soms ideeën voor activiteiten worden aandragen. Deze ideeën komen tot stand als er behoefte is aan een specifiek project (bijvoorbeeld het organiseren van kunstexposities, waarbij de kunst is gemaakt door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt). Mochten er bij UWV ideeën aanwezig zijn, dan wordt dit tijdens de kick-off sessie (zie onder 5. Proces na gunning) overlegd. Het is geenszins de bedoeling dat de verantwoordelijkheid voor het invullen van de social return afspraak daarbij wordt overgedragen aan UWV: als leverancier blijft u zelf verantwoordelijk voor het tijdig en juist invullen van de social return verplichting.
Voorbeelden die kunnen dienen binnen het bouwblok Sociale Cohesie kunnen zijn:

- Het organiseren van een (UWV) congres of bijeenkomst voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt;
- Het geven van voorlichtingsbijeenkomsten aan groepen scholieren;
- Het zelf organiseren van een maatschappelijke activiteit (zoals het aanbieden van gratis inloopspreekuren voor rechtshulp of inloopsprekuren voor het verlenen van schuldhulp);
- Het aansluiten bij een lokaal initiatief door het bieden van hulp, steun en kennis (zoals het actief ondersteunen met kennis en inzet van eigen medewerkers bij een voedselbank);
- Een dag met uw werknemers of met bijvoorbeeld ouderen, klussen op een zorgboerderij.

In tabel 3 leest u op welke wijze activiteiten voor sociale cohesie verrekend worden.

Tabel 3: Bouwblokken 3, Sociale cohesie

	Sociale cohesie	Inspanningswaarde social return
1.	Maatschappelijke activiteit organiseren	Inzet eigen medewerker €100 per besteed uur of factuur ingezette activiteit.
2.	Het aansluiten bij een lokaal initiatief door het bieden van hulp, steun, kennis	Inzet eigen medewerker €100 per besteed uur of factuur ingezette activiteit.

5. Het proces na gunning

Wanneer de opdracht definitief is gegund, neemt UWV contact met u op om een kick-off sessie in te plannen. Tijdens de kick–off sessie worden afspraken gemaakt ten aanzien van de invulling van de social return verplichting. Na de kick-off sessie stelt u binnen 3 tot 12 weken (dit in overleg met de contract- en leveranciersmanager), een voorlopig plan van aanpak op. Hierin staat hoe u de social return verplichting invult. Het plan bestaat uit verschillende onderdelen. Onder 'Template Plan van Aanpak social return' staat het template dat u voor het plan van aanpak dient te gebruiken. De onderdelen genoemd in het template moeten bij voorkeur in 2 A4, SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden), worden uitgewerkt.

Het definitieve plan van aanpak wordt binnen drie weken na ontvangst van het voorlopig plan van aanpak, ingediend bij UWV. Deze termijn kan op verzoek van leverancier worden verlengd tot maximaal 12 weken. UWV streeft ernaar om het definitieve plan van aanpak binnen drie weken na ontvangst te hebben goedgekeurd.

6. Nakomen van de afspraak

De uitvoering van de social return verplichting wordt meegenomen in de beoordeling van de leveranciersprestaties (KPI's). Het wel of niet nakomen van de verplichte KPI's kan ertoe leiden dat de in de Service Level Agreement afgesproken bonus/malus in werking treedt. Tevens zijn ook in de Algemene Inkoopvoorwaarden van UWV opties beschreven die in werking kunnen treden bij het niet nakomen van de social return verplichting.

Plan van Aanpak

Social return voor UWV

Template

*Beschrijf **SMART** (**S**pecifiek**, M**eetbaar, **A**cceptabel, **R**ealistisch **en T**ijdsgebonden), bij voorkeur in **maximaal 2A4,** het volgende:*

1. Wat is de totale geraamde opdrachtwaarde over de gehele looptijd en de omvang van de social return verplichting.

2. Welke Bouwblokken worden ingezet en hoe worden deze ingezet. *De Bouwblokken die van toepassing zijn kopiëren uit Bouwblokkenmethode*.

3. Wijze van begeleiding vanuit leverancier *(zowel begeleiding van social return kandidaat (kandidaten), als ook de interne begeleiding bij de leverancier d.m.v. bijvoorbeeld een duurzaamheidscoördinator).*

4. Verwachtingen die leverancier heeft van UWV *(bijvoorbeeld ondersteuning bij het vinden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt)*.