

Term	Afkorting	Betekenis
Term	Afkorting	Betekenis
Kantoorautomatisering	KA	Kantoorautomatisering omvat de werkplek (laptop en AVD), applicatielaag KA met office en bassapplicaties zoals notepad en 7-zip en daarnaast is ook het lokale netwerk en printvoorziening op het zwartewoud een onderdeel
Azure Virtual Desktop	AVD	De gevirtualiseerde werkplek op het Microsoft Azure platform die benaderbaar is door medewerkers zonder GGD GHOR device.
Authenticatie		Proces van verifiëren van de identiteit van een gebruiker, apparaat of systeem om toegang te verlenen tot gevoelige gegevens en systemen.
Back-up		Afzonderlijke middelen om een functie te garanderen voor het maken en bewaren van kopieën van gegevens om deze te kunnen herstellen in geval van verlies of beschadiging.
Beschikbaarheid		Het vermogen van een systeem of dienst om operationeel te blijven en toegankelijk te zijn wanneer nodig.
Cloud (computing)		Het op aanvraag (via een netwerk) beschikbaar stellen van gedeelde, configureerbare IT-resources - zoals netwerken, servers, opslag, applicaties en diensten - die snel en met minimale beheerinspanningen kunnen worden uitgerold. Kenmerken van de Cloud zijn self-service (op aanvraag), schaalbaarheid, toegankelijkheid, resource pooling (verdelen van IT middelen over grote groepen gebruikers) en gemeten dienstverlening en facturering op basis van gebruik.
Clouddienst		Een IT-dienst die via Cloud computing wordt geleverd; SaaS, PaaS en IaaS zijn in dit verband verschillende typen (service modellen) van Cloud computing. Het betreft in dit kader expliciet alleen zogenaamde Public Clouddiensten.
Cloudprovider		De entiteit die via het internet Clouddiensten levert, zoals SaaS, PaaS of IaaS. In het OCF geadresseerd als Leverancier.
Datacenters		Faciliteiten die IT-apparatuur huisvesten en beheren, waaronder servers en opslag.
Dataherstel		Het proces waarbij gegevens - na verlies of beschadiging - worden hersteld.
Digitale gegevensopslag		Het bewaren van gegevens in digitale vorm, zoals op harde schijven, SSD's, of cloudopslag.
Disaster recovery		Het proces voor en de procedures rondom het herstellen van cruciale IT-systemen, infrastructuur en/of data na een verstoring of calamiteit om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen.
Documenten		Schriftelijke of elektronische records die informatie bevatten.
Elektronisch communicatienetwerk		Netwerk dat elektronische communicatie mogelijk maakt, zoals internet en intranet.
Event logging		Het proces van het registreren van gebeurtenissen in een systeem voor monitoring en analyse.
Fysieke beveiligingscontroles		Maatregelen die fysieke toegang tot IT-apparatuur en gegevens beperken.
Gebruikers-ID's		Unieke identificatoren die aan gebruikers worden toegewezen om toegang tot systemen en diensten te beheren.
Gegevens		De gegevens die verwerkt worden via de Clouddienst die wordt geleverd conform de V-classificatie
Gegevensuitwisseling		Het proces van het delen van gegevens tussen systemen of organisaties.
Gegevensverlies		Het verlies van gegevens door bijvoorbeeld technische storingen, menselijke fouten, of cyberaanvallen.
Hybrid Cloud		Een hybrid cloud is een samenstelling van 2 of meer afzonderlijke cloudinfrastructuren (private, community of public). Deze blijven unieke entiteiten, maar zijn met elkaar verbonden door gestandaardiseerde of bedrijfseigen technologie die overdraagbaarheid van gegevens en toepassingen mogelijk maakt (bijv. cloud bursting voor het verdelen van de belasting tussen clouds).
Industriestandaard		Formeel vastgestelde, algemeen aanvaarde normen, specificaties of richtlijnen die binnen een bepaalde sector of markt worden toegepast om consistentie en kwaliteit te waarborgen.
Informatiebeveiligingsincidenten		Gebeurtenissen die de veiligheid van informatie bedreigen, zoals datalekken of cyberaanvallen.
Impact		De inspanningen en/of investering die moet worden gedaan om aan de beheersmaatregel te (kunnen) voldoen. H = Hoog, M= Medium, L= Laag
Integriteit		Het beschermen van informatie tegen ongeoorloofde wijziging, vernietiging of verlies en het waarborgen van de authenticiteit en volledigheid van gegevens, met als doel te voorkomen dat gegevens op ongeautoriseerde of onopgemerkte wijze worden gewijzigd.
Interoperabiliteit		Het vermogen van twee of meer dataruimten of communicatienetwerken, systemen, verbonden producten, toepassingen, dataverwerkingsdiensten of componenten om gegevens uit te wisselen en te gebruiken teneinde hun functies te vervullen.
Kwetsbaarheidsbeheer		Het proces van het identificeren, beoordelen, en mitigeren van kwetsbaarheden in systemen.
Marktpraktijk		Geheel aan handelswijzen, gedragingen, procedures en normen (best practices) die gangbaar zijn binnen een bepaalde sector of markt.
Multi-factor authenticatie		Een beveiligingsproces waarbij meer dan één verificatiemethoden wordt gebruikt om de identiteit van een gebruiker te bevestigen.
Patchbeheer		Het proces van het updaten en beveiligen van software door patches toe te passen.
Persoonlijke gezondheidsinformatie		Gegevens die betrekking hebben op de gezondheid van individuen en die vertrouwelijk moeten worden behandeld.
Persoonsgegevens		Gegevens als bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG.
Private cloud(dienst)		Implementatiemodel met een cloudomgeving die is ingericht voor exclusief gebruik door één organisatie, bestaande uit meerdere interne gebruikers en/of bedrijfseenheden. De infrastructuur kan worden beheerd door de organisatie zelf of door een derde partij. Voornoemde infrastructuur kan zich op locatie (on-premise) of extern (off-premise) bevinden.
Publieke cloud(dienst)		Implementatiemodel en een cloudomgeving die openlijk beschikbaar is voor algemeen gebruik door meerdere gebruikers. De infrastructuur kan eigendom zijn van, beheerd en/of geëxploiteerd worden door een bedrijf, academische instelling, overheidsorganisatie of een combinatie hiervan. Voornoemde infrastructuur bevindt zich (on-premise) op locatie van de cloudprovider.
Redundantie		Redundantie is een onderdeel van het aspect Beschikbaarheid, het ziet op het voorkomen van 'single points of failure' door te zorgen dat er altijd een reserveproces of systeem klaar staat om de uitval op te vangen.
Software as a Service (SaaS)	SaaS	Een service model van Cloud computing, waarbij de Cloudprovider op cloudinfrastructuur draaiende softwaretoepassingen host. Cloudprovider biedt gebruikers daarmee software die zij lokaal niet hoeven te installeren, de Cloudprovider beheert namelijk alles, inclusief de applicatie, data, runtime, operating systems, servers, opslag en netwerken. Voorbeelden zijn Google Workspace, Microsoft Office 365 en Salesforce.
Testprotocol		Procedures en richtlijnen voor het testen van systemen en applicaties.
Toegangs(beheers)rechten		Processen en mechanismen die worden gebruikt om te bepalen wie toegang heeft tot welke bronnen en onder welke omstandigheden. Dit omvat het toewijzen, beheren en controleren van toegangsrechten (op basis van Functieprofielen), om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben tot gevoelige informatie.
Toegangsrechten		Specifieke rechten of permissies die een gebruiker of systeem heeft om toegang te krijgen tot bepaalde bronnen of informatie, zoals lees-, schrijf- of uitvoeringsrechten. Deze rechten kunnen worden toegewezen op basis van Functieprofielen, die de verantwoordelijkheden, taken en vereiste vaardigheden voor een specifieke functie binnen de organisatie beschrijven.
Toeleveranciers		Onderaannemers en/of 'sub contractors', zoals maar niet beperkt tot verwerkers en (sub-)verwerkers in de zin van de AVG.
Vertrouwelijkheid		Het waarborgen dat gegevens alleen toegankelijk zijn voor geautoriseerde personen en dat informatie niet beschikbaar of bekend wordt gemaakt aan onbevoegde personen, entiteiten of processen.
V-classificatie		Classificatie van vertrouwelijkheid van gegevens conform de indeling van GGD GHOR (zie schema hiernaas)
Verwerking		Verwerking als bedoeld in artikel 4 lid 2 AVG.
Woo-verzoeken	Woo	Wet open overheid. Een verzoek tot openbaarmaking van informatie aan een publiekrechtelijke instelling zoals beschreven in artikel 4.1 van de Woo
Gemeentelijke Gezondheidsdienst	GGD	gemeentelijke gezondheidsdienst, gemeentelijke geneeskundige dienst, geneeskundige gezondheidsdienst of gemeenschappelijke gezondheidsdienst is de dienst waarover elke gemeente in Nederland volgens de wet dient te beschikken om een aantal taken op het gebied van de publieke gezondheid uit te voeren. De GGD'en vormen samen met de GHOR-organisaties de leden van GGD GHOR Nederland.
Verwerkersovereenkomst	VWO	Een verwerkersovereenkomst is een overeenkomst tussen een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker. Deze overeenkomst is verplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming bij het uitbesteden van de verwerking van persoonsgegevens.

Europese Openbare Aanbesteding	EOA	Europese Openbare Aanbesteding. Formele inkoopmethode voor de verwerving van producten en/ of diensten en/ of werken onder de Aanbestedingswet.
Provisioning		Provisioning is het proces van het voorbereiden en inrichten van IT-infrastructuur en het verlenen van toegang aan gebruikers en systemen.
GGD GHOR Nederland	GGN	GGD GHOR Nederland is de belangenbehartiger voor de publieke gezondheid en veiligheid in Nederland en de overkoepelende brancheorganisatie van de 25 GGD'en en GHOR-bureaus.
Carve out		Een carve-out is een overname van een bedrijfsactiviteit uit een groter bedrijf of geheel naar een andere of nieuwe entiteit
		Database die wordt gebruikt voor het beheren, documenteren, koppelen en volgen van configuratie-items (CI's) gedurende de levenscyclus van bijvoorbeeld een product, computersysteem of software.
Configuratie Management Database	CMDB	
Chief Information Officer	CIO	MT-lid die verantwoordelijk is voor de IT-strategie en de algehele informatievoorziening.
Chief Information Security Officer	CISO	Sr. Leidendegevende die verantwoordelijk is voor de algehele informatiebeveiliging
Commercial Of The Shelf software	COTS	Standaard Software-applicaties die op basis van licenties kunnen worden afgenomen en direct worden gebruikt
Data Lake		Een datalake is een gecentraliseerde opslagplaats die grote hoeveelheden data, zowel gestructureerd als ongestructureerd, in hun oorspronkelijke, onbewerkte formaat opslaat. Dit maakt het mogelijk om verschillende soorten data te analyseren en te gebruiken voor diverse doeleinden, waaronder het leveren van datasets, datafeeds, datadashboards en rapportages.
Aanbesteding		De onderhavige openbare aanbestedingsprocedure overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012, die strekt tot verlening van de Opdracht.
Aanbestedingsplatform		Het platform waarop de Aanbestedingsstukken worden geplaatst en waarop de communicatie tussen de Aanbestedende dienst en de Inschrijver plaatsvindt en dat als medium dient voor het indienen van een Inschrijving. In deze aanbesteding is dat TenderNed.
Aanbestedingsstukken		Alle documenten die door de Aanbestedende dienst gedurende de Aanbesteding worden ingebracht.
Aanbestedingswet	Aw	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent Aanbestedingen, Stb. 2012, 542, zoals onder meer gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, Stb. 2016, 241.
Beschrijvend document		Het document, inclusief Bijlagen, waarin door de Aanbestedende dienst een (nadere) omschrijving van het voorwerp van de Aanbesteding wordt gegeven.
Derde		Een andere entiteit op wie de Inschrijver een beroep doet met betrekking tot het voldoen aan de Geschiktheidseisen. Deze derde partij is niet per se hetzelfde als een Onderaannemer.
Dienst(en)/ Dienstverlening		De door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken. Het gebruik van de termen 'Diensten' en 'Dienstverlening' heeft mede betrekking op eventuele leveringen die in het kader van die diensten (dienen te) worden gedaan.
Nota van Inlichtingen	Nvi	Document dat de antwoorden op vragen van Geïnteresseerden en/of reacties op opmerkingen van Geïnteresseerden bevat, evenals eventuele mededelingen van de Aanbestedende dienst en wijzigingen van het Beschrijvend document en/of andere Aanbestedingsstukken. De Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van het Beschrijvend document en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen. Bij een Nota van inlichtingen beschikbaar gestelde Herzien documentatie prevaleert boven eerdere versies van die betreffende documenten.
Onderaannemer		Een leverancier/dienstverlener die de Opdrachtnemer zelf inzet om een gedeelte van de gecontracteerde opdracht uit te voeren, onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer als hoofdaannemer. De Opdrachtnemer blijft altijd volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de (uitvoering van de) Opdracht en de resultaten ervan. Deze onderaannemer is niet per se de Derde als bedoeld in het Beschrijvend document.
SaaS	SaaS	Standaardsoftware die als dienst wordt aangeboden aan GGD GHOR Nederland en waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijkheid draagt voor de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid, beheer, en overige technische werking en verdere ontwikkeling van de standaardsoftware (incl. alle daarvoor benodigde overige software en hardware en netwerkverbindingen voor zover deze binnen het domein van Opdrachtnemer liggen).