

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Onderwijscatalogus  
**Aanbestedende Dienst:** VISTA college  
**Referentie:** EOA.2025.INK.9

### Toelichting:

Toegevoegd aan documenten:

- Bijlage 3.A Programma van Eisen (versie NvI2): aanpassing eis 1.4.1 vervallen.
- Studentenprognose komende 5 jaar

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 37  
**Onderwerp:** n.a.v. vraag 29 uit NvI 1

### Vraag:

In het kader van de beantwoording voor het veranderplan, is het voor inschrijver goed te weten hoe breed diverse oplossingen nu gebruikt worden binnen VISTA. Kunt u beschrijven hoe breed (door hoeveel opleidingen, colleges) de verschillende werkwijzen/tooling (MS Office, Curriculum Totaal, OERkna) momenteel gebruikt worden?

### Antwoord:

Het is niet bekend welke onderwijsteams gebruikmaken van MS Office en/of Curriculum Totaal voor het ontwikkelen van onderwijs. De toepassing OERkna wordt gebruikt door alle onderwijsteams (met uitzondering van VAVO, TAAL+, ODT) binnen VISTA college. Het betreft in totaliteit op dit moment 38 onderwijsteams.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:** 14 okt 2025

**Ref.nr.** 38  
**Onderwerp:** n.a.v. vraag 22 uit NvI 1

**Vraag:**

U geeft aan dat in de planning over fases er "niet limitatief" koppelingen gerealiseerd dienen te worden. Om een goede en haalbare inschatting te kunnen maken (in het implementatieplan en de benodigde inspanning /capaciteit) is het van belang enige vorm van afbakening (scoping) hierin aan te brengen.

Op basis van de stukken en uw beantwoording gaan we binnen de planning over fases 0, 1 en 2 uit van integraties met Eduarte, Canvas en Xedule welke geleverd worden als onderdeel van de implementatie. Overige integraties kunnen gerealiseerd worden op basis van de API-eisen uit het PvE (beschikbare API's die operabiliteit/integreerbaarheid faciliteren) door aanbestedende dienst zelf, of tegen de in het prijzenblad opgenomen aanvullende dienstverlening.

Klopt dit?

Zo niet, kunt u aangeven waar dit afwijkt en hoe u met de onzekerheid in het applicatielandschap/benodigde integraties en de benodigde tijd om dit te realiseren om wenst te gaan?

**Antwoord:**

De koppelingen binnen de scope worden in het beschrijvend document en PvE (1.24.X Koppelingen / exports / 1e, 2e en 3e generatie identiteiten, 2.3. X Opleidingsonderdelen, 3. Eisen integratie) beschreven.

De aanduiding "niet limitatief" is opgenomen om ruimte te laten voor eventuele toekomstige koppelingen met andere applicaties binnen of buiten het applicatielandschap. Deze aanvullende integraties maken geen deel uit van de initiële scope, maar kunnen (conform het PvE) worden afgeprijsd als afzonderlijke posten op het prijzenblad onder optionele dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:**

14 okt 2025

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
PvE 3.3

**Vraag:**

"In de beschreven eis wordt gesproken over zowel 'automatische export of import' als een verwerking 'met een enkele handeling'. Een proces dat een handmatige handeling vereist, is per definitie niet volledig geautomatiseerd. Dit introduceert een risico op menselijke fouten (zoals het vergeten van de handeling) en kan leiden tot vertraging en inconsistenties in de data tussen de systemen.

Kunt u bevestigen dat de intentie van deze eis een volledig autonome, event-gedreven of periodieke synchronisatie is, die geen enkele menselijke interactie vereist om de gegevensuitwisseling te starten of voltooien, zodat de dataconsistentie en efficiëntie te allen tijde gegarandeerd zijn?"

**Antwoord:**

Correct. Het is de intentie om verwerking in de keten te automatiseren op basis van bedrijfsregels en brondocumenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:**

14 okt 2025

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
PvE 3.5

**Vraag:**

"In de beschreven eis wordt gesproken over zowel 'automatische export of import' als een verwerking 'met een enkele handeling'. Een proces dat een handmatige handeling vereist, is per definitie niet volledig geautomatiseerd. Dit introduceert een risico op menselijke fouten (zoals het vergeten van de handeling) en kan leiden tot vertraging en inconsistenties in de data tussen de systemen.

Kunt u bevestigen dat de intentie van deze eis een volledig autonome, event-gedreven of periodieke synchronisatie is, die geen enkele menselijke

interactie vereist om de gegevensuitwisseling te starten of voltooien, zodat de dataconsistentie en efficiëntie te allen tijde gegarandeerd zijn?"

**Antwoord:**

Ja, onder de voorwaarde dat ketentesten hebben bevestigd dat de oplossing functioneel, technisch en organisatorisch kan worden doorgevoerd in de volledige keten en voldoet aan de acceptatiecriteria. Zie ook het antwoord op vraag 39.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:** 14 okt 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

PvE 3.17

**Vraag:**

"In eis 3.17 wordt gesproken over de automatische generatie van deeplinks van de onderwijscatalogus naar CAMBO.

Wij vragen de aanbestedende dienst om de technische architectuur en het gewenste datastroommodel te verduidelijken. In de praktijk worden dergelijke koppelingen in de onderwijssector vaak gerealiseerd via een centrale bron, zoals de RIO (Register Instellingen en Opleidingen) API, waarbij CAMBO de data uit RIO ontsluit. Dit zorgt voor een gestandaardiseerde, schaalbare en onderhoudbare oplossing.

Is het de intentie van de aanbestedende dienst om deze standaardarchitectuur te volgen, waarbij de deeplinks vanuit RIO worden ontsloten? Zo niet, wat is dan het beoogde alternatieve model en is er specifieke technische documentatie beschikbaar over de API's van zowel de onderwijscatalogus als CAMBO die een directe koppeling mogelijk maken?"

**Antwoord:**

De gegevensstructuur voor CAMBO is gebaseerd op RIO, dat zijn bron vindt in de kwalificatiedossiers van SBB en de landelijke skills-taxonomie van CompetentNL. De onderwijscatalogus moet hierop aansluiten via open

standaarden, zodat curriculumdata en metadata automatisch, persistent en zonder handmatige verwerking binnen de keten kunnen worden ontsloten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:** 14 okt 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

PvE 3.7

**Vraag:**

"In eis 3.9 wordt van de leverancier verwacht dat deze de regie en afstemming voert richting externe leveranciers en het VISTA college volledig ontzorgt.

Dit impliceert dat de inschrijver verantwoordelijk is voor factoren die deels buiten zijn directe invloedssfeer liggen, zoals de bereidheid en beschikbaarheid van de externe leveranciers en het VISTA college zelf. Een dergelijke eis is in de praktijk moeilijk haalbaar.

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke bevoegdheden en mandaat de inschrijver exact krijgt om deze regie te kunnen voeren? Hoe wordt de medewerking van externe partijen en het VISTA college gegarandeerd, zodat de inschrijver aan deze resultaatsverplichting kan voldoen? Wij vragen de aanbestedende dienst om de eis te herformuleren naar een inspanningsverplichting waarbij de inschrijver de regie faciliteert en adviseert, maar waarbij de aanbestedende dienst zelf de uiteindelijke verantwoordelijkheid behoudt voor het verkrijgen van de benodigde medewerking van alle partijen. Dit zorgt voor een gezonde en eerlijke risicoverdeling en een succesvolle projectuitkomst."

**Antwoord:**

De leverancier heeft een resultaatverplichting voor zijn deel van de keten. Bij oplevering wordt via ketentesten aangetoond dat de oplossing functioneel, technisch en organisatorisch werkt binnen de keten. De leverancier monitort inkomende en uitgaande informatiestromen geautomatiseerd en signaleert tijdig indien datastromen onvolledig zijn of

actie vereisen vanuit de opdrachtnemer. Eventuele onvolkomenheden binnen diens eigen verantwoordelijkheid worden actief en onverwijld gemeld aan de opdrachtgever.

Het is opdrachtgever bekend dat de leverancier niet verantwoordelijk wordt gehouden voor onderdelen van de keten die buiten zijn invloedssfeer of eigenaarschap vallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:**

14 okt 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

PvE 2.3.5

**Vraag:**

Deze eis lijkt niet volledig juist te zijn geformuleerd? Graag uw aanvulling /toelichting

**Antwoord:**

De applicatie kan de kwalificaties, mbo-keuzedelen en mbo-certificaten inlezen vanuit SBB, competent.nl en leeroverzicht.nl. Hiermee wordt geborgd dat de meest actuele informatie over keuzedelen en mbo-certificaten beschikbaar is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:** 14 okt 2025

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
PvE 2.2.5

**Vraag:**

Deze eis lijkt niet volledig juist te zijn geformuleerd? Graag uw aanvulling /toelichting

**Antwoord:**

De applicatie signaleert en maakt zichtbaar waar het kwalificatiedossier wel en niet wordt afgedekt op basis van de ingelezen data.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:**

14 okt 2025

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
PvE 1.24.1

**Vraag:**

U stelt dat dit een limitatieve lijst is, kunt u aangeven wat u bedoelt met bron-systemen?

**Antwoord:**

De oplossing ondersteunt koppelingen met bronsystemen zoals SBB (kwalificatiedossiers), mijnVISTA (intern portaal), het Register Instellingen en Opleidingen (RIO), Djuma (documentmanagement), Qlik Sense (business intelligence), en het externe portaal (VISTA-website). Zie ook het PvE en het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:**

14 okt 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

PvE 1.22.3

**Vraag:**

U stelt dat een PRIO 1 altijd als PRIO1 afgehandeld moet worden. Wij hebben een beslisboom in het SLA opgenomen waarin objectief bepaald wordt welke prioriteit van toepassing is. Het bepalen van de prioriteit gebeurt dan ook altijd volgens deze beslisboom. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat leverancier workarounds kent die niet bekend zijn bij gerechtigde gebruikers waardoor een PRIO 1 afgeschaald kan worden. Gaat u akkoord met de aanpassing dat een PRIO1 conform SLA afgehandeld wordt?

**Antwoord:**

Niet akkoord, indien de gerechtigde gebruikers van VISTA college aangeven dat het een PRIO1 melding betreft wordt dit door de leverancier ook als een PRIO1 melding afgehandeld (opgenomen in de SLA en DAP leverancier).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:**

14 okt 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

PvE 1.16.2

**Vraag:**

Kunt u toelichten hoe u voorziet dat een AI toepassing van de onderwijscatalogus aansluiten op de Qlick Sense omgeving van Vista

College?

**Antwoord:**

De aansluiting van AI-functionaliteit binnen de onderwijscatalogus op de managementinformatieomgeving (Qlik Sense) vindt plaats via open standaarden, zonder gesloten koppelingen of maatwerk. AI-onderdelen maken gebruik van dezelfde gegevensstromen en interfaces als de overige functionaliteit van de onderwijscatalogus, zoals REST/JSON, OOAPI, xAPI of MCP (Model Context Protocol). Hierdoor blijven data mining, data processing en point-in-time analyse (tijdreizen) binnen Qlik Sense volledig ondersteund.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:**

14 okt 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

PvE 1.12.3

**Vraag:**

U vraagt in voorgaande eisen een volledige SaaS applicatie, maar nuanceert dat in deze eis. Inschrijver kan niet aan eisen 1.11.1 tm 1.12.2 voldoen, als eis 1.12.3 van toepassing is. Gaat u akkoord met het laten vervallen van eis 1.12.3?

**Antwoord:**

De uitgangssituatie is dat de oplossing in een volledige SaaS-variant wordt geleverd, zoals beschreven in 1.12.1 en 1.12.2. Op basis van eerdere aanbestedingservaringen is bepaling 1.12.3 opgenomen om leveranciers die hun dienstverlening (nog) niet volledig als SaaS kunnen aanbieden, niet uit te sluiten.

Indien onderdelen aantoonbaar tijdelijk niet als SaaS geleverd kunnen worden, kan gebruik worden gemaakt van de SURFcumulus-omgeving (IaaS of PaaS). Dit betreft géén wijziging van de opdracht, maar een gefaciliteerde overgangsconstructie binnen de bestaande kaders. De voorwaarden in sub a, b en c blijven volledig van toepassing: geen hybride of permanente

gemengde installaties, gescheiden technische lagen (database, applicatie, web en client), geen aanvullende backend-infrastructuur door VISTA college.

De leverancier blijft verantwoordelijk voor beheer, interoperabiliteit, beveiliging en migratie naar SaaS zodra dit beschikbaar is. De bepaling is opgenomen om marktpartijen niet uit te sluiten en leidt niet tot een inhoudelijke of wezenlijke aanpassing van de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:**

14 okt 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

PvE 1.7.1

**Vraag:**

Kunt aangeven aan welke architectuurprincipes, doelt u hier op de algemene architectuurprincipes, de aanvullende principes of beide? Graag een referentie naar de juiste locatie in het PSA toevoegen

**Antwoord:**

VISTA college verduidelijkt dat dit is vermeld in de PSA op pagina's 2, 8, 9 en 18 tot en met 24.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:**

14 okt 2025

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
PvE 1.4.1

**Vraag:**

U stelt dat het informatiebeveiligingsbeleid na gunning wordt verstrekt. Als leverancier kunnen we niet voldoen aan deze gestelde eis als het informatiebeveiligingsbeleid niet bekend is. Kunt u dit informatiebeveiligingsbeleid ook aanleveren, of deze eis laten vervallen?

**Antwoord:**

Het informatiebeveiligingsbeleid kan niet voorafgaand aan gunning worden verstrekt. Akkoord om betreffende eis te laten vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:**

14 okt 2025

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
NvI 7

**Vraag:**

"In uw antwoord op vraag 7 in de Nota van Inlichtingen verduidelijkt u de licentiebepalingen rondom 'overige studenten'. Naar aanleiding van dit antwoord constateren wij een fundamentele discrepantie: de 'overige studenten' (LLO, etc.) vertegenwoordigen een door VISTA college gefinancierde onderwijsactiviteit, maar de IT-kosten hiervoor worden in uw model volledig afgewenteld op de leverancier.

Het huidige model legt het volledige, onbegrensde risico van de strategisch belangrijke en groeiende LLO-populatie eenzijdig bij de leverancier. Dit wordt extra problematisch, aangezien de instroom van reguliere mbo-studenten (de betaalbasis) naar verwachting zal krimpen terwijl de krimpende populatie reguliere studenten de enige betaalbasis vormt. Een dergelijke risico-toewijzing, die niet in verhouding lijkt te staan tot de aard en omvang van de opdracht, raakt aan het proportionaliteitsbeginsel. Het creëert een onvoorspelbaar en potentieel onhoudbaar bedrijfsrisico voor de

leverancier. Het alternatief, het inprijzen van een 'worst-case scenario', zou niet leiden tot een reële of marktconforme aanbidding.

Een eerlijke en duurzame prijsvorming vereist dat de kosten worden toegerekend waar de baten landen. Dit maakt een aanpassing in het prijzenblad noodzakelijk om ons in staat te stellen een correcte en scherpe offerte in te dienen.

Onze vraag is daarom concreet:

Bent u bereid een gewijzigd prijzenblad te publiceren waarin, naast de prijs per reguliere student, aparte regels zijn opgenomen voor de prijs per 'LLO-student' en/of andere gedefinieerde 'overige studenten'? Indien u niet bereid bent tot wijziging van het prijzenblad. Kunt u dan aangeven over welk contractueel mechanisme VISTA college beschikt om de leverancier te beschermen tegen dit disproportionele bedrijfsrisico? Staan jullie in dat geval bijvoorbeeld wel open voor een Fair Use Policy om een onhoudbare situatie gedurende de contractlooptijd te voorkomen? Wanneer een aanpassing van het prijzenblad niet mogelijk is:

"

**Antwoord:**

VISTA college verduidelijkt dat overige studenten mogelijk gebruikmaken van de onderwijscatalogus, maar niet afzonderlijk worden meegenomen in de berekeningsgrondslag voor de licentiekosten. Het gebruik door deze overige studenten is kortdurend, waardoor opname in de licentieberekening zou leiden tot een onevenredige kostenverhoging. Daarnaast zou het voor VISTA college een onwenselijke administratieve last opleveren om het gebruik van deze overige studenten te registreren, inzichtelijk te maken en te verantwoorden. Omdat het gebruik van deze overige studenten niet door een externe partij, zoals DUO, wordt vastgesteld, kan dit bovendien leiden tot discussie en onduidelijkheid over de juistheid van de registraties.

De kosten voor deze overige studenten mogen worden verdisconteerd via de licentiekosten van reguliere BOL- en BBL-studenten, die structureel gebruikmaken van de catalogus en in de facturering worden meegenomen. De peildatum van 1 oktober wordt gehanteerd voor de vaststelling van het aantal BOL- en BBL-studenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:** 14 okt 2025

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
NvI vraag 7

**Vraag:**

Om te komen tot een juiste prijsstelling ontvangen wij naast de geprognostiseerde leerlingen aantallen de komende jaren ook de geprognostiseerde LLO leerlingen en eventueel andere(n) die gebruik maken van de oplossing. Op deze manier kunnen wij een acceptabele prijscalculatie opstellen.

**Antwoord:**

De studentenprognose voor komende 5 jaar voor BOL, BBL (plus), ODT en Cursorisch is toegevoegd als bijlage. Deze studentenprognose is gebaseerd op historische data en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Voor de groep TAAL+ is geen studentenprognose te realiseren. Een inschatting is dat TAAL+ niet veel gaat groeien en dit zeer afhankelijk is van politieke ontwikkelingen. Het aantal TAAL+ studenten op 1-10-2025 (peildatum 09-10-2025) is 2375.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Onderwijscatalogus

**Beantwoord op:** 14 okt 2025