

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderwijscatalogus
Aanbestedende Dienst: VISTA college
Referentie: EOA.2025.INK.9

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 3.B programma van wensen vraag 8

Vraag:

Bij vraag 8 in het programma van eisen geeft u aan dat er koppelingen "met externe extensies" worden ondersteund. Wat bedoelt u in deze context met "externe extensies"?

Antwoord:

Met externe extensies bedoelt VISTA college de extensies (zoals Portflow en StudyCoach) die een uitbreiding zijn op het LMS waar de onderwijscatalogus mee dient te communiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van wensen vraag 9

Vraag:

U geeft aan dat de gebruikersinterface in de Engelse taal communiceert. Bedoelt u hierbij dat de gebruikersinterface meertalig (Engels en Nederlands) kan functioneren? Of hoe moeten wij deze wens anders

interpreteren?

Antwoord:

Zoals gesteld in eis 1.6.1 uit het Programma van Eisen (bijlage 3.A) is het communiceren in de Nederlandse taal een harde eis. Het is echter de wens dat de gebruikersinterface eveneens in het Engels kan functioneren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van wensen: vraag 3

Vraag:

Wij vinden het lastig om deze vraag met ja of nee te beantwoorden. Kunt u voorbeelden geven van ingebouwde anonimisering en AVG-dashboard of wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Anonieme data zijn niet terug te herleiden tot een individu, en daarmee geen persoonsgegevens zoals bedoeld in Art. 4.1 AVG. Anonimisering is dus dé manier om de bescherming van de grondrechten van betrokkene te borgen. 'Ingebouwde AVG-dashboard': ingebouwd controlemechanismen bij de bescherming van persoonsgegevens, inclusief overzichten voor rapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document par 5.1.2

Vraag:

U geeft aan dat de beoordelaars individuele scores geven waarna dmv consensus een eindscore per criterium wordt bepaald. Worden de aanpassingen van de scores door individuele beoordelaars ook schriftelijk vastgelegd. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De procesbegeleider verzamelt in eerste instantie de schriftelijke individuele beoordelingen. Na ontvangst hiervan vindt een consensioverleg plaats waarin deze individuele beoordelingen worden besproken en toegelicht. Uiteindelijk komt het beoordelingsteam tot één gezamenlijke beoordeling. Deze wordt apart vastgelegd. De oorspronkelijke individuele beoordelingen blijven staan ter documentatie, maar zullen niet worden aangepast. De definitieve beoordeling is op basis van de consensus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document par 1.3.3

Vraag:

U geeft een zeer gedetailleerde planning op van de verschillende fases. Kunt u toelichten hoe en op welke wijze deze planning tot stand is gekomen?

Antwoord:

De onderwijscatalogus is een onderdeel van het project Gaan voor Groei en dient daarom zo goed mogelijk aan te sluiten op de planning en deadlines binnen dit traject. De planning voor de implementatie van de

onderwijscatalogus is opgesteld in overleg tussen verschillende stakeholders en afdelingen binnen VISTA college.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Tenderned aankondiging opdracht

Vraag:

U geeft aan dat de geraamde opdrachtwaarde is vastgesteld op € 734.800,-. Kunt u toelichten hoe dit bedrag, aangezien het zeer specifiek is, tot stand is gekomen. Graag uw toelichting. Dit ook in het licht van de initiële looptijd van 3 jaar.

Antwoord:

VISTA college heeft middels een marktonderzoek bij leveranciers en andere onderwijsinstellingen van gelijke omvang een prijsindicatie gekregen van de licentie- en implementatiekosten. De implementatiekosten zijn eenmaal meegenomen in de raming en de licentiekosten tienmaal voor de gehele looptijd inclusief verlengingen. Daarbij is rekening gehouden met indexeringen en een percentage 'onvoorzien'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijzenblad aantal studenten

Vraag:

Op het prijzenblad noemt u dat overige studenten (zoals LLO-studenten, derde leerweg, OVO, ODT en cursorische studenten) niet worden meegeteld. Kunnen we ervan uitgaan dat wanneer de oplossing voor deze opleidingen /studenten wordt ingezet, deze in meerdering worden gebracht bij het aantal studenten voor dat jaar?

Antwoord:

VISTA college verduidelijkt dat overige studenten (zoals LLO-studenten, derde leerweg, OVO, ODT en cursorische studenten) wel gebruik maken van het studieaanbod dat in de onderwijscatalogus staat, maar niet worden meegenomen in de berekeningsgrondslag voor de licentiekosten. Deze groep maakt slechts beperkt en kortdurend gebruik van de catalogus (enkele dagen of weken). Het opnemen van deze tijdelijke gebruikers zou leiden tot een onevenredige verhoging van de kosten in verhouding tot het feitelijke gebruik.

Reguliere studenten zijn structurele gebruikers en worden wél volledig meegenomen in de facturering. Daarbij geldt dat bij meerjarige opleidingen voor dezelfde student jaarlijks opnieuw kosten worden gefactureerd door Leverancier. VISTA college acht het daarom redelijk om kortdurende trajecten buiten de facturering te houden.

De peildatum van 1 oktober ligt landelijk vast en wordt daarom ook door VISTA college gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5.A Concept overeenkomst artikel 2.1

Vraag:

De gebruiksrechten worden doorgaans niet beschreven in de SLA, maar in de overeenkomst, het prijzenblad en de toepasselijke voorwaarden. De omvang van het gebruiksrecht is in dit geval geregeld in artikel 20.3 van de GIBIT. Artikel 3.3 van de Overeenkomst bevat reeds een verwijzing naar de Gebruiksrechten.

Kan aanbestedende dienst dit dienovereenkomstig aanpassen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

VISTA college is bereid om artikel 2.1 uit de concept overeenkomst te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 3.5 en 3.6

Vraag:

In artikel 3.5 en 3.6 wordt gesproken over een tussentijdse beëindiging. Voorstel om deze gelijk te trekken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer naar 24 maanden, daar beide partijen investeringen doen in de relatie. Indien niet akkoord, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord. Artikel 3.5 wordt als volgt aangepast: "Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen tijdens de initiële looptijd. De opzegtermijn bedraagt vierentwintig (24) maanden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Facturatie jaarlijkse kosten, concept overeenkomst 6.2

Vraag:

Licentiekosten worden doorgaans vooraf gefactureerd, zoals gebruikelijk is in de markt. Gaat u akkoord met aanpassing van artikel 6.2 van de overeenkomst naar facturatie voorafgaand?

Antwoord:

Artikel 6.2 ziet op overige, eventueel jaarlijks verschuldigde kosten. Artikel 6.1 heeft betrekking op de facturatie van licentiekosten en bepaalt dat deze licentiekosten maandelijks vooraf in rekening worden gebracht. Artikel 6.1 en artikel 6.2 blijven van kracht en zijn van toepassing gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Gibit artikel 2.3

Vraag:

De omvang van het gebruiksrecht is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS. De 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' van inschrijver bevatten daarom bepalingen/voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de

omvang van het gebruiksrecht en de praktische wijze van gebruik. Kunt u bevestigen dat de 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' van inschrijver leidend zijn voor de omvang van het gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de overeenkomst?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Gibit Artikel 9.3

Vraag:

Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen, waarbij beide Partijen verantwoordelijk zijn ervoor te zorgen dat de in de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan. De in dit artikel genoemde zorgplicht dient als gevolg daarvan te rusten op beide partijen. Is aanbestedende dienst bereid de tweede zin van dit artikel aan te passen op een wijze waarbij hieruit zal volgen dat de zorgplicht op beide partijen komt te rusten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Het behoort tot de zorgplicht van Leverancier de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen. Pas wanneer dit is gebeurd wordt op dit specifieke onderdeel de zorgplicht wederkerig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

GIBIT artikel 10.13

Vraag:

Updates en Upgrades worden bij een SaaS-dienst niet op verzoek van een opdrachtgever verzorgd, maar op initiatief van leverancier en voor alle klanten tegelijk. Implementatie van Updates en Upgrades die buiten de scope vallen van hetgeen is overeengekomen en op verzoek van Opdrachtgever worden geïmplementeerd, zullen niet kosteloos worden verzorgd. Dit zal geschieden tegen een nader overeen te komen vergoeding dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om dit artikel aan te passen op een wijze waarbij het voornoemde hierin zal worden verwerkt. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Updates en Upgrades buiten de scope van deze opdracht worden in rekening gebracht conform een berekening van het aantal uur per functionaris maal het in het prijzenblad opgegeven uurtarief van de functionaris.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

GIBIT artikel 10.14

Vraag:

Inschrijver levert SaaS, oftewel generieke Dienstverlening op Afstand, waardoor dit artikel niet van toepassing is op deze Overeenkomst. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de bepaling buiten toepassing te verklaren. Is aanbestedende dienst het hiermee eens? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 10.14 GIBIT, in combinatie met artikel 34.3, dekt reeds de situatie van SaaS-diensten waarin updates en upgrades centraal door de leverancier worden uitgerold.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

GIBIT artikel 11.5

Vraag:

Het is in het belang van beide Partijen dat facturen binnen de in dit artikel genoemde termijnen worden verstuurd. Inschrijver wenst nadrukkelijk met aanbestedende dienst overeen te komen dat, indien facturatie echter onverhoopt en om welke reden dan ook niet tijdig geschiedt, dit geen verval van recht voor inschrijver inhoudt, en dat aanbestedende dienst inschrijver bij overschrijding van een dergelijke termijn daarvan op de hoogte stelt. Is aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Het correct factureren is de verantwoordelijkheid van Leverancier en niet van VISTA college. VISTA college kan in verband met capaciteit en werkprocessen niet haar leveranciers gaan aanschrijven op het feit dat er nog geen factuur is ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Toepasselijkheid GIBIT

Vraag:

De GIBIT voorwaarden zijn opgesteld in de context van gemeenten (door de VNG). Waarom hanteert u deze voorwaarden en niet andere voorwaarden die wellicht beter in de context van uw organisatie, een onderwijsinstelling, passen?

Antwoord:

VISTA college hanteert de GIBIT-voorwaarden omdat deze beter aansluiten bij de behoeften en context van deze aanbesteding, en deze uniformiteit, transparantie en rechtszekerheid richting leveranciers waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

GIBIT artikel 18.4

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over het delen met gemeentes. Dat lijkt ons niet van toepassing. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

In Deel A Beschrijvend document, paragraaf 2.3 stelt VISTA college dat artikel 18.4 wordt aangepast naar: De inhoud, behoudens vertrouwelijke informatie, van de onder deze Inkoopvoorwaarden gesloten Overeenkomst (en) als zodanig mag/mogen met andere onderwijsinstellingen, aan de onderwijsinstelling gelieerde rechtspersonen of samenwerkingsverbanden tussen onderwijsinstellingen, mits het geen vertrouwelijke informatie betreft. Partijen komen aan de start van de Overeenkomst overeen wat onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan. Indien hier geen akkoord over wordt bereikt, is het aan Opdrachtgever om te bepalen wat hieronder valt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Verwerkingsovereenkomst artikel 6.2.c

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de woorden 'Onderwijsinstelling wordt in de gelegenheid gesteld om de logbestanden periodiek te controleren' buiten toepassing te laten. Inschrijver kan gelet op de omvangrijke informatie in logbestanden (van al haar klanten) deze controle immers niet toestaan. Indien noodzakelijk zal inschrijver zich tot het uiterste inspannen om de aanbestedende dienst op andere wijze inzage te verschaffen, en dan uitsluitend in de gegevens van aanbestedende dienst.

Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

VISTA college wil over de mogelijkheid voor het (laten) controleren van logbestanden beschikken. Dit is vooral van belang bij onderzoek in een incident. De resultaatverplichting gaat bij VISTA college voor de inspanningsverplichting. Overigens, zal de leverancier zich moeten inspannen om de logbestanden van derden (klanten) af te kunnen zonderen van interne logging-data. Conclusie: VISTA college is niet bereid artikel 6 lid 2 onder c van de standaard verwerkersovereenkomst buiten toepassing te

laten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Verwerkingsovereenkomst artikel 9

Vraag:

Volgens de AVG dient er toestemming te zijn voor het inschakelen van subverwerkers. Dit hoeft geen specifieke toestemming te zijn, maar mag ook algemene toestemming betreffen. Gelet op dienstverlening en de door inschrijver te leveren multi-tenant SaaS-dienstverlening kan specifieke afzonderlijke toestemming van alle klanten niet worden afgewacht. Vandaar dat inschrijver ze voorafgaand algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers vraagt. De aanbestedende dienst zal uiteraard op de hoogte gehouden worden van ingeschakelde subverwerkers en heeft een recht van bezwaar.

Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

'Inschakeling Subverwerkers' is de titel van artikel 10 van de 'Algemene-verwerkersovereenkomst 4.0' (aangeboden aan 'medestanders van het 'Privacyconvenant Onderwijs') en van artikel 11 van de 'Model-verwerkersovereenkomst 4.0' (aangeboden aan 'deelnemers van het 'Privacyconvenant Onderwijs'). VISTA college geeft verwerker, door ondertekening van de verwerkersovereenkomst, toestemming tot het inschakelen van subverwerkers van wie de identiteit en de vestigingsgegevens zijn opgenomen in bijlage 1 van de verwerkersovereenkomst. VISTA college houdt vast aan het gestelde in lid 2 en 3 van de verwerkersovereenkomst met betrekking tot de voorgenomen toevoeging van een nieuwe subverwerker en de gelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming die verwerker heeft richting subverwerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Verwerkingsovereenkomst artikel 13.1

Vraag:

Kan aanbestedende dienst uitleggen hoe deze bepaling zich verhoudt tot de rangorde die in artikel 1.3 van de overeenkomst is opgenomen? In dat artikel prevaleert de overeenkomst juist boven de verwerkersovereenkomst.

Antwoord:

De overeenkomst dekt meer dan de verwerking van persoonsgegevens zoals opgenomen in de verwerkersovereenkomst. Met het uitgangspunt in het geval van tegenstrijdigheid verwijst de verwerkersovereenkomst naar de bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens. In deze gevallen prevaleert de verwerkersovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PSA bijlage 2 ontwerpvaarders

Vraag:

Zijn de beschreven ontwerpvaarders al geïmplementeerd in de gehele

organisatie? In het geval dit niet het geval is, kunt u bevestigen dat het implementeren daarvan geen onderdeel uit maakt van de opdracht en dat dit onder verantwoordelijkheid en regie van Vista plaatsvindt?

Antwoord:

De beschreven ontwerpvaarders zijn intern gecommuniceerd en gelden voor alle opleidingsteams, maar zijn echter nog niet overal volledig geïmplementeerd. Het implementeren hiervan valt inderdaad onder de verantwoordelijkheid van VISTA college. We gaan hierbij uit dat de ontwerpvaarders (businessrules, zie ook eis 1.17.9) zijn meegenomen in de onderwijscatalogus, inclusief de curriculum tool. Hiervan ligt de verantwoordelijkheid bij de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.3.3 Planning over fases

Vraag:

Begrijpen wij goed dat u verwacht dat de volledige integraties binnen 2 maanden gerealiseerd dienen te zijn door opdrachtnemer?

Kunt u documentatie van de betreffende systemen delen, waaronder beschikbare API's van de systemen, endpoints, inrichting, conventies en andere relevante informatie? Zo kunnen wij de haalbaarheid hiervan beoordelen.

Antwoord:

De implementatie en integratie van de onderwijscatalogus vindt plaats conform paragraaf 1.3.3 van het beschrijvend document. Het betreft de koppelingen met EduArte, Canvas, Xedule (niet limitatief). De doelstelling is om in fase 0 (jan-feb 2026) de integraties operationeel te hebben, zodat in fase 1 gebruik kan worden gemaakt door de eerste onderwijsteams. De planning is ambitieus; VISTA college verwacht dat inschrijvers in hun implementatie- en veranderplan (K2) aangeven welke risico's zij voorzien, hoe zij deze mitigeren en welke randvoorwaarden zij van VISTA college

verwachten. Documentatie van de betreffende systemen wordt tijdens de implementatie onder regie van VISTA college beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

5.1.3 demonstraties door uitvoering opdracht

Vraag:

U geeft aan dat de demonstratie verzorgd dient te worden door degene die bij gunning optreden als projectleider(s) en/of inhoudelijke deskundige(n). Dit is in praktijk lastig te organiseren en voor inschrijver niet haalbaar, aangezien aanbestedingsprocedures al veel beslag leggen op agenda's. Voorstel om dit onderdeel te schrappen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits de vertegenwoordigers die de demonstratie verzorgen namens de opdrachtnemer het mandaat hebben om eventuele toezeggingen te doen, conform de contractvoorwaarden en de contractduur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

24

Paginalimiet implementatie- en veranderplan uitbreiden

Vraag:

U vraagt een uitgebreid implementatie- en veranderplan op 4 A4. Om dit concreet, relevant en SMART te beantwoorden, vragen wij u de paginalimiet te vergroten naar 8 A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van wensen

Vraag:

Klopt het dat het programma van wensen op geen manier invloed heeft op de kwaliteitscriteria die u stelt in de aanbesteding? Indien dit wel het geval is, kunt u aangeven hoe dit meetelt in de kwaliteitsscore?

Antwoord:

Dit klopt. Het Programma van Wensen wordt gebruikt ter kennisstelling of inschrijvers deze wensen kunnen bieden. Zij worden hier niet op beoordeeld. De bijlage is echter wel verplicht om in te vullen en in te dienen bij inschrijving, zoals gesteld in paragraaf 2.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Kwaliteitshandboek

Vraag:

Betreffende ISO 9001. In vergelijkbare trajecten zien we dat er volstaan wordt met het overleggen van een index, beschrijving en beleidsverklaring van het actuele en geldige kwaliteitshandboek (van de inschrijvende organisatie). Kunt u bevestigen dat u dit als gelijkwaardig beschouwt?

Antwoord:

Zoals aangegeven in Deel A Beschrijvend document, paragraaf 3.2.2 vraagt VISTA college een ISO 9001 certificaat uit, of een gelijkwaardig certificaat van een in een andere lidstaat van de Europese Unie gevestigde instantie. Andere bewijsmiddelen (een kopie van een toegesneden inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek, een beschrijving en de beleidsverklaring én een met de certificerende instelling overeengekomen planning van de certificering) geldt alleen indien inschrijver zich in het certificeringstraject bevindt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar pagina 13 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.3.3 verantwoordelijkheden projectleiding

Vraag:

In 1.3.3 noemt u dat de projectleiding vanuit opdrachtnemer in elk geval bestaat uit "voorwerk, data verzameling, communicatie, functioneel en technisch ontwerp, conversie,

inrichting van het systeem (SaaS dienstverlening en ondersteuning), test- en ketentest, overdracht naar lijn- en gebruikersorganisatie VISTA College, inclusief training en begeleiding, nazorg fase."

Dit is een brede scope en leest alsof de projectleiding van opdrachtnemer hier ook de gehele verantwoordelijkheid voor draagt. Gebruikelijk is om de verantwoordelijkheid te verdelen tussen de projectleiding aan kant van opdrachtnemer en opdrachtgever. Kunt u aangeven hoe u de verantwoordelijkheid van genoemde onderdelen ziet tussen opdrachtnemer en opdrachtgever?

Antwoord:

In paragraaf 1.3.4 van Deel A Beschrijvend document wordt een overzicht gegeven van de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van wensen eis 10

Vraag:

In het programma van wensen noemt u bij wens 10 de wens om een volledige integratie met Oerknal. Als wij uw programma van eisen goed interpreteren vraagt u juist ook de functionaliteit uit om OER-en te maken en noemt u op andere plekken het uitfaseren van deze oplossing. Klopt dit of wat is uw visie op het toekomstig gebruik van de verschillende applicaties (OC, Oerknal) na implementatie van de gevraagde oplossing?

Antwoord:

VISTA college gaat ervan uit dat de huidige OER applicatie op termijn wordt uitgefaseerd en vervangen door de onderwijscatalogus. Indien het niet direct bij implementatie haalbaar blijkt kan de opdrachtgever besluiten om dit in een aparte fase te realiseren. Daarom is deze functionaliteit tijdelijk meegenomen in de wensenlijst om de continuïteit te waarborgen. Op de

langere termijn is het de bedoeling dat de functionaliteit volledig wordt overgenomen door de onderwijscatalogus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.1 - Huidige werkwijzen ontwikkeling curricula

Vraag:

U beschrijft nu de huidige werkwijzen MS Word, MS Excel en Curriculum Totaal en de nadelen die deze applicaties geven. Welke voordelen bieden de huidige tools voor de ontwikkelaars van de curricula waar mogelijk rekening mee moet worden gehouden in het implementatie- en verandertraject?

Antwoord:

Het gebruik van deze applicaties biedt meerdere voordelen: de meeste docenten en ontwikkelaars zijn er al mee vertrouwd, waardoor extra scholing niet nodig is. De applicaties zijn flexibel en eenvoudig aan te passen, breed beschikbaar binnen de organisatie en overal toegankelijk, ook buiten de centrale systemen. Documenten zijn snel en gemakkelijk onderling uit te wisselen en via OneDrive en SharePoint. Daarnaast behouden gebruikers controle en eigenaarschap over hun bestanden met goed versiebeheer en voldoende beveiligingsniveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van eisen 3.11

Vraag:

Kan inschrijver deze eis concretiseren? Welke datamigratie is in scope en wat is de omvang hiervan?

Antwoord:

Datamigratie moet plaatsvinden vanuit Canvas en eventueel OERknaal, Eduarte en Xedule. Op dit moment heeft VISTA college nog geen onderwijscatalogus, dus de omvang van de datamigratie is op dit moment lastig te duiden. De expertise van de leverancier en het advies hierin zal bepalend zijn voor de omvang van datamigratie. Het uitgangspunt van VISTA college is om geen handmatige handelingen uit te voeren voor data die al is ingevoerd in andere systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van eisen 2.3.4

Vraag:

In eis 2.3.4 beschrijft u het inlezen uit competentie en leeroverzicht. Kunt u aangeven welke informatie gewenst is en hier een overzicht van de benodigde informatie en hoe deze verkregen kan worden geven?

Antwoord:

Kijkend naar de onderwijscatalogus zijn verschillende portalen voor VISTA college van belang. Skills, werkgevers en werkzoekenden kijken nog te vaak naar opleiding en werkervaring en te weinig naar de skills die iemand heeft of kan ontwikkelen. Om die skills wél te kunnen zien, is een meer complete

beschrijving nodig van de vaardigheden en kennis(gebieden) van mensen. De onderwijscatalogus moet kunnen werken met deze skills (taxonomie). Lees meer over CompetentNL via <https://competentnl.nl/>. De bron voor het aanbod van VISTA college is zichtbaar binnen de onderwijscatalogus en dient te communiceren met Leeroverzicht (bijvoorbeeld: werk je en wil je meer kennis over je vak of beroep? Of zoek je werk en wil je eerst een opleiding doen?) Op deze website staat informatie over opleidingen en manieren om die te betalen. Ook kan gezocht worden naar een loopbaanadviseur in de buurt. De website <https://leeroverzicht.nl> is onafhankelijk. Het is een initiatief van de Rijksoverheid, de vakbonden, werkgeversorganisaties en organisaties van opleiders. De website is bedoeld om lerenden te ondersteunen om een leven lang te blijven ontwikkelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van eisen 1.18.1

Vraag:

U beschrijft een format voor een veranderplan in deze eis. Daarnaast levert u in bijlage 11 een format aan hiervoor en deze zijn niet gelijk. Voorstel om één van de 2 leidend te laten zijn en te refereren naar het juiste format, zodat inschrijver weet welk format gehanteerd moet worden.

Antwoord:

Bij de inschrijving dient inschrijver het format van K2 (paragraaf 5.1.3, Deel A Beschrijvend document) aan te houden. Na gunning kan VISTA college vragen deze uit te breiden volgens het format in eis 1.18.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus**Beantwoord op:** 24 sep 2025**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Programma van eisen 1.17.6

Vraag:

nav 1.17.6: u noemt een aantal protocollen waar dit aan dient te voldoen. Kan inschrijver er vanuit gaan dat de SaaS-omgeving aan één van de genoemde protocollen dient te voldoen? Aangezien het niet logisch is dat al deze protocollen geboden worden aan opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor de communicatieprotocollen.

Concreet: voldoet het aanbieden van integraties in REST JSON? (wat wordt gezien als modern en gangbaar)

Antwoord:

VISTA college stelt eisen aan interoperabiliteit en toekomstbestendigheid van de oplossing, gezien de contractduur. Bij eis 1.17.6 geldt dat de SaaS-omgeving ten minste ondersteuning dient te bieden voor moderne en gangbare integratiestandaarden zoals REST/JSON. Dit wordt gezien als de minimale invulling. Daarnaast verwacht VISTA college dat, wanneer dit nodig is in de loop van de overeenkomst (bijvoorbeeld voor aansluiting op bestaande systemen), de oplossing de flexibiliteit biedt om ook andere protocollen of formaten te ondersteunen. Daarmee borgt VISTA college dat de SaaS-oplossing zowel direct aansluit bij moderne standaarden als toekomstbestendig en flexibel blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus**Beantwoord op:** 24 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van eisen 1.11.1 en 1.11.2

Vraag:

U noemt dat naast productie een Ontwikkel, test en acceptatieomgeving geboden dient te worden. Gebruikelijk is om Test en/of Acceptatie te bieden, aangezien ontwikkeling door opdrachtnemer plaatsvindt (SaaS). Daarnaast is op het prijzenblad enkel een acceptatieomgeving opgenomen als optionele dienstverlening.

Begrijpen wij goed dat in de prijsstelling enkel een productieomgeving is opgenomen en dat inschrijver de acceptatie, test en ontwikkelomgevingen kan specificeren als optionele onderdelen op het prijzenblad?

Zo niet, kunt u toelichten welke omgevingen geëist zijn en hoe dit verwerkt dient te worden op het prijzenblad?

Antwoord:

VISTA college bevestigt dat in de prijsstelling een productieomgeving als basis is opgenomen. Daarnaast dient een acceptatieomgeving beschikbaar te zijn. Deze acceptatieomgeving wordt door VISTA college gebruikt voor zowel acceptatietesten als voor opleidings- en trainingsdoeleinden. De acceptatieomgeving kan als aparte post worden opgenomen op het prijzenblad ("Acceptatie omgeving voorziening" en "Verversing acceptatieomgeving") in het tabblad 'Optionele dienstverlening', zodat transparant is welke kosten hieraan verbonden zijn. Een aparte ontwikkelomgeving voor VISTA college is niet aan de orde, aangezien ontwikkeling van de SaaS-omgeving bij opdrachtnemer ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document par 1.3.3

Vraag:

"In de beschreven fasering valt op dat de doorlooptijd voor Fase 2 (6 weken

voor 5 teams) significant korter is dan voor Fase 1 (13 weken voor 35 teams).

Onze analyse is dat de doelgroep in Fase 2, de teams die nog niet met Canvas werken, vermoedelijk een intensiever verander- en begeleidingstraject nodig heeft dan de teams in Fase 1. Daarnaast signaleert de planning zelf dat de leeruitkomsten van Fase 1 worden meegenomen in het veranderplan voor Fase 2, terwijl de planning geen ruimte laat tussen de fases om deze leeruitkomsten te verwerken.

Kunt u de ratio achter de gekozen doorlooptijd van 6 weken voor Fase 2 toelichten? En is er flexibiliteit in de planning mocht uit de leerervaringen van Fase 1 blijken dat deze groep meer tijd nodig heeft voor een succesvolle implementatie en adoptie?"

Antwoord:

De doorlooptijd van 6 weken voor Fase 2 is gebaseerd op de beperkte omvang (ca. 5 teams) en het hergebruik van inrichting, processen en hulpmiddelen uit Fase 1. VISTA college onderkent dat de doelgroep in Fase 2 mogelijk een intensiever begeleidingstraject vraagt. Wij verwachten dat inschrijvers in hun implementatie- en veranderplan aangeven hoe zij dit risico mitigeren. Indien uit de leeruitkomsten van Fase 1 blijkt dat extra tijd nodig is, kan de planning van Fase 2 in overleg worden bijgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend doc par 1.3.3., 5.1.1 en 5.1.3

Vraag:

"In uw aanbestedingsdocumenten beschrijft u een zorgvuldig gefaseerde implementatie van de onderwijscatalogus die doorloopt tot juli 2026. Parallel hieraan stelt paragraaf 5.1.1. en wens K3 dat tijdens de demonstratie aan alle minimale eisen voldaan moet worden, op straffe van uitsluiting.

Wij willen graag onze oplossing en ontwikkelstrategie laten aansluiten op

uw fasering. Het realiseren van alle functionaliteiten, inclusief die welke pas in latere fases (Fase 1 en 2) een rol spelen, zou een aanzienlijke investering vooraf vergen. We vragen ons daarom af hoe we de zwaarte van paragraaf 5.1.1. en wens K3 moeten interpreteren.

Met het oog op het proportionaliteitsbeginsel verzoeken wij u om de volgende verduidelijking:

Kunt u toelichten hoe de eis van een volledig functionele demonstratie (K3) zich verhoudt tot de door u voorgestelde implementatie in fases?

Is het toegestaan om tijdens de demo voor die functionaliteiten, die gepland staan voor realisatie in Fase 1 en 2, de werking en het voldoen aan de eisen aan te tonen middels een werkend prototype of een gedetailleerd functioneel /technisch ontwerp? Dit zou ons in staat stellen te bewijzen dat wij de gevraagde functionaliteit tijdig en conform de eisen zullen realiseren binnen uw planning.

Uw toelichting helpt ons om een passende en concurrerende inschrijving voor te bereiden die volledig in lijn is met de beoogde gefaseerde uitrol."

Antwoord:

Paragraaf 5.1.1 bepaalt dat inschrijvers aan alle in het beschrijvend document vereisten (uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen) dienen te voldoen. Door het indienen van Bijlage 2, de Verklaring omtrent Inschrijving, bevestigt inschrijver eveneens dat hij aan alle gestelde eisen (o. a. PvE) en bepalingen uit zowel het beschrijvend document als de bijlagen voldoet.

De demo (K3) is bedoeld om VISTA college zekerheid te geven dat de aangeboden oplossing in staat is de gevraagde functionaliteiten en use cases te ondersteunen. Het gaat hierbij om een proof of technology: laten zien dat de oplossing de basis en het potentieel heeft om het gevraagde eindresultaat te leveren. Voor K3 volstaat daarom een werkend prototype, zolang de gevraagde onderdelen en functionaliteiten duidelijk aan bod komen en het beoordelingsteam kan beoordelen of deze voldoen aan de gestelde eisen en de vraag van VISTA college.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderwijscatalogus

Beantwoord op: 24 sep 2025