



Bijlage 12 Use cases

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de levering, inrichting, implementatie en het beheer van een onderwijscatalogus in de vorm van een SaaS-oplossing ten behoeve van VISTA college
Kenmerk: EOA.2025.INK.9

Aanbestedende dienst:
Opgesteld door:
Datum:
Status

VISTA college
VISTA college
1 september 2025
Definitief



Inhoud

Toelichting	3
Use case 1: Ontwikkelen, beheren en publiceren opleidingen – Grof Ontwerp & Workflow	4
Use case 2: Fijn ontwerp	5
Use case 3: Externe verantwoording	6
Use case 4: Etalage	7
Use case 5: Onderwijsmagazijn hergebruiken	8
Use case 6: Onderwijsmagazijn	9
Rubric beoordeling	10
Fictief voorbeeld	11



Toelichting

Tijdens de demonstraties van de use cases dient de gevraagde functionaliteit getoond te worden aan de hand van een voorbeeld. VISTA college gaat ervan uit dat de inschrijver hiervoor gebruik maakt van een bestaande database (bijvoorbeeld van een ander instituut) en een bestaande opleiding (bestaande uit modules) om de gevraagde functionaliteit te demonstreren. Indien de inschrijver geen bestaande database kan inzetten, kan gebruik worden gemaakt van het fictieve voorbeeld dat als bijlage bij dit document is opgenomen. Op dit fictieve voorbeeld mag de inschrijver ook voortbouwen tijdens de demonstraties.



Use case 1: Ontwikkelen, beheren en publiceren opleidingen – Grof Ontwerp & Workflow

Toelichting	
Doelstelling	Onderwijsontwikkelaars ontwikkelen, beheren en publiceren opleidingen in de onderwijscatalogus. Inclusief versiebeheer, statusbeheer, workflow functionaliteit en rollenautorisatie.
Deelprocessen	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen opleidingen • Publiceren opleidingen • Beheren opleidingen • Ontwikkelen en beheren workflows • Versiebeheer onderwijsboom • Koppelingen met interne systemen (zoals Eduarte, Canvas, Xedule, Qlicksense, website, AFAS (categorie prognostiseren van mensen, en middelen, kosten zowel inzichtelijk voor de lerende als het VISTA college)) en externe systemen (totaal onderwijsaanbod, de huidige applicatie CAMBO en opvolger Aanmelden, Intake en Intekenen)
Demo-instructie	<ul style="list-style-type: none"> • Laat zien hoe je een nieuwe opleiding op basis van het KD (SBB) aanmaakt in catalogus (met workflow stappen) • Laat zien hoe je een nieuwe opleiding/onderwijsprogramma zonder een KD aanmaakt in catalogus (met workflow stappen) • Laat zien hoe deze workflow flexibel kan worden ingericht met statussen zoals 'in ontwikkeling', 'ter goedkeuring', 'goedgekeurd' en 'afgekeurd'. • Laat in de processtappen zien hoe wijzigen gaat en goedkeuren van een opleiding of onderdeel en de daarbij horende statussen • Laat zien hoe de wijzigingen per versie en cohort zichtbaar zijn • Laat zien hoe rollen worden gekoppeld aan processtappen en acteren met specifieke rechten per status (zoals aanpassen van velden door ontwerper of goedkeuren door de manager). • Laat zien hoe het versiebeheer op een opleiding werkt en het aanmaken van een nieuwe versie voor een nieuw cohort. • Laat zien d.m.v. de logging: wie heeft welke stap op welk moment uitgevoerd? • Laat zien hoe we vanuit dashboard of rapportage mogelijkheden meer inzicht kunnen krijgen in processtappen. • Laat zien hoe de opleidingen automatisch beschikbaar gesteld worden aan andere afnemende systemen (zoals Eduarte, Canvas, Website) • Laat zien hoe er een melding zichtbaar is als de datum van een opleidingsonderdeel of onderwijsprogramma is verlopen.
Te behalen punten	Totaal: 6 Getoonde functionaliteit: 3 Gebruiksvriendelijkheid: 3

Use case

De functioneel beheerder configureert de workflow inclusief statussen en rollen. De onderwijsontwikkelaar start met het aanmaken van een nieuwe opleiding. M&C en/of Business Development en/of de onderwijsteams ontvangen automatisch de taak om marketingvelden in te vullen. De opleiding wordt ter goedkeuring aangeboden aan de afdelingsmanager. Bij goedkeuring wordt de opleiding definitief en wordt deze gepubliceerd. Voor een nieuw cohort wordt eenvoudig een nieuwe versie aangemaakt met behoud van historie.



Use case 2: Fijn ontwerp

Toelichting	
Doelstelling	Onderwijsontwikkelaars kunnen intuïtief scenario's en onderwijsontwerpen samenstellen, bespreken en delen met teams, inclusief roosterinformatie, leermiddelen en leerdoelen. Daarnaast wordt de relevante data en meta data verwerkt naar de afnemende systemen.
Deelprocessen	<ul style="list-style-type: none"> • Beheren onderwijsprogramma • Beheren opleidingsonderdelen • Inrichten opleidingsonderdelen • Koppelingen met andere systemen zoals Canvas, Xedule, Eduarte en website. • Inrichten en beheren skills taxonomie (competentnl)
Demo-instructie	<ul style="list-style-type: none"> • Laat zien hoe meerdere scenario's van een onderwijsprogramma kunnen worden opgesteld en vergeleken. • Laat zien het aanpassen van onderdelen in een blokkenschema, inclusief weergave van BOT/BPV-balans per periode en gehele opleiding. • Laat zien hoe roosterinformatie, leermiddelen en leerdoelen toegevoegd worden aan een opleidingsonderdeel. • Laat de integratie met Xedule zien waarbij relevante metadata wordt ingelezen in Xedule. • Laat zien hoe een OER tot stand komt, welke workflows daarbij van toepassing zijn. • Laat zien hoe een format OER tot stand komt en hoe deze aangepast kan worden adhv een nieuw format OER. • Laat zien hoe apart een OR en ER tot stand komt. • Laat de integratie zien met Canvas en Eduarte. Laat zien hoe een opleiding of opleidingsonderdeel en relevante andere data ingelezen wordt, de workflow doorloopt incl. vaststelling en de summatieve en formatieve resultaatstructuur weer ingelezen wordt in Eduarte en/of Canvas. • Laat zien hoe je de opleiding kunt publiceren zonder dat de gehele fijn structuur gereed is. • Laat zien hoe je een signaal krijgt indien de fijn structuur nog niet geheel gereed is zodat deze wel op tijd wordt aangevuld. • Laat zien hoe je leermiddelen selecteert en toevoegt. • Laat zien hoe je de resultaatstructuur selecteert met berekening voor eindcijfer. • Laat zien hoe je de structuur inricht voor deeltoetsen waarbij weging en berekening van het gemiddelde gedemonstreerd wordt. • Laat zien hoe je de inrichting van deeltoetsen, weging toekent en berekening gemiddelde plaatsvindt. • Laat het aanmaken, wijzigen en goedkeuren van een examenprogramma zien, inclusief KD-koppeling en export naar Eduarte v.w.b. de resultaatstructuur.
Te behalen punten	Totaal: 6 Getoonde functionaliteit: 3 Gebruiksvriendelijkheid: 3

Use case

De onderwijsontwikkelaar deelt scenario's met het team en past deze live aan tijdens overleg. Daarna werken docenten opleidingsonderdelen verder uit, inclusief beoordelingen en leerdoelen vastgelegd in een OER en/of apart OR en ER. De data wordt daarbij opgehaald uit onderwijscatalogus en na vaststelling wordt de resultaatstructuur weer automatisch ingelezen in Eduarte.



Use case 3: Externe verantwoording

Toelichting	
Doelstelling	De onderwijsontwikkelaar ziet of het ontwerp voldoet aan wettelijke eisen zoals het kwalificatiedossier (SBB), BOT- en BPV-uren en examenstructuur. Het systeem biedt controles, waarschuwingen en rapportages.
Deelprocessen	<ul style="list-style-type: none"> • Beheren onderwijsprogramma • Beheren opleidingsonderdelen (waarde certificaat) • Beheren examenprogramma • Externe verantwoording
Demo-instructie	<ul style="list-style-type: none"> • Laat zien hoe een onderwijsontwikkelaar opleidingsonderdelen koppelt aan werkprocessen uit het KD. • Laat zien welke koppelingen met externe bronnen als SBB er zijn en hoe dit functioneert. • Laat het controlescherm zien waarop zichtbaar is welke werkprocessen nog niet afgedekt zijn. • Laat zien hoe zaken als SBU, BOT- en BPV-uren ingevoerd worden per opleidingsonderdeel, inclusief validatie tegen wettelijke eisen. • Laat het aanpassen zien van opleidingsonderdelen bij afwijkingen in KD-dekking of ureninzet. • Laat zien welke rapportage mogelijkheden er zijn op dit onderdeel.
Te behalen punten	Totaal: 6 Getoonde functionaliteit: 3 Gebruiksvriendelijkheid: 3

Use case
Bij het opstellen van een onderwijs- of examenprogramma worden werkprocessen gekoppeld aan het KD. Het systeem controleert of het gehele KD is afgedekt en of er voldoende BOT/BPV is ingepland. Bij afwijkingen wordt dit zichtbaar. Examenprogramma's kunnen worden gekopieerd, aangepast en aangeboden ter goedkeuring.



Use case 4: Etalage

Toelichting	
Doelstelling	Studenten, medewerkers en andere bezoekers van de etalage kunnen eenvoudig het onderwijsaanbod raadplegen en gepersonaliseerd informatie bekijken zoals studiegids, leermiddelen, OER en apart OR en ER.
Deelprocessen	<ul style="list-style-type: none"> • Publiceren studiegids, OER en apart OR en ER • Publiceren leermiddelenlijst • Koppelingen met Website
Demo-instructie	<ul style="list-style-type: none"> • Laat zien hoe de integratie van het magazijn naar de website mogelijk is. • Laat zien hoe een studiegids en leermiddelenlijst gegenereerd wordt vanuit de metadata. • Demonstreer hoe een student direct toegang krijgt tot zijn opleiding, OER, apart OR en ER, en studiegids op basis van gekoppelde autorisatie. • Laat zien hoe de leermiddelenlijst automatisch per student gepresenteerd wordt. • Toon de templatestructuur waarin verplichte en optionele velden voor publicatie zijn vastgelegd. • Toon doorklikken naar keuzedelen en detailinformatie zoals leerdoelen, onderwijsvormen en benodigde leermiddelen. • Geef aan hoe documenten automatisch gegenereerd worden in PDF en HTML op basis van templates. • Laat een geautomatiseerde functionaliteit zien die de lerende kan benutten om op basis van het profiel/persona van de lerende te komen tot een passend aanbod of invulling wordt gegeven aan de leervraag. • Laat zien hoe de lerende de standaard leerroute kan inzien.
Te behalen punten	Totaal: 6 Getoonde functionaliteit: 3 Gebruiksvriendelijkheid: 3

Use case	
Student ziet zijn opleidingsinformatie, OER en of apart ER en OR, en keuzemogelijkheden. Doorklikmogelijkheden geven toegang tot detailinformatie en vereiste leermiddelen.	



Use case 5: Onderwijsmagazijn hergebruiken

Toelichting	
Doelstelling	Onderwijsontwikkelaars kunnen onderdelen hergebruiken of kopiëren vanuit het curriculum-magazijn. Ook kunnen zij contact opnemen met de oorspronkelijke ontwikkelaar.
Deelprocessen	<ul style="list-style-type: none"> • Zoeken in magazijn • Hergebruiken opleidingsonderdelen
Demo-instructie	<ul style="list-style-type: none"> • Laat het zoeken zien in het magazijn op trefwoorden, metadata en KD-koppeling. Laat ook zien hoe je deze meta data toevoegt en welke mogelijkheden er zijn. • Laat zien dat onderdelen van andere opleidingen kunnen worden geraadpleegd, maar niet aangepast zonder autorisatie. • Laat zien: hergebruik (read-only), kopiëren en aanpassen, of nieuw onderdeel aanmaken. • Laat zien hoe hergebruikte onderdelen worden toegevoegd aan een nieuw onderwijsprogramma, inclusief controle op KD-dekking. • Laat de statuswijziging zien van hergebruikte onderdelen binnen het proces (bv. naar 'te ontwikkelen').
Te behalen punten	Totaal: 6 Getoonde functionaliteit: 3 Gebruiksvriendelijkheid: 3

Use case	
Op basis van een vraag zoekt de onderwijsontwikkelaar in het magazijn naar herbruikbare onderdelen, neemt contact op met de eigenaar en stelt een programma samen uit bestaand, gekopieerd en nieuw materiaal.	



Use case 6: Onderwijsmagazijn

Toelichting	
Doelstelling	Gebruikers hebben inzicht in wie hun onderdelen hergebruikt. Ze ontvangen notificaties bij wijzigingen en kunnen besluiten wijzigingen over te nemen.
Deelprocessen	<ul style="list-style-type: none"> • Beheren onderwijsprogramma • Beheren opleidingsonderdelen • Overzicht hergebruik
Demo-instructie	<ul style="list-style-type: none"> • Laat zien hoe de eigenaar van een onderdeel kan zien waar en door wie zijn onderdeel is (her)gebruikt. • Laat zien hoe een wijziging van een onderdeel zichtbaar wordt voor degene die een onderdeel (her)gebruikt. • Laat zien (d.m.v. logging of rapportage) welke wijzigingen er zijn geweest: wie heeft wat wanneer aangepast. • Demonstreer een wijziging door de eigenaar, en hoe dit leidt tot notificaties bij hergebruikers. • Toon het overzicht van wijzigingen (versiebeheer), en hoe een (her)gebruiker deze wel of niet accepteert. • Laat logging zien van deze interactie: wie accepteerde, wie weigerde, met datum/tijd. • Leg de koppeling met provisioning, replicatie en exportfunctionaliteiten als integratievoorwaarde (controleerbare metadata en gebruikersrelaties). • Laat zien hoe je een overzicht genereert van welke overeenkomstige leerdoelen binnen verschillende modules worden gebruikt.
Te behalen punten	Totaal: 6 Getoonde functionaliteit: 3 Gebruiksvriendelijkheid: 3

Use case	
Bij wijzigingen in een hergebruikt onderdeel ontvangt de hergebruiker een melding. Deze beoordeelt de wijziging en accepteert deze, of zoekt alternatief materiaal. Daarna kan ik besluiten om ze te hergebruiken, of te kopiëren of een nieuw onderdeel aan te maken.	



Rubric beoordeling

Beoordeling functionaliteit

Beoordeling	Toelichting	Punten
Onvoldoende	De inschrijver heeft het gevraagde niet gedemonstreerd, of de demonstratie sluit niet aan bij hetgeen VISTA college verwacht.	0
Voldoende	De inschrijver heeft een deel van het gevraagde gedemonstreerd en de demonstratie sluit op matige wijze aan bij hetgeen VISTA college verwacht.	1
Goed	De inschrijver heeft het gevraagde vrijwel geheel gedemonstreerd en de demonstratie sluit grotendeels aan bij hetgeen VISTA college verwacht.	2
Uitstekend	De inschrijver heeft het gevraagde volledig en op uitstekende wijze gedemonstreerd, waarbij de demonstratie geheel aansluit bij hetgeen VISTA college verwacht.	3

Beoordeling gebruiksvriendelijkheid

Beoordeling	Toelichting	Punten
Onvoldoende	De inschrijver heeft geen of zeer beperkte gebruiksvriendelijkheid getoond, of de getoonde werking sluit niet aan bij hetgeen VISTA college verwacht	0
Voldoende	De inschrijver heeft enige gebruiksvriendelijkheid getoond en de werking sluit op matige wijze aan bij hetgeen VISTA college verwacht	1
Goed	De inschrijver heeft goede gebruiksvriendelijkheid getoond en de werking sluit grotendeels aan bij hetgeen VISTA college verwacht.	2
Uitstekend	De inschrijver heeft uitstekende gebruiksvriendelijkheid getoond, waarbij de werking geheel aansluit bij hetgeen VISTA college verwacht.	3



Fictief voorbeeld

Opleiding betonstaallasser

Opleiding bestaat uit een 12-tal modules:

Voorbeeld:

Module NED1	SBU 40	Examen 1 mondeling	
Module NED2	SBU 40	Examen 1 schriftelijk	
Module REK	SBU 40	Examen 1 schriftelijk	Eindterm REK
Module Loopbaan en burgerschap	SBU 40	Examen Praktijk	
Module Engels (niveau 4)	SBU 80	Examen 1 schriftelijk	

B1-K1-W1 Bereidt betonstaalwerkzaamheden voor
SBU 80 Examen 1 schriftelijk

B1-K1-W2 Sorteert materiaal in volgorde van verwerking en bereidt de werkplek voor
SBU 80 Examen 1 schriftelijk

B1-K1-W3 Stelt wapeningsconstructies samen
SBU 80 Examen 1 schriftelijk

B1-K1-W4 Transporteert product en slaat het op
SBU 80 Examen 1 schriftelijk

2 keuzedelen

Keuzedeel A	SBU 40	Examen: 1 mondeling	Eindterm
Keuzedeel B	SBU 40	Examen: 1 mondeling	Eindterm
Keuzedeel c	SBU 40	Examen: 1 mondeling	Eindterm

(standaard leerroute)

3	Periode								
4	1	2	3	4	5	6	7	8	
5	Ned1				k1		K2		
6		Ned 2							
7			Rek						
8				L&B					
9	B1-K1-W1								
10			B1_K1-W2						
11					B1-K1-W3				
12							B1-K1-W4		